

UVJETI KORIŠTENJA MJESEČNE OPCIJE INTERNET S/M/L/XL

1. Aktivacijom opcije Internet S/M/L/XL (u daljnjem tekstu: opcije Internet) korisnik Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: HT) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Iznos mjesečne naknade za korištenje opcije Internet te iznos uključenih MB u opciju Internet određen je službenim Cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži za Simpa i korisnike bonova Hrvatskog Telekom (u daljnjem tekstu: Cjenik).
3. Naknada za korištenje opcije Internet iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana aktivacije ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u opciju Internet.
4. Korisnik može kombinirati nekoliko Internet opcija odjednom (opcije Internet S/M/L/XL), tj. može imati istovremeno aktiviranih nekoliko različitih opcija Internet.
5. Ako korisnik prije isteka opcije Internet aktivira novu opciju Internet, rok valjanosti opcije postavlja se na datum od 30 dana od aktivacije nove opcije Internet. Nepotrošeni MB se zbrajaju s MB iz nove opcije Internet.
6. Ako korisnik prije isteka opcije Internet aktivira opciju različite veličine (opcije Internet S/M/L/ XL), rok valjanosti nove opcije postavlja se na datum od 30 dana od aktivacije nove opcije Internet, a postojeća opcija će se automatski deaktivirati nakon isteka njene valjanosti. Nepotrošeni MB se zbrajaju s MB iz nove opcije Internet S/M/L/XL.
7. Opcija Internet je reaktivirajuća - reaktivacija opcije događa se nakon isteka roka valjanosti opcije od 30 dana.
8. Ako korisnik ima aktivirano više opcija Internet, korisniku se reaktivira samo ona opcija koju je zadnju aktivirao (tj. posljednja aktivirana ili reaktivirana opcija se gleda kao važeća).
9. Aktivacijom nove opcije Internet, nepotrošeni MB se pribraja s MB iz nove opcije Internet.
10. U slučaju da je prošao rok valjanosti opcije od 30 dana, a korisnik ima nepotrošenih MB te nije aktivirao novu opciju Internet i nije se dogodila reaktivacija jer je korisnik opciju deaktivirao, nepotrošeni MB se „zamrzavaju“ do aktivacije nove opcije, sukladno napisanom pod točkama 6 i 7 ovih Uvjeta.
11. Korisnik aktivira opciju Internet pozivom korisničkoj podršci, na ovlaštenom prodajnom mjestu, slanjem SMS poruke sadržaja „A“ ili ključne riječi na broj 13636 ili na Moj Telekom portalu i aplikaciji. Moguće je i slanje ključne riječi po opciji za bržu aktivaciju:

OPCIJA	KLJUČNA RIJEČ	BROJ ZA SLANJE
Internet S	Internet S	13636
Internet M	Internet M	13636
Internet L	Internet L	13636
Internet XL	Internet XL	13636

12. Opcije Internet aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon poziva korisnika korisničkoj podršci, aktivacije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanja SMS poruke sadržaja „A“ ili ključne riječi na broj 13636. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija Internet aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije Internet nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, opcija Internet neće biti aktivirana. Opcija Internet bit će ponovno aktivirana kad korisnik bude imao dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade za opciju, pod uvjetom da je korisnik prethodno nije deaktivirao.
13. Korisnik može deaktivirati opciju Internet pozivom korisničkoj podršci, na ovlaštenom prodajnom mjestu, Moj Telekom aplikaciji i portalu ili slanjem SMS poruke sadržaja „D“ na broj 13636. Deaktivacija opcije Internet

stupa na snagu istekom zadnjeg dana perioda od 30 dana obuhvaćenog naknadom za korištenje opcije Internet ili s danom potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u opciju Internet koji je preostao korisniku u trenutku zaprimanja zahtjeva korisnika za deaktivaciju, koja god od navedenih okolnosti nastupi ranije.

14. Nakon što korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u naknadu za korištenje opcije Internet ili je isteklo 30 dana od dana zadnje aktivacije opcije Internet od strane korisnika, a korisnik nema aktiviranu neku drugu opciju Internet S/M/L/XL, dodatni podatkovni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim Simpa cjenikom.
15. Korisnik neće moći aktivirati niti jednu Internet opciju ako ima na računu više od 9216 GB u trenutku podnošenja zahtjeva za aktivacijom, a koju je ostvario temeljem dodijeljenog prometa iz aktiviranih drugih opcija ili temeljem promotivnih ponuda.
16. Podatkovni promet ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu za korištenje opcije Internet nego se naplaćuje odvojeno temeljem važećih cijena za roaming utvrđenih službenim cjenikom. Način korištenja opcije u roamingu u EEA definiran je Uvjetima korištenja roaming usluga u zemljama EEA (EU + Norveška, Lihtenštajn i Island) za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.
17. Ako korisnik koji ima aktiviranu opciju Internet radi promjenu tarife s neke od Mobilnih tarifa Hrvatskog Telekoma na bonove na Simpa tarifu (ili obrnuto), opcija Internet se zadržava i na novo odabranoj tarifi, sukladno prethodno navedenim točkama Uvjeta korištenja. Nepotrošeni podatkovni promet iz opcije korisnik će moći koristiti i na novo odabranoj tarifi, sve dok je opcija aktivna.
18. Sve ostale usluge HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Simpa usluge) koje nisu obuhvaćene ovim uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa Cjenikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama usluga koje korisnik koristi.
19. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 24. travnja 2019. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.