



CJENIK ULTRA MAX PAKETA

Verzija: 2020-02

Datum zadnje promjene: 17.01.2020.

SADRŽAJ:

1.	Opis	3
2.	Ultra MAX paketi.....	3
3.	Iskazivanje cijena	7

1. OPIS

Cjenik sadrži:

- Cijene svih standardnih Ultra MAX paketa

2. ULTRA MAX PAKETI

Ultra MAX paketi su zajednički naziv za pakete elektroničko komunikacijskih usluga Hrvatskog Telekom (dalje u tekstu: HT) koje se realiziraju putem optičke infrastrukture (dalje u tekstu: optika)

ULTRA MAX PAKETI	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
ULTRA MAXNET PAKET¹		
Internet pristup brzine od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20 Mbit/s ²), neograničeni internet promet, 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраних domena, 100 MB e-mail prostora, 25 MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštita, HT Hot Spot: neograničena količina Internet prometa.		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	180,00	225,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ³ , mjesečno	176,00	220,00
ULTRA MAXTV PAKET¹		
Osnovni MAXtv programski paket.		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	189,23	236,54
MAXTV USLUGA UZ ULTRA MAX2 PAKET¹		
Osnovni MAXtv programski paket.		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	60,00	75,00
Od 25. rujna 2019. ukida se Ultra MAX2 L paket uz MAXTV uslugu za privatne korisnike.		
ULTRA MAX2 L¹		
Internet pristup brzine od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20 Mbit/s) ² , neograničeni internet promet, 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраних domena, 100 MB e-mail prostora, 25 MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštita, HT Hot Spot: neograničena količina Internet prometa; jedna govorna linija, neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži.		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	216,80	271,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ³ , mjesečno	204,80	256,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ³ , mjesečno	192,80	241,00
Od 01. siječnja 2020. ukida se Ultra MAX2 L paket za privatne korisnike.		
ULTRA MAX3 M¹		
Internet pristup brzine od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20 Mbit/s) ² , neograničeni internet promet, 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраних domena, 100 MB e-mail prostora, 25 MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštita, HT Hot Spot: neograničena količina Internet prometa; jedna govorna linija; osnovni MAXtv programski paket.		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	244,00	305,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ³ , mjesečno	232,00	290,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ³ , mjesečno	220,00	275,00
Od 01. siječnja 2020. ukida se Ultra MAX3 M paket za privatne korisnike.		
ULTRA MAX3 L¹		
Internet pristup brzine od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20 Mbit/s) ² , neograničeni internet promet, 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраних domena, 100 MB e-mail prostora, 25 MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštita, HT Hot Spot: neograničena količina Internet prometa; jedna govorna linija, neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži; osnovni MAXtv programski paket; dodatni MAXtv programski paketi: Prošireni paket.		
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	271,20	339,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ³ , mjesečno	267,20	334,00
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ³ , mjesečno	263,20	329,00

¹ Mjesečna naknada za Ultra MAX pakete i mjesečna naknada za osiguranje funkcionalnosti opreme se obračunavaju proporcionalno broju dana koliko je Ultra MAX paket u obračunskom razdoblju (mjesec) bio aktivan.

² Inicijalno uključenje Ultra MAX paketa putem FtB/FtDP testnog tehničkog rješenja s ili bez povratnog napajanja moguće je isključivo na brzinu od 35/7 Mbit/s do 50/10 Mbit/s (uobičajena brzina 50/10 Mbit/s), nakon čega je moguće povećanje brzine pristupa Internetu od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20 Mbit/s). Opcije Turbo Fast, Magenta 1 Turbo Fast, Turbo Super Fast i Magenta 1 Turbo Super Fast nisu dostupne na testnom tehničkom rješenju.

³ 30 dana prije isteka ugovorne obveze Pretplatnik može potpisati novu ugovornu obvezu. Ako Pretplatnik ne potpiše novu ugovornu obvezu, istekom postojeće ugovorne obveze Ultra MAX paket s ugovornom obvezom će biti zamijenjen Ultra MAX paketom istog naziva bez ugovorne obveze.

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Ultra MAX paket, Pretplatnik zatraži promjenu na Ultra MAX paket niže vrijednosti ili promjenu na bilo koji Ultra MAX paket s kraćim trajanjem ugovorne obveze od postojeće ili jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na iznos mjesečne naknade koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između iznosa mjesečne naknade ugovorenog Ultra MAX paketa (uz obvezno trajanje ugovora) i iznosa mjesečne naknade istovrsnog paketa bez ugovorne obveze pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se Pretplatnik koristio Ultra MAX paket uz obvezno trajanje ugovora.

Od 25. rujna 2019. ukida se Ultra MAX3 L paket za privatne korisnike.			
ULTRA MAX3 L HBO (HBO PREMIUM)¹			
Internet pristup brzine od 70/14 Mbit/s do 100/20 Mbit/s (uobičajena brzina 100/20 Mbit/s) ² , neograničeni internet promet, 5 e-mail adresa u jednoj od predefiniраниh domena, 100 MB e-mail prostora, 25 MB web prostora, dodatni dial-up pristup, antispam, antivirus i firewall zaštita, HT Hot Spot: neograničena količina Internet prometa; jedna govorna linija, neograničena količina i trajanje poziva prema HT-ovoj fiksnoj nacionalnoj mreži; osnovni MAXtv programski paket, dodatni MAXtv programski paketi:HBO Premium.			
mjesečna naknada bez ugovorne obveze, mjesečno	271,20	339,00	
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ³ , mjesečno	267,20	334,00	
mjesečna naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ³ , mjesečno	263,20	329,00	
Od 25. rujna 2019. ukida se Ultra MAX3 L HBO paket za privatne korisnike.			
MJESEČNA NAKNADA ZA OSIGURANJE FUNKCIONALNOSTI OPREME¹			
Mjesečna naknada za osiguranje funkcionalnosti opreme se obračunava uz sve Ultra MAX3 pakete (M, L, L HBO) bez ugovorne obveze i s ugovornom obvezom na 12 i 24 mjeseca.			
Mjesečna naknada za osiguranje funkcionalnosti opreme	24,00	30,00	
ULTRA MAX PAKETI PONUDA OD 1.2.2017.			
PONUĐA NIŽE MJESEČNE NAKNADE ULTRA MAX PAKETA			
<p>Pretpatnici koji ugovore Ultra MAX paket (Ultra MAX2 L ili Ultra MAX3 M) uz ugovornu obvezu na 24 mj. ostvaruju pravo na 24 mjeseca korištenja ugovorenog paketa po cijeni 159,00 kn (s PDVom) za Ultra MAX2 L, odnosno 189,00 kn (s PDVom) za Ultra MAX3 M paket (uz Ultra MAX3 M se obračunava dodatnih 30,00kn (s PDVom) naknade za osiguranje funkcionalnosti opreme).</p> <p>Dodatno će korisnicima ove ponude biti uključena dodatna pristupna brzina 100 Mbit/s i Halo Non stop+ opcija tijekom cijelog trajanja ugovorne obveze bez dodatne naknade. Po isteku 24 mjeseca iznos mjesečnih naknada naplaćivati će se sukladno cjeniku Ultra MAX paketa.</p> <p><i>* Ponudu nije moguće kombinirati s Magenta 1 ponudom. Postojeći korisnici ove ponude moći će ugovoriti Magenta 1 ponudu tek nakon isteka obveznog trajanja ugovora po osnovi predmetne ponude, odnosno i ranije ali pod uvjetom plaćanja naknade HT-u za prijevremeni raskid ugovora za predmetnu ponudu.</i></p> <p>Od 01. siječnja 2020. ukida se Ultra MAX2 L i Ultra MAX3 M paket za privatne korisnike.</p>			
ULTRA MAX PAKETI PONUDA OD 1.2.2017.			
PONUĐA NIŽE MJESEČNE NAKNADE ULTRA MAX PAKETA			
<p>Pretpatnici koji ugovore Ultra MAX paket (Ultra MAX2 L ili Ultra MAX3 M) uz ugovornu obvezu na 24 mj. ostvaruju pravo na 24 mjeseca korištenja ugovorenog paketa po cijeni 209,00 kn (s PDVom) za Ultra MAX2 L, odnosno 239,00 kn (s PDVom) za Ultra MAX3 M paket (uz Ultra MAX3 M se obračunava dodatnih 30,00kn (s PDVom) naknade za osiguranje funkcionalnosti opreme).</p> <p>Dodatno će korisnicima ove ponude biti uključena dodatna pristupna brzina 100 Mbit/s i Halo Non stop+ opcija tijekom cijelog trajanja ugovorne obveze bez dodatne naknade. Po isteku 24 mjeseca iznos mjesečnih naknada naplaćivati će se sukladno cjeniku Ultra MAX paketa.</p> <p><i>U okviru ove ponude svaki korisnik paketa ostvaruje pravo i na jednu od sljedećih dodatnih pogodnosti (međusobno se isključuju): kupnju Tehničkog uređaja iz HT ponude po sniženoj cijeni ili ostvarivanje popusta na određene usluge iz ponude HT-a kako je opisano u promotivnoj ponudi na stranici 4. ovog cjenika; vrijednosni bon određene vrijednosti koji će se moći iskoristiti za ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-a ili iz ponude HT-ovih partnera s kojima HT ima sklopljen ugovor kako je opisano na stranici 8. ovog cjenika; vrijednosni bon u iznosu od 40 kn (bez PDV-a)/ 50 kn (s PDV-om) mjesečno koji se može iskoristiti za ostvarivanje popusta za kupnju uređaja u ponudi HT-a, primjerice, mobilnih uređaja u razdoblju od maksimalno 24 mjeseca ili vrijednosni bon u iznosu od 40 kn (bez PDV-a)/ 50 kn (s PDV-om) mjesečno koji se može iskoristiti uz aktivaciju novog ADSL priključka i/ili MAXtv-a prilikom ulaska u Magentu 1. Ukoliko korisnik ugovori ponudu u kombinaciji s jednom od gore navedenih dodatnih pogodnosti, neće moći ugovoriti HT-ovu Magenta 1 ponudu, odnosno moći će ugovoriti Magenta 1 ponudu tek nakon isteka obveznog trajanja ugovora po osnovi predmetne ponude, odnosno i ranije ali pod uvjetom plaćanja naknade HT-u za prijevremeni raskid ugovora za predmetnu ponudu.</i></p> <p>Od 01. siječnja 2020. ukida se Ultra MAX2 L i Ultra MAX3 M paket za privatne korisnike.</p>			
Magenta 1 ponuda dostupna je pod uvjetom da korisnik ili više korisnika koji se nalaze na istoj adresi imaju ugovoren najmanje 1 od sljedećih fiksnih paketa: Ultra MAX2 L, Ultra MAX3 M, Ultra MAX3 L/LHBO te istovremeno imaju s HT-om sklopljen ugovor za najmanje jednu od mobilnih tarifa za pretplatu: Najbolja Pričam, Surfam, Imam Sve, Premium, M, L, XL i Tarifa za mlade			
OBRAČUN PROMETA U ULTRA MAX PAKETIMA		Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
GOVORNI PROMET			
U ULTRA MAX2 L, ULTRA MAX3 L I ULTRA MAX3 L HBO			
(U mjesečnu naknadu paketa je uključena neograničena količina i trajanje razgovora unutar HT nacionalne nepokretne mreže. Svaki ostvareni poziv prema ostalim destinacijama, koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (95, 18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 062, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.)			
Automatski promet u nacionalnoj mreži:			
Minuta razgovora unutar HT nacionalne nepokretne mreže, 0-24 svaki dan		0,00	0,00

Minuta razgovora prema ostalim nacionalnim nepokretnim mrežama			
Od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,23	0,29	
Od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom, Od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,12	0,15	
Minuta razgovora prema svim nacionalnim mobilnim mrežama			
Od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	1,35	1,69	
Od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom, Od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,68	0,85	
Pozivi prema ostalim destinacijama se obračunavaju prema cjeniku i pravilima obračuna Halo Flat tarifnog paketa (iz Cjenika za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).			
U ULTRA MAX3 M			
(U mjesečnu naknadu je uključeno 150 minuta besplatnih odlaznih poziva prema zemljopisnim brojevima u automatskom nacionalnom prometu unutar nepokretne mreže HTa, u bilo koje vrijeme tijekom mjeseca. Neiskorištene minute u jednom kalendarskom mjesecu nisu prenosive u sljedeći mjesec. Svaki ostvareni poziv koji je trajao kraće od 60 sekundi zaokružuje se i obračunava kao da je trajao 60 sekundi tj. 1 minutu. Za svaki ostvareni poziv koji je trajao duže od 60 sekundi, primjenjuje se obračunska jedinica od 1 sekunde. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama (95, 18095, 18981, 11888 itd.), pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 062, 0800), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet.)			
Automatski promet u nacionalnoj mreži:			
Minuta razgovora unutar HT nacionalne nepokretne mreže			
Od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,23	0,29	
Od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom, Od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,12	0,15	
Minuta razgovora prema ostalim nacionalnim nepokretnim mrežama			
Od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	0,23	0,29	
Od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom, Od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,12	0,15	
Minuta razgovora prema svim nacionalnim mobilnim mrežama			
Od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom	1,35	1,69	
Od 19:00h do 07:00h radnim danom i subotom, Od 00:00h do 24:00h nedjeljom i državnim blagdanom	0,68	0,85	
Pozivi prema ostalim destinacijama se obračunavaju prema cjeniku i pravilima obračuna Super 150 tarifnog paketa (iz Cjenika za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).			
Televizija – sadržaj na zahtjev			
VOD (MAXTV VIDEOTEKA) I PPV (PAY-PER-VIEW)	Prema Cjeniku za MAXtv uslugu.		
JEDNOKRATNE NAKNADE PRILIKOM INSTALACIJE I AKTIVACIJE	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)	
NAKNADA ZA INSTALACIJU ULTRA MAX PAKETA (JEDNOKRATNO)⁴			
Naknada za instalaciju, koja uključuje aktivaciju svih usluga uključenih u Ultra MAX paket, se obračunava po inicijalnoj realizaciji paketa.			
naknada bez ugovorne obveze	56,00	70,00	
naknada uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci ⁵	52,00	65,00	
naknada uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca ⁵	50,00	62,50	
DODATNE USLUGE I TARIFNE OPCIJE (Ultra MAX pakete je moguće nadograditi)			
Internet	Opcija 'Turbo Fast' dodatna pristupna brzina od 140/70 Mbit/s do 200/100 Mbit/s (uobičajena brzina 200/100), bez ugovorne obveze ²	16,00	20,00
	Internet – opcija 'Magenta 1 Turbo Fast' dodatna pristupna brzina od 140/70 Mbit/s do 200/100 Mbit/s (uobičajena brzina 200/100), bez ugovorne obveze ² , dodatna email adresa u jednoj od predefiniranih domena Hrvatskog Telekoma d.d.	8,00	10,00
	Opcija 'Turbo Super Fast' dodatna pristupna brzina od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250), bez ugovorne obveze ²	40,00	50,00

⁴ Naknada za instalaciju se ne obračunava korisnicima kod kojih su Halo, MAXdsl i MAXtv usluge realizirane putem optičke pristupne mreže (u tijeku provedbe pilot projekta), uz uvjet da za realizaciju odabranog Ultra MAX paket nije potrebna aktivacija niti jednog novog elementa paketa.

⁵ Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za Ultra MAX paket, Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor tj. ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na iznos naknade za instalaciju koju je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos naknade za instalaciju predstavlja razliku između iznosa naknade za instalaciju uz obvezno trajanje ugovora i iznosa naknade za instalaciju bez obveznog trajanja ugovora.

	Internet – opcija 'Magenta 1 Turbo Super Fast' dodatna pristupna brzina od 350/175 Mbit/s do 500/250 Mbit/s (uobičajena brzina 500/250), bez ugovorne obveze ² , dodatna email adresa u jednoj od predefiniраних domena Hrvatskog Telekomа d.d.	20,00	25,00
Telefon	Dodatnim Halo tarifnim opcijama ⁶	prema cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekomа	
	Dodatnim uslugama		
	Non stop opcija uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca ^{7,8}	7,20	9,00
	Non stop opcija uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci ^{8,9}	15,20	19,00
	Non stop opcija bez obveznog trajanje ugovora ^{8,9}	23,20	29,00
	Non stop+ opcija uz obvezno trajanje ugovora na 24 mjeseca ^{8,9}	15,20	19,00
	Non stop+ opcija uz obvezno trajanje ugovora na 12 mjeseci ^{8,9}	23,20	29,00
	Non stop+ opcija bez obveznog trajanje ugovora ^{8,9}	31,20	39,00
Televizija	Dodatnim MAXtv programskim paketima ⁹	prema Cjeniku za MAXtv uslugu	
	Snimalicom		
	Dodatnim MAXtv-om ¹⁰		
	MAXtv To Go paketima		
PROMJENA ULTRA MAX PAKETA (jednokratna naknada)		Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Ultra MAX paket je moguće promijeniti u drugi Ultra MAX paket uz uvjet razmaka od prethodne promjene paketa od najmanje 30 dana. Promjenu paketa je moguće zatražiti kao samoinstalaciju ili instalaciju od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomа. U slučaju neuspješne samoinstalacije, Pretplatnik može zatražiti podržanu instalaciju od strane tehničara fiksne usluge Hrvatskog Telekomа. Promjena Ultra MAX paketa na paket 'niže vrijednosti' u tijeku obveznog trajanja ugovora se smatra prijevremenim raskidom ugovora.			
Promjena Ultra MAXnet paketa u Ultra MAX2 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije, Pretplatniku se dostavlja telefonski broj aktivirane govorne linije, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)		20,00	25,00
Promjena Ultra MAXnet paketa u Ultra MAX3 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i MAXtv usluge, Pretplatniku se dostavlja MAXtv prijamnik i korisnički podaci za MAXtv, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)		40,00	50,00
Promjena Ultra MAXnet paketa u Ultra MAX3 paket – HT instalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i MAXtv usluge, kompletnu instalaciju provodi tehničar fiksne usluge Hrvatskog Telekomа)		285,90	357,38
Promjena Ultra MAXtv paketa u Ultra MAX3 paket – samoinstalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i Internet paket prometa, pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)		40,00	50,00
Promjena Ultra MAXtv paketa u Ultra MAX3 paket – HT instalacija (uključuje aktivaciju jedne govorne linije i Internet paket prometa, kompletnu instalaciju provodi tehničar fiksne usluge Hrvatskog Telekomа)		285,90	357,38
Promjena Ultra MAX2 paketa u Ultra MAX3 paket – samoinstalacija ¹¹ (uključuje aktivaciju MAXtv usluge, Pretplatniku se dostavlja MAXtv prijamnik i korisnički podaci za MAXtv, Pretplatnik sam provodi instalaciju opreme i usluge)		40,00	50,00
PROMJENA ULTRA MAX2 PAKETA U ULTRA MAX3 PAKET – HT INSTALACIJA ¹³ (uključuje aktivaciju MAXtv usluge, kompletnu instalaciju provodi tehničar fiksne usluge Hrvatskog Telekomа)		285,90	357,38
PROMJENA ULTRA MAX3 M PAKETA U ULTRA MAX3 L PAKET (uključuje aktivaciju dodatnih programskih paketa i promjenu načina obračuna ostvarenog govornog prometa)		0,00	0,00
PODRŽANA INSTALACIJA U SLUČAJU NEUSPJEŠNE SAMOINSTALACIJE		245,90	307,38

⁷ Ultra MAX2 L, Ultra MAX3 L i Ultra MAX3 L HBO pakete je moguće nadograditi tarifnim opcijama i uslugama dostupnim uz Halo Flat tarifni paket. Ultra MAX3 M paket je moguće nadograditi tarifnim opcijama i uslugama dostupnim uz Halo Super 150 tarifni paket.

⁷ Za ostvarene pozive prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama obračunava se samo prva minuta poziva prema cjeniku ovisno koji paket korisnik ima aktivan.

⁸ Neograničeni broj minuta uključen u mjesečnu naknadu prema nacionalnim pokretnim mrežama se odnosi se na uobičajenu potrošnju korisnika. Uobičajena potrošnja korisnika podrazumijeva razgovore prema nacionalnim pokretnim mrežama, od 00:00 do 24:00 sata svakim radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom. Uobičajenom potrošnjom ne smatra se potrošnja koja prelazi 1000 minuta - tzv. pravedno korištenje (fair usage). Nakon potrošenih 1000 minuta prema nacionalnim pokretnim mrežama, korisniku će se pozivi početi obračunavati po cijeni minute definiranoj za paket koji korisnik ima. Nakon isteka trajanja obveznog trajanja ugovora, ukoliko korisnik ne produži njegovo trajanje, aktivira se Non stop opcija bez obveznog trajanja ugovora.

⁹ Ultra MAX3 L paket nije moguće nadograditi starim dodatnim programskim paketima: Extra, Plus, Sportski Plus i Dječji paket. Ultra MAX3 L HBO nije moguće nadograditi dodatnim programskim paketima: HBO&Cinemax&HBO On Demand, HBO, Cinemax i HBO On Demand.

¹⁰ Ultra MAXtv paket i sve Ultra MAX3 pakete moguće je nadograditi s maksimalno dva Dodatna MAXtva.

¹¹ Primjenjivo i za jednokratnu naknadu za instalaciju MAXtv usluge uz Ultra MAX2 paket.

PRIVREMENO ISKLJUČENJE	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Ultra MAX pakete HT može privremeno isključiti zbog duga ili na zahtjev Pretplatnika. Privremeno se isključuju sve usluge sadržane u paketu. U tijeku trajanja privremenog isključenja ne obračunava se mjesečna naknada. Po ponovnoj aktivaciji obračunava se naknada za ponovno uključenje paketa. Trajanje ugovornih obveza se produljuje za period trajanja privremenog isključenja.		
Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja zbog duga	120,00	150,00
Naknada za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja na zahtjev do 3 mjeseca ¹²	120,00	150,00
DODATNA USLUGA RAD NA KORISNIČKOJ INSTALACIJI	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Ako Pretplatnik, pri inicijalnoj instalaciji Ultra MAX paketa ili naknadno na zahtjev, zatraži dodatnu izgradnju ili popravak kućne instalacije (bilo koje vrste) usluga izgradnje ili popravaka se obračunava prema cjeniku za uslugu Rad na korisničkoj instalaciji. (odnosi se na korisnike koji su ugovorili Ultra MAX paket do 25.01.2016.)		
Dolazak na zahtjev	190,00	237,50
Izrada instalacije, 1m (UTP ili optičko kabliranje)	35,00	43,75
PROMJENA TELEFONSKOG BROJA	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Prema Cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekom.		
NAKNADA ZA OŠTEĆENJE OPREME U VLASNIŠTVU HT-A	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a, HS IAD i STB¹³		
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	555,00	
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	412,50	
Oštećenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	275,00	
Naknada za oštećenje opreme u vlasništvu HT-a, ONT¹⁵		
Oštećenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	655,74	
Oštećenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	327,87	
NAKNADA ZA OTUĐENJE OPREME U VLASNIŠTVU HT-A	Cijena bez PDV-a (kn)	Cijena s PDV-om (kn)
Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a, HS IAD i STB		
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	555,00	693,75
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	412,50	515,63
Otuđenje nastalo unutar trećih 12 mjeseci korištenja	275,00	343,75
Naknada za otuđenje opreme u vlasništvu HT-a, ONT		
Otuđenje nastalo unutar prvih 12 mjeseci korištenja	655,74	819,68
Otuđenje nastalo unutar drugih 12 mjeseci korištenja	327,87	409,84

U slučaju aktivacije Ultra MAX2 M, Ultra MAX3 M i L paketa uz aktivaciju novog ADSL priključka i/ili MAXtv-a te ulaska u Magentu 1 korisnik ima pravo iskoristiti voucher iznosu od 40 kn (bez PDV-a)/50 kn (s PDV-om) mjesečno. Voucher je iskoristiv maksimalno jednom unutar pojedine Magente 1 ponude.

Od 2. rujna 2016. godine do 31. siječnja 2017. godine uvodi se promotivna ponuda; Svi privatni korisnici koji tijekom promotivne ponude sklope ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na dolje navedenim paketima ostvaruju pravo na pogodnost u formi vrijednosnog bona određene vrijednosti. Vrijednosni bon će se moći iskoristiti za ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-ovog partnera Sancta Domenica.
* Ponuda nije dostupna za aktivaciju od 5.12.2016.

Iznosi vrijednosnih bonova za privatne korisnike (u kunama):

Ponuda	Voucher(bez PDV-a) u kn	Voucher(s PDV-om) u kn
Ultra MAX3 M	480,00	600,00
Ultra MAX3 L	480,00	600,00
Ultra MAX3 L HBO	480,00	600,00

¹² Uslugu privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnik može koristiti jednom u kalendarskoj godini na rok do maksimalno 3 mjeseca. Pretplatnik može zatražiti privremeno isključenje najranije po isteku 6 mjeseci od ponovnog uključanja Ultra MAX (+) paketa koji je prethodno bio privremeno isključen na zahtjev Pretplatnika. Pretplatnik, pri podnošenju zahtjeva ili naknadno, može zatražiti datum ponovnog uključanja (bilo kad unutar 3 mjeseca od datuma privremenog isključenja). Ukoliko Pretplatnik nije naveo datum, usluga će se ponovno uključiti istekom 3 mjeseca.

¹³ Porez na dodanu vrijednost se ne obračunava temeljem Članka 2. Zakona o PDV-u.

Od 5. prosinca 2016. godine uvodi se trajna ponuda; Svi privatni korisnici koji tijekom trajanja ponude sklope ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca na dolje navedenim paketima ostvaruju pravo na pogodnost u formi vrijednosnog bona određene vrijednosti. Vrijednosni bon će se moći iskoristiti za ostvarivanje popusta na redovne cijene proizvoda iz ponude HT-a ili iz ponude HT-ovih partnera s kojima HT ima sklopljen ugovor u trenutku kada privatni korisnik sklapa ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca te vrijednosni bon neće biti moguće iskoristiti za umanjenje mjesečne naknade ponude HT-a temeljem koje su ostvarili pravo na vrijednosni bon.

Iznosi vrijednosnih bonova za privatne korisnike (u kunama):

Ponuda	Voucher(bez PDV-a) u kn	Voucher(s PDV-om) u kn
Ultra MAX2 L	320	400
Ultra MAX3 M	400	500
Ultra MAX3 L	480	600
Ultra MAX3 L HBO	480	600

3. ISKAZIVANJE CIJENA

Bruto cijene (cijene sa uključenim PDV-om) su iskazane kao decimalni brojevi zaokruženi na dvije decimale. Zaokruživanje bruto cijena se radi po sljedećem principu: ako je treća decimala broja veća ili jednaka broju 1, druga decimala broja se zaokružuje na višu vrijednost. Stvarna cijena koja će biti naplaćena korisniku se slijedom toga može razlikovati od cijene koja je na dvije decimale prikazana u cjeniku, no obračunata cijena u svakom slučaju neće prelaziti u cjeniku navedenu bruto cijenu (cijenu sa uključenim PDV-om).

PRIMJER STVARNOG OBRAČUNA USLUGA:

Pozivi prema zemljopisnim brojevima koji su dio nepokretne mreže drugog operatora (od 07:00h do 19:00h radnim danom i subotom)

- Neto cijena (cijena bez PDV-a): 0,23 kn
- Bruto cijena (cijena sa uključenim PDV-om) prikazana u cjeniku: $0,23 \text{ kn} \times 1,25 \text{ (PDV=25\%)} = 0,2875 \text{ kn} = 0,29 \text{ kn}$
- Cijena koja će biti naplaćena korisniku za 10 min razgovora: $0,23 \text{ kn} \times 10 = 2,3 \text{ kn} \times 1,25 = 2,875 \text{ kn} = 2,88 \text{ kn}$

Usluga prijepisa računa: 4,06 kn (Cijena bez PDV-a); 5,09 kn (Cijena s PDV-om)