

- (1) Zahtjev za uslugu Bandwidth Backhauling (dalje u tekstu: Zahtjev) Operator podnosi HT-u na obrascu utvrđenom u Prilogu 2. ovih Uvjeta. Zahtjev se dostavlja kontakt osobi HT-a određenoj u Prilogu 3. ovih Uvjeta. Potpisivanjem Zahtjeva za Bandwidth Backhauling uslugu podnositelj zahtjeva prihvaća uvjete korištenja Bandwidth Backhauling usluge utvrđene ovim Uvjetima.
- (2) U roku od 30 dana od primitka Zahtjeva, HT će u pisanom obliku obavijestiti Operatora o postojanju odgovarajućih tehničkih uvjeta za uspostavu usluge Bandwidth Backhauling putem zatražene tehnologije pružanja usluge i na lokacijama navedenim u Zahtjevu (dalje u tekstu: lokacije priključenja).
- (3) Odgovarajući tehnički uvjeti za uspostavu usluge Bandwidth Backhauling u smislu ovih Uvjeta podrazumijevaju:
 - postojanje slobodnih kapaciteta u telekomunikacijskoj mreži HT-a na zatraženim lokacijama i zatraženoj tehnologiji pružanja usluge,
 - ispunjenje na strani Operatora odgovarajućih uvjeta za priključenje, rad i održavanje kapaciteta koji se uspostavljaju u okviru Bandwidth Backhauling usluge (atestirana terminalna oprema, odgovarajuća kućna instalacija itd.), utvrđenih u ovim Uvjetima.
- (4) Ukoliko HT utvrdi da postoje tehnički uvjeti za uspostavu usluge Bandwidth Backhauling na lokacijama navedenim u Zahtjevu Operatora, HT će pripremiti i dostaviti Operatoru prijedlog ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge (dalje u tekstu: Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge). HT zadržava pravo ne uspostaviti kapacitete potrebne za pružanje usluge ukoliko Operator ne potpiše, odnosno odbije potpisati Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge. Ovi Uvjeti, kao i njihovi prilozi, čine sastavni dio Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge. Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge može sadržavati i dodatne uvjete i posebnosti koje dogovore HT i Operator u pogledu Bandwidth Backhauling usluge a koji nisu u suprotnosti sa ovim

Uvjetima, i koji se specifično odnose na pojedinog Operatora.

- (5) HT će aktivirati Bandwidth Backhauling uslugu po sklapanju Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge. Pod aktivacijom Bandwidth Backhauling usluge u smislu ovih Uvjeta smatra se trenutak aktivacije pojedinog ugovorenog kapaciteta u okviru Bandwidth Backhauling usluge, koji nastupa u trenutku uspostave fizičke ili logičke konekcije pojedine ugovorene lokacije priključenja sa središnjom priključnom točkom, odnosno u trenutku uspostave fizičke ili logičke konekcije pojedine P2P veze (dalje u tekstu: Aktivacija). HT će obavijestiti Operatora pisanim putem o svakoj izvršenoj Aktivaciji..
- (6) Trenutkom Aktivacije kapaciteta započinje obračun i naplata pojedinog kapaciteta koji se pruža Operatoru u okviru Bandwidth Backhauling usluge sukladno ovim Uvjetima.
- (7) Odredbe ovih Uvjeta koje se odnose na zahtjev za Bandwidth Backhauling uslugom na odgovarajući se način primjenjuju na svaki novi zahtjev Operatora za povezivanje novih lokacija Operatora u Mrežu za prijenos podataka. U tom slučaju, Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge prethodno sklopljen između HT-a i Operatora na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti.

Članak 3.

Odbijanje zahtjeva za Bandwidth Backhauling uslugu

- (1) HT je ovlašten odbiti Zahtjev za Bandwidth Backhauling uslugu, odnosno odbiti Aktivaciju Operatoru u svakom trenutku:
 - ako Zahtjev nije podnesen u skladu s ovim Uvjetima, odnosno ne odgovara obrascu definiranom u Prilogu 2. ovih Uvjeta;
 - ako na zatraženoj lokaciji nisu ispunjeni odgovarajući tehnički uvjeti iz članka 2. stavak 3. ovih Uvjeta;
 - ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti podnositelja zahtjeva i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
 - ako je protiv Operatora pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, odnosno ako postane nesposoban za plaćanje ili je prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni HT-a, neće biti u mogućnosti podmirivati svoja dugovanja za pružene usluge;
 - ako u trenutku podnošenja zahtjeva za Bandwidth Backhauling uslugu Operator ima dospjela a nepodmirena dugovanja prema HT-u za pružene usluge;
 - ako postoji osnovana sumnja da Operator zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati neku od telekomunikacijskih usluga koju pruža HT ili ako je Operator zatajio, odnosno nije prijavio zloupotrebu od strane trećih osoba;
 - ako podnositelj zahtjeva nije Operator u smislu ovih Uvjeta ili postoji osnovana sumnja da pruža telekomunikacijske usluge bez odgovarajućeg ovlaštenja izdanog od strane nadležnog tijela.

Članak 4.

Kontakt za informacije

Kontakt podaci HT-a za upite Operatora vezano uz uvjete pružanja usluge Bandwidth Backhauling definirani su u Prilogu 3. ovih Uvjeta.

Članak 5.

Obveze Operatora

(1) Operator se obvezuje sljedeće:

- koristiti ugovorene kapacitete sukladno važećim propisima i svrsi utvrđenoj ovim Uvjetima i Ugovorom o pružanju Bandwidth Backhauling usluge;
- na lokacijama priključenja o svom trošku osigurati prostor za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, odgovarajuću mrežnu/terminalnu opremu (ukoliko istu na zahtjev Operatora ne osigurava HT), napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje sukladno važećim propisima, te odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Operatora do mrežne zaključne točke;
- na svojoj terminalnoj opremi instalirati odgovarajuće aplikacije koje omogućavaju rad Bandwidth Backhauling usluge;
- osigurati da mrežna i terminalna oprema koju za potrebe korištenja Bandwidth Backhauling usluge Operator samostalno nabavlja udovoljava tehničkim zahtjevima HT-a te da ista bude instalirana i konfigurirana prema specifikacijama HT-a, sukladno Prilogu 1. ovih Uvjeta te atestirana;
- čuvati pažnjom dobrog gospodara mrežnu/terminalnu opremu u vlasništvu HT-a, a postavljenu u prostorije Operatora za potrebe Bandwidth Backhauling usluge te nakon prestanka Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge iz bilo kojeg razloga, vratiti tu opremu natrag HT-u u stanju u kojem je primljena u roku od 15 dana po prestanku Ugovora. U protivnom, Operator će biti dužan HT-u naknaditi svu nastalu štetu;
- Za terminalnu/mrežnu opremu koju HT instalira i daje u zakup Operatoru u svrhu realizacije usluge Bandwidth Backhauling Operator je dužan osigurati primjerene radne uvjete, u skladu s parametrima navedenim u Prilogu 1. ovih Uvjeta
- plaćati ugovorene naknade HT-u sukladno rokovima dospijeća;
- nadoknaditi sve troškove koji nastanu za HT uslijed provjere opreme na strani HT-a kad se ista vrši na temelju prijave smetnje od strane Operatora, ukoliko takva provjera otkrije da smetnja nije uzrokovana HT-ovom opremom ili uslugama;

(2) Operator se osobito obvezuje da neće mijenjati mrežne postavke, otvarati, oštećivati ili na bilo koji drugi način mijenjati mrežnu opremu odnosno mrežne postavke na mrežnoj opremi koja je instalirana i/ili konfigurirana od strane HT-a, niti je iznositi izvan objekta za koji je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene mrežne/terminalne opreme mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane HT-a. Operator odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe iznajmljene terminalne/mrežne opreme koja nastane uslijed njegove namjere ili krajnje nepažnje. Operator se obvezuje odmah izvijestiti HT o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi iznajmljene terminalne/mrežne opreme

(3) Operator u potpunosti odgovara za korištenje prostora za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, koje nije u vlasništvu, odnosno u najmu od HT-a.

(4) Operator će o svom trošku omogućiti HT-u pristup objektu na lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za provođenje radova ispitivanja, instaliranja i održavanja kapaciteta koje HT uspostavlja na lokacijama priključenja za potrebe pružanja Bandwidth Backhauling usluge. Prije uspostave telekomunikacijskih kapaciteta na lokacijama priključenja, ovlašteni djelatnik HT-a će izvršiti pregled terminalne opreme te utvrditi udovoljava li ista uvjetima utvrđenim ovim Uvjetima.

Članak 6.

Podaci o Operatoru

(1) Prilikom predaje Zahtjeva za pružanje Bandwidth Backhauling usluge HT-u, Operator je dužan dati na uvid isprave kao i pružiti dodatne informacije i dokumente koje HT može smatrati potrebnim za zasnivanje ugovornog odnosa.

- (2) Operator je dužan pisanim ili elektronskim putem obavijestiti HT o bilo kakvoj promjeni podataka navedenih u zahtjevu za Bandwidth Backhauling uslugu odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene. Ukoliko Operator ne izvršiti HT o promjeni podataka na način kako je to prethodno navedeno, te uslijed tog propusta računi, opomene za plaćanje i druga HT-ova pismena ne mogu biti dostavljena Operatoru, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.

Članak 7.

Cijene i uvjeti plaćanja

- (1) Naknada za priključenje usluge, mjesečna naknada, kao i sve ostale cijene za Bandwidth Backhauling uslugu, koje HT naplaćuje temeljem ovih Uvjeta određene su cjenikom HT-a (dalje u tekstu: Cjenik).
- (2) Jednokratna naknada za priključenje usluge obračunat će se u prvom redovnom računu za Bandwidth Backhauling uslugu izdanom nakon Aktivacije pojedinog kapaciteta.
- (3) Mjesečna naknada za Bandwidth Backhauling uslugu u pravilu se obračunava i naplaćuje mjesečno putem računa kojeg HT izdaje Operatoru, počevši od datuma Aktivacije sukladno članku 2. stavak 6. ovih Uvjeta.
- (4) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do Aktivacije, odnosno do prestanka Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge, Operator plaća mjesečne naknade za korištenje Bandwidth Backhauling usluge, razmjerno broju dana od dana Aktivacije do isteka mjeseca u kojem je došlo do Aktivacije, odnosno do dana prestanka Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge.
- (5) Na cijene HT-a za uslugu Bandwidth Backhauling primjenjuju se popusti ovisno o razdoblju obveznog trajanja Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge prema tablici popusta navedenoj u Cjeniku.
- (6) Ako uslijed propusta na strani Operatora, podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti Operatora, broj računa, poziv na broj i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Operator ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.
- (7) Smatra se da Operator prima račun HT-a za Bandwidth Backhauling uslugu redovito svaki mjesec. Operator snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa.
- (8) Na dospelu, a neplaćenu potraživanja od Operatora, HT ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu temeljem Zakona o zateznim kamatama te drugim važećim propisima.

Članak 8.

Naplata potraživanja

- (1) Operator je obavezan podmiriti cjelokupni obračunati iznos računa u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa HT-a.
- (2) Ako Operator ne plati HT-ov račun u cijelosti do dana dospjeća navedenog na računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena). Opomena sadrži upozorenje Operatoru da će HT privremeno isključiti Bandwidth Backhauling uslugu ako Operator u roku od 30 dana od izdavanja Opomene ne podmiri dug iz Opomene, odnosno ne podmiri sva dospelu a nepodmirena dugovanja.
- (3) Ako Operator ne podmiri dospelu dugovanje po Opomeni u cijelosti, HT ima pravo privremeno isključiti Bandwidth Backhauling uslugu sukladno članku 11. ovih Uvjeta.
- (4) Ako Operator ne podmiri dug u roku od narednih 30 dana od dana privremenog isključenja Bandwidth Backhauling usluge, HT ima pravo trajno isključiti Bandwidth Backhauling uslugu i raskinuti Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluga sukladno članku 14. ovih Uvjeta.

- (5) U slučajevima iz stavaka 3. i 4. ovog članka, HT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Operatoru uslijed prestanka rada Bandwidth Backhauling usluge.
- (6) HT zadržava pravo obračunati Operatoru troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku HT-a.

Članak 9.

Obveze HT-a

- (1) U slučaju planiranog prekida rada mreže HT-a u razdoblju dužem od 2 sata HT će na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora najmanje 24 sata prije planiranog prekida rada mreže. Ako HT ima namjeru uvesti nove tehničke parametre u telekomunikacijsku mrežu HT-a, HT je dužan na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora najmanje 30 dana, odnosno 90 dana unaprijed ako se radi o većim izmjenama u telekomunikacijskoj mreži HT-a.
- (2) HT je obavezan držati u tajnosti sve povjerljive podatke o Operatoru koje stekne ili bude upoznat s njima prije i tijekom pružanja Bandwidth Backhauling usluge te navedene podatke koristiti samo za vlastite potrebe, kao i u zakonski dopuštene svrhe.
- (3) HT će redovito održavati kapacitete svoje mreže u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja, a u svrhu pružanja Bandwidth Backhauling usluge odgovarajuće kvalitete.
- (4) Mrežna platforma HT-a, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje Bandwidth Backhauling usluge na strani HT-a trebaju biti utvrđene, uspostavljene i moraju se koristiti u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području telekomunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).
- (5) HT snosi punu odgovornost za kvalitetu Bandwidth Backhauling usluge osim u slučaju kada Operator ne osigura potrebnu konfiguraciju mrežne/terminalne opreme, ne instalira odgovarajući računalni program, ne postavi kućnu instalaciju, ne koristi adekvatnu mrežnu/terminalnu opremu ili neodgovarajuće izmijeni konfiguraciju mrežne/terminalne opreme, odnosno ako je lokalna mreža (uključujući mrežnu/terminalnu opremu koja nije osigurana od strane HT-a), konfiguracija mrežne/terminalne opreme ili instalacija računalnog programa neispravna, odnosno neodgovarajuća.
- (6) HT odgovara Operatoru za stvarnu (običnu) štetu koja bi nastala uslijed prekida ili smetnji u radu Bandwidth Backhauling usluge iz razloga za koji je isključivo odgovoran HT sukladno primjenjivim propisima. Odgovornost HT-a za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, indirektnu i/ili popratnu štetu bilo koje vrste je isključena.
- (7) HT ne odgovara za sadržaj telekomunikacijskih priopćenja koja se prenose putem mreže prilikom korištenja Bandwidth Backhauling usluge.

Članak 10.

Prijava i otklanjanje smetnji

- (1) HT i Operator međusobno će se obavještavati o smetnjama u tehničkim parametrima i posljedicama koje ove smetnje mogu imati na Bandwidth Backhauling uslugu, te će aktivno surađivati na otklonu ovih smetnji.
- (2) U svrhu postupanja sukladno stavku 1. ovog članka, HT i Operator odredit će ovlaštene kontakt osobe u Ugovoru o pružanju Bandwidth Backhauling usluge.
- (3) Operator je dužan, bez odgode, prijaviti HT-u svaku smetnju u korištenju usluge ili kvar umreženih priključnih/pristupnih kapaciteta (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom: Smetnje) putem besplatnog telefonskog broja koji je dostupan 24 sata na dan, 7 dana u tjednu (radnim danom, vikendom i državnim blagdanom od 00.00 do 24.00 sati). Prijava Smetnje treba sadržavati: naziv tvrtke, adresu, parametre telekomunikacijskog kapaciteta i priključne točke (relaciju, brzinu, protokol, tip terminalnog uređaja) te karakter Smetnje.

- (4) Po zaprimanju prijave Smetnje sukladno prethodno navedenom, HT će pristupiti otklanjanju Smetnji bez odlaganja. Vrijeme otklanjanja traje od zaprimanja prijave sve do otklanjanja Smetnje, odnosno dostave obavijesti Operatoru o otklanjanju Smetnji. Prilikom otklanjanja Smetnje Operator je dužan HT-u omogućiti nesmetan pristup korisničkoj terminalnoj opremi i kućnoj instalaciji do kablenskog uvoda u objekt na lokaciji Operatora u okviru dogovorenog vremena za intervenciju. HT je ovlašten ući u prostorije Operatora isključivo u prisutnosti Operatora. Vrijeme u kojem HT-u nije omogućen ulazak na lokaciju Operatora neće biti uračunato u vrijeme potrebno za otklanjanje smetnje.
- (5) Ukoliko se prilikom otklanjanja utvrdi da je Smetnja uzrokovana neispravnim rukovanjem mrežnom/terminalnom opremom od strane Operatora, da je mrežna/terminalna oprema Operatora neispravna ili da je Smetnja uzrokovana neispravnnošću kućne instalacije Operatora uključujući mrežnu/terminalnu opremu koja nije osigurana od strane HT-a, HT ima pravo zaračunati i naplatiti obavljenju uslugu prema ostvarenim troškovima sukladno članku 5. stavak 1. ovih Uvjeta. U svrhu izbjegavanja dvojbi, HT nije dužan pristupiti otklanjanju Smetnje za koju se utvrdi da je uzrokovana neispravnnošću mrežne/terminalne opreme koja nije osigurana od strane HT-a i/ili lokalne mreže Operatora.
- (6) Ako HT pregledom utvrdi da je telekomunikacijska oprema spojena na telekomunikacijsku mrežu HT-a bez ovlaštenja HT-a, da su na priključnu točku priključeni kapaciteti/vodovi drugih ponuđača ili da Operator i/ili treća strana na drugi način zloupotrebljava mrežu HT-a, HT ima pravo trajno isključiti telekomunikacijsku opremu iz mreže HT-a i raskinuti Ugovor o korištenju Bandwidth Backhauling usluge u skladu s člankom 14. ovih Uvjeta.
- (7) HT neće biti odgovoran za štetu koja Operatoru nastane slučajno ili uslijed događaja koji se smatraju "višom silom" (npr. rat, poplava, štrajk itd.).
- (8) HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom sustava tijekom nužnog održavanja sustava HT-a kao i planiranim prekidima rada mreže HT-a najavljenih Operatoru sukladno članku 9. stavak 1. ovih Uvjeta, kao niti za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka u sklopu Bandwidth Backhauling usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje HT-a.
- (9) HT neće biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnosti mrežne/terminalne opreme koja nije osigurana od strane HT-a, odnosno za štetu za koju je odgovoran Operator.
- (10) Ako je zbog tehničke smetnje za koju odgovara HT, pristup ili korištenje Bandwidth Backhauling usluge onemogućeno Operatoru dulje od 24 sata, mjesečna će se naknada za pripadajući mjesec umanjiti razmjerno danima trajanja tehničke Smetnje. Ovo se ne odnosi na slučajeve kvara Operatorove terminalne opreme, kvara na lokalnoj mreži i/ili produženje radova uslijed otklanjanja Smetnja uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora. U svrhu izbjegavanja dvojbi, prekidi u mreži nastali uslijed Smetnje i/ili greške na terminalnoj/mrežnoj opremi i/ili lokalnoj mreži Operatora, kao i planirani prekidi u mreži najavljeni 24 sata unaprijed ne smatraju se prekidima u mreži u smislu ovih odredbi.

Članak 11.

Privremeno isključenje

- (1) HT može privremeno obustaviti Operatoru pružanje usluge Bandwidth Backhauling, uz pisanu obavijest Operatoru 15 dana unaprijed:
 - ukoliko se Operator ponaša na način koji ometa HT u pružanju usluge Bandwidth Backhauling ili bilo kojeg njenog dijela, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju HT-ovih usluga, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;
 - ako tijekom važenja Ugovora o korištenju Bandwidth Backhauling usluge HT utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za Bandwidth Backhauling uslugom temeljem članka 3. ovih Uvjeta,
 - ako u skladu s odredbama ovih Uvjeta, Operator ne otkloni smetnju na svojoj mrežnoj/terminalnoj opremi i/ili kućnoj instalaciji ili ne omogući HT-u pristup mrežnoj/terminalnoj opremi odnosno kućnoj instalaciji radi pregleda i otklanjanja kvara u roku od 15 dana od dana primitka HT-ove pisane obavijesti;

- ako HT utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja usluge na osnovi ovih Uvjeta, odluke nadležnog tijela ili važećeg propisa.
- (2) Neovisno o navedenom u prethodnom stavku ovog članka, HT zadržava pravo privremeno obustaviti pružanje usluge Operatoru s trenutnim učinkom:
 - u slučaju kršenja obveza Operatora iz ovih Uvjeta koje bi mogle rezultirati u značajnoj materijalnoj šteti za HT;
 - u slučaju postojanja osnovane sumnje da Operator zloupotrebljava ili pokušaja zlorabe od strane Operatora neke od telekomunikacijskih usluga koje HT pruža ili ako omogućava trećoj osobi neovlašteno korištenje ovim uslugama;
 - u slučaju da Operator propusti podmiriti bilo koji dugovani nesporni račun za bilo koji dospjeli iznos za HT usluge pružene od strane HT-a u roku od 30 dana po zaprimanju pisane Opomene temeljem članka 8. ovih Uvjeta;
 - u slučaju da je to zatraženo od HT-a temeljem odluke nadležnog regulatornog tijela ili nadležnog suda.
 - (3) Po prestanku razloga za privremeno isključenje, HT će ponovo uključiti Bandwidth Backhauling uslugu.
 - (4) Privremena obustava pružanja HT usluga neće se smatrati prekidom u mreži u smislu odredbi članka 10. ovih Uvjeta.
 - (5) HT zadržava pravo naplatiti naknadu za ponovno uključanje privremeno isključene Bandwidth Backhauling usluge.
 - (6) U slučaju privremenog isključenja Bandwidth Backhauling usluge iz stavka 1. ovog članka, Operator neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo HT-a.

Članak 12.

Trajanje Ugovora o korištenju Bandwidth Backhauling usluge

- (1) Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Operator može otkazati Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge pisanom obaviješću HT-u najmanje 30 dana unaprijed, a sukladno ovim Uvjetima. U tom slučaju pravne posljedice prestanka važenja Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge nastupaju protekom 30 dana od dana kad je HT zaprimio pisanu obavijest Operatora o otkazu, odnosno danom kojeg je Operator sam odredio u pisanoj obavijesti iz ovog članka kao danom prestanka Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge, uz uvjet da je obavijest zaprimljena u HT-u najmanje 30 dana unaprijed od željenog datuma prestanka Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge.
- (3) Ukoliko Operator otkáže ugovor prije provedene aktivacije usluge, obvezuje se HT-u nadoknaditi sve troškove koje je HT imao u vezi s instalacijom ili uklanjanjem telekomunikacijske opreme.

Članak 13.

Ugovor za pružanje Bandwidth Backhauling usluge sa obveznim trajanjem

- (1) Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge može se sklopiti uz obvezno trajanje ugovora od jedne (1) ili dvije (2) godine, koje je određeno u zahtjevu za Bandwidth Backhauling uslugu.
- (2) Ako je Ugovor sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja Ugovora sukladno stavku 1. ovog članka, Operator nije ovlašten otkazati Ugovor kao niti pojedini ugovoreni kapacitet u okviru Bandwidth Backhauling usluge prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Ugovora Operator jednostrano raskine Ugovor ili otkáže pojedini ugovoreni kapacitet ili ako krivnjom Operatora dođe do raskida Ugovora odnosno otkazivanja pojedinog ugovorenog kapaciteta prije isteka razdoblja obveznog trajanja Ugovora, Operator će biti obavezan vratiti ostvarene pogodnosti odnosno nadoknaditi razliku između pune cijene za Bandwidth Backhauling uslugu odnosno pojedini ugovoreni kapacitet koji se otkazuje, koju bi platio temeljem tada važećeg Cjenika HT-a da je sklopio Ugovor bez obveznog trajanja i cijene koju je Operator plaćao do trenutka prestanka Ugovora odnosno do trenutka otkazivanja pojedinog ugovorenog kapaciteta s popustom ovisno o ugovorenom

obveznom trajanju Ugovora za Bandwidth Backhauling, sukladno tablici popusta iz važećeg Cjenika HT-a, zajedno sa zakonskim zateznim kamatama.

- (3) Ako Operator raskine Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge odnosno otkáže pojedini ugovoreni kapacitet u okviru Bandwidth Backhauling usluge na prvu (1) godišnjicu ili tijekom druge (2) godine korištenja Bandwidth Backhauling usluge, a sklopio je Ugovor uz obvezno trajanje ugovora od dvije (2), ukupni iznos naknade iz stavka 2. ovog članka biti će umanjen za kumski iznos popusta koji bi Operatoru bio odobren za Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge sklopljen uz obvezno trajanje od jedne (1) godine i obračunat za vremenski period od dana primjene Ugovora pa do prve (1) godišnjice Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge.
- (4) Operatoru se neće zaračunati iznos iz stavka 2. i 3. ovog članka u slučaju da tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Operator zatraži otkaz postojećeg i sklapanje novog Ugovora za pružanje Bandwidth Backhauling usluge s novim razdobljem obveznog trajanja ugovora sukladno ovom članku ovih Uvjeta, ukoliko novo razdoblje obveznog trajanja ugovora nije manje od preostalog razdoblja obveznog trajanja po postojećem Ugovoru.

Članak 14.

Raskid Ugovora o korištenju Bandwidth Backhauling usluge

- (1) HT može raskinuti Ugovor o korištenju Bandwidth Backhauling usluge s automatskim učinkom iz slijedećih razloga:
 - ako HT naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje zahtjeva za Bandwidth Backhauling uslugu iz članka 3. ovih Uvjeta i uslijed toga privremeno isključi Bandwidth Backhauling usluge, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od datuma privremenog isključenja;
 - ako Operator ne plati dužni iznos u roku od 30 dana nakon privremenog isključenja Bandwidth Backhauling usluge temeljem članka 11. ovih Uvjeta;
 - ako HT naknadno utvrdi da je adresa Operatora za dostavu računa i obavijesti HT-a na području Republike Hrvatske nepoznata;
 - ako, temeljem članka 10., stavak 6., ovih Uvjeta, HT utvrdi da je telekomunikacijska oprema priključena na mrežu HT-a bez ovlaštenja ili da je mreža HT-a na drugi način zlouporabljena od strane Operatora ili treće osobe.
 - ako HT utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za trajnu obustavu pružanja Bandwidth Backhauling usluge i prestanak važenja Ugovora na osnovu ovih Uvjeta ili odluke nadležnog tijela.
 - ako Operator odbije prihvatiti ponudu HT-a iz članka 1. stavak 3. ovih Uvjeta za migraciju kapaciteta Bandwidth Backhauling usluge na drugu odgovarajuću tehnologiju koja je u uporabi na strani HT-a.
- (2) Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge može prestati važiti i u ostalim slučajevima određenima važećim propisima Republike Hrvatske.
- (3) U slučaju prestanka Ugovora sukladno prethodnim stavcima ovog članka, Operator neće imati pravo na naknadu štete ili na oslobođenje od naknade štete koja je uslijed toga nastala, osim ukoliko je to pravo predviđeno hrvatskim prisilnim propisima.
- (4) Ako je nad Operatorom otvoren stečajni ili likvidacijski postupak, stečajni upravitelj, odnosno likvidator dužan je obavijestiti HT o takvom postupku pisanim putem u roku od 30 dana od dana kada je otvoren navedeni postupak. Ako stečajni upravitelj ili likvidator u obavijesti također zatraži izmjenu imena u nazivu Operatora i prijenos ugovora, HT će prenijeti ugovor i učiniti potrebne izmjene u nazivu Operatora. U suprotnom, Ugovor će se smatrati raskinutim na dan otvaranja stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Operatorom.

Članak 15.

Izmjene cijena i Uvjeta

- (1) HT je ovlašten izmijeniti Cjenik i Uvjete za Bandwidth Backhauling uslugu u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima.

- (2) Pored prethodno navedenog, u slučaju odluke nadležnog regulatornog tijela ili izmjena važećih propisa kojima se nameću izmjene cijena i/ili ovih Uvjeta, HT će prilagoditi svoje cijene i/ili Uvjete sukladno odluci nadležnog regulatornog tijela odnosno izmjenama važećih propisa.
- (3) HT će obavijestiti Operatora u pisanom obliku o izmjenama koje su uvedene te na odgovarajući način objaviti ove izmjene. Izmjene cijena, odnosno Uvjeta početak će se primjenjivati na Operatora po proteku 30 dana od dana njihove objave. Ukoliko Operator izričito pisanim putem ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od dana objave izmjena, smatrat će se da je suglasan sa uvedenim izmjenama.
- (4) U slučaju da Operator odbije prihvatiti izmjene Cjenika i Uvjeta na prethodno opisani način, HT ima pravo prestati pružati Operatoru Bandwidth Backhauling uslugu i raskinuti Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge.

Članak 16.

Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

- (1) Ovi Uvjeti, uključujući Ugovor o pružanju Bandwidth Backhauling usluge, tumačit će se u skladu sa važećim propisima Republike Hrvatske.
- (2) HT i Operator suglasni su da mirno riješe sve sporove proizašle iz ili u vezi s uslugom Bandwidth Backhauling, uključujući sporove koji se odnose na tumačenje, primjenu ili izvršenje ovih Uvjeta odnosno Ugovora o pružanju Bandwidth Backhauling usluge. U slučaju neuspjeha, za konačno rješavanje spora bit će nadležan sud u Republici Hrvatskoj.

Članak 17.

Završne odredbe

- (1) HT će objaviti ove Uvjete te ih učiniti dostupnima Operatoru, uključujući sve izmjene i dopune ovim Uvjetima, na način propisan važećim propisima.
- (2) Svi prilozi ovim Uvjetima sastavni su dio ovih Uvjeta te će se tumačiti u skladu s ovim Uvjetima.
- (3) Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.

Prilog 1 Tehnička specifikacija Bandwidth Backhauling usluge

1. Općenito

HT i Operator će razmijeniti sve potrebne tehničke informacije koje smatraju nužnima za implementaciju i korištenje Bandwidth Backhauling usluge.

Bandwidth Backhauling usluga služi za kreiranje mreže za prikupljanje i transport širokopojasnog prometa putem TDM, Ethernet i/ili IP/MPLS platformi.

Mreža koja se kreira putem Bandwidth Backhauling usluge, može se kreirati putem P2MP rješenja ili P2P rješenja kao jedna ili više fizički ili logički odvojenih linija ovisno o tehnologiji i tehničkom rješenju.

Operator će unutar zahtjeva za Bandwidth Backhauling uslugom definirati željene kapacitete.

U svrhu korištenja Bandwidth Backhauling usluge, Operator je dužan osigurati sljedeće:

- prostor za instalaciju mrežne opreme na mjestu priključenja na zatraženoj lokaciji na kojoj će se uspostaviti Bandwidth Backhauling usluga, tj. na kojoj se nalazi točka priključka lokalne mreže na mrežu HT-a (u daljnjem tekstu: priključna točka) navedena u zahtjevu za uslugom,
- odgovarajuću atestiranu lokalnu mrežu od mjesta priključne točke u prostorijama na lokaciji Operatora, te od mjesta korisničke terminalne opreme u prostorijama na lokaciji Operatora, do zaključnih točaka mrežne opreme te
- odgovarajuće napajanje za mrežnu opremu od 230V, 50 Hz sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom.

2. TK oprema i brzine vodova

Prijenosna i terminalna oprema za realizaciju Bandwidth Backhauling usluge je u vlasništvu HT-a, osim ako nije drugačije navedeno.

U slučaju kada Operator sam nabavlja i postavlja terminalnu opremu za potrebe korištenja HT usluge Bandwidth Backhauling, HT će Operatoru dostaviti detaljan opis tehničkih specifikacija terminalne opreme za Bandwidth Backhauling uslugu, opis uvjeta koje terminalna oprema mora zadovoljavati te konfiguracijske upute za implementaciju Bandwidth Backhauling usluge.

Moguće brzine voda su za TDM: 2 Mbps, 2 x 2 Mbps, 3 x 2 Mbps, 4 x 2 Mbps, 5 x 2 Mbps, 34 Mbps, 2 x 34 Mbps, 155 Mbps, 2 x 155 Mbps, 622 Mbps i 2 x 622 Mbps

Moguće brzine voda su za Ethernet: 4 Mbps, 6 Mbps, 8 Mbps, 10 Mbps, 30 Mbps, 60 Mbps, 150 Mbps, 300 Mbps, 500 Mbps, 2 x 500 Mbps.

3. Ostale usluge

Preseljenje pretplatničkog priključka na drugu adresu tj. lokaciju plaća se kao novo priključenje odgovarajuće brzine jednokratnom naknadom kao što je navedeno u Cjeniku.

Povećanje brzine prijenosa podataka na pretplatničkom priključku plaća se kao razlika priključnih pristojbi.

Prilog 2 Zahtjev za uslugu Bandwith Backhauling



Broj ugovora:

(ukoliko ste već postojeci korisnik Bandwith Backhauling usluga)

Zahtjev za zasnivanje/izmjenu korisničkog odnosa za T-Com BANDWITH BACKHAULING uslugu br.

Uspostava usluga	Raskid usluga	Promijene podataka i izmjene usluge
☐ središnja priključna točka, br. ☐ prijenosni kapacitet + 1 PT, br. ☐ prijenosni kapacitet + 2 PT, br. ☐ Ethernet kapacitet po točki, br. ☐ Ethernet kapacitet po liniji, br. ☐ ostale usluge	☐ središnja priključna točka, br. ☐ prijenosni kapacitet + 1 PT, br. ☐ prijenosni kapacitet + 2 PT, br. ☐ Ethernet kapacitet po točki, br. ☐ Ethernet kapacitet po liniji, br. ☐ raskid ugovora	☐ Adresa tvrtke ☐ Naziv tvrtke ☐ Adresa za dostavu računa ☐ Trajanje ugovora ☐ brzina na prijenosnom kapacitetu i/ili PT ☐ Freseljenje ☐ Promjena usluge
1. Podnositelj zahtjeva - Operator	Naziv: Matični broj: Žiro račun:	
2. Adresa Operatora	Ulica i kućni broj: Poštanski broj i mjesto:	
3. Adresa za dostavu računa / ugovora (a ako se razlikuje od prethodne)	Dodatak nazivu: Ulica i kućni broj: Poštanski broj i mjesto:	
4. Trajanje ugovora: (vremenski period na koji će se potpisati ugovor)	☐ na neodređeno vrijeme ☐ 1 godina ☐ 2 godine	
5. Kontakt osoba	Ime i prezime: Telefon / GSM: Telefaks: e-mail:	
6. Odgovorna osoba	Ime i prezime:	
7. Dodatne napomene i informacije		

Operator je suglasan da je potpisom ovog Zahtjeva prihvatio Uvjete za korištenje Bandwith Backhauling usluge, koji su njegov sastavni dio.

Zahtjev je prihvaćen od strane T-Com-a godine

Direktorica Odjela za prodaju domaćim operatorima:

Potpis Operatora:

.....
Nadica Curčić-Segarić

Podaci o prijenosnom kapacitetu i jednoj priključnoj točki za uslugu Bandwith Backhauling:		
1. Kapacitet broj:		
2. Kapacitet (brzina):	Kapacitet ☐ 1 x 2 Mbit/s ☐ 2 x 2 Mbit/s ☐ 3 x 2 Mbit/s ☐ 4 x 2 Mbit/s ☐ 5 x 2 Mbit/s ☐ 1 x 34 Mbit/s ☐ 2 x 34 Mbit/s ☐ 1 x 155 Mbit/s ☐ 2 x 155 Mbit/s ☐ 1 x 622 Mbit/s ☐ 2 x 622 Mbit/s	Ethernet kapacitet ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s ☐ 30 Mbit/s ☐ 60 Mbit/s ☐ 150 Mbit/s ☐ 300 Mbit/s ☐ 500 Mbit/s ☐ 2 x 500 Mbit/s
Adresa priključka	Naziv na adresi: (ukoliko se razlikuje od naziva Operatora) Ulica i kućni broj: Poštanski broj i mjesto:	
Kontakt osoba:	Ime i prezime: Telefon / GSM: e-mail:	
Dodatne napomene informacije		

Podaci o prijenosnom kapacitetu i dvije priključne točke za uslugu Bandwith Backhauling:		
1. Kapacitet broj:		
Kapacitet (brzina):	Kapacitet ☐ 1 x 2 Mbit/s ☐ 2 x 2 Mbit/s ☐ 3 x 2 Mbit/s ☐ 4 x 2 Mbit/s ☐ 5 x 2 Mbit/s ☐ 1 x 34 Mbit/s ☐ 2 x 34 Mbit/s ☐ 1 x 155 Mbit/s ☐ 2 x 155 Mbit/s ☐ 1 x 622 Mbit/s ☐ 2 x 622 Mbit/s	Ethernet kapacitet ☐ 4 Mbit/s ☐ 6 Mbit/s ☐ 8 Mbit/s ☐ 10 Mbit/s ☐ 30 Mbit/s ☐ 60 Mbit/s ☐ 150 Mbit/s ☐ 300 Mbit/s ☐ 500 Mbit/s ☐ 2 x 500 Mbit/s
Priključna točka A		
Adresa priključka	Naziv na adresi: (ukoliko se razlikuje od naziva Operatora) Ulica i kućni broj: Poštarski broj i mjesto	
Kontakt osoba:	Ime i prezime: Telefon / GSM: e-mail:	
Dodatne napomene i informacije		
Priključna točka B		
Adresa priključka	Naziv na adresi: (ukoliko se razlikuje od naziva Operatora) Ulica i kućni broj: Poštarski broj i mjesto	
Kontakt osoba:	Ime i prezime: Telefon / GSM: e-mail:	
Dodatne napomene i informacije		

Prilog 3 Kontakt podaci HT-a

Kontakt osobe za podnošenje zahtjeva i upite o usluzi Bandwith Backhauling:

Boris Rogić
01/ 4912 331
boris.rogic@t.ht.hr

Marko Alavanić
01/4912 873
marko.alavanic@t.ht.hr

Nikša Vlatković
01/4911 803
niksa.vlatkovic@t.ht.hr

Ružica Mašić
01/4912 421
ruzica.masic@t.ht.hr

Tomislav Čuljak
01/4912 872
tomislav.culjak@t.ht.hr

Anamarija Šimunjer
01/4916 908
anamarija.simunjer@t.ht.hr