



UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE 4G ZA KORISNIKE BONOVA HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Aktivacijom opcije 4G korisnik bonova (u dalnjem tekstu: Korisnik) Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u dalnjem tekstu: HT) prihvata ove Uvjete korištenja opcije 4G (u dalnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Iznos tjdne naknade za korištenje opcije 4G određen je Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluge u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (u dalnjem tekstu: Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma). U iznos tjdne naknade uključeno je podizanje brzine surfanja do 75 Mbit/s za downlink (skidanje sadržaja) i 25 Mbit/s za uplink (postavljanje sadržaja).

U navedenoj opciji nije uključen dodatni podatkovni promet te će Korisnici trošiti podatkovni promet iz tarife, opcije ili neke druge promotivne ponude u koja uključuje podatkovni promet.

Preduvjet za korištenje 4G opcije je posjedovanje 4G uređaja iz ponude HT-a te je potrebno biti u području pokrivanja 4G mrežom (pokrivenost se može provjeriti na www.t.ht.hr/fw/karta). Ako 4G uređaj nije iz ponude HT-a, HT ne odgovara za eventualnu nemogućnost korištenja 4G opcije na istom. 4G opcija ne utječe na brzine podatkovnog prometa u roamingu.

3. Naknada za korištenje opcije 4G iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 7 dana od dana aktivacije.
4. Opcija 4G dostupna je Korisnicima na tarifama Bon start, Kreni, Pričaj, Šalji&Surfaj, Maraton XL, Poslovni bon, Stil, Plan, Ekipa, Zabava, Maraton, Simpa, Mobile net te na Novoj Mobile net tarifi. Ukoliko Korisnik za vrijeme valjanosti opcije promijeni tarifu na neku od tarifa na kojima 4G opcija nije dostupna, opcija će se trenutno deaktivirati o čemu će Korisnik biti obaviješten u SMS poruci.
5. Korisnik ne može istovremeno imati aktiviranih više od jedne opcije 4G.
6. Korisnik može istovremeno imati aktiviranu opciju 4G i bilo koju drugu opciju za korisnike bonova (uključujući i mjesечne opcije Internet, Surfam te opciju Internet Dan).

Ukoliko Korisnik prilikom aktivacije opcije Surfam L ili opcije Surfam XL, u kojima je uključena 4G brzina, već ima aktiviranu zasebnu opciju 4G, opcija 4G će mu se deaktivirati, a koristit će se 4G brzina iz opcije Surfam L, odnosno Surfam XL.

Ukoliko Korisnik prilikom aktivacije opcije Internet L ili opcije Internet XL, iskoristi pogodnost aktivacije 4G brzine bez dodatne naknade, a već ima aktiviranu zasebnu opciju 4G, opcija 4G će mu se deaktivirati, a koristit će se 4G brzina iz opcije Internet L, odnosno Internet XL.

7. 4G opcija neće omogućiti povećanje brzine prijenosa podataka u slučaju spuštanja iste na maksimalno 64 kbit/s nakon što Korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa koja je uključena u neku od sljedećih opcija: Surfam S, Surfam M, Surfam L, Surfam XL, Pričam&surfam ili Pišem&surfam. Radi izbjegavanja svake dvojbe, opciju 4G moguće je s navedenim opcijama koristiti samo ako korisnik ima neiskorištenih MB po maksimalnoj brzini dodijeljenih iz opcije ili na osnovu neke promotivne ponude.

8. Korisnik aktivira opciju 4G putem portala Moj Telekom Portala ili slanjem poruke sadržaja "4G" na broj 13636, pozivom Korisničkoj podršci ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Opcija 4G aktivirat će se Korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon podnošenja zahtjeva za aktivacijom opcije putem Moj Telekom Portala, slanjem poruke sadržaja "4G" na broj 13636, pozivom Korisničkoj podršci ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija 4G aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije 4G nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, opcija neće biti aktivirana. Opcija 4G bit će ponovno aktivirana kad Korisnik bude imao dovoljno sredstava na računu za podmirenje iznosa naknade za opciju, pod uvjetom da je Korisnik prethodno nije deaktivirao. Korisnik može deaktivirati opciju pozivom putem Moj Telekom Portala, slanjem SMS poruke sadržaja "D" na broj 13636, pozivom Korisničkoj podršci ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Deaktivacija opcije stupa na snagu istekom zadnjeg dana perioda od 7 dana obuhvaćenog naknadom za korištenje opcije 4G.
9. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući ce se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) (Opći uvjeti), Cjenik za mobilne sluge HT-a i drugi posebni uvjeti mobilnih usluga HT-a i/ili specifikacije usluga koje korisnici bonova HT-a koriste.
10. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjerena način.
11. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.