

SPECIFIKACIJA USLUGE POSLOVNI MAX3 PAKETI

Poslovni MAX3 paketi namijenjeni su isključivo poslovnim korisnicima (dalje u tekstu: pretplatnik) koji istovremeno koriste HALO, ADSL, MAXadsl i MAXtv usluge.

Zahtjev za Poslovne MAX3 pakete moguće je podnijeti putem prodajnih kanala Hrvatskog Telekomu.

Pretplatnici koji imaju obvezno trajanje ugovora na HALO, ADSL, MAXadsl i MAXtv osnovnim uslugama imaju mogućnost podnijeti zahtjev za Poslovne MAX3 pakete.

Mjesečna naknada za Poslovne MAX3 pakete kao i promet po pojedinim uslugama unutar Poslovnih MAX3 paketa obračunava se proporcionalno broju dana korištenja.

Pretplatnik može koristiti samo jedan Poslovni MAX3 paket po jednoj fiksnoj telefonskoj liniji Hrvatskog Telekomu i HT ADSL pristupu. U ponudi su dostupni sljedeći Poslovni MAX3 paketi;

Poslovni MAX3 paketi koji inicijalno dolaze sa:

- pristupnom ADSL brzinom od 5 do 10 Mbit/s download/512 kbit/s do 1 Mbit/s upload – Poslovni MAX3 Plus, Poslovni MAX3 Premium,
- pristupnom ADSL brzinom od 2 do 4 Mbit/s download/256 do 512 kbit/s upload - Poslovni MAX3 Plus 4, Poslovni MAX3 Premium 4.

Poslovni MAX 3 Premium paketi su paketi koji osiguravaju isti iznos mjesečnog računa jer uključuju u strukturu paketa Premium Flat korisnički paket. Korisnički paket Premium Flat uključuje 10000 minuta prema svim nacionalnim nepokretnim mrežama, 10000 minuta prema svim nacionalnim pokretnim mrežama te 100 minuta prema međunarodnim destinacijama od 00:00 do 24:00 sata radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom bez naplate prve minute razgovora. Obračunska jedinica bit će jedna sekunda uz minimalno trajanje poziva od jedne minute. Sekundni sustav obračuna nije primjenjiv na pozive prema Internetu, pozive prema uslugama s posebnim cijenama, pozive prema uslugama s posebnom tarifom (060, 061, 062, 0800 itd.), te poluautomatski nacionalni i međunarodni promet. U mjesečnu naknadu Premium Flat korisničkog paketa uključene su sljedeće dodatne usluge: Poziv na čekanju (CW), Preusmjerenje poziva (CF), Prikaz broja pozivatelja (CLIP). Pozivi prema HT nepokretnoj mreži, prema ostalim nacionalnim nepokretnim mrežama, prema nacionalnim pokretnim mrežama od 00:00 do 24:00 sata radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom iznosi: 0,00 kn po pozivu. Pozivi prema međunarodnim pokretnim i nepokretnim mrežama od 00:00 do 24:00 radnim danom, subotom, nedjeljom i državnim blagdanom uključuju 100 minuta bez naknade. Promet potrošen iznad 100 minuta uključenih u mjesečnu naknadu „Premium Flat“ korisničkog paketa naplaćuje se sukladno cjeniku HT-a i to sukladno korisničkom paketu Super Svijet.

Sve ostale cijene prometa kao što su, poluautomatski promet prema svim nacionalnim nepokretnim i pokretnim mrežama, međunarodnim pokretnim i nepokretnim mrežama, prema terminalnoj opremi u satelitskim sustavima obračunavat će sukladno pravilima obračuna definiranim za Super Business Flat korisnički paket, uključujući obračunske jedinice i cijene prometa.

Poslovni MAX3 paket moguće je ugovoriti uz ugovor u trajanju od 24 mjeseca, 12 mjeseci i bez obveznog trajanja ugovora.

Pretplatnik može podnijeti zahtjev za dodatne opcije/usluge povrh pripadajućih usluga uključenih u Poslovne MAX3 pakete po standardnim procedurama za navedene opcije/usluge.

Pretplatnik Poslovnih MAX3 paketa za sve usluge uključene u Poslovne MAX3 pakete primat će jedan račun. Mjesečna naknada za Poslovne MAX3 pakete obračunava se putem redovnog mjesečnog računa.

Da bi se pretplatniku aktivirao Poslovni MAX3 paket, potrebno je prethodno aktivirati sve pojedinačne usluge koje ulaze u paket. Ukoliko pretplatnik nema neku od usluga koje su sastavni dio paketa podnosi zahtjeve za svaku pojedinačnu uslugu koju je potrebno aktivirati i zahtjev za Poslovni MAX3 paket. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da će mu se do trenutka aktivacije Poslovnih MAX3 paketa pojedinačne usluge koje ulaze u paket obračunati po njihovim standardnim cijenama objavljenim u službenom Cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.

Ukoliko pretplatnik koristi neku od usluga koje su sastavni dio odabranog Poslovnog MAX3 paketa njihovo korištenje će se nastaviti prema uvjetima prema kojima je ugovor za njih sklopljen.

Ugovorne obveze po pojedinačnim uslugama iz prethodno navedene situacije, teku paralelno sa ugovorom sklopljenim za odabrani Poslovni MAX3 paket.

U slučaju neplaćanja dugovanja po redovitom mjesečnom računu Hrvatskog Telekoma, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga sukladno Općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma u javnoj komunikacijskoj mreži.

Ukoliko pretplatnik koristi neku od tarifnih opcija ili dodatnih usluga, a prilikom prelaska na Poslovni MAX3 paket nije naveo da ih želi deaktivirati, odnosno iste nisu sadržane unutar Poslovni MAX3 paketa, njihovo korištenje će se nastaviti prema uvjetima prema kojima je ugovor za njih sklopljen.

Pretplatnik može početi koristiti Poslovni MAX3 paket po završetku aktivacije svih usluga uključenih u isti. Do tada pretplatnik ima/može koristiti samo usluge i promet koje je imao prije aktivacije Poslovni MAX3 paketa.

Pretplatnik može u svakom trenutku raskinuti pretplatnički ugovor za Poslovne MAX3 Biz paket. Nakon raskida pretplatničkog ugovora za Poslovne MAX3 pakete, pretplatnik može koristiti pojedine usluge uključene u Poslovni MAX3 paket kao samostalne po njihovim standardnim cijenama objavljenima u cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma. Pritom korisnik navodi kojom tarifnom opcijom/paketom će nastaviti koristiti usluge nakon što pretplatnički ugovor za Poslovni MAX3 paket bude raskinut. Ukoliko je korisnik sklopio ugovor sa obveznim trajanjem za Poslovni MAX3 paket, nakon isteka obveznog trajanja ugovora, korisnik i dalje nastavlja koristiti Poslovni MAX3 pakete po cijeni koja je predviđena za korištenje istog paketa bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora, sve dok ne izrazi želju za raskidanjem pretplatničkog ugovora za Poslovni MAX3 paket.

Moguće je podnijeti zahtjev za privremenim isključenjem Poslovni MAX3 paketa. Privremeno isključenje Poslovni MAX3 paketa uključuje i privremeno isključenje HALO, ADSL, MAXadsl i MAXtv usluga koje su sastavni dio Poslovni MAX3 paketa. U slučaju privremenog isključenja, razdoblje obveznog trajanja ugovora se produljuje za razdoblje trajanja privremenog isključenja.

U slučaju preseljenja korisnikova linija se seli na novu lokaciju i na novoj lokaciji se uključuje Poslovni MAX3 paket. U slučaju da na novoj lokaciji ne postoji mogućnost osiguravanja postojeće usluge, korisniku će se omogućiti raskid pretplatničkog ugovora za Poslovni MAX3 paket bez naknade.

Mjesečne naknade Poslovni MAX3 Paketa su:

Naziv paketa	Iznos mjesečne naknade bez ugovaranja obveznog trajanja ugovora	Iznos mjesečne naknade uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 12 mjeseci	Iznos mjesečne naknade uz sklapanje ugovora s obveznim trajanjem od 24 mjeseci
Poslovni MAX3 Plus Halo Super Business Flat, ADSL pristup od 5 Mbit/s do 10 Mbit/s za download te 512 kbit/s do 1024 kbit/s za upload, MAXadsl Business Flat, MAXTv Osnovni paket programa	58,26 € bez PDV-a 72,83 € s PDV-om	48,97 € bez PDV-a 61,21 € s PDV-om	39,69 € bez PDV-a 49,61 € s PDV-om
Poslovni MAX3 Premium Halo Premium Flat, ADSL pristup od 5 Mbit/s do 10 Mbit/s za download te 512 kbit/s do 1024 kbit/s za upload, Business Flat, Registracija na ICT marketplace, MAXTv Osnovni paket programa	62,91 € bez PDV-a 78,64 € s PDV-om	54,28 € bez PDV-a 67,85 € s PDV-om	46,32 € bez PDV-a 57,90 € s PDV-om
Poslovni MAX3 Plus 4 Halo Super Business Flat, ADSL pristup od 2 Mbit/s do 4 Mbit/s za download te 256 kbit/s do 512 kbit/s za upload, MAXadsl Business Flat, MAXTv Osnovni paket programa	55,61 € bez PDV-a 69,51 € s PDV-om	46,32 € bez PDV-a 57,90 € s PDV-om	37,03 € bez PDV-a 46,29 € s PDV-om
Poslovni MAX3 Premium 4 Halo Premium Flat, ADSL pristup od 2 Mbit/s do 4 Mbit/s za download te 256 kbit/s do 512 kbit/s za upload, Business Flat, Registracija na ICT marketplace; MAXTv Osnovni paket programa	60,25 € bez PDV-a 75,31 € s PDV-om	51,63 € bez PDV-a 64,54 € s PDV-om	43,66 € bez PDV-a 54,58 € s PDV-om
Poslovni MAX3 Medium 4 Halo Super Business 100, ADSL pristup od 2 Mbit/s do 4 Mbit/s za download te 256 kbit/s do 512 kbit/s za upload, MAXadsl Business Flat, MAXTv Osnovni paket programa	42,33 € bez PDV-a 52,91 € s PDV-om	39,89 € bez PDV-a 49,86 € s PDV-om	34,37 € bez PDV-a 42,96 € s PDV-om
Poslovni MAX3 Medium Halo Super Business 100, ADSL pristup od 5 Mbit/s do 10 Mbit/s za download te 512 kbit/s do 1024 kbit/s za upload, MAXadsl Business Flat, MAXTv Osnovni paket programa	44,99 € bez PDV-a 56,24 € s PDV-om	42,33 € bez PDV-a 52,91 € s PDV-om	37,03 € bez PDV-a 46,29 € s PDV-om

Korisnici kojima su potrebne veće ADSL pristupne brzine mogu aktivirati opciju:

- Dodatna ADSL pristupna brzina od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s cijena: 15,74 € (bez PDV-a) / 19,68 € (s PDV-om)**
- Opcija Turbo 30 koja omogućava brzinu pristupa od 21/2,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s, a moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 2048/256 kbit/s do 4096/512 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, bez dodatne naknade.
- Opcija Turbo 40 koja omogućava brzinu pristupa od 28/3 Mbit/s do 40/6 Mbit/s, a moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima, bez dodatne naknade.

- Opcija Turbo+ 60 koja omogućava brzinu pristupa od 42/5 Mbit/s do 60/10 Mbit/s), a moguće ju je aktivirati na brzinu pristupa od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s ovisno o tehničkim mogućnostima. Cijena ove opcije iznosi 1,33 € (bez PDV-a) / 1,66 € (s PDV-om).

* Korisnici Poslovni MAX3 Plus, Poslovni MAX3 Premium paketa koji zatraže dodatnu ADSL pristupnu brzinu od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s ostvaruju pravo prva 2 mjeseca korištenja veće pristupne brzine po cijeni niže brzine od 5120/512 kbit/s do 10240/1024 kbit/s. Navedena pogodnost se realizira putem popusta (40% popusta na mjesečnu naknadu za ADSL pristup uz govornu uslugu Hrvatskog Telekoma). Po isteku prva 2 mjeseca mjesečna naknada za dodatnu pristupnu brzinu od 14336/716 kbit/s do 20480/1024 kbit/s se obračunava u punom iznosu. Pravo na ovaj popust je moguće ostvariti samo jednom.

Trajna ponuda uređaja uz MAX3 pakete / kupovina uređaja na rate

Ugovaranjem paketa Poslovni MAX3 Plus&Premium s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca, korisnik stječe pravo kupnje tehničkog uređaja po subvencioniranoj cijeni po modelu plaćanja uređaja na rate. Na taj način korisnik jedan dio cijene uređaja plati jednokratno prilikom kupovine/preuzimanja uređaja, a ostatak iznosa otplaćuje obročno. Mjesečne rate, koje se razlikuju ovisno o uređaju u ponudi, prikazane su u tablici.

Mjesečne rate naplaćuju se na mjesečnom računu.

Ponuda je dostupna za nove i postojeće korisnike koji potpisuju ugovor s obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseca.

Ponuda uređaja	Iznos mjesečne rate (bez PDV-a)	Iznos mjesečne rate (s PDV-om)
HTC Desire 620 +16GB memory card	5,31 €	6,64 €
HP notebook 15-r099sm+USB stick E3372 LTE	6,37 €	7,96 €
Samsung Galaxy Tab4 8" LTE 16GB	5,31 €	6,64 €
Samsung Galaxy Tab S 10.5" + keyboard case	10,62 €	13,27 €

*Ponuda uređaja uz model plaćanja na rate bit će dostupna na HT web stranicama.

** Ponuda uređaja u sklopu ove ponude dostupna je do isteka zaliha.

*** Jednokratni iznosi koje korisnici plaćaju za tehnički uređaj variraju ovisno o paketu koji korisnik ugovara.

Prilikom kupovine/preuzimanja tehničkog uređaja, korisnik plaća jednokratno dio cijene uređaja. Ovisno o kategoriji uređaja i vrijednosnom razredu kojem uređaj pripada ostatak vrijednosti korisnik plaća u mjesečnim ratama tijekom 12 ili 24 mjeseca. Ugovorna obaveza koja se ugovara na usluzi mora biti istog predviđenog trajanja kao ugovorna obaveza koju korisnik potpisuje na uređaju.

Korisnici koji potpisuju/produžuju ugovornu obvezu na 12 mjeseci i kupuju uređaj mogu uređaj platiti jednokratno (prilikom kupovine) ili na 12 rata.

Korisnici koji potpisuju/produžuju ugovornu obvezu na 24 mjeseca i kupuju uređaj mogu uređaj platiti jednokratno (prilikom kupovine) ili na 24 rate.

Prilikom kupovine uređaja, korisnici dobivaju otplatni plan sa iznosima rata i datumima dospeljeća za pojedine rate.

Ponuda je dostupna isključivo u T-Centrima.

TEHNIČKI UREĐAJ UZ MAX3 PAKET

Uz MAX3 paket i potpis ugovorne obveze na 24 mj. moguće je ostvariti i kupnju tehničkog uređaja po sniženoj cijeni. Kupnja tehničkog uređaja je dostupna novim MAX3 korisnicima i postojećim MAX3 korisnicima kojima je istekla ugovorna obveza ili će im ugovorna obveza isteći u roku od 30 dana. Konkretni tehnički uređaji koji su dostupni u ovoj ponudi mijenjat će se povremeno te će biti objavljeni na stranicama Hrvatskog Telekomu. Kod kupnje tehničkog uređaja korisnicima će se tehnički uređaj naplatiti na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekomu.

Tehnički uređaji bit će dostupni po sljedećim cijenama*:

Nokia Lumia 635 LTE	Cijena uređaja za krajnjeg korisnika (bez PDV-a)	Cijena uređaja za krajnjeg korisnika (s PDV-om)
Poslovni MAX2 Plus 4	10,51 €	13,14 €
Poslovni MAX2 Plus 10	10,51 €	13,14 €
Poslovni MAX2 Premium 4	0,95 €	1,19 €
Poslovni MAX2 Premium 10	0,95 €	1,19 €
Poslovni MAX3 Plus 4	10,51 €	13,14 €
Poslovni MAX3 Plus 10	10,51 €	13,14 €
Poslovni MAX3 Premium 4	0,95 €	1,19 €
Poslovni MAX3 Premium 10	0,95 €	1,19 €
Poslovni MAX2 Medium 4	10,51 €	13,14 €
Poslovni MAX2 Medium	10,51 €	13,14 €
Poslovni MAX3 Medium 4	10,51 €	13,14 €
Poslovni MAX3 Medium	10,51 €	13,14 €

Ukoliko Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za MAX3 uslugu odnosno ukoliko Ugovor bude raskinut krivnjom Pretplatnika prije isteka razdoblja na koje je sklopljen temeljem ovog Zahtjeva (obvezno trajanje pretplatničkog ugovora), Pretplatnik mora platiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Dodatno, ako je korisnik ostvario popust pri kupnji tehničkog uređaja uz MAX3 paket, prilikom raskida ugovora korisnik je dužan HT-u platiti i iznos popusta na uređaj.

Privremeno isključenje na zahtjev

Poslovni MAX3 paket moguće je privremeno isključiti do 3 ili do 6 mjeseci. Privremeno se isključuju usluge sadržane u Poslovnom MAX3paketu. Pri provedbi privremenog isključenja vrijede sva pravila definirana za Halo, MAXadsl i MAXtv uslugu. Ponovnim uključenjem usluga, obračunavaju se naknade za ponovno uključenje nakon privremenog isključenja prema cjenicima za Halo, MAXadsl i MAXtv uslugu. Ugovorna obveza na Poslovni MAX3 paket se produljuje za period trajanja privremenog isključenja.

Moguće je podnijeti zahtjev za privremenim isključenjem Poslovnog MAX3 paketa. Privremeno isključenje Poslovnog MAX3 paketa uključuje i privremeno isključenje HALO, ADSL /MAXadsl, MAXtv usluga koje su sastavni dio Poslovnog MAX3 paketa. U slučaju privremenog isključenja, razdoblje obveznog trajanja ugovora se produljuje za razdoblje trajanja privremenog isključenja.

Trajno isključenje Poslovni MAX3 paketa

U slučaju zahtjeva korisnika za trajnim isključenjem Poslovnog MAX3 paketa, korisnik može odabrati trajno isključenje svih usluga iz paketa ili nastavak korištenja usluga sadržanih u paketu pojedinačno

Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora za MAX3 Biz paket (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) korisnik, odnosno Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik je obavezan HT-u platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na iznos mjesečne naknade koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Popust na iznos mjesečne naknade predstavlja razliku između mjesečne naknade istovrsnog Poslovni MAX3 paketa bez ugovorne obveze i iznosa mjesečne naknade ugovorenog Poslovni MAX3 paketa (uz ugovoreno obvezno trajanje ugovora), pomnoženo s brojem mjeseci tijekom kojih se korisnik koristio Poslovni MAX3 paketom uz obvezno trajanje ugovora.

Ako se pri raskidu Pretplatničkog ugovora za Poslovni MAX3 paket istovremeno raskidaju i Pretplatnički ugovori za usluge koje su prenesene u Poslovni MAX3 paket, a za koje postoji važeći ugovor s obveznim trajanjem, Pretplatniku se obračunava naknada za prijevremeni raskid tih usluga prema njihovom važećem Cjeniku i Specifikacijama usluga. Ako pri raskidu Pretplatničkog ugovora za Poslovni MAX3 paket, Pretplatnik zadržava usluge koje su prethodno bile u Poslovni MAX3 paketu, važeći ugovori s obveznim trajanjem na tim uslugama nastavljaju teći.

Dodatne pogodnosti Poslovni MAX3 paketa

Ugovaranjem Poslovni MAX3 Premium, omogućuje se poslovnom korisniku registracija tj. aktivacija accounta na ICT Marketplace-u, ukoliko već nije registriran. Registracijom korisnika na ICT Marketplace u sklopu zahtjeva za novim Bundle ponudama korisniku osiguravamo korisničko ime i lozinku za registraciju na WEB servisu ICT Marketplace-a.

Korisnik registracijom stječe pravo kupovine usluga i servisa na ICT Marketplace-u. Registracija na ICT Marketplace nije uvjet za aktivaciju bundle ponude. U slučaju raskida Ugovora za Poslovni MAX3 Premium pakete i korisnik i dalje ima pravo na korištenje ICT Marketplace-a.

Dodatne opcije i usluge

Pretplatnik Poslovnog MAX3 paketa može zatražiti tarifnu opciju/dodatnu uslugu po niže navedenim pravilima. Tarifna opcija/dodatna usluga se aktivira po pravilima uključenja iste, naplaćuje se prema cjeniku HT-a i na računu iskazuje kao zasebna stavka.

Tarifne opcije:

- Mobitel 100, Super Svijet Izaberi zemlju, Super Svijet, Business Svijet Izaberi zemlju, Business Svijet
- Poslovni Super Flat - samo uz Poslovni MAX3 Plus/plus 4 paket

Dodatne usluge:

- Dodatna linija 1 i 2
- Dodatna ADSL brzina do 20 Mbit/s
- Dodatni programski paketi
- 2nd STB

Sve ostale informacije o Poslovni MAX3 paketima dostupne su na :

- T prodajnim mjestima
- Besplatnom broju Korisničke podrške Hrvatskog Telekom 0800 9100
- www.hrvatskitelekom.hr

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.