

UVJETI KORIŠTENJA USLUGE RODITELJSKE ZAŠTITE ZA KORISNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Aktivacijom bilo kojeg sastavnog dijela usluge Roditeljske zaštite (u daljnjem tekstu: Roditeljska zaštita) korisnik usluga Hrvatskog Telekoma d.d. u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži iz točke 2. (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća ove uvjete korištenja Roditeljske zaštite (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).

2. Roditeljska zaštita namijenjena je:

- novim i postojećim registriranim Simpa korisnicima i korisnicima bonova u pokretnoj mreži HT-a,
- novim i postojećim privatnim pretplatnicima sljedećih paketa pokretne mreže Hrvatskog Telekoma: Najbolja M, L, XL, Tarifa za mlade, Najbolja Net M, Najbolja Net L, Plan za obitelj L/XL/XXL, Plan za razgovore XS/S, Plan za surfanje M/L, Plan za mlade i Plan za zabavu XL/XXL, Mobile net Day, Mobile net M+/L+, Ultra Mobile net XL+, Mobile net XS/S/M/L/XL, Ultra Mobile net tarife L/XL, Mobile Net S mini, Najbolja Mala, Najbolja Start, Najbolja Pričam, Najbolja Surfam, Najbolja Imam sve, Najbolja Premium, Najbolja za mlade, Najbolja Mobile net 2GB, Najbolja Mobile net 7GB te Najbolja Mobile net 25GB.
- novim i postojećim privatnim korisnicima sljedećih paketa nepokretne mreže HT-a: MAXadsl, MAX2, MAX3 i Ultra MAX.

3. Roditeljska zaštita će se aktivirati u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 24 sata nakon aktivacije putem Moj Telekom portala ili pozivom Korisnika Korisničkoj podršci. Aktivacije na ovlaštenom prodajnom mjestu bit će moguće od 29. rujna 2013. godine za Korisnike pretplate pokretne mreže HT-a te Korisnike nepokretne mreže HT-a. Korisnik usluga u pokretnoj mreži HT-a (pretplatnik mobilne usluge ili korisnik bonova) iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja primit će SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Jednom aktivirana Roditeljska zaštita ostaje aktivna sve dok Korisnik ne zatraži deaktivaciju. Iznimka su Simpa korisnici i korisnici bonova pokretne mreže HT-a kojima će se Roditeljska zaštita – Filtriranje internetskog sadržaja deaktivirati zbog nedovoljnog iznosa na računu čiji su detalji raspisani u točki 5.

4. Roditeljska zaštita se sastoji od:

- Za aktivne i registrirane Simpa korisnike i korisnike bonova pokretne mreže HT-a iz točke 2. alineja 1:
 - Kontrole dozvoljenih kontakata
 - Kontrole podatkovnog prometa – korisnik može isključiti korištenje podatkovnog prometa
 - Ograničenja pojedinih vrsta prometa nabrojane u točki 5
 - Mjesečne plaćene opcije Filtriranje internetskog sadržaja
- Za pretplatnike pokretne mreže HT-a iz točke 2. alineja 2:
 - Ograničenja pojedinih vrsta prometa nabrojane u točki 5
 - Kontrole podatkovnog prometa – korisnik može isključiti korištenje podatkovnog prometa 2
 - Mjesečne plaćene opcije Filtriranje internetskog sadržaja
- Za korisnike nepokretne mreže HT-a iz točke 2. alineja 3:
 - Mjesečne plaćene opcije Filtriranje internetskog sadržaja

5. Opis Roditeljske zaštite po dijelovima:

a) Mjesečna plaćena opcija Filtriranje internetskog sadržaja :

Korisnik ima mogućnost definirati internetski sadržaj kojemu ima pristup prilikom korištenja podatkovnog prometa putem mobilnog uređaja, tableta ili računala. Korisnik sam definira postavke putem Moj Telekom portala.

Korisnik može odabrati uključivanje:

- sigurne pretrage
- odabir kategorija kojima se želi onemogućiti pristup
- odabir pojedinih internetskih stranica kojima se želi omogućiti ili onemogućiti pristup
- odabir zabrana preuzimanja pojedinih vrsta datoteka, osim putem ftp protokola

Prilikom prve aktivacije opcije Filtriranja internetskog sadržaja, automatski je uključena Sigurna pretraga, koja podrazumijeva zabranu kategorija Seks & Nasilje, Ovisnosti i Sigurnost, u razdoblju od 0-24, radnim danom i vikendom. Dodatno, u svakom trenutku Korisniku će biti dostupan pristup sljedećim stranicama: moj.hrvatskitelekom.hr i www.hrvatskitelekom.hr.

Korisnik može po želji administrirati sve postavke na Moj Telekom portalu te ih vraćati na početne. Nakon deaktivacije opcije postavke Filtriranja internetskog sadržaja će ostati onakve kako ih je korisnik administrirao još sljedeća 3 mjeseca nakon čega se vraćaju na početne.

Unatoč uključenoj zabrani, Korisnik je u mogućnosti unosom odgovarajuće lozinke privremeno pristupiti zabranjenom sadržaju. Nakon unosa lozinke privremeni pristup bit će omogućen u trajanju od 60 minuta, a po isteku potrebno je ponovo unijeti lozinku. Kako bi dobio lozinku, Korisnik treba na Moj Telekom portalu zatražiti istu unosom broja (koji je različit od broja na kojem je aktivirana opcija) ili /e-mail adrese na koji želi da mu se lozinka pošalje. Također, putem Moj Telekom portala Korisnik može promijeniti dobivenu inicijalnu lozinku kao i istu ponovno zatražiti.

Opcija Filtriranje internetskog sadržaja vezana je isključivo uz mobilni priključak ili adsl pristup na kojem je aktivirana Roditeljska zaštita. Također, Filtriranje internetskog sadržaja odnosi se na zaštitu prilikom korištenja vodećih Internet preglednika (npr. Internet Explorer, Chrome, Firefox, ...). Korisnicima bonova ili pretplatnicima pokretne mreže HT-a koji pristupaju internetu putem svog mobilnog priključka na kojem je aktivirana opcija Filtriranje internetskog sadržaja izvršit će se blokiranje protokola i aplikacija koje omogućuju tuneliranje http prometa.

Korisnik koji aktivira mjesečnu plaćenu opciju Filtriranje internetskog sadržaja stječe pravo istu koristiti prva dva mjeseca po promotivnoj cijeni od 1,00 kn mjesečno (iznos s PDV-om). 3

Korisnici će o isteku promotivnog razdoblja korištenja usluge i početku naplate usluge biti na vrijeme obaviješteni pisanim putem (SMS, e-mail) prije isteka promotivnog razdoblja. Korisnici imaju pravo sudjelovati u promociji samo jednom. Po isteku navedenog perioda Korisnik plaća puni iznos mjesečne naknade u iznosu od 15,00 kn (iznos s PDV-om).

Simpa korisnicima i korisnicima bonova pokretne mreže HT-a jednom uključena opcija Filtriranje internetskog sadržaja automatski će se reaktivirati nakon isteka perioda od 30 dana sve dok je on ne deaktivira. Ukoliko Simpa korisnik i korisnik bonova pokretne mreže HT-a u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije Filtriranje internetskog sadržaja nema dovoljno sredstava na svom korisničkom računu za plaćanje iznosa naknade, opcija neće biti aktivirana. Tom Korisniku opcija Filtriranje internetskog sadržaja će biti ponovno aktivirana kad Korisnik bude imao dovoljno sredstava na računu za podmirenje iznosa naknade za ovu opciju, pod uvjetom da je prethodno nije deaktivirao.

Pretplatnicima pokretne mreže HT-a kao i Korisnicima nepokretne mreže HT-a opcija Filtriranje internetskog sadržaja ostaje aktivna sve dok je Korisnik ne deaktivira. Pretplatniku pokretne mreže HT-a koji zatraži deaktivaciju opcije Filtriranje internetskog sadržaja ista će se deaktivirati na kraju kalendarskog mjeseca, dok će se korisnicima bonova pokretne mreže HT-a deaktivirati po isteku 30 dana od zadnje reaktivacije. Korisnicima nepokretne mreže HT-a, opcija će se deaktivirati najkasnije u roku 24 sata od postavljanja zahtjeva za deaktivacijom.

b) Kontrola dozvoljenih kontakata (dostupna samo za korisnike bonova)

- Korisnik definira listu do maksimalno 20 brojeva prema kojem će biti omogućen promet s odabranog broja, dok promet prema svim ostalim destinacijama nije dozvoljen
- Uz navedenu listu dostupni su hitni pozivi prema Korisničkoj podršci
- Korisnik na listu kontakata može odabrati bilo koji nacionalni i internacionalni, mobilni i fiksni broj ili broj sa posebnom tarifom

c) Ograničavanje pojedinih vrsta prometa:

- Zabrana poziva prema brojevima s posebnom tarifom (VAS pozivi)
- Zabrana slanja SMS /MMS poruka s posebnom tarifom (VAS SMS/MMS)
- Zabrana međunarodnih poziva
- Zabrana roaminga (zabrana svih usluga u roamingu)
- Zabrana podatkovnog prometa u roamingu
- Zabrana slanja MMS poruka

d) Kontrola podatkovnog prometa – Korisnik može u potpunosti isključiti korištenje podatkovnog prometa

6. Usluga Roditeljska zaštita će se Korisniku naplatiti samo u slučaju aktivacije mjesečne opcije Filtriranje internetskog sadržaja.

4

7. Postoji mogućnost da neke internetske stranice u određenom trenutku nisu uvrštene unutar opcije Filtriranje internetskog sadržaja. U tom slučaju Korisnik može o istima obavijestiti HT, koji se će poduzeti sve što je u njegovoj mogućnosti da se u što kraćem roku iste uvrste unutar opcije Filtriranje internetskog sadržaja.

8. Sve ostale usluge Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskog mreži obračunavat će se u skladu s važećim HT cjenikom i drugim posebnim uvjetima/ili specifikacijama usluga koje Korisnik koristi.

9. HT pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada pokretne i nepokretne mreže HT-a te održavanja kvalitete usluge. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja usluga i/ili ponuda u pokretnoj i nepokretnoj mreži HT-a, - HT će na primjeren način upoznati Korisnika.

10. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilnih usluga Hrvatskog Telekom) i Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekom) kao i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga HT-a koje Korisnik koristi.

11. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.