

SPECIFIKACIJA NOVIH ULTRA MOBILE NET TARIFNIH MODELA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Potpisom zahtjeva za aktivaciju jednog od Ultra Mobile net tarifnih modela Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: Zahtjev) ili aktivacijom Mobile net tarifnih modela na neki drugi prikladan način, krajnji korisnik (dalje u tekstu: pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) prihvaća uvjete Ultra Mobile net tarifnog modela (dalje u tekstu: Ultra Mobile net) utvrđene ovom Specifikacijom.
2. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma će za korištenje Ultra Mobile neta plaćati mjesečnu naknadu utvrđenu u važećem Cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma). Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma je suglasan da se za svaki priključak zasniva pojedinačni pretplatnički odnos za Ultra Mobile net u trenutku kad Hrvatski Telekom d.d. prihvate njegov Zahtjev.
3. Ultra Mobile net podržava sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: CSD usluga (Circuit Switched Data-komutirani prijenos podataka), paketni prijenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE, HSUPA), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), te SMS roaming. SMS usluga nije dostupna na LTE tehnologiji ali je dostupna na drugim tehnologijama (2G i 3G mreža). Mobile Internet ne podržava sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva. CSD usluga (Circuit Switched Datakomutirani prijenos podataka), paketni prijenos podataka nije dostupna od 1.3.2021. godine.
4. Prilikom korištenja Ultra Mobile neta pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu, a HT pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati pretplatnika mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
5. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno, sukladno važećem Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. U tarifu Ultra Mobile net L uključeno je 3 GB Internet prometa po najvećoj brzini a u tarifu Ultra Mobile net XL uključeno je 20 GB Internet prometa po najvećoj brzini.
6. Korisnici Ultra Mobile net tarifa mogu biti članovi T-Club programa.
7. Cijene i popusti na cijene korištenja Ultra Mobile net tarifnih modela obračunavaju se u skladu s važećim Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
8. Hrvatski Telekom d.d. će o svakoj promjeni cijena i popusta na cijene korištenja Ultra Mobile net tarifnih modela obavijestiti pretplatnike mobilne usluge Hrvatskog Telekoma sukladno važećim zahtjevima za aktivaciju jednog od Ultra Mobile net tarifnih modela Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje

u tekstu: Zahtjev) ili aktivacijom Mobile net tarifnih modela na neki drugi prikladan način krajnji korisnik (dalje u tekstu: pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) prihvaća uvjete Ultra Mobile net tarifnog modela (dalje u tekstu: Ultra Mobile net) utvrđene ovom Specifikacijom.

9. T-Mobile korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
10. T-Mobile korisnik koji sklopi ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora (dalje u tekstu: OTPO) može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Mobile net tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više, iste ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Mobile net tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Ultra Mobile net tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji prilikom potpisivanja OTPO-a za Ultra Mobile net tarifni model iskoristi ponudu kupnje prijenosnih računala po povoljnijim cijenama ili podatkovnih uređaja po povoljnijim cijenama moći će zamijeniti odabrani Ultra Mobile net tarifni model s Ultra Mobile net tarifnim modelom niže vrijednosti tek po plaćanju određenog broja mjesečnih računa (dvanaest mjesečnih računa ukoliko je iskoristio ponudu kupnje prijenosnog računala ili vaučera po povoljnijoj cijeni, odnosno šest mjesečnih računa ukoliko je iskoristio ponudu kupnje podatkovnih uređaja (npr. PC kartica, USB stick i sl.) po povoljnijoj cijeni, s time da će nakon isteka tog perioda moći će to učiniti samo jednom i to na neposredno nižu vrijednost Mobile net tarifnog modela. pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma će moći ponovo zamijeniti tarifni model s tarifnim modelom/paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na tarifni model neposredno niže vrijednosti.
11. Nakon što pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
12. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge HT-a te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge HT-a i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 200kn (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima HT ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HT-a, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO-om daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge HT-a, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora

o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti u T-Centru ili T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge HT-a objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr

13. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge HT-a) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 200 kn na prvom sljedećem računu mobilnih usluga HT-a. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO-om raskine ugovor s OTPO-om, obavezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 200 kn (s PDV-om). U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO-om, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa mobilnih usluga HT-a putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 200 kn(s PDV-om).
14. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge. Slijedom toga maksimalna brzina prijenosa podataka je do 75 Mbps u downlinku i do 25 Mbps u uplinku.
15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije mobilnih usluga koje pretplatnici mobilne usluge Hrvatskog Telekomu koriste. Ova Specifikacija valjana je samo u vezi s Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekomu d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu) koji se primjenjuju na korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekomu d.d. koji su dio pojedinačnog pretplatničkog ugovora u mobilnoj mreži HT-a koji se sklapa između Hrvatskog Telekomu d.d. i pretplatnika mobilne usluge Hrvatskog Telekomu za svaki pojedini Mobile net priključak u mobilnoj mreži HT-a.
16. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekomu biti obaviješten putem web stranica te na drugi primjereni način.
17. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 14. svibnja 2021. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.