

ZAHTEJ ZA ZASNIVANJE/IZMJENE KORISNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU MALI HOTELTV

- Ponuda Redovna ponuda
 Posebna ponuda do 31.12.2013.
- Ugovorna obveza 12 mjeseci 24 mjeseca bez ugovorne obveze
- Programski paket Osnovni paket
- Broj STB prijamnika od 5 do 10 STBa od 21 do 30 STBa od 41 do 50 STBa
 od 11 do 20 STBa od 31 do 40 STBa od 51 i više STBa

Podaci o korisniku

- Podnositelj zahtjeva Naziv kompanije
- OIB
- Matični broj*
*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB
- Datum rođenja*
*Nije obavezan podatak

Adresa Mjesto:

Adresa instalacije (ako je različita od prethodne) Dodatak nazivu
 Mjesto:

Adresa za dostavu računa/ugovora (ako je različita od prethodne) Dodatak nazivu
 Mjesto:

- Forma računa Račun u elektroničkom obliku na Moj Telekom Portal
(obavezna samo jedna vrsta obavijesti da je račun dostupan na Moj Telekom Portalu:)
 SMS obavijest na broj
 E-mail obavijest na e-mail adresu
 Račun u elektroničkom obliku na e-mail adresu*
(opcionalna je obavijest da je e-račun dostavljen na e-mail adresu:)
 SMS obavijest na broj
 Poštom (tiskani račun)

Osoba za kontakt (ako je različita od podnositelja zahtjeva ili odgovorne osobe) Ime i prezime Mobitel
 Telefon Telefaks E-mail

Adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne) Ime i prezime
 Ulica i kućni broj
 Mjesto

E-mail adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne) E-mail

Kontakt telefonski broj Telefon

Napomena Podnositelj zahtjeva je suglasan i prihvaća da, ukoliko tehničko osoblje HT-a pri instalaciji usluge koja je predmet ovog Zahtjeva utvrdi da karakteristike postojećeg satelitskog antenskog sustava nisu odgovarajuće za pružanje usluge koja je predmet ovog Zahtjeva, podnošenjem ovog zahtjeva podnosi i zahtjev za kupnju potrebne opreme, sukladno dijelu „Cjenik opreme i usluga instalacije“ ovog zahtjeva i Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv koji se odnose i na uslugu Mali HotelTV. Instalacija kupljene opreme izvršit će se odmah, a cijena iste bit će naplaćena na sljedećem mjesečnom računu.

Tip podrške za instalaciju usluge

Usluga MAXtv Sat instalacija od strane HT-a

ZAHTEV ZA ZASNIVANJE/IZMJENE KORISNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU MALI HOTELTV

	Ugovorna obveza	1 mjesec	12 mjeseci	24 mjeseca
Dodatni paket/usluga	Sportski Plus paket	<input type="checkbox"/>		
	Sportski paket	<input type="checkbox"/>		
	HBO	<input type="checkbox"/>		
	Premium HBO paket ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cinemax	<input type="checkbox"/>		
	HBO & Cinemax	<input type="checkbox"/>		
	HBO Go ²	<input type="checkbox"/>		
	Plus paket	<input type="checkbox"/>		
Multimedia paket	<input type="checkbox"/>			

¹Premium HBO paket se sastoji od HBO&Cinemax&HBO On Demand + HBO Go + HBO HD (HBO HD moći će koristiti samo korisnici koji imaju uključenu MAXtv HD uslugu). Ovaj paket ne mogu ugovoriti korisnici MAX3 L HBO paketa.

²Promet generiran prilikom korištenje HBO Go usluge putem ADSL ili 3G veze obračunava se po cjeniku usluge koju korisnik koristi.

Vrste isključenja

Privremeno isključenje od 3 mjeseca

Početak privremenog isključenja (upisati datum) _____

Datum ponovnog uključanja (upisati datum) _____

Nakon isteka maksimalnog perioda od 3 mjeseca usluga se automatski uključuje.

Privremeno isključenje od 6 mjeseci

Početak privremenog isključenja (upisati datum) _____

Datum ponovnog uključanja (upisati datum) _____

Nakon isteka maksimalnog perioda od 6 mjeseci usluga se automatski uključuje.

Trajno isključenje Isključenje Mali HotelTV usluge

Izjave pretplatnika

Ovim putem dajem izričitu suglasnost da: izdaje jedan račun za više ugovorenih usluga odnosno telefonskih priključaka. Upoznat sam i prihvaćam da u slučaju neplaćanja cjelovitog duga po jedinstvenom HT računu, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve telefonske priključke obuhvaćene tim računom, a sukladno Općim uvjetima HT-a za usluge u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike

Opći uvjeti i Cjenik

Uručeni su mi Posebni uvjeti Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv, Specifikacija tražene usluge iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži, Uvjeti za kućnu mrežu te Cjenik proizvoda i usluga u HT Internet mreži koji se odnose i na uslugu Mali HotelTV

Posebne uvjete Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv koji se odnose i na uslugu Mali HotelTV, Specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži, Uvjete za kućnu mrežu i Cjenik proizvoda i usluga u HT Internet mreži preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

Napomena

U promotivnom periodu svi novi korisnici Mali HotelTV usluge koji ugovore uslugu uz potpisivanje ugovorne obveze na 24 mjeseca, ostvaruju pogodnost mjesečne naknade za 34,00 kn (PDV nije uključen u cijenu) prvih 12 mjeseci korištenja usluge te dodatno pravo korištenja dodatna dva paketa programa, Sportski plus paket i HBO&Cinemax, mjesec dana bez dodatne naknade. Ukoliko korisnik raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili se krivnjom korisnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, korisnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Potpis Prodavatelj _____

Podnositelj zahtjeva _____

Potpis*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Cjenikom fiksnih usluga Hrvatskog Telekom, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom koja mi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr te ih u cijelosti prihvaćam.

Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje te obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.

Napomena: Kupnjom satelitske antenske opreme od HT-a ta oprema postaje vlasništvo korisnika. Odabirom usluge Instalacija prijamnika i MAXtv instalacija/nadogradnja antenskog sustava od strane HT-a korisnik kupuje MAXtv Sat prijemnik i svu prateću opremu uz prijemnik (daljinski upravljač, adapter za napajanje i kabele) te ta oprema postaje korisnikovo vlasništvo. U slučaju da je terminalna oprema vraćena u neispravnom stanju, korisnik će HT-u naknaditi štetu sukladno Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv. Korisnik je suglasan da je zbog tehničkih razloga moguće da protekne više od 30 dana od dana prihvaćanja zahtjeva za Mali HotelTV uslugu do dana njezinog uključanja.