SPECIFIKACIJA PLAN ZA TIM TARIFNIH MODELA U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnih modela Plan za tim L, XL (+) i XXL(+) (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli).

2. U okviru tarifnih modela Plan za tim korisnici više priključaka koji glase na istog Pretplatnika zajednički koriste usluge uključene u odabrani tarifni model Plan za tim L, XL(+) i XXL(+), te mogu razgovarati između priključaka uključenih u Plan za tim za 0 kn/min, kako je definirano Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma). Od 6. kolovoza 2014. prestaju se prodavati tarifni modeli Plan za tim XL, XXL i njih od tog datuma više nije moguće aktivirati. Ovi Uvjeti korištenja i dalje se na odgovarajući način primjenjuju na postojeće korisnike tih tarifa.

3. Pretplatniku je omogućeno da u tarifne modele Plan za tim uključi i određeni broj korisnika na bonove Hrvatskog Telekoma, sukladno točki 8. ove Specifikacije, uz plaćanje mjesečne naknade po uključenom korisniku bonova Hrvatskog Telekoma, u iznosu definiranom u cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

4. Naknade za tarifne modele, usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) (dalje u tekstu: Opći uvjeti). Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-a u Tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.

5. U slučaju uključenja korisnika bonova Hrvatskog Telekoma u Plan za tim, svakom korisniku bonova Hrvatskog Telekoma uključenom u tarifni model automatski se nadoplaćuje 50 kn na računu na bonove, te će taj iznos biti naplaćen na pretplatničkom računu povrh iznosa mjesečne naknade. Uz navedeni iznos od 50 kn koji se obvezno uplaćuje na račun korisnika bonova Hrvatskog Telekoma uključenog u Plan za tim, Pretplatnik može dodatno nadoplaćivati korisnički račun korisnika bonova Hrvatskog Telekoma povrh iznosa mjesečne naknade, ali do maksimalnog iznosa od 350 kn, koji iznos uključuje i iznose obvezne nadoplate za korisnike bonova Hrvatskog Telekoma. Iznos od 55 kn Pretplatnik mjesečno uplaćuje za svaki račun korisnika bonova HTa uključen u Plan za tim povrh iznosa mjesečne naknade za tarifni model. Dodatno, Pretplatnik uz navedenu nadoplatu plaća i mjesečnu naknadu za uključenje po svakom korisniku bonova HTa koja se također naplaćuje povrh iznosa mjesečne naknade. U slučaju da Pretplatnik u Plan za tim uključi korisnika bonova HTa iste može isključivati I uključivati u Plan za tim na mjesečnoj osnovi bez dodatnih naknada.

6. Novčani iznos Tarifnog modela ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno za svakog pojedinog pretplatnika uključenog u Plan za tim tarifni model. Novčani iznos Tarifnog modela ne obuhvaća naknadu za pristup mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma koja se naplaćuje zasebno za svakog pojedinog pretplatnika uključenog u Plan za tim tarifni model.

7. Svi korisnici bonova HT-a koji se uključuju u Plan za tim tarifne modele moraju biti registrirani.

8. Pretplatnik može koristiti Plan za tim s minimalno dva pretplatnička priključka unutar pojedinog tarifnog modela. Pretplatnik ima pravo koristiti Plan za tim za maksimalan broj priključaka kako slijedi:

- Plan za Tim L– dva pretplatnička priključka i 4 korisnika bonova Hrvatskog Telekoma;

- Plan za Tim XL(+)– tri pretplatnička priključka i 4 korisnika bonova Hrvatskog Telekoma;
- Plan za Tim XXL(+) – deset pretplatnička priključka i 4 korisnika bonova Hrvatskog Telekoma.

9. Od dana 24. travnja 2014. godine korisnici Plan za Tim XXL(+) tarife mogu uključiti više od 4 pretplatnička priključka u svoj tim. Svaki dodatni član Plan za Tim XXL(+) tarife (nakon dostizanja limita od 4 korisnika) imaju mjesečnu naknadu od 100,00 kn (80,00), te koriste uključene minute razgovora i SMS-e u tarifi. Dodatni članovi neće imati uključen podatkovni promet tarife već će im se uključiti Sigurno Surfanje za poslovne korisnike nakon potrošenog 1 MB.

10. Pretplatnik može sve priključke uključene u Plan za tim izdvajati iz Plana za tim. U slučaju da Pretplatnik iz Plana za tim izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u tarifnom modelu postati Nositelj. U slučaju da broj priključaka unutar tarifnog modela padne ispod minimalnog broja predviđenog točkom 8. ove Specifikacije, ovaj ugovor za Plan za tim automatski se raskida. U tom slučaju Nositelj i članovi se izdvajaju na jedan od tarifnih modela sukladno pravilima iz točke 9. ove Specifikacije. Pretplatnik će za priključke koje isključi iz Plana za tim moći odabrati novi tarifni model sukladno sljedećim pravilima:

- ako Pretplatnik izdvaja iz Plana za tim Nositelja, taj priključak može prebaciti u model neposredno niže vrijednosti u odnosu na tarifni paket Plana za tim koji trenutno koristi, ali nakon 12-tog plaćenog računa, dok priključak može prebaciti na jednaku ili višu vrijednost tarifnog modela od Plana za tim koji trenutno koristi bez ograničenja, ali jednom unutar obračunskog razdoblja. Informacija o vrijednostima tarifnih modela može se saznati pozivom Korisničkoj podršci;
- ako Pretplatnik izdvaja iz Plana za tim priključak koji nije Nositelj, taj priključak može odabrati bilo koji od tarifnih modela sukladno Uvjetima zamjene tarifnog modela/paketa za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti zamjene);
- ako Pretplatnik izdvaja iz Plana za tim korisnika bonova Hrvatskog Telekoma, taj korisnika bonova Hrvatskog Telekoma nastavlja koristiti tarifni model koji je koristio i prije uključenja u Plan za tim bez plaćanja dodatne novčane naknade.

11. Pretplatnici ostalih tarifnih modela koji imaju ugovor uz OTPO neće imati mogućnost ulaska u Plan za tim kao Nositelji ili članovi istih, sve do isteka OTPO-a, odnosno do raskida ugovora prije isteka OTPO-a sukladno uvjetima predviđenim posebnim uvjetima pojedinog tarifnog modela i/ili paketa i/ili Cjenika za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Pretplatnici ostalih tarifnih modela koji imaju ugovor bez obveznog trajanja pretplatničkog ugovora moći će u bilo kojem trenutku ući u Plan za tim, uz uvjete predviđene ovom Specifikacijom. Specifikacija tarifnih modela Plan za tim u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

12. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta, nakon čega se isti automatski prekida.

13. Korisnik svakog priključka uključenog u Plan za tim, može u okviru Tarifnog modela aktivirati i deaktivirati pojedinu plaćenu opciju. Nositelj Plana za tim može onemogućiti korištenje plaćenih opcija za pojedini priključak uključen u Planu za tim.

14. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.

15. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka OTPO-a obvezan je platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

16. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

17. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja,osim u slučaju formiranja novog tima promjene nastupaju odmah. Pozivom Korisničke podrške Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju.

18. Pretplatnik koji sklopi ugovor uz OTPO može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više, iste ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom neposredno niže vrijednosti, moći će to učiniti jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, ali tek nakon isteka 12 mjeseci OTPO-a i to na tarifni model/paket neposredno niže vrijednosti. Naime, zahtjev za promjenom Tarifnog modela na Tarifni model niže vrijednosti Pretplatnik može postaviti po plaćanju dvanaestog mjesečnog računa za korištenjem mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun) od početka trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati dvanaesti Račun. Nakon provedene promjene. Pretplatnik će moći ponovo zamijeniti Tarifni model s tarifnim modelom/paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na Tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na Tarifni model neposredno niže vrijednosti na način kako je to opisano Uvjetima zamjene.

19. U Tarifama modelima Plan za tim, nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na maksimalno 64 kbps u uploadu i downloadu te će se isto primjenjivati do kraja predmetnog obračunskog razdoblja.

20. Poslovni korisnici koji potpišu ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca na tarifnom modelu Plan za tim (Nositelj) uz uvjet kupnje uređaja s obročnom otplatom cijene mogu ostvariti 12, odnosno 24 mjeseci popusta na mjesečnu naknadu tarife, kako je to definirano Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.

• Popust na mjesečnu naknadu tarife početak će se početi obračunavati od mjeseca nakon mjeseca potpisivanja OTPO-a u mjesecu nakon mjeseca u kojem je sklopljen ugovor, zajedno sa ratom za uređaj, a u skladu sa otplatnim planom. U slučaju da Korisnik, sukladno Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, prije isteka ranije zatražene i prihvaćene ugovorne obveze, prihvati novu ponudu HT-a te ujedno potpiše novi ugovor za obročnu otplatu uređaja, a čime ostvaruje pravo na popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku će se deaktivirati postojeći popust i aktivirati novi popust.
• U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa na drugog Korisnika, popust na mjesečnu naknadu tarife se deaktivira.
• Ukoliko Korisnik prije isteka ugovorne obveze migrira na neku drugu tarifu, korisnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu tarife, sukladno pripadajućem iznosu popusta tarife na koju migrira. Ukoliko korisnik prije isteka ugovorne obveze migrira na tarifu na kojoj nije predviđen popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku se popust deaktivira. No, ukoliko korisnik nakon određenog vremena, ali za vrijeme trajanja ugovorne obveze, odluči ponovno migrirati na neku od tarifa na kojoj se dodjeljuje popust na mjesečnu naknadu tarife, korisniku će se dodijeliti popust definiran na toj tarifi. Neovisno o promjenama tarifnih modela, iznos rate za uređaj ostaje nepromijenjen, sukladno ugovorenom otplatnom planu.
• U slučaju prelaska iz pojedinačne na grupnu tarifu, Korisniku se popust na mjesečnu naknadu tarife deaktivira, ali iznos rate za uređaj ostaje nepromijenjen, sukladno ugovorenom otplatnom planu.
• U slučaju prelaska iz grupne tarife na pojedinačnu tarifu, popust na mjesečnu naknadu tarife nastavit će se obračunavati na grupnoj tarifi, dok će se rata za uređaj obračunavati na računu za pojedinačnu tarifu, sukladno ugovorenom otplatnom planu.
21. Ponuda HOP dostupna je novim i postojećim korisnicima na Plan za Tim L/XL+/XXL+ tarifama, uz uvjet potpisivanja ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca nakon 5. ožujka 2014. godine.

22. Potpisom ugovora iz toč. 22 ovih Uvjeta korištenja na HOP ponudi korisnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, a najranije nakon 6 obračunatih mjesečnih naknada po potpisu ugovora iz toč. 22 ovih Uvjeta korištenja, uz uvjet sklapanja novog ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa te plaćanje naknade za HOP (mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknade u iznosu pogodnosti na mobilni uređaj koju je korisnik ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika).

23. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više vrijednosti, tarifama

iste vrijednosti te jednoj tarifi niže vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda. Ukoliko korisnik koji ostvaruje određeni popust na iznos mjesečne naknade migrira na drugu tarifu tijekom HOP-a, istome se u preostalom trajanju i dalje dodjeljuje popust u iznosu definiranom na odredišnoj tarifi, uz izuzetak predviđen toč. 25 ovih Uvjeta korištenja.

24. Ponuda HOP dostupna je uz preduvjete opisane pod toč. 22 ovih Uvjeta korištenja i onom korisniku koji je prethodno kupio mobilni uređaj/e uz sklapanje s HT-om ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatnom cijene. Taj korisnik biti će u mogućnosti kupiti novi mobilni uređaj prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, uz uvjet da isti uz sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, pored naknade iz toč. 23 ovih Uvjeta korištenja otplati i sve preostale obroke na ime sklopljenog/ih ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Pritom korisnik gubi popust na tarifu koji je ostvario prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene.

25. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

26. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma korisnike. Ova Specifikacija, Opći uvjeti i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma, kao i drugi akti koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.

27. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.

28. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.