

- (1) T-Com zaprima uredno ispunjeni i potpisani zahtjev Operatora za korištenje «Carrier Ethernet» usluge putem veleprodajnih zastupnika T-Coma (Zahtjev za «Carrier Ethernet» uslugu) sukladno ovim Općim uvjetima. Potpisivanjem Zahtjeva za Carrier Ethernet uslugu podnositelj zahtjeva prihvaća uvjete korištenja Carrier Ethernet usluga utvrđene ovim Općim uvjetima. Zahtjev za Carrier Ethernet uslugu podnosi se na standardnom obrascu T-Coma.
- (2) U roku od 30 dana od dana zaprimanja Zahtjeva za «Carrier Ethernet» uslugu, T-Com će u pisanom obliku putem veleprodajnih zastupnika obavijestiti podnositelja zahtjeva o prihvaćanju/odbijanju primljenog Zahtjeva za «Carrier Ethernet» uslugu.
- (3) T-Com će prihvatiti Zahtjev za «Carrier Ethernet» uslugu pod sljedećim uvjetima:
 - ako je Operator osigurao odgovarajuću opremu potrebnu za korištenje «Carrier Ethernet» usluge u skladu s tehničkim uvjetima iz Priloga 1 ovih Općih uvjeta te uputama dobivenih od T-Coma. Sva terminalna oprema koja se priključuje na T-Com mrežu, mora imati odgovarajuće potvrde o kakvoći (certifikate) ili izjave o usklađenosti i oznake u skladu sa Zakonom o telekomunikacijama;
 - ako na zatraženoj lokaciji Operatora postoje odgovarajući kanali potrebni za realizaciju pristupnog voda od opreme Operatora prema ME mreži sukladno ovim Općim uvjetima.
 - ako je utvrđeno da se radi o POP lokaciji Operatora
- (4) U slučaju postojanja odgovarajućih tehničkih uvjeta iz prethodnog stavka, T-Com će prihvatiti Zahtjev za «Carrier Ethernet» uslugu, a datum na pisanoj obavijesti T-Coma o prihvaćanju smatra se datumom prihvaćanja Zahtjeva za «Carrier Ethernet» uslugu.
- (5) Ugovorni odnos između T-Coma i Operatora smatra se uspostavljenim, a Ugovor o pružanju «Carrier Ethernet» usluga s T-Com-om sklopljenim trenutkom prihvaćanja Zahtjeva za «Carrier Ethernet» uslugu od strane T-Coma. Zahtjev za Carrier Ethernet uslugu prihvaćen od strane T-Coma zajedno sa ovim Općim uvjetima, kao i njegovi prilozi (ponuda i

dr.), čine sastavni dio Ugovora o pružanju «Carrier Ethernet» usluge u smislu ovih Općih uvjeta. Ugovor o pružanju «Carrier Ethernet» usluge može sadržavati i dodatne uvjete i posebnosti koje dogovore T-Com i Operator u pogledu «Carrier Ethernet» usluge a koji nisu u suprotnosti sa ovim Općim uvjetima, i koji se specifično odnose na pojedinog Operatora te će isti biti sadržani u posebnoj Dodatku Ugovora o pružanju «Carrier Ethernet» usluga.

- (6) T-Com će aktivirati «Carrier Ethernet» uslugu po sklapanju Ugovora o pružanju «Carrier Ethernet» usluge. Pod aktivacijom «Carrier Ethernet» usluge u smislu ovih Općih uvjeta smatra se uspostava mrežne funkcionalnosti, što uključuje uspostavu telekomunikacijskih kapaciteta potrebnih za pristup ME mreži (uključujući i dodatne MAC adrese i/ili domena po potrebi) i priključenje Operatorove opreme (dalje u tekstu: aktivacija usluge). T-Com će obavijestiti Operatora pisanim putem i bez odgađanja o izvršenoj aktivaciji usluge.
- (7) Trenutkom aktivacije usluge započinje obračun i naplata usluge sukladno ovim Općim uvjetima.
- (8) Odredbe ovih Općih uvjeta koje se odnose na zahtjev za «Carrier Ethernet» uslugom na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev Operatora za povezivanje novih lokacija Operatora u ME mrežu i/ili za promjenu modaliteta postojećeg pristupa ME mreži. U tom slučaju, Ugovor o pružanju «Carrier Ethernet» usluge prethodno sklopljen između T-Coma i Operatora na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti.

Članak 3.

Odbijanje zahtjeva za «Carrier Ethernet» usluge

- (1) T-Com je ovlašten odbiti Zahtjev za «Carrier Ethernet» uslugu, odnosno odbiti aktivaciju usluge Operatoru u svakom trenutku:
 - ako Zahtjev za «Carrier Ethernet» uslugu nije uredno ispunjen, odnosno nije potpisan od strane podnositelja zahtjeva;
 - ako, na zahtjev T-Coma, podnositelj zahtjeva T-Comu ne pruži na uvid sve podatke i/ili dokumente potrebne za sklapanje Ugovora o pružanju «Carrier Ethernet» usluge sukladno ovim Općim uvjetima;
 - ako postoji osnovana sumnja da su podaci o pravnoj sposobnosti podnositelja zahtjeva i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
 - ako je protiv Operatora pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni T-Coma, neće biti u mogućnosti podmirivati svoja dugovanja za pružene usluge;
 - ako u trenutku podnošenja zahtjeva za «Carrier Ethernet» uslugu Operator ima dospjela a nepodmirena dugovanja prema T-Comu za pružene usluge;
 - ako postoji osnovana sumnja da Operator zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od telekomunikacijskih usluga koju pruža T-Com ili ako omogućava trećoj osobi (ili svom korisniku) neovlašteno korištenje ovim uslugama, ili ako je Operator zatajio, odnosno nije prijavio zloupotrebu od strane trećih osoba (ili svojih korisnika);
 - ako T-Com procijeni da se zahtjev odnosi na lokaciju koja nije POP, tj. da postoji osnovana sumnja da Operator ima namjeru omogućiti korištenje Carrier Ethernet usluge trećoj osobi (ili svom korisniku)
 - ako postoji osnovana sumnja da podnositelj zahtjeva pruža ili ima namjeru pružati telekomunikacijske usluge bez prethodnog odobrenja nadležnog tijela;
 - ako podnositelj zahtjeva nije Operator u smislu ovih Općih uvjeta;
 - ako Operator ne ispunjava sve ili pojedine uvjete za prihvatanje Zahtjeva za «Carrier Ethernet» uslugu iz članka 2. ovih Općih uvjeta;
 - ako na lokaciji za koju je Operator zatražio spajanje na ME mrežu nije za dulji period planirana izgradnja i nadogradnja odgovarajućih telekomunikacijskih kapaciteta za pružanje «Carrier Ethernet» usluge.

Članak 4.

Obveze Operatora

- (1) Operator se obvezuje da će «Carrier Ethernet» uslugu koristiti za vlastite potrebe.
- (2) Operator se osobito obvezuje sljedeće:
 - koristiti ugovorene kapacitete sukladno važećim propisima i svrsi utvrđenoj ovim Općim uvjetima i Ugovorom o pružanju «Carrier Ethernet» usluge;

- sukladno specifikacijama iz Priloga 1. ovih Općih uvjeta o svom trošku osigurati odgovarajuću ispravnu mrežnu opremu koju Operator nabavlja od trećih ili od T-Coma, kao i osigurati održavanje te pravovremeno vršiti potrebnu nadogradnju takve mrežne opreme;
 - na svojoj terminalnoj opremi instalirati odgovarajuće aplikacije koje omogućavaju rad «Carrier Ethernet» usluge te osigurati lokalnu mrežu izvedenu u skladu s propisima;
 - čuvati pažnjom dobrog gospodara mrežnu opremu u vlasništvu T-Coma, a postavljenu u prostorije Operatora za potrebe «Carrier Ethernet» usluge te nakon prestanka Ugovora o pružanju «Carrier Ethernet» usluge iz bilo kojeg razloga, vratiti tu opremu natrag T-Comu u stanju u kojem je primljena u roku od 15 dana po prestanku Ugovora. U protivnom, Operator će biti dužan T-Comu naknaditi svu nastalu štetu;
 - plaćati ugovorene naknade T-Comu sukladno rokovima dospelja;
 - nadoknaditi sve troškove koji nastanu za T-Com uslijed provjere opreme na strani T-Coma kad se ista vrši na temelju prijave smetnje od strane Operatora, ukoliko takva provjera otkrije da smetnja nije uzrokovana T-Com-ovom opremom ili uslugama;
- (3) Operator se osobito obvezuje da neće mijenjati mrežne postavke, otvarati, oštećivati ili na bilo koji drugi način mijenjati mrežnu opremu odnosno mrežne postavke na mrežnoj opremi koja je instalirana i/ili konfigurirana od strane T-Coma, niti je iznositi izvan objekta za koji je namijenjena.

Članak 5.

Podaci o Operatoru

- (1) Prilikom predaje Zahtjeva za pružanje «Metro» usluge T-Comu, Operator je dužan dati na uvid isprave kao i pružiti dodatne informacije i dokumente koje T-Com može smatrati potrebnim za zasnivanje ugovornog odnosa.
- (2) Potpisivanjem Zahtjeva za pružanje «Carrier Ethernet» usluge, Operator daje T-Comu suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka Operatora koji su navedeni u Zahtjevu, u zakonom dopuštene svrhe, a naročito u svrhu pružanja, obračuna i naplate «Carrier Ethernet» usluge.
- (3) Operator je dužan pisanim ili elektronskim putem obavijestiti T-Com o bilo kakvoj promjeni podataka navedenih u zahtjevu za «Carrier Ethernet» uslugu odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene. Ukoliko Operator ne izvijesti T-Com o promjeni podataka na način kako je to prethodno navedeno, te uslijed tog propusta računi, opomene za plaćanje i druga T-Com-ova pismena ne mogu biti dostavljena Operatoru, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.

Članak 6.

Cijene i uvjeti plaćanja

- (1) Priključna pristojba, mjesečna naknada, kao i sve ostale cijene za «Carrier Ethernet» usluge, koje T-Com naplaćuje temeljem ovih Općih uvjeta određene su važećim cjenikom T-Coma (dalje u tekstu: Cjenik).
- (2) Jednokratna naknada za priključnu pristojbu obračunat će se u prvom redovnom računu za «Carrier Ethernet» uslugu izdanom nakon aktivacije usluge.
- (3) Mjesečna naknada za «Carrier Ethernet» uslugu u pravilu se obračunava i naplaćuje mjesečno unaprijed, putem računa kojeg T-Com izdaje Operatoru, počevši od datuma aktivacije usluge sukladno članku 2. stavak 5. ovih Općih uvjeta.
- (4) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do aktivacije usluge, odnosno do prestanka Ugovora o pružanju «Carrier Ethernet» usluge, Operator plaća mjesečne naknade za korištenje «Carrier Ethernet» usluge, razmjerno broju dana od dana aktivacije do isteka mjeseca u kojem je došlo do aktivacije usluge, odnosno do dana prestanka Ugovora o pružanju «Carrier Ethernet» usluge.
- (5) Ako uslijed propusta na strani Operatora, podaci o identitetu Operatora, broj računa, poziv na broj i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, T-Com neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Operator ne dostavi T-Comu dokaz o izvršenoj uplati.
- (6) Smatra se da Operator prima račun T-Coma za «Carrier Ethernet» uslugu redovito svaki mjesec. Operator snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa.
- (7) Na dospelja, a neplaćena potraživanja od Operatora, T-Com ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu temeljem Zakona o zateznim kamatama te drugim važećim propisima.

Članak 7.

Naplata potraživanja

- (1) Operator je obavezan podmiriti cjelokupni obračunati iznos računa u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa.
- (2) Ako Operator ne plati T-Comovračun u cijelosti do dana dospijea navedenog na računu, T-Com će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena). Opomena sadrži upozorenje Operatoru da će T-Com privremeno isključiti «Carrier Ethernet» usluge ako Operator u roku od 30 dana od izdavanja Opomene ne podmiri dug iz Opomene, odnosno ne podmiri sva dospjela a nepodmirena dugovanja.
- (3) Ako Operator podnese prigovor u skladu sa člankom 10. ovih Općih uvjeta, Operator je dužan platiti do datuma dospijea iznos nespornog dijela računa. Do donošenja odluke o utemeljenosti prigovora Operatora iz članka 10. ovih Općih uvjeta odgađa se plaćanje samo osporenog dijela računa na koji se spomenuti prigovor odnosi.
- (4) Ako Operator ne podmiri dospjelo dugovanje po Opomeni u cijelosti, T-Com ima pravo privremeno isključiti «Carrier Ethernet» usluge sukladno čl. 11. ovih Općih uvjeta. Ovisno o tehničkim mogućnostima privremeno isključenje će se ograničiti samo na one «Carrier Ethernet» usluge za koje dospjeli iznos nije podmiren.
- (5) Ako Operator ne podmiri dug u roku od narednih 30 dana od dana privremenog isključenja «Carrier Ethernet» usluge, T-Com ima pravo trajno isključiti «Carrier Ethernet» usluge i raskinuti Ugovor o pružanju Carrier Ethernet usluga sukladno čl. 14. Općih uvjeta u dijelu na koji se odnosi trajno isključena «Carrier Ethernet» usluga.
- (6) U slučajevima iz stavaka 4. i 5. ovog članka, T-Com neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Operatoru uslijed prestanka rada «Carrier Ethernet» usluge.
- (7) T-Com zadržava pravo obračunati Operatoru troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku T-Coma.

Članak 8.

Obveze T-Coma

- (1) U slučaju planiranog prekida rada mreže T-Coma u razdoblju dužem od 2 sata T-Com će na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora najmanje 24 sata prije planiranog prekida rada mreže. Ako T-Com ima namjeru uvesti nove tehničke parametre u mrežu, T-Com je dužan na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora najmanje 30 dana, odnosno 90 dana unaprijed ako se radi o većim izmjenama u mreži T-Coma.
- (2) T-Com je obavezan držati u tajnosti sve povjerljive podatke o Operatoru koje stekne ili bude upoznat s njima prije i tijekom pružanja «Carrier Ethernet» usluge te navedene podatke koristiti samo za vlastite potrebe, kao i u zakonski dopuštene svrhe.
- (3) T-Com će redovito održavati kapacitete svoje mreže u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja, a u svrhu pružanja «Carrier Ethernet» usluge odgovarajuće kvalitete.
- (4) T-Com nije obavezan «Carrier Ethernet» uslugu učiniti dostupnom na čitavom području Republike Hrvatske.
- (5) Mrežna platforma T-Coma, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje «Carrier Ethernet» usluge na strani T-Coma trebaju biti utvrđene, uspostavljene i moraju se koristiti u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području telekomunikacija i u skladu sa svim relevantnim IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) i IETF (The Internet Engineering Task Force) preporukama.
- (6) T-Com snosi punu odgovornost za kvalitetu «Carrier Ethernet» usluge osim u slučaju da Operator ne osigura potrebnu konfiguraciju terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju, ne koristi adekvatnu mrežnu opremu ili neodgovarajuće izmijeni konfiguraciju mrežne opreme, odnosno ako je lokalna mreža (uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane T-Coma), konfiguracija terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća.
- (7) T-Com odgovara Operatoru za stvarnu (običnu) štetu koja bi nastala uslijed prekida ili smetnji u radu «Carrier Ethernet» usluge iz razloga za koji je isključivo odgovoran T-Com sukladno primjenjivim propisima. Odgovornost T-Coma za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, indirektnu i/ili popratnu štetu bilo koje vrste je isključena.
- (8) T-Com ne odgovara za sadržaj telekomunikacijskih priopćenja koja se prenose putem ME mreže prilikom korištenja «Carrier Ethernet» usluge.

Članak 9. Prijava i otklanjanje smetnji

- (1) T-Com i Operator međusobno će se obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na «Carrier Ethernet» uslugu, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji.
- (2) U svrhu postupanja sukladno stavku 1. ovog članka, T-Com i Operator odredit će ovlaštene kontakt osobe u Ugovoru o pružanju «Carrier Ethernet» usluge.
- (3) Operator je dužan, bez odgode, prijaviti T-Comu svaku smetnju u korištenju usluge ili kvar umreženih pristupnih kapaciteta (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom: Smetnje) putem besplatnog telefonskog broja koji je dostupan 24 sata na dan, 7 dana u tjednu (radnim danom, vikendom i državnim blagdanom od 00,00 do 24.00 sati). Prijava smetnje treba sadržavati: naziv tvrtke, adresu, parametre pristupnog kapaciteta (relaciju, brzinu, protokol, tip terminalnog uređaja) te karakter smetnje.
- (4) Po zaprimanju prijave smetnje sukladno prethodno navedenom, T-Com će pristupiti otklanjanju smetnji bez odlaganja. Vrijeme otklanjanja traje od zaprimanja prijave sve do otklanjanja Smetnje, odnosno dostave obavijesti Operatoru o otklanjanju smetnji. Prilikom otklanjanja smetnje Operator je dužan T-Comu omogućiti nesmetan pristup korisničkoj terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji do kablenskog uvoda u objekt na lokaciji Operatora u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda odnosno za otklon smetnji u okviru dogovorenog vremena za intervenciju. T-Com je ovlašten ući u prostorije Operatora isključivo u prisutnosti Operatora. Vrijeme u kojem T-Comu nije omogućen ulazak na lokaciju Operatora neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.
- (5) Ako T-Com pregledom utvrdi smetnju na terminalnoj opremi u vlasništvu Operatora koja bi mogla ometati rad i/ili ispravnost mreže T-Coma ili kvalitetu usluge, Operator je dužan otkloniti smetnju prema uputama T-Coma najkasnije u roku od 30 dana po upozorenju T-Coma. T-Com ima pravo privremeno ograničiti korištenje «Carrier Ethernet» usluge u skladu s člankom 11. ovih Općih uvjeta sve dok se utvrđena smetnja ne otkloni.
- (6) Ako Operator ne otkloni smetnju sukladno prethodno navedenom, ili ne omogući T-Comu nesmetan pristup terminalnoj opremi radi pregleda i popravka u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja, T-Com ima pravo trajno obustaviti pružanje «Carrier Ethernet» usluge i raskinuti Ugovor o korištenju «Carrier Ethernet» usluge u skladu s člankom 14. ovih Općih uvjeta.
- (7) Ako T-Com pregledom utvrdi da je telekomunikacijska oprema spojena na mrežu T-Coma bez ovlaštenja T-Coma ili da Operator i/ili treća strana na drugi način zloupotrebljava mrežu T-Coma, T-Com ima pravo trajno isključiti telekomunikacijsku opremu iz mreže T-Coma i raskinuti Ugovor o korištenju «Carrier Ethernet» usluge u skladu s člankom 14. ovih Općih uvjeta.
- (8) Operator će biti obavezan nadoknaditi T-Comu sve troškove koji bi mogli nastati uslijed obavljanja pregleda ispravnosti i/ili popravka terminalne opreme povodom prijave smetnji od strane Operatora ako T-Com utvrdi da za smetnju odgovara Operator.
- (9) Ukoliko se prilikom otklanjanja utvrdi da je smetnja uzrokovana neispravnim rukovanjem terminalnom opremom od strane Operatora, da je terminalna oprema Operatora neispravna ili da je smetnja uzrokovana neispravnnošću kućne instalacije Operatora uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane T-Coma, kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed, T-Com ima pravo zaračunati i naplatiti obavljenju uslugu prema ostvarenim troškovima sukladno članku 4. stavak 2. ovih Općih uvjeta. U svrhu izbjegavanja dvojbi, T-Com nije dužan pristupiti otklanjanju smetnje za koju se utvrdi da je uzrokovana neispravnnošću terminalne opreme i/ili lokalne mreže Operatora uključujući i mrežnu opremu koja nije osigurana od strane T-Coma.
- (10) T-Com neće biti odgovoran za štetu koja Operatoru nastane slučajno ili uslijed događaja koji se smatraju "višom silom" (npr. rat, poplava, štrajk itd.).
- (11) T-Com neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom sustava tijekom nužnog održavanja sustava T-Coma, kao niti za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka u sklopu «Carrier Ethernet» usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje T-Coma.
- (12) T-Com neće biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnosti terminalne opreme Operatora (uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane T-Coma), odnosno za štetu za koju je odgovoran Operator.
- (13) Ako je zbog prekida u mreži, odnosno tehničke smetnje za koju odgovara T-Com, pristup ili korištenje «Carrier Ethernet» usluge onemogućeno Operatoru dulje od 24 sata, mjesečna će se naknada za pripadajući mjesec umanjiti razmjerno danima trajanja prekida u mreži, odnosno tehničke smetnje. Ovo se ne odnosi na slučajeve kvara Operatorove terminalne opreme, kvara na lokalnoj mreži i/ili produženje radova uslijed otklanjanja smetnja uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prekidi u mreži nastali uslijed

smetnje i/ili greške na terminalnoj opremi i/ili lokalnoj mreži Operatora, uključujući mrežnu opremu koja nije osigurana od strane T-Coma, kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed ne smatraju se prekidima u mreži u smislu ovih odredbi.

Članak 10.

Rješavanje prigovora i pravo na naknadu štete

- (1) Prigovor na iznos računa podnosi se T-Comu u pisanom obliku i to u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, odnosno od dana obavljanja «Carrier Ethernet» usluge za koju se podnosi prigovor na kvalitetu. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Ukoliko prigovor na iznos računa nije podnesen sukladno navedenom, smatrat će se da je iznos računa prihvaćen.
- (2) T-Com će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Operatora u roku od 15 dana od dana podnošenja prigovora.
- (3) Ako T-Com utvrdi da je tijekom razdoblja na koje se odnosi prigovor došlo do greške za koju ne odgovara Operator, a za koju je utvrđeno da je izazvala povećani iznos računa, T-Com će Operatoru izdati novi račun ili odobrenje po prethodno ispostavljenom računu. Ako je iznos računa već u cijelosti plaćen, T-Com će Operatoru vratiti više zaračunati iznos ili će za taj iznos umanjiti obvezu plaćanja po slijedećim računima.
- (4) Ako T-Com utvrdi da je prigovor Operatora neutemeljen, Operator je obavezan platiti iznos računa na koji se odnosi prigovor odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od primitka odluke T-Coma o neutemeljenosti prigovora..
- (5) Operator koji je podnio prigovor na kvalitetu «Carrier Ethernet» usluge ima pravo tražiti od T-Coma naknadu štete samo ukoliko se od strane T-Coma ili pravomoćnom odlukom suda ili drugog nadležnog tijela utvrdi da je razina kvalitete pružene usluge niža od propisane, osim ako je niža razina kvalitete uzrokovana višom silom, neispravnom terminalnom opremom ili njenim nepravilnim korištenjem.

Članak 11.

Privremeno isključenje

- (1) T-Com može privremeno ograničiti korištenje «Carrier Ethernet» usluge te u tu svrhu privremeno isključiti «Carrier Ethernet» usluge:
 - ako tijekom važenja Ugovora o korištenju Carrier Ethernet usluge T-Com utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za «Carrier Ethernet» uslugom temeljem članka 3. ovih Općih uvjeta,
 - ako Operator ne plati dužni iznos računa u roku od 30 dana od dana Opomene temeljem članka 7. ovih Općih uvjeta, pod uvjetom da Operator nije podnio prigovor u skladu s člankom 10. stavak 1. ovih Općih uvjeta, i/ili ne plati iznos računa na koji se odnosi prigovor odmah, odnosno najkasnije u roku od 8 dana po primitku odluke T-Coma o neutemeljenosti prigovora Operatora sukladno članku 10. stavak 4. ovih Općih uvjeta,
 - ako T-Com utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja usluge na osnovi ovih Općih uvjeta, odluke nadležnog tijela ili važećeg propisa.
- (2) Po prestanku razloga za privremeno isključenje, T-Com će ponovo uključiti Carrier Ethernet uslugu.
- (3) U slučaju privremenog isključenja Carrier Ethernet usluge iz stavka 1. ovog članka, Operator neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo T-Coma.

Članak 12.

Trajanje Ugovora o korištenju «Carrier Ethernet» usluge

- (1) Ugovor o pružanju «Carrier Ethernet» usluge se u načelu sklapa na neodređeno vrijeme.
- (2) Operator može otkazati Ugovor o pružanju «Carrier Ethernet» usluge pisanom obaviješću T-Comu, najmanje 30 dana unaprijed, a sukladno ovim Općim uvjetima. U tom slučaju pravne posljedice prestanka važenja Ugovora o pružanju «Carrier Ethernet» usluge nastupaju protekom 30 dana od dana kad je T-Com zaprimio pisanu obavijest Operatora o otkazu, odnosno danom kojeg je Operator sam odredio u pisanoj obavijesti iz ovog članka kao danom prestanka Ugovora o pružanju «Carrier Ethernet» usluge, uz uvjet da je obavijest zaprimljena u T-Comu najmanje 30 dana unaprijed od željenog datuma prestanka Ugovora o pružanju «Carrier Ethernet» usluge.
- (3) Ukoliko Operator otkáže ugovor prije provedene aktivacije usluge, obavezuje se T-Comu nadoknaditi sve troškove koje je T-Com imao u vezi s instalacijom ili uklanjanjem telekomunikacijske opreme.

Članak 13.

Ugovor za pružanje «Carrier Ethernet» usluge sa obveznim trajanjem

- (1) Ugovor o pružanju «Carrier Ethernet» usluge može se sklopiti na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je određeno u zahtjevu za «Carrier Ethernet» uslugu.
- (2) Ako je ugovor sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora sukladno stavku 1. ovog članka, Operator nije ovlašten otkazati ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Operator jednostrano raskine ugovor ili ako krivnjom Operatora dođe do raskida ugovora prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora, Operator će biti obavezan nadoknaditi razliku između pune cijene koju bi platio da ugovor nije sklopljen uz određeno razdoblje obveznog trajanja i cijene koju je Operator plaćao do trenutka prestanka ugovora s obveznim trajanjem, zajedno s zakonskim zateznim kamatama.
- (3) Operatoru se neće zaračunati iznos iz stavka 2. ovog članka u slučaju da tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Operator zatraži otkaz postojećeg i sklapanje novog Ugovora za pružanje «Carrier Ethernet» usluge s novim razdobljem obveznog trajanja ugovora sukladno ovom članku ovih Općih uvjeta, ukoliko novo razdoblje obveznog trajanja ugovora nije manje od preostalog razdoblja obveznog trajanja po postojećem Ugovoru.
- (4) U slučaju da tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora dođe na zahtjev Operatora do promjena u postavkama «Carrier Ethernet» usluge (brzina i sl.), smatrat će se da nema prekida u ugovornom odnosu te se u tom slučaju neće primjenjivati odredba iz stavka 2. ovog članka ukoliko novo razdoblje obveznog trajanja ugovora nije manje od preostalog vremena obveznog trajanja ugovora.

Članak 14.

Raskid Ugovora o korištenju «Carrier Ethernet» usluge

- (1) Ugovor o korištenju «Carrier Ethernet» usluge može se raskinuti iz slijedećih razloga:
 - ako T-Com naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za «Carrier Ethernet» uslugu iz čl. 3. ovih Općih uvjeta i uslijed toga privremeno isključi «Carrier Ethernet» usluge, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od datuma privremenog isključenja;
 - ako Operator ne plati dužni iznos u roku od 30 dana nakon privremenog isključenja «Carrier Ethernet» usluge temeljem čl. 11 ovih Općih uvjeta;
 - ako, u skladu s člankom 9., stavak 6., ovih Općih uvjeta, Operator ne otkloni kvar na terminalnoj opremi ili ne omogući T-Comu pristup terminalnoj opremi radi pregleda i otklanjanja kvara u roku od 30 dana po privremenom isključenju «Carrier Ethernet» usluge;
 - ako, temeljem članka 9., stavak 7., ovih Općih uvjeta, T-Com utvrdi da je telekomunikacijska oprema priključena na mrežu T-Coma bez ovlaštenja ili da je mreža T-Coma na drugi način zlouporabljena od strane Operatora i/ili treće osobe;
 - ako T-Com naknadno utvrdi da je adresa nacionalnog Operatora za dostavu računa i obavijesti T-Coma na području Republike Hrvatske nepoznata;
 - ako T-Com utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za trajnu obustavu pružanja «Carrier Ethernet» usluge i prestanak važenja Ugovora na osnovi ovih Općih uvjeta ili odluke nadležnog tijela.
- (2) Ugovor o pružanju «Carrier Ethernet» usluge može prestati važiti i u ostalim slučajevima određenima važećim propisima Republike Hrvatske.
- (3) U slučaju prestanka Ugovora sukladno prethodnim stavcima ovog članka, Operator neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.
- (4) Ako je nad Operatorom otvoren stečajni ili likvidacijski postupak, stečajni upravitelj, odnosno likvidator dužan je obavijestiti T-Com o takvom postupku pisanim putem u roku od 30 dana od dana kada je otvoren navedeni postupak. Ako stečajni upravitelj ili likvidator u obavijesti također zatraži izmjenu imena u nazivu Operatora i prijenos ugovora, T-Com će prenijeti ugovor i učiniti potrebne izmjene u nazivu Operatora. U suprotnom, ugovor će se smatrati raskinutim na dan otvaranja stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Operatorom.

Članak 15.

Izmjene cijena i Općih uvjeta

- (1) T-Com je ovlašten izmijeniti Cjenik i Opće uvjete za «Carrier Ethernet» usluge u skladu s odredbama Zakona o telekomunikacijama i drugim važećim propisima.
- (2) Pored prethodno navedenog, u slučaju odluke nadležnog regulatornog tijela ili izmjena važećih propisa kojima se nameću izmjene cijena i/ili ovih Općih uvjeta, T-Com će prilagoditi svoje cijene i/ili Opće uvjete sukladno odluci nadležnog regulatornog tijela odnosno izmjenama važećih propisa.
- (3) T-Com će obavijestiti Operatora u pisanom obliku o izmjenama koje su uvedene te na odgovarajući način objaviti ove izmjene. Izmjene cijena, odnosno Općih uvjeta početak će se primjenjivati na Operatora po proteku 30 dana od dana njihove objave. Ukoliko Operator izričito pisanim putem ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od dana objave izmjena, smatrat će se da je suglasan sa uvedenim izmjenama.
- (4) U slučaju da Operator odbije prihvatiti izmjene Cjenika i Općih uvjeta na prethodno opisani način, T-Com ima pravo prestati pružati Operatoru «Carrier Ethernet» uslugu i raskinuti Ugovor o pružanju «Carrier Ethernet» usluge.

Članak 16.

Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

- (1) Ovi Uvjeti, uključujući Ugovor o pružanju «Carrier Ethernet» usluge, tumačit će se u skladu sa važećim propisima Republike Hrvatske.
- (2) U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili u vezi s «Carrier Ethernet» uslugom, T-Com i Operator će najprije pokušati riješiti spor na miran način. Smatrat će se da je pokušaj da se spor riješi na miran način propao ukoliko jedna strana obavijesti o tome drugu u pisanom obliku.
- (3) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s «Carrier Ethernet» uslugom i/ili ovim Općim uvjetima, a u nadležnosti su nadležnog regulatornog tijela, riješit će se pred tim tijelom.
- (4) Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s «Carrier Ethernet» uslugom i/ili ovim Općim uvjetima, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela, bit će konačno riješeni pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

Članak 17.

Završne odredbe

- (1) T-Com će objaviti i učiniti dostupnima ove Opće uvjete te sve izmjene i dopune ovim Općim uvjetima na način propisan važećim propisima.
- (2) Svi prilozi ovim Općim uvjetima sastavni su dio ovih Općih uvjeta te će se tumačiti u skladu s ovim Općim uvjetima.
- (3) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Prilog 1

Tehnička specifikacija za potrebe korištenja «Carrier Ethernet» usluge

1. Općenito

T-Com i Operator će razmijeniti sve potrebne tehničke informacije koje smatraju nužnima za implementaciju i korištenje «Carrier Ethernet» usluge.

Za potrebe ovih Općih uvjeta pod pojmom Mrežna oprema smatra se Ethernet preklopnik ili prijenosna oprema u vlasništvu T-Coma, osim ako nije drugačije navedeno, s time da se pod pojmom Ethernet preklopnik smatra naprava koja omogućuje prenošenje podataka unutar «Carrier Ethernet» mreže, a pod pojmom prijenosna oprema smatra se bilo koja druga naprava koja omogućuje prijenos signala unutar «Carrier Ethernet» mreže, a nije modem.

U svrhu korištenja Stalnog pristupa ME mreži te dodatnih mogućnosti «Carrier Ethernet» usluge, Operator je dužan osigurati sljedeće:

- potrebne uvjete za instalaciju Mrežne opreme na mjestu priključenja na zatraženoj lokaciji Operatora na kojoj se nalazi točka priključka lokalne mreže na mrežu T-Coma (u daljnjem tekstu: priključna točka) navedena u zahtjevu za uslugom,
- odgovarajuću atestiranu mrežu od mjesta korisničke terminalne opreme u prostorijama na lokaciji Operatora, do zaključnih točaka Mrežne opreme te
- odgovarajuće napajanje za Mrežnu opremu od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom.

Metro i Međugradska linija sastoje se od dvije priključne točke iste brzine pristupnog voda. Veza između dviju priključnih točaka je "točka-točka" prirode.

Metro i Međugradska mreža se sastoje od dvije ili više priključnih točaka. Operator na svakoj priključnoj točki odabire brzinu pristupnog voda. Brzine pristupnih vodova ne moraju biti iste brzine. Veza između priključnih točaka je "više točaka – više točaka" prirode.

Usluge Metro linija, Međugradska linija, Metro mreža i Međugradska mreža uključuju jednu domenu i 2 MAC adrese na svakoj pristupnoj točki.

Moguće brzine pristupnog voda su: 1Mbps, 2Mbps, 10Mbps, 20Mbps, 30Mbps, 40Mbps, 50Mbps, 100Mbps, 300Mbps, 500Mbps, 700Mbps, 1Gbps, 2,5Gbps i 10Gbps.

Usluge nižih brzina: 1Mbps i 2 Mbps realiziraju se putem xDSL tehnologije korištenjem DSLAM uređaja. Za usluge Metro mreža i Međugradska mreža moguće je kupiti dozvolu korištenja dodatnih MAC adresa po sučelju. Dozvolu korištenja dodatnih MAC adresa Korisnik kupuje kada na jednu pristupnu točku želi priključiti više od dvije radne stanice ili dva mrežna uređaja. Količina dozvoljenih MAC adresa koju korisnik kupuje određena je Cjenikom. Za usluge nižih brzina nije moguća kupovina dodatne domene.

Za usluge većih brzina: 10Mbps, 20Mbps, 30Mbps, 40Mbps, 50Mbps, 100Mbps, 300Mbps, 400Mbps, 500Mbps, 700Mbps, 1Gbps, 2,5Gbps i 10Gbps moguće brzine sučelja su 10Mbps, 100Mbps, 1Gbps i 10Gbps, dok su mogući tipovi sučelja električni (nije dostupno za 10Gbps) i optički.

Moguće je kupovati dodatne domene ukoliko Korisnik iz nekog razloga želi topologiju drugačiju od uslugom uključene "više točaka-više točaka" (npr. višestruka "više točka-više točaka" priroda). Po svakoj kupljenoj domeni korisnik dobiva dozvolu korištenja dodatne 2 MAC adrese po pristupnoj točki gdje se dokupljena domena koristi. Također, moguće je kupiti dodatne MAC adrese po sučelju. Dodatne MAC adrese Korisnik kupuje kada na jednu pristupnu točku želi priključiti više od dvije radne stanice ili dva mrežna uređaja. Količina dozvoljenih MAC adresa koju korisnik kupuje određena je Cjenikom.

ME mreža će dozvoliti komunikaciju samo onoliko broju broj MAC adresa koliko je definirano po sučelju. Ukoliko Operator na sučelju koristi više MAC adresa nego je definirano, promet prema MAC adresama koje prelaze definirani broj će biti odbačen.

T-Com će za povezivanje Operatorove terminalne opreme (Operatorov usmjerivač ili Ethernet preklopnik) na ME mrežu sukladno tehničkim mogućnostima i mogućnostima održavanja uspostaviti pristupni vod stalne brzine.

Ovisno o veličini Ethernet paketa koje korisnik šalje u ME mrežu stvarna brzina pristupnog voda može u manjoj mjeri odstupati od zakupljene.

Usluga brzina manjih od 6 Mbps uključuje:

- postavljanje pristupnog voda stalne brzine realiziranog putem bakrenih parica od najbližeg čvora T-Com mreže do T-Com razdjelnika u objektu korisnika
- T-Com će na Mrežnoj opremi prema Korisničkoj terminalnoj opremi osigurati sučelje Ethernet tipa. Brzinu i tip sučelja će T-Com i Korisnik dogovoriti prilikom razmjene tehničkih informacija.
- vezu između razdjelnika ili T-Com čvora u objektu korisnika, do mjesta priključenja mrežne opreme korisnika, odnosno kućnu instalaciju osigurava korisnik

Usluga brzina većih od 6 Mbps uključuje:

- postavljanje optičkog kabela, pristupnog voda stalne brzine, od najbližeg čvora T-Com mreže do T-Com optičkog razdjelnika u objektu korisnika
- u slučaju instalacije Ethernet čvora T-Coma u objektu korisnika, Ethernet čvor predstavlja krajnju točku T-Com mreže
- T-Com će na Mrežnoj opremi prema Korisničkoj terminalnoj opremi osigurati sučelje Ethernet tipa. Brzinu i tip sučelja će T-Com i Korisnik dogovoriti prilikom razmjene tehničkih informacija.
- optičku vezu između optičkog razdjelnika ili T-Com čvora u objektu korisnika, do mjesta priključenja mrežne opreme korisnika, odnosno kućnu instalaciju, osigurava korisnik

Operator će unutar zahtjeva za «Carrier Ethernet» uslugom definirati željenu brzinu pristupnog voda.

Sav Operatorov promet unutar «Carrier Ethernet» usluge će se transportirati kao "Best Effort" klasa bez garancija kvalitete prijenosa unutar ME mreže.

Odabirom dodatne usluge Premium pristupa: Premium voice, Premium Video ili Premium Business, Operator odabire željenu klasu usluge. Brzina usluge Premium pristupa jednaka je brzini pristupnog voda. Nije moguće kombinirati različite Premium usluge na jednom pristupnom vodu.