

Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb (dalje u tekstu: „HT“) vam omogućuje korištenje portala Moj Telekom Poslovni te svih pridruženih modula, stranica i servisa koji pripadaju domeni poslovni.hrvatskitelekom.hr (dalje u tekstu zajedno kao: „portal Moj Telekom Poslovni“). Korištenje (modula, sadržaja, usluga, stranica i servisa) portala Moj Telekom Poslovni uređeno je ovim Uvjetima korištenja portala Moj Telekom Poslovni Hrvatskog Telekom d.d. (dalje: „Uvjeti korištenja“).

Članak 1.

Sadržaj portala Moj Telekom Poslovni

Portal Moj Telekom Poslovni omogućuje registriranim korisnicima administriranje HT-ovih usluga na internetu. Portal Moj Telekom Poslovni sastoji se od više različitih modula kao što su Usluge, Narudžbe, Računi, Smetnje, Korisnici te ostali dodatni moduli koji omogućuju bolje korištenje i upravljanje HT-ovim uslugama (zajedno kao: „moduli portala Moj Telekom Poslovni“).

Modul Usluge omogućuje, između ostaloga, pregledavanje Fiksni i Mobilni korisničkih usluga kao i njihovih detalja.

Modul Narudžbe omogućuje, između ostaloga, pregledavanje prijašnjih kao i praćenje statusa te pregled detalja trenutno aktivnih Fiksni i Mobilni narudžbi.

Modul Računi omogućuje, između ostaloga, mrežno pregledavanje računa i detaljnih ispisa poziva.

Modul Smetnje omogućuje, između ostaloga, prijavljivanje i pregledavanje statusa prijavljenih Fiksni i Mobilni smetnji te pregledavanje statusa uređaja na popravku.

Modul Korisnici omogućuje, između ostaloga, kreiranje, brisanje i uređivanje dodatnih korisničkih računa na portalu Moj Telekom Poslovni, te upravljanje, kreiranje, brisanje i uređivanje korisničkih računa Moj T-Mobile.

HT zadržava pravo ukidanja, dodavanja i promjene izgleda, sadržaja i Uvjeta korištenja portala Moj Telekom Poslovni te svih modula, aplikacija, servisa i podstranica koje su sastavni dio portala Moj Telekom Poslovni, bez prethodne najave.

Prihvatanjem ovih Uvjeta korištenja, Korisnik potvrđuje svoju suglasnost da usluge i sadržaji portala Moj Telekom Poslovni mogu uključivati i reklame, obavijesti, poruke administratora i slične poruke HT-a u svrhu redovitog obavješćivanja Korisnika o uslugama kojima se koristi i sadržajima s portala Moj Telekom Poslovni.

Članak 2.

Korištenje Moj Telekom Poslovni portala

Registriranjem na portal Moj Telekom Poslovni Korisnik daje HT-u izričitu suglasnost da smije podatke iz registracijskog obrasca u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka obrađivati u svrhu registracije, odnosno ispunjavanja prava i obveza temeljem ovih Uvjeta kao i sve druge osobne podatke dodatnih korisničkih imena za koje Korisnik zatraži registraciju ili samostalno kreira u sučelju portala Moj Telekom Poslovni.

Registriranje

Portal Moj Telekom Poslovni namijenjen je isključivo poslovnim korisnicima Fiksni i Mobilni usluga. U smislu ovih Uvjeta korištenja, pojam korisnik portala Moj Telekom Poslovni podrazumijeva jednoga poslovnog korisnika kojise koristi Fiksni i Mobilni uslugama (u tekstu uvjeta: „Korisnik“). Poslovni korisnik Fiksni i Mobilni usluga treba podnijeti odgovarajući zahtjev na važećem obrascu HT-u da bi postao korisnik portala Moj Telekom Poslovni. HT može, po vlastitom izboru, omogućiti registraciju i elektroničkim putem na <https://poslovni.hrvatskitelekom.hr/registracija/>.

Glavni administrator

Registriranjem na portal Moj Telekom Poslovni Korisniku će se kreirati jedan korisnički račun glavnog administratora (u tekstu Uvjeta: „glavni administrator“) za toga Korisnika. Korisniku će se na navedenu adresu za dostavljanje korisničkih podataka poslati korisničko ime i lozinka

glavnog administratora. Glavni administrator ima pravo pristupa samo portalu Moj Telekom Poslovni, i to svim modulima portala Moj Telekom Poslovni na kojima može pregledavati podatke samo za toga Korisnika. Glavni administrator može kreirati dodatna korisnička imena toga Korisnika za pristup portalima Moj Telekom Poslovni te Moj Telekom. Za svako dodatno korisničko ime glavni administrator može definirati razine prava pristupa po pojedinim modulima te dopustiti tom korisničkom imenu mogućnost kreiranja dodatnih korisničkih imena.

Registracijom portala korisnik potvrđuje da je upoznat s Uvjetima korištenja portala Moj Telekom Poslovni portala, a osobito sa sljedećim promjenama koje nastupaju aktivacijom korisničkoga računa na portalu Moj Telekom poslovni:

- Korisniku se ukida dostavljanje pisanog oblika Fiksnog detaljnog ispisa poziva za sve brojeve računa koji se nalaze pod OIB-om tvrtke, i isti se dostavlja na korisnički račun Moj Telekom Poslovni.
- Korisniku se ukida dostavljanje Fiksni računa elektroničkim putem (CD-om) i Fiksnog detaljnog ispisa poziva elektroničkim putem (CD-om) za sve brojeve računa koji se nalaze pod OIB-om tvrtke, ako je na navedeni način korisnik primao račune i detaljni ispis poziva.
- Korisniku se ukida dostavljanje pisanog oblika Mobilnog detaljnog ispisa poziva za sve brojeve računa koji se nalaze pod OIB-om tvrtke, i isti se dostavlja na korisnički račun Moj Telekom Poslovni. § Korisniku se ukida dostavljanje Mobilnih računa elektroničkim putem (CD-om) i Mobilnog detaljnog ispisa poziva elektroničkim putem (CD-om) za sve brojeve računa koji se nalaze pod OIB-om tvrtke, ako je na navedeni način korisnik primao račune i detaljni ispis poziva.
- Bit će kreiran glavni administratorski račun, čiji će vlasnik imati pravo pristupa svim podacima koji se nalaze na portalu Moj Telekom Poslovni za navedenog korisnika (temeljem OIB-a), uključujući pregled svih usluga, narudžbi, smetnji, prijavama smetnji, računa, detaljnih ispisa poziva te ostalih datoteka.

Povezana društva

Portal Moj Telekom Poslovni omogućuje zajedničko korištenje istog od više društava koja su međusobno povezana, a u skladu s posebnim propisima. Sva društva koja će se na taj način zajednički koristiti portalom Moj Telekom Poslovni također trebaju ispuniti i poslati HT-u registracijski zahtjev za uslugu Moj Telekom Poslovni. Svako od navedenih društava će putem portala Moj Telekom Poslovni moći pristupiti samo podacima koje se tiču pojedinoga društva koje je navedeno na Zahtjevu, a ne i ostalih društva s kojima zajednički upotrebljava portal Moj Telekom Poslovni, osim ako drugačije nije utvrđeno posebnim pisanim dogovorom povezanih društava. Korisniku se na adresu za dostavljanje korisničkih podataka šalje podatak o glavnom administratoru koji može pretraživati sve podatke i module portala Moj Telekom Poslovni za društvo navedeno na Zahtjevu.

Korisnički račun

Potpisom zahtjeva Korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja koje će naknadno potvrditi i glavni administrator Korisnika, kao i svaki dodatni korisnik kojega glavni administrator kreira. Korištenjem portala Moj Telekom Poslovni Korisnik potvrđuje da je u svakome trenutku upoznat s aktualnom verzijom Uvjeta korištenja i da Uvjete korištenja u cijelosti prihvaća.

Članak 3.

Autorska prava

Sadržaji na portalu Moj Telekom Poslovni su zaštićeni autorskim pravima. Dokumenti, podatci i informacije objavljeni na portalu Moj Telekom Poslovni ne smiju se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način upotrebljavati bez izričitoga pristanka HT-a ili se njima koristiti na bilo koji način koji može prouzročiti štetu HT-u ili bilo kojoj trećoj strani. Dokumenti, podatci i informacije objavljeni na portalu Moj Telekom Poslovni mogu se koristiti samo za individualne potrebe Korisnika i na njihovu vlastitu odgovornost uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava te prava trećih osoba te u skladu s ovim Uvjetima korištenja.

Članak 4.

Obveze Korisnika i odgovornost za štetu

Korisnik se obvezuje da prilikom korištenja portala Moj Telekom Poslovni neće postupati na neodgovaran način, odnosno izbjegavat će:

- objavljivanje, slanje i razmjenjivanje sadržaja koji krše postojeće važeće zakone, sadržaja koji je uvredljiv, vulgaran, prijeteci, rasistički ili šovinistički te štetan na bilo koji drugi način
- objavljivanje, slanje i razmjenjivanje informacija za koje zna ili pretpostavlja da su lažne, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu drugim korisnicima
- lažno predstavljanje, odnosno predstavljanje u ime druge pravne ili fizičke osobe
- manipuliranje identifikatorima kako bi se prikrilo porijeklo sadržaja koji se objavljuje ili šalje putem portala Moj Telekom Poslovni
- povredu članka 3. ovih Uvjeta korištenja, uključivo objavljivanje, slanje, razmjenjivanje sadržaja i/ili upotrebu predmeta ili prava zaštićenih pravom intelektualnog vlasništva
- objavljivanje, slanje i razmjenjivanje neželjenih sadržaja korisnicima odnosno drugim osobama bez njihovog pristanka ili traženja, ili obmanjivanjem
- svjesno objavljivanje, slanje i razmjenjivanje sadržaja koji sadržavaju viruse ili slične računalne datoteke ili programe načinjene u svrhu uništavanja ili ograničavanja rada bilo kojega računalnog softvera i/ili hardvera i telekomunikacijske opreme
- prikupljanje, čuvanje i objavljivanje osobnih podataka drugih Korisnika i korisničkih imena portala Moj Telekom Poslovni.

Korisnik se obvezuje da će svako svoje korisničko ime i lozinku, pri čemu korisničko ime i lozinka zajedno čine digitalni identitet na temelju kojega se Korisnik očitava prema HT-u, držati u strogoj tajnosti i čuvati dužnom pozornošću, kao i svaku drugu korisničku identifikacijsku oznaku dodijeljenu od HT-a za vrijeme trajanja njegova korisničkog/pretplatničkog odnosa u HT- u, pogotovo od neovlaštenog pristupa, te se obvezuje da ih neće otkrivati ili na bilo koji način učiniti dostupnima drugima odnosno neovlaštenim osobama. Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod svakim korisničkim imenom i lozinkom, koje će se smatrati radnjom Korisnika o čijem se korisničkom imenu i lozinci radi.

Korisnik se obvezuje da će prilikom korištenja portala Moj Telekom Poslovni poduzimati odgovarajuće sigurnosne mjere, uključujući i odjavljivanje svaki put nakon korištenja portala Moj Telekom Poslovni („log off“), posebno ako se ne koristi vlastitim računalom, a kako bi se izbjegla mogućnost zlouporabe. Isto se odnosi na poduzimanje svih potrebnih mjera zaštite radi izbjegavanja različitih vrsta prijevара na internetu.

Korisnik se obvezuje da neće upotrijebiti servise i servere HT-a na bilo koji način koji bi mogao ugroziti njihov rad. U slučaju sumnje na bilo kakvu zlouporabu servisa i/ili servera, HT zadržava pravo poduzimanja svih radnji potrebnih radi omogućavanja pravilnog rada servisa i/ili servera, što uključuje kontrolu sadržaja postavljenih na server, koji se mogu ukloniti ako se utvrdi da je njegovo postavljanje, odnosno korištenje portala Moj Telekom Poslovni protivno ovim Uvjetima i/ili zakonskim propisima. HT neće ni na koji način biti odgovoran za navedeni sadržaj ili njegov gubitak i/ili oštećenje.

HT se ne može smatrati odgovornim za štetu koja proizlazi iz zlouporabe sadržaja i usluga portala Moj Telekom Poslovni od neovlaštene osobe te odgovornosti za bilo kakvu štetu koja može nastati Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi u vezi s uporabom sadržaja kojima je moguće pristupiti putem portala Moj Telekom Poslovni, a što se pogotovo odnosi na račune i podrobne ispise poziva.

Korisnik je dužan odmah promijeniti svoju lozinku i/ili korisničko ime ako posumnja u neovlašteno korištenje njegovim korisničkim imenom i lozinkom. Korisnik mora odmah obavijestiti Službu za korisnike HT-a u slučaju ikakve sumnje u moguću zlouporabu i/ili neovlašteno korištenje njegovim korisničkim imenom i lozinkom. Korisnik se obvezuje da će redovito mijenjati lozinku svakoga korisničkog imena radi sprječavanja nastanka eventualnih zloporaba i neovlaštenoga korištenja korisničkog imena i lozinke.

Obrazovanje Korisnika (primjerice o pravilnom ponašanju na Internetu te izbjegavanju povezanih rizika i prijevара) te primjenjivanje sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Korisnikove pretplatničke opreme, računalnih programa i podataka, spada u područje isključive odgovornosti svakoga pojedinog Korisnika. Korisnici izričito potvrđuju da su upoznati s time da HT iz sigurnosnih razloga nikada od Korisnika neće zahtijevati unos njihovih korisničkih podataka e-poštom.

HT se u potpunosti odriče svake odgovornosti za štetu koja može nastati uporabom sadržaja i usluga portala Moj Telekom Poslovni, a protivno odredbama zakonskih propisa, ovih Uvjeta korištenja i uputa dostavljenih Korisniku tijekom korištenja portala Moj Telekom Poslovni, bez obzira na to je li riječ o imovinskoj ili neimovinskoj, izravnoj ili neizravnoj šteti, a ako je ista na bilo koji način povezana s korištenjem sadržaja i usluga dostupnih na portalu Moj Telekom Poslovni ili proizlazi iz njih. HT se ne može smatrati odgovornim za bilo koju štetu koja može nastati zbog prekida internetske veze tijekom trajanja pristupa portalu Moj Telekom Poslovni.

Članak 5.

Zaštita privatnosti i tajnost podataka

HT se obvezuje poštivati privatnost Korisnika i posjetitelja portala Moj Telekom Poslovni. U slučaju obrade osobnih podataka na odgovarajući na način primjenjuje se Politika zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekoma koja je dostupna na mrežnim stranicama HT-a i na prodajnim mjestima HT-a na zahtjev.

Privremeno evidentiranje podataka u svrhu sigurnosti sustava

U svrhu sigurnosti sustava, prigodom posjeta portalu Moj Telekom Poslovni HT-ov internetski poslužitelj privremeno evidentira IP adresu računala koje mu je pristupilo, datum pristupa, rezultat uspješnosti HTTPS zahtjeva u obliku numeričkoga koda, veličinu datoteke koja je isporučena Korisniku pregledniku u oktetima, URL adresu s koje nam se pristupa te oznaku Korisnikova internetskog preglednika (naziv i verzija).

Kolačići

Prigodom korištenja portala Moj Telekom Poslovni, HT-ov poslužitelj pohranjuje određene informacije u obliku „kolačića“ („cookie“) na računalo Korisnika. „Kolačići“ se koriste za prepoznavanje Korisnika te prikupljanje informacija o njegovu korištenju HT-ovih mrežnih stranica. „Kolačić“ je skup podataka koje generira poslužitelj mrežnih stranica, a koje internetski preglednik sprema na disk Korisnika u obliku male tekstualne datoteke. „Kolačić“ se ne može koristiti za pokretanje programa ili unošenje virusa na Korisnikovo računalo. HT-ovi poslužitelji rabe dva različita tipa „kolačića“. Prvi tip, poznat pod nazivom „privremeni kolačić“ („session based cookie“), postavlja se na Korisnikovo računalo samo tijekom trajanja njegova posjeta HT-ovim mrežnim stranicama, omogućuje mu da se učinkovitije služi tim stranicama i automatski istječe kada zatvori svoj preglednik. Drugi tip, poznat pod nazivom „trajni kolačić“ („persistent cookie“), postavlja se na Korisnikovo računalo samo uz njegovu suglasnost izraženu odabirom opcije „Zapamti me“. Ovaj će „kolačić“, ako je odabran, ostati na Korisnikovom računalu određeno vrijeme. Tim se „kolačićem“ HT koristi isključivo kako bi mogao pružiti što kvalitetnije iskustvo svakom pojedincu prigodom njegovog korištenja HT-ovih mrežnih stranica, kao što su primjerice:

- prikazivanje personalizirane dobrodošlice nakon prijave,
- ograničavanje učestalosti prikaza određenih oglasa ili drugih objava na HT-ovim mrežnim stranicama,
- identificiranje Korisnikovih preferencija u svrhu pružanja relevantnih informacije o uslugama kojima se koristi,
- druge slične funkcionalnosti.

HT u trajnom „kolačiću“ ne pohranjuje informacije o telefonskome broju, računu ili detaljima plaćanja korisničkog imena ili Korisnika i tim se informacijama ne može pristupiti. HT korištenjem „kolačića“ ni na koji način ne prikuplja informacije u vezi s korištenjem računala ili pregledavanjem drugih stranica na internetu korisničkog imena ili Korisnika. S obzirom na to da se „kolačić“ nalazi na računalu korisničkog imena, HT ga ne može pronaći ako korisničko ime posjeti HT-ove mrežne stranice s nekoga drugog računala (a ne onog na kojem se registrirao).

Korisničko ime može prihvatiti ili odbiti „kolačić“. Većina internetskih preglednika automatski prihvaća „kolačiće“, ali u njihovim postavkama svako korisničko ime može, ako to želi, definirati odbijanje „kolačića“. Svi tipovi „kolačića“ mogu se odstraniti s računala korisničkog imena, ali tim se postupkom korisničko ime odriče nekih ili svih njihovih prednosti.

„Privremeni kolačići“ standardno se koriste u mrežnim aplikacijama koje korisničkom imenu nakon identifikacije moraju omogućiti autorizirani pristup privatnim. Ovo je rješenje uvjetovano tehnologijom izrade mrežnih aplikacija te ga rabi i portal Moj Telekom Poslovni, koji za ispravno funkcioniranje u preglednik korisničkog imena postavlja „privremeni kolačić“ koji mora biti aktivan tijekom cjelokupnoga korištenja aplikacije.

Mjere zaštite

Korisnički podaci u sklopu interakcije s portalom Moj Telekom Poslovni prenose se sigurnim komunikacijskim kanalom i zaštićeni su enkripcijom, odnosno prenose se putem sigurnoga mrežnog protokola (HTTPS) koji onemogućuje čitanje i krivotvorenje podataka od strane trećih osoba u komunikacijskome kanalu. Portalom Moj Telekom Poslovni mogu se služiti samo korisnici koji mu pristupaju s pomoću internetskih preglednika („web browser“) koji podržavaju protokol HTTPS.

HT pridaje veliku važnost zaštiti osobnih podataka svojih Korisnika i korisničkih imena i zbog toga su uspostavljene odgovarajuće tehnike, kadrovske i organizacijske mjere zaštite kojima se osobni podatci Korisnika štite od zlouporabe, uništenja, gubitka, neovlaštenog pristupa ili promjena. HT poduzima sve razumne mjere zaštite osobnih podataka Korisnika i korisničkih imena, međutim ne može odgovarati za povrede uzrokovane nezakonitim presretanjem komunikacija ili drugim kaznenim djelom.

Dodatne obavijesti o zaštiti osobnih podataka

HT pridaje osobitu pozornost zaštiti privatnosti Korisnika i korisničkih imena koji nam se uvijek mogu obratiti i u slučaju dodatnih upita o obradi njihovih osobnih podataka. U našem Kodeksu privatnosti možete saznati više o načelima zaštite podataka koja nas posebno obvezuju. Detaljne obavijesti o obradi podataka o korisnicima u okviru korištenja uslugama HT-a sadržane su u Uvjetima koji uređuju pružanje HT usluga.

Svoja prava prema propisima o zaštiti osobnih podataka Korisnik/korisničko ime/pretplatnik može besplatno ostvariti, a potrebno se obratiti elektroničkim putem na adresu e-pošte osobni_podaci@t.ht.hr ili pisanim putem Službi za Korisnike HT-a s napomenom: „Za povjerenicu za zaštitu osobnih podataka T-HT-a“.

Članak 6.

Ukidanje i zabrana korištenja usluga Moj Telekom Poslovni portala

U slučaju postupanja Korisnika i/ili korisničkog imena koje je protivno pravilima Uvjeta korištenja i/ili važećim zakonskim propisima, HT zadržava pravo ukinuti ili uskratiti mogućnost korištenja portala Moj Telekom Poslovni za pojedinoga Korisnika i/ili korisničko ime te će naknadno obavijestiti Korisnika o tome. U tome slučaju HT ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu nastalu ukidanjem pristupa portalu Moj Telekom Poslovni za tog korisnika i/ili korisničko ime.

Trajno isključeni korisnici Fiksni i Mobilni usluga ne mogu pristupati portalu Moj Telekom Poslovni. Privremeno isključeni korisnici Fiksni i Mobilni usluga mogu pristupati portalu Moj Telekom Poslovni, ali u tom slučaju imaju samo pravo pregledavanja sadržaja na portalu Moj Telekom Poslovni.

Članak 7.

Izmjena Uvjeta korištenja

HT zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnici i korisnička imena biti obaviješteni na odgovarajući način. Izmjene Uvjeta korištenja stupaju na snagu s datumom njihove objave. Datum zadnje izmjene: 23.05.2018. Uvjeti su trajni do obavijesti o izmjeni.