

UVJETI KORIŠTENJA VIRTUAL POP USLUGE

Članak 1. Predmet Uvjeta

- (1) Ovim Uvjetima korištenja Virtual PoP usluge (u daljnjem tekstu: Uvjeti) uređuju se uvjeti pružanja usluge prijenosa podataka HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. Savska cesta 32, Zagreb (u daljnjem tekstu: T-Com) pod nazivom Virtual PoP koju T-Com pruža pravnim osobama, ovlaštenim operatorima telekomunikacijskih mreža i davateljima telekomunikacijskih usluga u Republici Hrvatskoj (dalje u tekstu: Operator), u svrhu povezivanja lokacija Operatora u virtualnu mrežu za prijenos podataka (dalje u tekstu: Virtualna mreža), priključenja krajnjih korisnika Operatora na Virtualnu mrežu Operatora te prijenosa podataka putem Virtualne mreže, sve temeljem kapaciteta u telekomunikacijskoj mreži T-Coma.
- (2) Virtualna mreža za prijenos podataka koja se pruža u okviru usluge Virtual PoP sastoji se od najmanje jednog priključnog voda koji spaja jednu lokaciju Operatora na T-Com mrežu i pristupnih linija koje spajaju druge fiksne lokacije koje odredi Operator na Virtualnu mrežu Operatora (jedan Virtualni PoP). Detaljan opis tehničkih karakteristika usluge Virtualni PoP naveden je u Prilogu 1 ovih Uvjeta. Usluga Virtual PoP ne uključuje iznajmljene telekomunikacijske vodove koje T-Com daje na korištenje u sklopu usluga reguliranih postojećim standardnim ponudama T-Coma namijenjenim telekomunikacijskim operatorima, odnosno davateljima telekomunikacijskih usluga u mreži T-Coma.
- (3) T-Com nudi uslugu Virtual PoP u paketima različitih kombinacija kapaciteta priključnog voda i pristupnih linija kako je to navedeno u Prilogu 2 ovih Uvjeta.
- (4) Pružanje usluge pristupa Internetu nije predmet ovih Uvjeta.
- (5) Na sve odnose između T-Coma i Operatora, koji nisu uređeni ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 2. Uvjeti za aktivaciju i korištenje Virtual PoP usluge

- (1) Zahtjev za uslugu Virtual PoP (dalje u tekstu: Zahtjev) Operator podnosi T-Comu na obrascu utvrđenom u Prilogu 3. ovih Uvjeta. Zahtjev se dostavlja kontakt osobi T-Coma određenoj u Prilogu 4. ovih Uvjeta. Potpisivanjem Zahtjeva za Virtual PoP uslugu podnositelj zahtjeva prihvaća uvjete korištenja Virtual PoP usluge utvrđene ovim Uvjetima.
- (2) U roku od 30 dana od primitka Zahtjeva, T-Com će u pisanom obliku obavijestiti Operatora o postojanju odgovarajućih tehničkih uvjeta za uspostavu usluge Virtual PoP na lokacijama navedenim u Zahtjevu (dalje u tekstu: lokacije priključenja).
- (3) Odgovarajući tehnički uvjeti za uspostavu usluge Virtual PoP u smislu ovih Uvjeta podrazumijevaju:
 - ▶ postojanje slobodnih kapaciteta u telekomunikacijskoj mreži T-Coma,
 - ▶ da se sve zatražene lokacije nalaze na adresama navedenim u Prilogu 2. ovih Uvjeta; iznimno od navedenog, T-Com može prihvatiti zahtjev korisnika za uspostavu priključnog voda/pristupne linije prema mreži T-Coma sa lokacije koja se ne nalazi na popisu iz Priloga 2., pod uvjetom da takav priključni vod/pristupna linija ima minimalni kapacitet od 34 Mb/s;
 - ▶ ispunjenje na strani Operatora odgovarajućih uvjeta za priključenje, rad i održavanje kapaciteta koji se uspostavljaju u okviru Virtual PoP usluge (atestirana terminalna oprema, odgovarajuća kućna instalacija itd.), utvrđenih u ovim Uvjetima.
- (4) Ukoliko T-Com utvrdi da postoje tehnički uvjeti za uspostavu usluge Virtualni PoP na lokacijama navedenim u

Zahtjevu Operatora, T-Com će pripremiti i dostaviti Operatoru prijedlog ugovora o pružanju Virtual PoP usluge (dalje u tekstu: Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge). T-Com zadržava pravo ne uspostaviti kapacitete potrebne za pružanje usluge Virtual PoP ukoliko Operator ne potpiše, odnosno odbije potpisati Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge. Ovi Uvjeti, kao i njihovi prilozi, čine sastavni dio Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge. Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge može sadržavati i dodatne uvjete i posebnosti koje dogovore T-Com i Operator u pogledu Virtual PoP usluge a koji nisu u suprotnosti sa ovim Uvjetima, i koji se specifično odnose na pojedinog Operatora.

- (5) T-Com će aktivirati Virtual PoP uslugu po sklapanju Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge. Pod aktivacijom Virtual PoP usluge u smislu ovih Uvjeta smatra se uspostava mrežne funkcionalnosti na svim ugovorenim lokacijama priključenja, što uključuje uspostavu telekomunikacijskih kapaciteta potrebnih za pristup Virtualnoj mreži za prijenos podataka i priključenje potrebne opreme (dalje u tekstu: Aktivacija usluge). T-Com će obavijestiti Operatora pisanim putem i bez odgađanja o izvršenoj Aktivaciji usluge.
- (6) Trenutkom Aktivacije usluge započinje obračun i naplata usluge sukladno ovim Uvjetima.
- (7) Odredbe ovih Uvjeta koje se odnose na zahtjev za Virtual PoP uslugom na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev Operatora za povezivanje novih lokacija Operatora u Virtualnu mrežu za prijenos podataka i/ili za promjenu modaliteta postojećeg pristupa Virtualnoj mreži. U tom slučaju, Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge prethodno sklopljen između T-Coma i Operatora na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti.

Članak 3.

Odbijanje zahtjeva za Virtual PoP uslugu

- (1) T-Com je ovlašten odbiti Zahtjev za Virtual PoP uslugu, odnosno odbiti Aktivaciju usluge Operatoru u svakom trenutku:
 - ▶ ako Zahtjev nije podnesen u skladu s ovim Uvjetima, odnosno ne odgovara obrascu definiranom u Prilogu 3. ovih Uvjeta;
 - ▶ ako na zatraženoj lokaciji nisu ispunjeni odgovarajući tehnički uvjeti iz članka 2. stavak 3. ovih Uvjeta;
 - ▶ ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti podnositelja zahtjeva i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
 - ▶ ako je protiv Operatora pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni T-Coma, neće biti u mogućnosti podmiriti svoja dugovanja za pružene usluge;
 - ▶ ako u trenutku podnošenja zahtjeva za Virtual PoP uslugu Operator ima dospjela a nepodmirena dugovanja prema T-Comu za pružene usluge;
 - ▶ ako postoji osnovana sumnja da Operator zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od telekomunikacijskih usluga koju pruža T-Com ili ako je Operator zatajio, odnosno nije prijavio zloupotrebu od strane trećih osoba;
 - ▶ ako podnositelj zahtjeva nije Operator u smislu ovih Uvjeta ili postoji osnovana sumnja da pruža telekomunikacijske usluge bez odgovarajućeg ovlaštenja izdanog od strane nadležnog tijela.

Članak 4.

Kontakt za informacije

Kontakt podaci T-Coma za upite Operatora vezano uz uvjete pružanja usluge Virtual PoP definirani su u Prilogu 4. ovih Uvjeta.

Članak 5.

Obveze Operatora

(1) Operator se obvezuje sljedeće:

- ▶ koristiti ugovorene kapacitete sukladno važećim propisima i svrsi utvrđenoj ovim Uvjetima i Ugovorom o pružanju Virtual PoP usluge;
- ▶ na lokacijama priključenja o svom trošku osigurati prostor za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, odgovarajuću mrežnu/terminalnu opremu (ukoliko istu na zahtjev Operatora ne osigurava T-Com), napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje sukladno važećim propisima, te odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Operatora do mrežne zaključne točke;
- ▶ na svojoj terminalnoj opremi instalirati odgovarajuće aplikacije koje omogućavaju rad Virtual PoP usluge;
- ▶ osigurati da mrežna i terminalna oprema koju za potrebe korištenja Virtual PoP usluge Operator samostalno nabavlja udovoljava tehničkim zahtjevima T-Coma te da ista bude instalirana i konfigurirana prema specifikacijama T-Coma, sukladno Prilogu 1. ovih Uvjeta te atestirana;
- ▶ čuvati pažnjom dobrog gospodara mrežnu/terminalnu opremu u vlasništvu T-Coma, a postavljenu u prostorije Operatora za potrebe Virtual PoP usluge te nakon prestanka Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge iz bilo kojeg razloga, vratiti tu opremu natrag T-Comu u stanju u kojem je primljena u roku od 15 dana po prestanku Ugovora. U protivnom, Operator će biti dužan T-Comu naknaditi svu nastalu štetu;
- ▶ Za terminalnu/mrežnu opremu koju T-Com instalira i daje u zakup Operatoru u svrhu realizacije usluge Virtual PoP operator je dužan osigurati primjerene radne uvjete, u skladu s parametrima navedenim u Prilogu 1. ovih Uvjeta
- ▶ plaćati ugovorene naknade T-Comu sukladno rokovima dospijeća;
- ▶ nadoknaditi sve troškove koji nastanu za T-Com uslijed provjere opreme na strani T-Coma kad se ista vrši na temelju prijave smetnje od strane Operatora, ukoliko takva provjera otkrije da smetnja nije uzrokovana T-Com-ovom opremom ili uslugama;

(2) Operator se osobito obvezuje da neće mijenjati mrežne postavke, otvarati, oštećivati ili na bilo koji drugi način mijenjati mrežnu opremu odnosno mrežne postavke na mrežnoj opremi koja je instalirana i/ili konfigurirana od strane T-Coma, niti je iznositi izvan objekta za koji je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene mrežne/terminalne opreme mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane T-Coma. Operator odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe iznajmljene terminalne/mrežne opreme koja nastane uslijed njegove namjere ili krajnje nepažnje. Operator se obvezuje odmah izvijestiti T-Com o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi iznajmljene terminalne/mrežne opreme

(3) Operator u potpunosti odgovara za korištenje prostora za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, koje nije u vlasništvu, odnosno u najmu od T-Coma.

(4) Operator će o svom trošku omogućiti T-Comu pristup objektu na lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za provođenje radova ispitivanja, instaliranja i održavanja kapaciteta koje T-Com uspostavlja na lokacijama priključenja za potrebe pružanja Virtual PoP usluge. Prije uspostave telekomunikacijskih kapaciteta na lokacijama priključenja, ovlašteni djelatnik T-Coma će izvršiti pregled terminalne opreme te utvrditi udovoljava li ista uvjetima utvrđenim ovim Uvjetima.

Članak 6. Podaci o Operatoru

- (1) Prilikom predaje Zahtjeva za pružanje Virtual PoP usluge T-Comu, Operator je dužan dati na uvid isprave kao i pružiti dodatne informacije i dokumente koje T-Com može smatrati potrebnim za zasnivanje ugovornog odnosa.
- (2) Operator je dužan pisanim ili elektronskim putem obavijestiti T-Com o bilo kakvoj promjeni podataka navedenih u zahtjevu za Virtual PoP uslugu odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene. Ukoliko Operator ne izvijesti T-Com o promjeni podataka na način kako je to prethodno navedeno, te uslijed tog propusta računati, opomene za plaćanje i druga T-Com-ova pismena ne mogu biti dostavljena Operatoru, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.

Članak 7.

Cijene i uvjeti plaćanja

- (1) Priključna pristojba, mjesečna naknada, kao i sve ostale cijene za Virtual PoP uslugu, koje T-Com naplaćuje temeljem ovih Uvjeta određene su cjenikom T-Coma (dalje u tekstu: Cjenik).
- (2) Jednokratna naknada za priključnu pristojbu obračunat će se u prvom redovnom računu za Virtual PoP uslugu izdanom nakon Aktivacije usluge.
- (3) Mjesečna naknada za Virtual PoP uslugu u pravilu se obračunava i naplaćuje mjesečno putem računa kojeg T-Com izdaje Operatoru, počevši od datuma Aktivacije usluge sukladno članku 2. stavak 6. ovih Uvjeta.
- (4) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do Aktivacije usluge, odnosno do prestanka Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge, Operator plaća mjesečne naknade za korištenje Virtual PoP usluge, razmjerno broju dana od dana Aktivacije do isteka mjeseca u kojem je došlo do Aktivacije usluge, odnosno do dana prestanka Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge.
- (5) Na cijene T-Coma za uslugu Virtual PoP primjenjuju se popusti ovisno o broju ugovorenih paketa usluge Virtual PoP i razdoblju obveznog trajanja Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge prema tablici popusta navedenoj u Prilogu 5. ovih Uvjeta. Kada se dogodi da se zbog povećanja ili smanjenja ukupnog broja ugovorenih paketa usluge Virtual PoP promijeni popust na količinu iz tablice popusta u Prilogu 5. ovih Uvjeta, taj novi popust će se primijeniti u obračunu za sljedeće obračunsko razdoblje.
- (6) Ako uslijed propusta na strani Operatora, podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Operatora, broj računa, poziv na broj i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, T-Com neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Operator ne dostavi T-Comu dokaz o izvršenoj uplati.
- (7) Smatra se da Operator prima račun T-Coma za Virtual PoP uslugu redovito svaki mjesec. Operator snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa.
- (8) Na dospelu, a neplaćenu potraživanja od Operatora, T-Com ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu temeljem Zakona o zateznim kamatama te drugim važećim propisima.

Članak 8.

Naplata potraživanja

- (1) Operator je obavezan podmiriti cjelokupni obračunati iznos računa u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa T-Coma.
- (2) Ako Operator ne plati T-Com-ov račun u cijelosti do dana dospjeća navedenog na računu, T-Com će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena). Opomena sadrži upozorenje Operatoru da će T-Com privremeno isključiti Virtual PoP uslugu ako Operator u roku od 30 dana od izdavanja Opomene ne podmiri dug iz Opomene, odnosno ne podmiri sva dospelu a nepodmirena dugovanja.
- (3) Ako Operator ne podmiri dospelu dugovanje po Opomeni u cijelosti, T-Com ima pravo privremeno isključiti Virtual PoP uslugu sukladno članku 11. ovih Uvjeta.
- (4) Ako Operator ne podmiri dug u roku od narednih 30 dana od dana privremenog isključenja Virtual PoP usluge, T-Com ima pravo trajno isključiti Virtual PoP uslugu i raskinuti Ugovor o pružanju Virtual PoP usluga sukladno članku 14. ovih Uvjeta.

- (5) U slučajevima iz stavaka 3. i 4. ovog članka, T-Com neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Operatoru uslijed prestanka rada Virtual PoP usluge.
- (6) T-Com zadržava pravo obračunati Operatoru troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku T-Coma.

Članak 9. Obveze T-Coma

- (1) U slučaju planiranog prekida rada mreže T-Coma u razdoblju dužem od 2 sata T-Com će na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora najmanje 24 sata prije planiranog prekida rada mreže. Ako T-Com ima namjeru uvesti nove tehničke parametre u telekomunikacijsku mrežu T-Coma, T-Com je dužan na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora najmanje 30 dana, odnosno 90 dana unaprijed ako se radi o većim izmjenama u telekomunikacijskoj mreži T-Coma.
- (2) T-Com je obavezan držati u tajnosti sve povjerljive podatke o Operatoru koje stekne ili bude upoznat s njima prije i tijekom pružanja Virtual PoP usluge te navedene podatke koristiti samo za vlastite potrebe, kao i u zakonski dopuštene svrhe.
- (3) T-Com će redovito održavati kapacitete svoje mreže u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja, a u svrhu pružanja Virtual PoP usluge odgovarajuće kvalitete.
- (4) Mrežna platforma T-Coma, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje Virtual PoP usluge na strani T-Coma trebaju biti utvrđene, uspostavljene i moraju se koristiti u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području telekomunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).
- (5) T-Com snosi punu odgovornost za kvalitetu Virtual PoP usluge osim u slučaju kada Operator ne osigura potrebnu konfiguraciju mrežne/terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju, ne koristi adekvatnu mrežnu/terminalnu opremu ili neodgovarajuće izmijeni konfiguraciju mrežne/terminalne opreme, odnosno ako je lokalna mreža (uključujući mrežnu/terminalnu opremu koja nije osigurana od strane T-Coma), konfiguracija mrežne/terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća.
- (6) T-Com odgovara Operatoru za stvarnu (običnu) štetu koja bi nastala uslijed prekida ili smetnji u radu Virtual PoP usluge iz razloga za koji je isključivo odgovoran T-Com sukladno primjenjivim propisima. Odgovornost T-Coma za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, indirektnu i/ili popratnu štetu bilo koje vrste je isključena.
- (7) T-Com ne odgovara za sadržaj telekomunikacijskih priopćenja koja se prenose putem mreže prilikom korištenja Virtual PoP usluge.

Članak 10. Prijava i otklanjanje smetnji

- (1) T-Com i Operator međusobno će se obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na Virtual PoP uslugu, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji.
- (2) U svrhu postupanja sukladno stavku 1. ovog članka, T-Com i Operator odredit će ovlaštene kontakt osobe u Ugovoru o pružanju Virtual PoP usluge.
- (3) Operator je dužan, bez odgode, prijaviti T-Comu svaku smetnju u korištenju usluge ili kvar umreženih priključnih/pristupnih kapaciteta (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom: Smetnje) putem besplatnog telefonskog broja koji je dostupan 24 sata na dan, 7 dana u tjednu (radnim danom, vikendom i državnim blagdanom od 00,00 do 24.00 sati). Prijava Smetnje treba sadržavati: naziv tvrtke, adresu, parametre priključnog/pristupnog kapaciteta (relaciju, brzinu, protokol, tip terminalnog uređaja) te karakter Smetnje.

- (4) Po zaprimanju prijave Smetnje sukladno prethodno navedenom, T-Com će pristupiti otklanjanju Smetnji bez odlaganja. Vrijeme otklanjanja traje od zaprimanja prijave sve do otklanjanja Smetnje, odnosno dostave obavijesti Operatoru o otklanjanju Smetnji. Prilikom otklanjanja Smetnje Operator je dužan T-Comu omogućiti nesmetan pristup korisničkoj terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji do kabelskog uvoda u objekt na lokaciji Operatora u okviru dogovorenog vremena za intervenciju. T-Com je ovlašten ući u prostorije Operatora isključivo u prisutnosti Operatora. Vrijeme u kojem T-Comu nije omogućen ulazak na lokaciju Operatora neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje Smetnje.
- (5) Ukoliko se prilikom otklanjanja utvrdi da je Smetnja uzrokovana neispravnim rukovanjem mrežnom/terminalnom opremom od strane Operatora, da je mrežna/terminalna oprema Operatora neispravna ili da je Smetnja uzrokovana neispravnnošću kućne instalacije Operatora uključujući mrežnu /terminalnu opremu koja nije osigurana od strane T-Coma, T-Com ima pravo zaračunati i naplatiti obavljenju uslugu prema ostvarenim troškovima sukladno članku 5. stavak 1. ovih Uvjeta. U svrhu izbjegavanja dvojbi, T-Com nije dužan pristupiti otklanjanju Smetnje za koju se utvrdi da je uzrokovana neispravnnošću mrežne/terminalne opreme koja nije osigurana od strane T-Coma i/ili lokalne mreže Operatora.
- (6) Ako T-Com pregledom utvrdi da je telekomunikacijska oprema spojena na telekomunikacijsku mrežu T-Coma bez ovlaštenja T-Coma ili da Operator i/ili treća strana na drugi način zloupotrebljava mrežu T-Coma, T-Com ima pravo trajno isključiti telekomunikacijsku opremu iz mreže T-Coma-a i raskinuti Ugovor o korištenju Virtual PoP usluge u skladu s člankom 14. ovih Uvjeta.
- (7) T-Com neće biti odgovoran za štetu koja Operatoru nastane slučajno ili uslijed događaja koji se smatraju "višom silom" (npr. rat, poplava, štrajk itd.).
- (8) T-Com neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom sustava tijekom nužnog održavanja sustava T-Coma kao i planiranim prekidima rada mreže T-Coma najavljenih Operatoru sukladno članku 9. stavak 1. ovih Uvjeta, kao niti za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka u sklopu Virtual PoP usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje T-Coma.
- (9) T-Com neće biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnosti mrežne/terminalne opreme koja nije osigurana od strane T-Coma, odnosno za štetu za koju je odgovoran Operator.
- (10) Ako je zbog tehničke smetnje za koju odgovara T-Com, pristup ili korištenje Virtual PoP usluge onemogućeno Operatoru dulje od 24 sata, mjesečna će se naknada za pripadajući mjesec umanjiti razmjerno danima trajanja tehničke Smetnje. Ovo se ne odnosi na slučajeve kvara Operatorove terminalne opreme, kvara na lokalnoj mreži i/ili produženje radova uslijed otklanjanja Smetnja uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prekidi u mreži nastali uslijed Smetnje i/ili greške na terminalnoj/mrežnoj opremi i/ili lokalnoj mreži Operatora, kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed ne smatraju se prekidima u mreži u smislu ovih odredbi.

Članak 11.

Privremeno isključenje

- (1) T-Com može privremeno obustaviti Operatoru pružanje usluge Virtual PoP, uz pisanu obavijest Operatoru 15 dana unaprijed:
 - ▶ ukoliko se Operator ponaša na način koji ometa T-Com u pružanju usluge Virtual PoP ili bilo kojeg njenog dijela, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju T-Com-ovih usluga, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka T-Comove pisane obavijesti;
 - ▶ ako tijekom važenja Ugovora o korištenju Virtual PoP usluge T-Com utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za Virtual PoP uslugom temeljem članka 3. ovih Uvjeta,
 - ▶ ako u skladu s odredbama ovih Uvjeta, Operator ne otkloni smetnju na svojoj mrežnoj/terminalnoj opremi i/ili kućnoj instalaciji ili ne omogući T-Comu pristup mrežnoj/terminalnoj opremi odnosno kućnoj instalaciji radi pregleda i otklanjanja kvara u roku od 15 dana od dana primitka T-Comove pisane obavijesti;

- ako T-Com utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja usluge na osnovi ovih Uvjeta, odluke nadležnog tijela ili važećeg propisa.
- (2) Neovisno o navedenom u prethodnom stavku ovog članka, T-Com zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge Operatoru s trenutnim učinkom:
- u slučaju kršenja obveza Operatora iz ovih Uvjeta koje bi mogle rezultirati u značajnoj materijalnoj šteti za T-Com;
 - u slučaju postojanja osnovane sumnje da Operator zloupotrebljava ili pokušaja zlorabe od strane Operatora neke od telekomunikacijskih usluga koje T-Com pruža ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama;
 - u slučaju da Operator propusti podmiriti bilo koji dugovani nesporni račun za bilo koji dospjeli iznos za T-Com usluge pružene od strane T-Coma u roku od 30 dana po zaprimanju pisane Opomene temeljem članka 8. ovih Uvjeta;
 - u slučaju da je to zatraženo od T-Coma temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.
- (3) Po prestanku razloga za privremeno isključenje, T-Com će ponovo uključiti Virtual PoP uslugu.
- (4) Privremena obustava pružanja T-Com usluga neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi članka 10. ovih Uvjeta.
- (5) T-Com zadržava pravo naplatiti naknadu za ponovno uključenje privremeno isključene Virtual PoP usluge.
- (6) U slučaju privremenog isključenja Virtual PoP usluge iz stavka 1. ovog članka, Operator neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo T-Coma.

Članak 12.

Trajanje Ugovora o korištenju Virtual PoP usluge

- (1) Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Operator može otkazati Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge pisanom obaviješću T-Comu najmanje 30 dana unaprijed, a sukladno ovim Uvjetima. U tom slučaju pravne posljedice prestanka važenja Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge nastupaju protekom 30 dana od dana kad je T-Com zaprimio pisanu obavijest Operatora o otkazu, odnosno danom kojeg je Operator sam odredio u pisanoj obavijesti iz ovog članka kao danom prestanka Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge, uz uvjet da je obavijest zaprimljena u T-Comu najmanje 30 dana unaprijed od željenog datuma prestanka Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge.
- (3) Ukoliko Operator otkaže ugovor prije provedene aktivacije usluge, obvezuje se T-Comu nadoknaditi sve troškove koje je T-Com imao u vezi s instalacijom ili uklanjanjem telekomunikacijske opreme.

Članak 13.

Ugovor za pružanje Virtual PoP usluge sa obveznim trajanjem

- (1) Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge može se sklopiti uz obvezno trajanje ugovora od jedne (1), dvije (2) ili tri (3) godine, koje je određeno u zahtjevu za Virtual PoP uslugu.
- (2) Ako je Ugovor sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja Ugovora sukladno stavku 1. ovog članka, Operator nije ovlašten otkazati Ugovor kao niti pojedini ugovoreni paket za uslugu Virtual PoP prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Ugovora Operator jednostrano raskine Ugovor ili otkaže pojedini ugovoreni paket za uslugu Virtual PoP ili ako krivnjom Operatora dođe do raskida Ugovora odnosno otkazivanja pojedinog ugovorenog paketa za uslugu Virtual PoP prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora, Operator će biti obavezan vratiti ostvarene pogodnosti odnosno nadoknaditi razliku između pune cijene za ugovoreni broj paketa usluge Virtual PoP koju bi platio temeljem tada važećeg Cjenika T-Coma da je sklopio Ugovor bez obveznog trajanja i cijene koju je Operator plaćao do trenutka prestanka Ugovora odnosno do trenutka otkazivanja pojedinog ugovorenog paketa za uslugu Virtual PoP s popustom ovisno o ugovorenom obveznom

trajanju Ugovora za Virtualni PoP, sukladno tablici popusta iz važećeg Cjenika T-Coma, zajedno sa zakonskim zateznim kamatama.

- (3) Ako Operator raskine Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge odnosno otkaže pojedini ugovoreni paket za uslugu Virtual PoP na prvu (1) godišnjicu ili tijekom druge (2) godine korištenja Virtual PoP usluge, a sklopio je Ugovor uz obvezno trajanje ugovora od dvije (2) ili tri (3) godine, ukupni iznos naknade iz stavka 2. ovog članka biti će umanjen za kunski iznos popusta koji bi Operatoru bio odobren za Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge sklopljen uz obvezno trajanje od jedne (1) godine i obračunat za vremenski period od dana primjene Ugovora pa do prve (1) godišnjice Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge.
- (4) Ako Operator raskine Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge odnosno otkaže pojedini ugovoreni paket za uslugu Virtual PoP na drugu (2) godišnjicu ili tijekom treće (3) godine korištenja Virtual PoP usluge, a sklopio je ugovor uz obvezno trajanje ugovora od tri (3) godine, ukupni iznos naknade iz stavka 2. ovog članka biti će umanjen za kunski iznos popusta koji bi Operatoru bio odobren za Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge sklopljen uz obvezno trajanje od dvije (2) godine i obračunat za vremenski period od dana primjene Ugovora pa do druge (2) godišnjice Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge.
- (5) Operatoru se neće zaračunati iznos iz stavka 2., 3. i 4. ovog članka u slučaju da tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Operator zatraži otkaz postojećeg i sklapanje novog Ugovora za pružanje Virtual PoP usluge s novim razdobljem obveznog trajanja ugovora sukladno ovom članku ovih Uvjeta, ukoliko novo razdoblje obveznog trajanja ugovora nije manje od preostalog razdoblja obveznog trajanja po postojećem Ugovoru.

Članak 14.

Raskid Ugovora o korištenju Virtual PoP usluge

- (1) Ugovor o korištenju Virtual PoP usluge može se raskinuti iz slijedećih razloga:
 - ▶ ako T-Com naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje zahtjeva za Virtual PoP uslugu iz članka 3. ovih Uvjeta i uslijed toga privremeno isključi Virtual PoP usluge, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od datuma privremenog isključenja;
 - ▶ ako Operator ne plati dužni iznos u roku od 30 dana nakon privremenog isključenja Virtual PoP usluge temeljem članka 11. ovih Uvjeta;
 - ▶ ako T-Com naknadno utvrdi da je adresa Operatora za dostavu računa i obavijesti T-Coma na području Republike Hrvatske nepoznata;
 - ▶ ako, temeljem članka 10., stavak 6., ovih Uvjeta, T-Com utvrdi da je telekomunikacijska oprema priključena na mrežu T-Coma bez ovlaštenja ili da je mreža T-Coma na drugi način zlorabljena od strane Operatora ili treće osobe.
 - ▶ ako T-Com utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za trajnu obustavu pružanja Virtual PoP usluge i prestanak važenja Ugovora na osnovu ovih Uvjeta ili odluke nadležnog tijela.
- (2) Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge može prestati važiti i u ostalim slučajevima određenima važećim propisima Republike Hrvatske.
- (3) U slučaju prestanka Ugovora sukladno prethodnim stavcima ovog članka, Operator neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.
- (4) Ako je nad Operatorom otvoren stečajni ili likvidacijski postupak, stečajni upravitelj, odnosno likvidator dužan je obavijestiti T-Com o takvom postupku pisanim putem u roku od 30 dana od dana kada je otvoren navedeni postupak. Ako stečajni upravitelj ili likvidator u obavijesti također zatraži izmjenu imena u nazivu Operatora i prijenos ugovora, T-Com će prenijeti ugovor i učiniti potrebne izmjene u nazivu Operatora. U suprotnom, Ugovor će se smatrati raskinutim na dan otvaranja stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Operatorom.

Članak 15.

Izmjene cijena i Uvjeta

- (1) T-Com je ovlašten izmijeniti Cjenik i Uvjete za Virtual PoP uslugu u skladu s odredbama Zakona o telekomunikacijama i drugim važećim propisima.
- (2) Pored prethodno navedenog, u slučaju odluke nadležnog regulatornog tijela ili izmjena važećih propisa kojima se nameću izmjene cijena i/ili ovih Uvjeta, T-Com će prilagoditi svoje cijene i/ili Uvjete sukladno odluci nadležnog regulatornog tijela odnosno izmjenama važećih propisa.
- (3) T-Com će obavijestiti Operatora u pisanom obliku o izmjenama koje su uvedene te na odgovarajući način objaviti ove izmjene. Izmjene cijena, odnosno Uvjeta početak će se primjenjivati na Operatora po proteku 30 dana od dana njihove objave. Ukoliko Operator izričito pisanim putem ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od dana objave izmjena, smatrat će se da je suglasan sa uvedenim izmjenama.
- (4) U slučaju da Operator odbije prihvatiti izmjene Cjenika i Uvjeta na prethodno opisani način, T-Com ima pravo prestati pružati Operatoru Virtual PoP uslugu i raskinuti Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge.

Članak 16.

Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

- (1) Ovi Uvjeti, uključujući Ugovor o pružanju Virtual PoP usluge, tumačit će se u skladu sa važećim propisima Republike Hrvatske.
- (2) T-Com i Operator suglasni su da mirno riješe sve sporove proizašle iz ili u vezi s uslugom Virtual PoP, uključujući sporove koji se odnose na tumačenje, primjenu ili izvršenje ovih Uvjeta odnosno Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge. U slučaju neuspjeha, za konačno rješavanje spora bit će stvarno nadležan sud u Republici Hrvatskoj.

Članak 17.

Završne odredbe

- (1) T-Com će objaviti ove Uvjete te ih učiniti dostupnima Operatoru, uključujući sve izmjene i dopune ovim Uvjetima, na način propisan važećim propisima.
- (2) Svi prilozi ovim Uvjetima sastavni su dio ovih Uvjeta te će se tumačiti u skladu s ovim Uvjetima.
- (3) Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Prilog 1

Tehnička specifikacija Virtual PoP usluge

1. Općenito

T-Com i Operator će razmijeniti sve potrebne tehničke informacije koje smatraju nužnima za implementaciju i korištenje Virtual PoP usluge.

Usluga je neovisna o tehnologiji i kao takva ne predstavlja tehnološki novu uslugu. Virtualni PoP je usluga koja omogućava Operatorima korištenje Virtualne mreže koja se temelji na TDM, Ethernet i IP/MPLS platformama u telekomunikacijskoj mreži T-Coma. U Virtualnom PoPu nema rutiranja.

Priključne i pristupne linije mogu se realizirati kao jedna ili više fizički odvojenih linija ovisno o tehnologiji i tehničkom rješenju.

Operator će unutar zahtjeva za Virtual PoP uslugom definirati željenu brzinu i tehnologiju pristupnog i priključnog voda.

Postojeće mreže nacionalnih operatora koji imaju više fizičkih POP-ova, zamjenjuju se virtualnim PoP-ovima više i niže razine. Virtualni PoP-ovi do uključeno 155 Mb/s su PoP-ovi niže razine, a veći kapaciteti od 155 Mb/s su PoP-ovi više razine. Na Virtualne PoP-ove niže razine mogu se izravno spajati 2 Mb/s grupe. Na Virtualni PoP više razine spajaju se samo PoP-ovi nižih razina.

U svrhu korištenja Virtual PoP usluge, Operator je dužan osigurati sljedeće:

- ▶ prostor za instalaciju mrežne opreme na mjestu priključenja na zatraženoj lokaciji na kojoj će se uspostaviti priključni vod, tj. na kojoj se nalazi točka priključka lokalne mreže na mrežu T-Coma (u daljnjem tekstu: priključna točka) navedena u zahtjevu za uslugom,
- ▶ odgovarajuću atestiranu lokalnu mrežu od mjesta priključne točke u prostorijama na lokaciji Operatora, te od mjesta korisničke terminalne opreme u prostorijama na lokaciji Operatora, do zaključnih točaka mrežne opreme te
- ▶ odgovarajuće napajanje za mrežnu opremu od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom.

2. TK oprema i brzine vodova

Prijenosna i terminalna oprema za realizaciju Virtualnog PoPa je u vlasništvu T-Coma, osim ako nije drugačije navedeno.

Mrežnu opremu Operatoru na zahtjev osigurava T-Com. T-Com će instalirati mrežnu opremu u blizini priključne točke na lokaciji Operatora. T-Com će pritom upotrijebiti postojeće kabliranje do određenih prostorija na lokaciji Operatora. Mrežna oprema dodijeljena Operatoru na korištenje od strane T-Coma na osnovi Ugovora o pružanju Virtual PoP usluge, je vlasništvo T-Coma.

T-Com će na mrežnoj opremi prema terminalnoj opremi Operatora osigurati odgovarajuće sučelje. Brzinu i tip sučelja će T-Com i Operator dogovoriti prilikom razmjene tehničkih informacija.

U slučaju kada Operator sam nabavlja i postavlja terminalnu/mrežnu opremu za potrebe korištenja T-Com usluge Virtual PoP, T-Com će Operatoru dostaviti detaljan opis tehničkih specifikacija mrežne/terminalne opreme za Virtual PoP uslugu, opis uvjeta koje mrežna/terminalna oprema mora zadovoljavati te konfiguracijske upute za implementaciju Virtualnog PoPa.

Moguće brzine Ethernet sučelja su 10Mbps, 100Mbps, 1Gbps i 10Gbps, dok su mogući tipovi sučelja električni (nije dostupno za 10Gbps) i optički.

Moguće brzine TDM sučelja su 2Mb/s, 34Mb/s, 155 Mb/s, 622 Mb/s, 2,5 Gb/s i 10 Gb/s.

Moguće brzine voda su za Ethernet: 10 Mbps, 50 Mbps, 100 Mbps, 500 Mbps, 1Gbps, 2,5Gbps i 10Gbps. (Ovisno o veličini Ethernet paketa koje Operator šalje u ME mrežu stvarna brzina pristupnog voda može u manjoj mjeri odstupati od zakupljene.)

Moguće brzine voda su za TDM: 2Mb/s, 4Mb/s, 6 Mbps, 8 Mb/s, 34 Mb/s, 155 Mb/s, 622 Mb/s, 2,5 G b/s i 10 Gb/s.

Prilog 2 Pružanje Virtual PoP usluge

1. Kapaciteti priključnog voda i pristupnih linija

Kapacitet priključnog voda unutar jednog Virtualnog PoP-a ne smije biti manji od zbroja kapaciteta svih pristupnih linija po konkretnom priključnom vodu. Svi kapaciteti koji se pružaju u okviru Virtual PoP usluge veći su od 2Mb/s.

Paketi u ponudi se dijele na start, medium i full kapacitet pristupnih linija a osnovni naziv je određen kapacitetom priključnog voda.

Naziv paketa	Kapacitet priključnog voda	Ukupni kapacitet pristupnih linija
10M start	10 Mb/s	4 Mb/s
10 M full	10 Mb/s	10 Mb/s
34* M start	34 Mb/s	16 Mb/s
34 M full	34 Mb/s	34 Mb/s
155*M start	155 Mb/s	48 Mb/s
155 M medium	155 Mb/s	80 Mb/s
155M full	155 Mb/s	154 Mb/s
622*M start	622 Mb/s	155 Mb/s
622 M medium	622 Mb/s	310 Mb/s
622M full	622 Mb/s	622 Mb/s
2,5G start	2,5 Gb/s	622 Mb/s
2,5G medium	2,5 Gb/s	1 Gb/s
2,5G full	2,5 Gb/s	2,5 Gb/s
10G start	10 Gb/s	2,5 Gb/s
10G medium	10 Gb/s	5 Gb/s
10 G full	10 Gb/s	10 Gb/s

*U slučaju da se kapaciteti realiziraju na Ethernet tehnologiji kapaciteti će biti zaokruženi na 30M, 150M i 600M.

2. Lokacije pružanja usluge

Usluga Virtualni PoP dostupna je u sljedećim gradovima: Zagreb, Rijeka, Split, Osijek, Varaždin, Pazin, Vukovar, Dubrovnik, Šibenik, Zadar, Virovitica, Požega, Slavonski Brod, Čakovec, Krapina, Sisak, Karlovac, Koprivnica, Bjelovar, Gospić, Pula, V.Gorica, Rovinj, Poreč, Đakovo, Makarska, Kutina, Knin, Sinj, Križevci, Vinkovci, te u sljedećim industrijskim zonama: Šuma Žutica, Kukuljanovo, Žitnjak, Solin i Ludbreg.

Prilog 3 Zahtjev za uslugu Virtual PoP

Prilog 4
Kontakt podaci T-Coma

Kontakt osobe za podnošenje zahtjeva i upite o usluzi Virtual PoP:

Boris Rogić
01/ 4912 331
boris.rogic@t.ht.hr

Marko Alavanić
01/4912 873
marko.alavanic@t.ht.hr

Nikša Vlatković
01/4911 803
niksa.vlatkovic@t.ht.hr

Ružica Mašić
01/4912 421
ruzica.masic@t.ht.hr

Prilog 5
Tablica popusta za uslugu Virtual PoP

Popusti na naknadu za priključenje

Popust	Trajanje obveznog razdoblja ugovora	Količina – broj ugovorenih paketa za Virtual PoP
10%		Više od 2
15%		Više od 4
20%		Više od 6
75%	više od godinu dana	
85%	više od godinu dana	Više od 2
90%	više od godinu dana	Više od 4
95%	više od godinu dana	Više od 6

Popusti na mjesečnu naknadu

Popust	Trajanje obveznog razdoblja ugovora	Količina – broj ugovorenih paketa za Virtual PoP
5%		Više od 4
10%		Više od 10
10%	jedna (1) godina	
15%	jedna (1) godina	Više od 4
20%	jedna (1) godina	Više od 10
25%	dvije (2) godine	
30%	dvije (2) godine	Više od 4
35%	dvije (2) godine	Više od 10
35%	tri (3) godine	
40%	tri (3) godine	Više od 4
45%	tri (3) godine	Više od 10