

## Roditeljska zaštita - Uputa za korištenje za korisnike Hrvatskog Telekoma

Roditeljima se nudi mogućnost da zaštite djecu prilikom korištenje mobitela ili računala, kako od njima neprimjerenog sadržaja na Internetu ili od poziva ili slanja poruka prema nepoznatim brojevima. **U dogovoru s djetetom**, zajedno određuju koga dijete može zvati, određuju vrste poziva i prometa te vrijeme i sadržaje kada dijete može pristupiti Internetu. Roditelj administrira i određuje pravila putem Moj Telekom portala. Također, roditelj ima mogućnost postaviti PIN, kako bi on sam mogao pristupiti djeci zabranjenom sadržaju.

Roditeljska zaštita se sastoji od:

1. **Za aktivne registrirane korisnike bonova i Simpa korisnike pokretne mreže HT-a:**
  1. Kontrole dozvoljenih kontakata – **besplatno**
  2. Ograničenja pojedinih vrsta prometa – **besplatno**
  3. Kontrole podatkovnog prometa – **besplatno**
  4. Mjesečne plaćene opcije Filtriranje internetskog sadržaja - **Promo ponuda**
2. **Za postpaid korisnike pokretne mreže HT-a:**
  1. Ograničenja pojedinih vrsta prometa – **besplatno**
  2. Kontrole podatkovnog prometa – **besplatno**
  3. Mjesečne plaćene opcije Filtriranje internetskog sadržaja - **Promo ponuda**
3. **Za korisnike nepokretne mreže HT-a:**
  1. Mjesečne plaćene opcije Filtriranje internetskog sadržaja - **Promo ponuda**

### Napomena za korisnike bonova:

Roditeljska zaštita dostupna je za aktivaciju samo aktivnim registriranim korisnicima bonova.

Za registraciju pošaljite s broja koji želite registrirati SMS poruku sadržaja REG na 1144 ( pripremite OIB i osobnu iskaznicu.), a više detalja potražite ovdje: <https://www.hrvatskitelekom.hr/mobilne-usluge/korisnici-bonova/registracija>

Pojedine mogućnosti unutar Roditeljske zaštite opisane su u nastavku:

### 1. Dozvoljeni kontakti:

Kreirajte listu kontakata do 20 brojeva koje djeca mogu zvati ili prema kojima mogu slati SMS/MMS poruke sa svojih mobilnih telefona, neovisno o tome na kojoj se mreži nalazi odabrani broj te je li fiksni ili mobilni. Svi pozivi i slanje poruka prema ostalim brojevima (osim hitnih poziva i poziva prema Službi za korisnike) su zabranjeni te na taj način roditelji mogu biti sigurni da dijete prema nekome koga ne odobravaju, ne može komunicirati. Usluga se može aktivirati u T-Centru ili pozivom Korisničkoj podršci.

### Aktivacija:

1. **Unesite broj telefona koji želite dodati** npr. 098123456,
2. **Kliknite – Dodajte u listu**

**Definirajte dozvoljene kontakte**

Odlazni pozivi i poruke bit će omogućeni samo brojevima s ovog popisa. Ukoliko popis ostavite praznim, pozivi i poruke bit će omogućeni prema svim brojevima.

Moguće je definirati maksimalno 20 brojeva.

Upišite broj:



Dozvoljeni kontakti:

3. Aktivirajte uslugu na dnu stranice klikom na **Aktivirajte uslugu**

**Aktivirajte uslugu**

2. **Ograničenje pojedinih vrsta prometa** poput zabrane poziva prema brojevima s dodanom vrijednošću (VAS poziva), zabrana SMS poruka prema brojevima s dodanom vrijednošću (npr. 060 brojevi i sl.)

1. Označite željenu zabranu

**Odaberite zabrane za određene vrste poziva, poruka i internetskog prometa**

<input type="checkbox"/> Pozivi prema brojevima s dodanom vrijednošću ⓘ	<input type="checkbox"/> Međunarodni pozivi	<input type="checkbox"/> Roaming (sve usluge)
<input type="checkbox"/> Poruke prema brojevima s dodanom vrijednošću ⓘ	<input type="checkbox"/> MMS	<input type="checkbox"/> Roaming (samo internetski promet)

2. Aktivirajte uslugu na dnu stranice klikom na **Aktivirajte uslugu**

**Aktivirajte uslugu**

3. **Kontrola podatkovnog prometa**

Korisnik može u potpunosti isključiti korištenje podatkovnog prometa.

1. Označite zabranu pristupa internetu

**Zabranite pristup Internetu u potpunosti**

DA

NE

2. Aktivirajte uslugu na dnu stranice klikom na **Aktivirajte uslugu**

**Aktivirajte uslugu**

## 4. Filtriranje internetskog sadržaja

Opcija **Filtriranje internetskog sadržaja** se sastoji od mogućnosti definiranja internetskog sadržaja kojemu korisnik ima pristup prilikom surfanja putem mobilnog uređaja, tableta ili računala. Korisnik sam definira postavke putem Moj Telekom portala.

Korisnik može odabrati uključivanje:

- o sigurne pretrage
- o odabir kategorija kojima se želi onemogućiti pristup
- o odabir pojedinih internetskih stranica kojima se želi omogućiti ili onemogućiti pristup
- o odabir zabrana preuzimanja pojedinih vrsta datoteka

Prilikom prve aktivacije opcije Filtriranja internetskog sadržaja, automatski je uključena **Sigurna pretraga**, koja podrazumijeva zabranu kategorija Seks & Nasilje, Ovisnosti i Sigurnost, u razdoblju od 0-24, radnim danom i vikendom.

**Filtrirajte internetski sadržaj**

Želim aktivirati filtriranje internetskog sadržaja

**1 kn/mj**  
Promo razdoblje 2 mjeseca ⓘ

Sami odaberite **vrijeme i kategorije** kojima je pristup zabranjen.

Odaberite kategorije internetskih stranica kojima želite zabraniti pristup			
Seks i nasilje	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00
Igrice	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00
Društvene mreže/blog/Web mail ⓘ	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00
Download/upload/VOIP ⓘ	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00
Ovisnosti	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00
Sigurnost	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00
Reklame/logos/nici/kupovna	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00
Klađenje	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00
Pretraživači	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00
Ostalo	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00
Iznimke-black&white lista (kreirajte svoju listu uvijek zabranjenih)	<input type="checkbox"/>	radnim danom u terminu	00:00 do 24:00
	<input type="checkbox"/>	vikendom u terminu	00:00 do 24:00

Kategorija **Ostalo** uključuje stranice iz područja npr. Umjetnost, Karte gradova, Kompjuteri, Ekonomija, Obrazovanje, Zapošljavanje, Financijske institucije, Vlada, Zdravlje, Info, Pravo, Uživanje, Modeli, Portali, Novosti, Seksualnost, Društvo, Sport, Telekomunikacije, Putovanja

### Iznimke – White & black lista

Sami odaberite pojedine stranice kojima želite dozvoliti ili zabraniti pristup bez obzira na prethodno zabranjene kategorije.

Unesite stranice kojima ćete uvijek dopustiti ili zabraniti pristup.

Ukoliko se neka stranica ne nalazi ni u jednoj od ponuđenih kategorija, a želite joj zabraniti pristup, to možete učiniti ovdje.

Na ovaj popis možete dodati internetske stranice za koje želite omogućiti ili zabraniti pristup.

**Napomena:** Pristup stranicama kojima putem ovog popisa omogućite pristup (npr. www.facebook.com) će uvijek biti omogućen iako ste možda zabranili pristup određenoj kategoriji stranica (npr. društvene mreže).

Unesite URL stranice:

omogući  zabrani

Popis stranica s neovisnim pravom pristupa:

Stranica:	Pristup:
<input checked="" type="checkbox"/> www.youtube.com	zabranjen
<input checked="" type="checkbox"/> www.facebook.com	zabranjen
<input checked="" type="checkbox"/> www.hrvatski-telekom.hr	omogućen
<input checked="" type="checkbox"/> www.t-mobile.hr	omogućen

Stranice kojima je uvijek omogućen pristup su:

- o moj.hrvatskitelekom.hr
- o hrvatskitelekom.hr

Odaberite vrstu **datoteka** za koje želite aktivirati zabranu preuzimanja. Ukoliko se navedena ekstenzija ne nalazi na popisu, sami možete unijeti željenu ekstenziju i pohraniti je klikom na **Spremite ekstenziju**.

**Zabrana preuzimanja datoteka**  
(Aktivirajte ili deaktivirajte zabranu preuzimanja datoteka. Postavke pojedinih zabrana će ostati sačuvane.)

Odaberite datoteke za koje želite zabraniti preuzimanje

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Komprimirane</b>	<input type="checkbox"/> <b>Glazba</b>	<input type="checkbox"/> <b>Programi</b>	<input type="checkbox"/> <b>Video</b>	<input type="checkbox"/> <b>Slike</b>
<input checked="" type="checkbox"/> ARJ	<input type="checkbox"/> MP3	<input type="checkbox"/> BAT	<input type="checkbox"/> ASF	<input type="checkbox"/> BMP
<input checked="" type="checkbox"/> RAR	<input type="checkbox"/> OGG	<input type="checkbox"/> CLASS	<input type="checkbox"/> AVI	<input type="checkbox"/> GIF
<input checked="" type="checkbox"/> ZIP		<input type="checkbox"/> EXE	<input type="checkbox"/> MOV	<input type="checkbox"/> JPG
		<input type="checkbox"/> JS	<input type="checkbox"/> MPG	<input type="checkbox"/> JPEG
		<input type="checkbox"/> PIF	<input type="checkbox"/> MPEG	<input type="checkbox"/> PNG
		<input type="checkbox"/> VBS		

Upišite vrstu datoteke (ekstenziju) za koju želite zabraniti preuzimanje, a koja nije gore navedena:

Dodatne zabranjene datoteke

JPG  PDF  AVI  PNG  MOV

## Kontakt o promjenama i lozinka za pristup zabranjenom sadržaju

**Upišite broj mobitela ili e-mail adresu za kontakt**

Na navedeni broj mobitela ili e-mail adresu dobit ćete sve obavijesti vezane za promjene postavki usluge Roditeljske zaštite te lozinku za pristup zabranjenom sadržaju.

**Napomena:** Ukoliko upišete novi broj mobitela ili e-mail adresu za kontakt, molimo da isti potvrdite SMS porukom ili klikom na link u e-mailu.

Upišite broj mobitela ili e-mail adresu:

Želim primati obavijesti o promjenama postavki usluge Roditeljske zaštite

Želim koristiti lozinku za pristup zabranjenom sadržaju

(Lozinka će Vam biti poslana na gore navedeni kontakt. Naknadno je možete promijeniti u postavkama usluge Roditeljske zaštite)

Korisnik može ostaviti **kontakt e-mail ili broj mobitela** na koji želi primati obavijesti u slučaju bilo kakvih promjena u postavkama Roditeljske zaštite (npr. deaktivirano filtriranje internetskog sadržaja i sl.). U tom slučaju potrebno je i **označiti kvačicom polje:**

**Želim primati obavijesti o promjenama postavki usluge Roditeljske zaštite**

Korisnik će biti u mogućnosti unosom odgovarajuće **lozinke** pristupiti zabranjenom sadržaju unatoč uključenoj zabrani. Kako bi dobio lozinku, korisnik treba na Moj Telekom portalu zatražiti isti unosom broja/e-mail adrese na koji želi da mu se lozinka pošalje. Također, na portalu je moguće promijeniti dobivenu inicijalnu lozinku kao i ponovno je zatražiti preko Moj Telekom portala.

Dakle, ukoliko korisnik koji je aktivirao lozinku pokuša pristupiti zabranjenom sadržaju bit će preusmjeren na stranicu za unos lozinke kojom je omogućen pristup traženom sadržaju. Unosom odgovarajuće lozinke korisniku se omogućava pristup zabranjenom sadržaju u trajanju od 60 minuta.

**Promijenite lozinku za pristup zabranjenom sadržaju**

**Nova lozinka:**

**Ponovite novu lozinku:**

**Promijenite lozinku**

**Spremite promjene**

U slučaju da korisnik nije aktivirao lozinku, a pokuša pristupiti zabranjenom sadržaju, bit će preusmjeren na stranicu s obavijesti o aktiviranoj Roditeljskoj zaštiti.

Hrvatski Telekom Živjeti zajedno

---

 **Uslugom Roditeljske zaštite onemogućen je pristup stranici.**  
Postavke Roditeljske zaštite možete administrirati putem [Moj Telekom Portala](#).

Aktivirajte uslugu na dnu stranice klikom na **Aktivirajte uslugu**

**Aktivirajte uslugu**

### Tab Status usluge

Na Statusu usluge moguće je na jednom mjestu vidjeti koji su sve dijelovi Roditeljske zaštite aktivirani. Za promjenu jednostavno kliknite na „**Promijenite postavke**“

STATUS USLUGE

POSTAVKE USLUGE

STATISTIKA

## Status usluge

Roditeljska zaštita za broj **098 1234567** je aktivna!

Popis aktivnih usluga roditeljske zaštite:

- Zabrana međunarodnih poziva
- Zabrana roaminga
- Filtriranje internetskog sadržaja
  - grupa stranica Seks i nasilje
  - grupa stranica Igrice
  - grupa datoteka Komprimirane
  - grupa datoteka Glazba<

**Promijenite postavke**

## Tab Statistika

Odaberite željeno razdoblje i iz padajućeg izbornika odaberite statistiku koju želite.

### Statistika

U periodu od  do

URL stranice:	Broj posjeta:
www.youtube.com	20
www.youtube.com	6
www.youtube.com	14

Možete odabrati jednu od sljedećih statistika:

1. Pokušaj pristupa zabranjenim stranicama
2. Najposjećenije stranice
3. Najposjećenije kategorije
4. Pokušaj pristupa zabranjenim kategorijama
5. Popis promjena postavki

STATUS USLUGE

POSTAVKE USLUGE

STATISTIKA

### Statistika

U periodu od  do

URL stranice:

www.youtube.com	
www.youtube.com	6