

- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu odnosno pravnoj sposobnosti podnositelja zahtjeva i njegovoj platežnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
 - ako je protiv Operatora pokrenut stečajni ili neki sličan postupak, ako postane nesposoban za plaćanje, tj. prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni T-Coma, neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmirivati svoja dugovanja za pružene usluge;
 - ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za Lambda Direkt Operator ima dospjela nepodmirena dugovanja prema T-Comu za pružene usluge;
 - ako postoji osnovana sumnja da Operator zlorabljiva ili ima namjeru zlorabljivati neku od telekomunikacijskih usluga koju pruža T-Com ili ako omogućava trećoj osobi zlorabu tih usluga ili ako je Operator zatajio ili nije prijavio zlorabu tih usluga od strane trećih osoba;
 - ako postoji osnovana sumnja da će Lambda Direkt usluga biti neovlašteno korištena od strane treće osobe.
- (8) Ugovorni odnos između T-Coma i Operatora smatra se uspostavljenim, a Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge sklopljenim trenutkom prihvatanja Zahtjeva za Lambda Direkt uslugu od strane T-Coma. Zahtjev za Lambda Direkt uslugu prihvaćen od strane T-Coma zajedno sa ovim Uvjetima, kao i njegovi prilozi (ponuda i dr.), čine sastavni dio Ugovora o pružanju Lambda Direkt usluge u smislu ovih Uvjeta. Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge može sadržavati i dodatne uvjete i posebnosti koje dogovore T-Com i Operator u pogledu Lambda Direkt usluge a koji nisu u suprotnosti sa ovim Uvjetima, i koji se specifično odnose na pojedinog Operatora te će isti biti sadržani u posebnom Dodatku Ugovora o pružanju Lambda Direkt usluge.
- (9) Odredbe ovih Uvjeta koje se odnose na Zahtjev za Lambda Direkt uslugom na odgovarajući se način primjenjuju na svaki zahtjev Operatora za povezivanje novih lokacija Operatora u DWDM mrežu i/ili za promjenu brzine postojećeg pristupa DWDM mreže. U tom slučaju, Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge prethodno sklopljen između T-Coma i Operatora na odgovarajući će se način dopuniti, odnosno izmijeniti.

Članak 3.

Podaci o Operatoru

- (1) Prilikom predaje Zahtjeva za pružanje Lambda Direkt usluge T-Com zadržava pravo zatražiti od Operatora uvid u isprave (izvadak iz sudskog registra za tvrtke) kao i zatražiti dodatne informacije i dokumente koje T-Com može smatrati potrebnim za zasnivanje ugovornog odnosa.
- (2) Potpisivanjem Zahtjeva za Lambda Direkt, Operator daje T-Comu suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka Operatora koji su navedeni u Zahtjevu, u zakonom dopuštene svrhe, a naročito u svrhu pružanja, obračunavanja i naplate usluge koja je predmet ovih Uvjeta.
- (3) T-Com će u tajnosti čuvati identifikacijske podatke svojih Operatora te ih koristiti samo za vlastite potrebe te u zakonski dopuštene svrhe.
- (4) Operator je dužan pisanim ili elektronskim putem obavijestiti T-Com o bilo kakvoj promjeni identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu za Lambda Direkt odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene. Ako Operator ne izvijesti T-Com o promjeni identifikacijskih podataka na način kako je to prethodno navedeno te zbog tog propusta račune, opomene za plaćanje i druga T-Com-ova pismena ne mogu biti dostavljena Operatoru, smatrat će se da je dostava temeljem postojećih podataka valjano izvršena.
- (5) Operator se obvezuje držati u tajnosti broj ugovora Operatora i/ili PIN šifre koje mu dodijeli T-Com. Operator je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu uslijed nepravilnog postupanja i/ili zlorabe ili neovlaštenog korištenja Identifikacijskog broja Operatora, broja ugovora Operatora i/ili PIN šifre zbog namjere ili krajnje nepažnje Operatora.

Članak 4.

Obveze Operatora

- (1) Operator se obvezuje sljedeće:
 - koristiti ugovorene kapacitete sukladno važećim propisima i svrsi utvrđenoj ovim Uvjetima;
 - na lokacijama priključenja o svom trošku osigurati prostor za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, odgovarajuću mrežnu/terminalnu opremu, napajanje potrebno za njenu instalaciju, rad i održavanje, po potrebi izjednačavanje potencijala uključujući uzemljenje sukladno važećim propisima, te

odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Operatora do mrežne zaključne točke;

- na svojoj terminalnoj opremi instalirati odgovarajuće aplikacije koje omogućavaju rad Lambda Direkt usluge;
 - osigurati da mrežna i terminalna oprema koju za potrebe korištenja Lambda Direkt usluge Operator samostalno nabavlja udovoljava tehničkim zahtjevima T-Coma te da ista bude instalirana i konfigurirana prema specifikacijama T-Coma;
 - plaćati ugovorene naknade T-Comu sukladno rokovima dospijeća;
 - nadoknaditi sve troškove koji nastanu za T-Com uslijed provjere opreme na strani T-Coma kad se ista vrši na temelju prijave smetnje od strane Operatora, ukoliko takva provjera pokaže da smetnja nije uzrokovana T-Com-ovom opremom ili uslugama.
- (2) Operator se osobito obvezuje da neće mijenjati mrežne postavke, otvarati, oštećivati ili na bilo koji drugi način mijenjati mrežnu opremu odnosno mrežne postavke na mrežnoj opremi koja je instalirana i/ili konfigurirana od strane T-Coma, niti je iznositi izvan objekta za koji je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene mrežne/terminalne opreme mogu obavljati isključivo osobe ovlaštene od strane T-Coma. Operator odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zlouporabe iznajmljene terminalne/mrežne opreme koja nastane uslijed njegove namjere ili krajnje nepažnje. Operator se obvezuje odmah izvijestiti T-Com o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi iznajmljene terminalne/mrežne opreme.
- (3) Operator u potpunosti odgovara za korištenje prostora za priključenje i instalaciju telekomunikacijskih kapaciteta, koje nije u vlasništvu, odnosno u najmu od T-Coma.
- (4) Operator će o svom trošku omogućiti T-Comu pristup objektu na lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za provođenje radova ispitivanja, instaliranja i održavanja kapaciteta koje T-Com uspostavlja na lokacijama priključenja za potrebe pružanja Lambda Direkt usluge. Prije uspostave telekomunikacijskih kapaciteta na lokacijama priključenja, ovlašteni djelatnik T-Coma će izvršiti pregled terminalne opreme te utvrditi udovoljava li ista uvjetima koji su utvrđenim Uvjetima pružanja Lambda Direkt usluge.

Članak 5.

Obveze T-Coma

- (1) U slučaju planiranog prekida rada mreže T-Coma u razdoblju duljem od 2 sata T-Com će na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora najmanje 24 sata prije planiranog prekida rada mreže. Ako T-Com ima namjeru uvesti nove tehničke parametre u telekomunikacijsku mrežu T-Coma, T-Com je dužan na odgovarajući način o istom obavijestiti Operatora najmanje 30 dana, odnosno 90 dana unaprijed ako se radi o većim izmjenama u telekomunikacijskoj mreži T-Coma.
- (2) T-Com je obavezan držati u tajnosti sve povjerljive podatke o Operatoru koje stekne ili bude upoznat s njima prije i tijekom pružanja Lambda Direkt usluge te navedene podatke koristiti samo za vlastite potrebe, kao i u zakonski dopuštene svrhe.
- (3) T-Com će redovito održavati kapacitete svoje mreže u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja, a u svrhu pružanja Lambda Direkt usluge odgovarajuće kvalitete.
- (4) DWDM platforma T-Coma, prijenosni kapaciteti te sva pripadajuća oprema nužna za uspostavljanje i funkcioniranje Lambda Direkt usluge na strani T-Coma trebaju biti utvrđene, uspostavljene i moraju se koristiti u skladu s važećim zakonima i drugim propisima na području elektroničkih komunikacija i u skladu sa svim relevantnim preporukama Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europskog Instituta za standarde u telekomunikacijama (ETSI).
- (5) T-Com odgovara Operatoru za stvarnu (običnu) štetu koja bi nastala uslijed prekida ili smetnji u radu Lambda Direkt usluge iz razloga za koji je isključivo odgovoran T-Com sukladno primjenjivim propisima. Odgovornost T-Coma za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, indirektnu i/ili popratnu štetu bilo koje vrste je isključena.
- (6) T-Com ne odgovara za sadržaj telekomunikacijskih podataka koja se prenose putem DWDM mreže prilikom korištenja Lambda Direkt usluge

Članak 6.

Kvaliteta Lambda Direkt usluge

- (1) Lambda Direkt usluga koju pruža T-Com omogućava Operatoru prijenos podataka velikih brzina bez automatske zaštite.
- (2) T-Com osigurava DWDM povezanost od DWDM sustava do lokacije najbliže Operatoru u okviru 40 km tehničkih i operativnih mogućnosti DWDM opreme preko optičkih vlakana.
- (3) T-Com pruža Lambda Direkt uslugu uz sljedeće parametre kvalitete usluge:
 - T-Com jamči prosječnu godišnju raspoloživost DWDM sustava od 99,6%;
 - raspoloživi prijenos podataka Lambda Direkt usluge od i prema Operatora određen je važećim Cjenikom T-Coma.
- (4) T-Com će redovito održavati kapacitete svoje DWDM mreže u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja za pružanje Lambda Direkt usluge.
- (5) T-Com omogućava Operatoru jedan SLA model pod nazivom Gold.
- (6) SLA Gold modelom T-Com jamči prosječnu godišnju raspoloživost DWDM sustava 99,93%.
- (7) Povećanje kvalitete usluge odnosno SLA model Operator ostvaruje na zahtjev uz određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora. Rješenje kvalitete usluge kod ovog modela SLA usluge je povezivanje opreme s dva korisnička porta. Za svaki korisnički port kroz DWDM mrežu uspostavlja se po jedan spojni put. U SLA Gold model uključena je end to end zaštita.
- (8) Ako kvaliteta usluge nije dostupna kako je definirana SLA GOLD modelom za Lambda Direkt uslugu, mjesečna će se naknada za Lambda Direkt + SLA Gold model umanjiti razmjerno satima trajanja tehničke smetnje prema Cjeniku SLA Gold modela. Ovo se ne odnosi na slučajeve kvara Operatorove terminalne opreme, kvara na lokalnoj mreži i/ili produženje radova uslijed otklanjanja smetnja uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora.

Članak 7.

Cijene i uvjeti plaćanja

- (1) Priključna pristojba, mjesečna naknada, kao i sve ostale cijene za Lambda Direkt uslugu koje T-Com naplaćuje temeljem ovih Uvjeta određene su važećim cjenikom T-Coma (dalje u tekstu: Cjenik).
- (2) Jednokratna naknada za priključnu pristojbu obračunat će se u prvom redovnom računu za Lambda Direkt uslugu izdanom nakon aktivacije usluge.
- (3) Mjesečna naknada za Lambda Direkt uslugu u pravilu se obračunava i naplaćuje mjesečno putem računa kojeg T-Com izdaje Operatoru, počevši od datuma aktivacije usluge sukladno članku 2. stavak 5. ovih Uvjeta.
- (4) Iznimno od stavka 3. ovog članka, u kalendarskom mjesecu u kojem je došlo do aktivacije usluge, odnosno do prestanka Ugovora o pružanju Lambda Direkt usluge, Operator plaća mjesečnu naknadu za korištenje Lambda Direkt usluge, razmjerno broju dana od dana aktivacije do isteka mjeseca u kojem je došlo do aktivacije usluge, odnosno do prestanka Ugovora o pružanju Lambda Direkt usluge.
- (5) Ako uslijed propusta na strani Operatora, podaci o identitetu Operatora, broj računa, poziv na broj i ostali podaci potrebni za plaćanje nisu uredno uneseni u obrazac za plaćanje, T-Com neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate iz navedenih razloga sve dok Operator ne dostavi T-Comu dokaz o izvršenoj uplati.
- (6) Smatra se da Operator prima račun T-Coma za Lambda Direkt uslugu redovito svaki mjesec. Operator snosi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa.
- (7) Na dospelja, a neplaćena potraživanja od Operatora, T-Com ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu temeljem Zakona o zateznim kamatama te drugim važećim propisima.

Članak 8.

Naplata potraživanja

- (1) Operator je dužan platiti T-Com račun u cijelosti do dana dospijeca navedenog u T-Com računu.
- (2) Ako Operator ne plati T-Com račun u cijelosti do dana dospijeca navedenog u T-Com računu, T-Com će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena). Opomena sadrži upozorenje Operatoru da će T-Com privremeno

isključiti uslugu Lambda Direkt, ako u roku do 30 dana po izdavanju Opomene Operator ne podmiri dug iz Opomene, odnosno ne podmiri sva dospjela, a nepodmirena dugovanja.

- (3) Ako Operator podnese prigovor u skladu s člankom 11. ovih Općih uvjeta, Operator će biti dužan platiti do datuma dospijeća računa prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.
- (4) Ako Operator ne podmiri dugovanje po Opomeni u cijelosti do dana određenog u Opomeni, T-Com ima pravo privremeno isključiti Lambda Direkt uslugu sukladno članku 10. ovih Uvjeta.
- (5) Ako Operator ne podmiri dugovanje u narednih 30 dana od dana privremenog isključenja Lambda Direkt usluge, T-Com ima pravo raskinuti ugovor s Operatorom sukladno članku 14. ovih Uvjeta.
- (6) U slučajevima iz stavka 4. i 5. ovog članka T-Com neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Operatoru zbog privremenog isključenja Lambda Direkt usluge.
- (7) T-Com zadržava pravo obračunati Operatoru troškove Opomene sukladno važećem Cjeniku T-Coma.

Članak 9.

Prijave i otklon smetnje

- (1) T-Com neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom sustava tijekom nužnog održavanja sustava T-Coma niti za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji prilikom pružanja Lambda Direkt usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje T-Coma. Također, T-Com ne odgovara za štetu koja Operatoru nastane slučajno ili zbog događaja koji se smatraju «višom silom» (npr. rat, poplava, štrajk itd.).
- (2) T-Com će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže T-Coma te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja ili popravka priključnih kapaciteta u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu, T-Com ima pravo provesti pregled ispravnosti Operatorove mrežne/terminalne opreme i pripadajuće Operatorove instalacije za koju postoji opravdana sumnja da uzrokuje smetnje u mreži T-Coma. U tom slučaju, Operator će omogućiti T-Comu nesmetan pristup Operatorovoj terminalnoj opremi u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda. U svrhu izbjegavanja dvojbi, T-Com nije dužan pristupiti otklanjanju smetnje za koju se utvrdi da je uzrokovana neispravnošću mrežne/terminalne opreme koja nije osigurana od strane T-Coma i/ili lokalne mreže Operatora.
- (3) Ako T-Com pregledom utvrdi kvar na Operatorovoj mrežno/terminalnoj opremi koja bi mogla ometati rad i/ili ispravnost mreže T-Coma ili kvalitetu usluge, Operator je dužan otkloniti kvar prema uputama T-Coma najkasnije u roku od 30 dana po zaprimanju upozorenja T-Coma. T-Com ima pravo privremeno isključiti Operatorovu terminalnu opremu iz mreže T-Coma u skladu s člankom 10. ovih Uvjeta sve dok se utvrđeni kvar ne otkloni.
- (4) Operator je ovlašten podnijeti T-Comu prigovor radi kakvoće usluge. T-Com će uvažiti prigovor Operatora u slučaju kad se kvaliteta Lambda Direkt usluge opetovano nalazi ispod razine koju T-Com može ponuditi u skladu s člankom 6. ovih Uvjeta, a s obzirom na tehnološke mogućnosti DWDM sustava i okolnosti svakoga pojedinačnog slučaja.
- (5) T-Com neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom ili degradacijom DWDM sustava tijekom nužnog održavanja sustava T-Coma kao i planiranim prekidima rada mreže T-Coma najavljenih Operatoru sukladno članku 5. ovih Uvjeta, kao niti za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom prijenosa podataka u sklopu Lambda Direkt usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje T-Coma.
- (6) Ako zbog tehničke smetnje za koju odgovara T-Com, Lambda Direkt usluga nije bila dostupna Operatoru dulje od 24 sata, mjesečna će se naknada za Lambda Direkt uslugu za pripadajući mjesec umanjiti razmjerno danima trajanja tehničke smetnje. Ovo se ne odnosi na slučajeve kvara Operatorove terminalne opreme, kvara na lokalnoj mreži i/ili produženje radova uslijed otklanjanja smetnja uzrokovanih namjerom ili krajnjom nepažnjom Operatora.
- (7) Operator je dužan, bez odgode, prijaviti T-Comu svaku smetnju u korištenju usluge ili kvar umreženih priključnih/pristupnih kapaciteta (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom: Smetnje) putem besplatnog telefonskog broja koji je dostupan 24 sata na dan, 7 dana u tjednu (radnim danom, vikendom i državnim blagdanom od 00,00 do 24.00 sati). Prijava Smetnje treba sadržavati: naziv Operatora (tvrtke), adresu, parametre priključnog/pristupnog kapaciteta (relaciju, brzinu, protokol, tip terminalnog uređaja) te karakter Smetnje.
- (8) Po zaprimanju prijave Smetnje sukladno prethodno navedenom, T-Com će pristupiti otklanjanju Smetnje bez odlaganja. Vrijeme otklanjanja traje od zaprimanja prijave sve do otklanjanja Smetnje, odnosno dostave obavijesti Operatoru o otklanjanju Smetnji.

- (9) Ako T-Com pregledom utvrdi da je telekomunikacijska oprema spojena na telekomunikacijsku mrežu T-Coma bez ovlaštenja T-Coma ili da Operator i/ili treća strana na drugi način zloupotrebljava mrežu T-Coma, T-Com ima pravo trajno isključiti telekomunikacijsku opremu iz mreže T-Coma-a i raskinuti Ugovor o korištenju Lambda Direkt usluge u skladu s člankom 14. ovih Uvjeta.
- (10) T-Com neće biti odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnosti mrežne opreme koja nije osigurana od strane T-Coma, odnosno za štetu za koju je odgovoran Operator

Članak 10.

Privremeno isključenje

- (1) T-Com može Operatoru privremeno onemogućiti korištenje Lambda Direkt usluge i u tu svrhu privremeno isključiti Operatorovu terminalnu opremu iz mreže T-Coma, uz slanje pisane obavijesti Operatoru 15 dana unaprijed:
- ukoliko se Operator ponaša na način koji ometa T-Com u pružanju usluge Lambda Direkt ili bilo kojeg njenog dijela, odnosno koji ometa druge korisnike u korištenju T-Comovih usluga, ili se ponaša na drugi način koji je protivan primjenjivim zakonima i propisima, a takvo ponašanje Operator ne otkloni u roku od 15 dana od dana primitka T-Comove pisane obavijesti;
 - ako tijekom važenja Ugovora o korištenju Lambda Direkt usluge T-Com utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za Lambda Direkt uslugom temeljem članka 2. stavka 7. ovih Uvjeta,
 - ako u skladu s odredbama ovih Uvjeta, Operator ne otkloni smetnju na svojoj mrežnoj/terminalnoj opremi i/ili kućnoj instalaciji ili ne omogući T-Comu pristup mrežnoj/terminalnoj opremi odnosno kućnoj instalaciji radi pregleda i otklanjanja kvara u roku od 15 dana od dana primitka T-Comove pisane obavijesti;
 - ako T-Com utvrdi postojanje bilo kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja usluge na osnovi ovih Uvjeta, odluke nadležnog tijela ili važećeg propisa.
- (2) Nakon prestanka razloga za privremeno isključenje T-Com će ponovno omogućiti korištenje Lambda Direkt usluge.
- (3) T-Com ima pravo naplatiti Operatoru naknadu za ponovno uključenje privremeno isključene Lambda Direkt usluge sukladno važećem Cjeniku.
- (4) U slučaju privremenog isključenja usluge iz stavka 1. ovog članka, Operator neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje T-Coma.

Članak 11.

Rješavanje prigovora

- (1) Prigovori na iznose računa i kakvoću pružene Lambda Direkt usluge podnose se T-Coma u pisanom obliku (uključujući i elektronskim putem) i to u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, odnosno od dana obavljanja Lambda Direkt usluge za koju se podnosi prigovor na kvalitetu. Ukoliko prigovor na iznos računa nije podnesen sukladno navedenom, smatrat će se da je iznos računa prihvaćen.
- (2) T-Com provodi postupak utvrđivanja utemeljenosti prigovora u prvom stupnju. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. T-Com će donijeti odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Operatora u roku od najviše 15 dana od dana podnošenja prigovora.
- (3) Operator koji je podnio prigovor na kakvoću pruženih Usluga T-Coma ima pravo tražiti od T-Coma naknadu štete samo ukoliko se od strane T-Coma ili pravomoćnom odlukom suda ili drugog nadležnog tijela utvrdi da je razina kvalitete pružene usluge niža od propisane, osim ako je niža razina kvalitete uzrokovana višom silom, neispravnom Operatorovom terminalnom opremom ili njenim nepravilnim korištenjem.
- (4) Ako T-Com utvrdi da je prigovor Operatora neutemeljen, Operator je obavezan platiti iznos računa na koji se odnosi prigovor odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od primitka odluke T-Coma o neutemeljenosti prigovora.

Članak 12.

Trajanje Ugovora o pružanju usluge Lambda Direkt

- (1) Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge u načelu se sklapa na određeno vrijeme.
- (2) Operator ugovor može sklopiti na neodređeno razdoblje trajanja ugovora koje je određeno u Ugovoru za Lambda Direkt.

- (3) Operator može otkazati ugovor putem pisane obavijesti T-Comu sukladno ovim Uvjetima najkasnije 30 dana prije željenog datuma prestanka Ugovora o pružanju Lambda Direkt usluge. U tu svrhu Operator će na zahtjev pružiti T-Comu sve informacije i dokumente koje bi T-Com mogao smatrati potrebnima za prestanak ugovornog odnosa.
- (4) U slučaju otkaza ugovora od strane Operatora prije aktivacije usluge, Operator će biti dužan nadoknaditi T-Comu sve troškove koje je T-Com imao u vezi s instalacijom ili uklanjanjem telekomunikacijske opreme, ali ne više od iznosa naknade za aktivaciju Lambda Direkt usluge određene važećim Cjenikom T-Coma.

Članak 13.

Ugovor o pružanju usluge sa obveznim trajanjem

- (1) Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge može se sklopiti uz obvezno trajanje ugovora od jedne (1) ili dvije (2) godine.
- (2) Ako je ugovor sklopljen na određeno razdoblje obveznog trajanja ugovora, sukladno stavku 1. ovog članka, Operator nije ovlašten otkazati ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora, Operator jednostrano raskine ugovor ili ako krivnjom Operatora dođe do raskida ugovora, Operator je dužan T-Comu vratiti razliku između pune cijene usluge i/ili opreme koju bi Operator platio prema važećem Cjeniku T-Coma u trenutku sklapanja ugovora.
- (3) Ako Operator raskine Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge na prvu (1) godišnjicu ili tijekom druge (2) godine korištenja Lambda Direkt usluge, a sklopio je Ugovor uz obvezno trajanje ugovora od jedne (1) ili dvije (2) godine, ukupni iznos naknade iz stavka 2. ovog članka biti će umanjen za kunski iznos popusta koji bi Operatoru bio odobren za Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge sklopljen uz obvezno trajanje od jedne (1) godine i obračunat za vremenski period od dana sklapanja Ugovora pa do prve (1) godišnjice Ugovora o pružanju Lambda Direkt usluge.
- (4) Ako Operator raskine Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge na drugu (2) godišnjicu korištenja Lambda Direkt usluge, a sklopio je ugovor uz obvezno trajanje ugovora od dvije (2) godine, ukupni iznos naknade iz stavka 2. ovog članka biti će umanjen za kunski iznos popusta koji bi Operatoru bio odobren za Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge sklopljen uz obvezno trajanje od dvije (2) godine i obračunat za vremenski period od dana sklapanja Ugovora pa do druge (2) godišnjice Ugovora o pružanju Lambda Direkt usluge.
- (5) Operatoru se neće zaračunati iznos iz stavaka 2., 3. i 4. ovog članka u slučaju da tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora Operator zatraži otkaz postojećeg i sklapanje novog Ugovora za pružanje Lambda Direkt usluge s novim razdobljem obveznog trajanja ugovora sukladno ovom članku ovih Uvjeta, ukoliko novo razdoblje obveznog trajanja ugovora nije manje od preostalog razdoblja obveznog trajanja po postojećem Ugovoru.

Članak 14.

Prestanak važenja Ugovora o pružanju usluge Lambda Direkt

- (1) Ugovor o pružanju usluge Lambda Direkt može se raskinuti iz sljedećih razloga:
- ako T-Com naknadno utvrdi da nisu postojali uvjeti za prihvaćanje Zahtjeva iz članka 2. ovih Uvjeta;
 - ako T-Com naknadno utvrdi postojanje ili naknadno nastupi bilo koji od razloga za odbijanje Zahtjeva za Lambda Direkt iz članka 2. ovih Uvjeta i uslijed toga privremeno isključi Operatorovu terminalnu opremu iz mreže T-Coma, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od datuma privremenog isključenja;
 - ako Operator ne plati dužni iznos u roku od 30 dana nakon privremenog isključenja Operatorove terminalne opreme iz mreže T-Coma temeljem članka 10. ovih Uvjeta;
 - ako Operator ne otkloni kvar na Operatorovoj terminalnoj opremi koji bi mogao ometati rad i/ili ispravnost mreže T-Coma ili kvalitetu Lambda Direkt usluge ili ne omogući T-Comu pristup Operatorovoj terminalnoj opremi radi pregleda i otklanjanja kvara u roku od 30 dana po privremenom isključenju Operatorove terminalne opreme;
 - ako T-Com utvrdi da je telekomunikacijska oprema priključena na mrežu T-Coma bez ovlaštenja ili da je mreža T-Coma na drugi način zlouporabljena od strane Operatora i/ili treće osobe;
 - ako T-Com naknadno utvrdi da je adresa Operatora za dostavu računa i obavijesti T-Coma na području Republike Hrvatske nepoznata.
- (2) Ugovor može prestati važiti i u ostalim slučajevima utvrđenim važećim propisima.

- (3) Pravne posljedice prestanka ugovora temeljem stavaka 1. i 2. ovog članka nastupaju danom kada je nastupio jedan od razloga za prestanak ugovora iz stavaka 1. i 2. ovog članka.
- (4) Ako je nad Operatorom otvoren stečajni ili likvidacijski postupak, stečajni upravitelj, odnosno likvidator dužan je obavijestiti T-Com o takvom postupku pisanim putem u roku od 30 dana od dana kada je otvoren navedeni postupak. Ako stečajni upravitelj ili likvidator u obavijesti također zatraži izmjenu imena u nazivu Operatora T-Com će učiniti potrebne izmjene u nazivu Operatora. U suprotnom, Ugovor će se smatrati raskinutim na dan otvaranja stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Operatorom.

Članak 15.

Izmjene cijena i Općih uvjeta

- (1) T-Com je ovlašten izmijeniti Cjenik i Uvjete za pružanje Lambda Direkt usluge u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima.
- (2) Pored prethodno navedenog, u slučaju odluke nadležnog regulatornog tijela ili izmjena važećih propisa kojima se nameću izmjene cijena i/ili ovih Uvjeta, T-Com će prilagoditi svoje cijene i/ili Uvjete sukladno odluci nadležnog regulatornog tijela odnosno izmjenama važećih propisa.
- (3) T-Com će obavijestiti Operatora u pisanom obliku o izmjenama koje su uvedene te na odgovarajući način objaviti ove izmjene. Izmjene cijena, odnosno Općih uvjeta početak će se primjenjivati na Operatora po proteku 30 dana od dana njihove objave. Ukoliko Operator izričito pisanim putem ne odbije te izmjene u roku od 30 dana od dana objave izmjena, smatrat će se da je suglasan sa uvedenim izmjenama.
- (4) U slučaju da Operator odbije prihvatiti izmjene Cjenika i Uvjeta na prethodno opisani način, T-Com ima pravo prestati pružati Operatoru Lambda Direkt uslugu i raskinuti Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge.

Članak 16.

Mjerodavno pravo i rješavanje sporova

- (1) Ovi Uvjeti, uključujući Ugovor o pružanju Lambda Direkt usluge, tumačit će se u skladu sa važećim propisima Republike Hrvatske.
- (2) U slučaju bilo kakvog spora koji proizlazi iz ili u vezi s Lambda Direkt uslugom, T-Com i Operator će najprije pokušati riješiti na miran način. Smatrat će se da je pokušaj da se spor riješi na miran način propao ukoliko jedna strana obavijesti o tome drugu u pisanom obliku.
- (3) Svi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s «Lambda Direkt» uslugom i/ili ovim Uvjetima, a u nadležnosti su nadležnog regulatornog tijela, riješit će se pred tim tijelom.
- (4) Svi drugi sporovi koji proizlaze iz ili su u vezi s Lambda Direkt uslugom i/ili ovim Uvjetima, uključujući pitanja u pogledu njihovog postojanja ili važenja, koja nisu u nadležnosti nadležnog regulatornog tijela, bit će konačno riješeni pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

Članak 17.

Završne odredbe

- (1) T-Com će objaviti i učiniti dostupnima ove Uvjete te sve izmjene i dopune ovim Uvjetima na način propisan važećim propisima. .
- (2) Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja.