

UVJETI KORIŠTENJA TRAVEL & TALK OPCIJA ZA PRETPLATNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Aktivacijom Travel & Talk S, M, L opcija, pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma prihvaća ove Uvjete korištenja Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L opcija (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opciju Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L mogu aktivirati svi privatni i poslovni pretplatnici mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji se nalaze na glasovnim tarifama, popis svih tarifa na kojima je moguće korištenje opcija definiran je cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
3. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji aktivira opciju Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L, uz plaćanje iznosa mjesečne naknade određenog cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma ostvaruje pravo korištenja određenog broja minuta po povoljnijim cijenama određenim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Minute uključene u pojedinu opciju trošiti će se za odlazne i za dolazne govorne pozive u inozemstvu u zemljama u kojima vrijede navedene opcije, a u opciju Travel & Talk S uključeno je 60 minuta, u Travel & Talk M 300 minuta te u Travel & Talk L 1000 minuta. Popis svih zemalja u kojima vrijede navedene opcije nalazi se na internetskoj stranici www.hrvatskitelekom.hr. Naplata svih poziva u inozemstvu u zemljama koje nisu uključene u navedene opcije, vršit će se u skladu s cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
4. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji je zatražio aktivaciju opcija Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L do 15. svibnja 2017. godine, ukoliko želi nastaviti koristiti aktivirane opcije i nakon 15. lipnja 2017. godine, treba dostaviti suglasnost za nastavak korištenja istih na besplatane SMS brojeve: 13010 za privatne korisnike i 13011 za poslovne korisnike. Pretplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji ne dostavi suglasnost za nastavak korištenja aktiviranih opcija Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L iste će se automatski deaktivirati 15. lipnja 2017. godine, nakon čega će se roaming usluge početi obračunavati sukladno roaming cijenama kako je definirano u Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ukoliko dođe do automatske deaktivacije opcija 15. lipnja 2017. godine, isto ne ograničava Pretplatnika mobilne usluge Hrvatskog Telekoma da u bilo kojem trenutku ponovno zatraži aktivaciju opcija Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L kako je definirano ovim uvjetima.

5. Pretplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekomu koji zahtjev za aktivaciju opcija Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L podnese nakon 15. svibnja 2017. godine, , zahtijevana opcija će ostati aktivirana sukladno uvjetima i nakon 15. lipnja 2017. godine ukoliko ju korisnik ne deaktivira.
6. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu može aktivirati do 3 različite opcije unutar jednog obračunskog razdoblja. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu neće biti u mogućnosti aktivirati više istovjetnih opcija unutar jednog obračunskog razdoblja (npr. dva puta opciju Travel & Talk S unutar jednog obračunskog razdoblja).
7. Ukoliko pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu ne deaktivira opcije Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L do isteka obračunskog razdoblja za koji je platio iznos mjesečne naknade za korištenje opcija Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L, nastavlja se korištenje istih i u narednom obračunskom razdoblju.
8. Privatni pretplatnik opcije Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L aktivira pozivanjem koda *136#, slanjem SMS poruke sadržaja „A” na 13636, na ovlaštenom prodajnom mjestu, putem Moj Telekom Portala ili pozivom
Korisničkoj podršci. Privatni pretplatnik na isti način može deaktivirati spomenute opcije. Poslovni pretplatnik opcije Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L aktivira pozivanjem koda *136#, slanjem SMS poruke sadržaja „A” na 13636, putem Moj Telekom Poslovni portala, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem predstavnika korporativne prodaje Hrvatskog Telekomu d.d. Poslovni pretplatnik na isti način može deaktivirati spomenute opcije. Aktivacija i deaktivacija opcija SMS porukama poslanim iz mobilne mreže Hrvatskog Telekomu je besplatna dok se iz inozemstva naplaćuje prema cijenama određenim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu. Aktivacija i deaktivacija opcije nastupa unutar 24 sata od trenutka podnošenja zahtjeva.
9. Nakon iskorištenih minuta uključenih u mjesečnu naknadu opcije, ostale minute će se obračunavati i naplaćivati po cijeni navedenoj u službenom Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekomu u inozemstvu.
10. Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekomu d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekomu) koje nisu obuhvaćene opcijama Travel & Talk S, Travel & Talk M i Travel & Talk L obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu i drugim uvjetima Hrvatskog Telekomu i/ili specifikacijama usluga koje pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu koristi.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekomu) i drugi posebni uvjeti Hrvatskog Telekomu i/ili specifikacije usluga koje pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu koristi.
12. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.
13. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 11. travnja 2022. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.