

UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE NAVIGACIJA ZA PRETPLATNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Aktivacijom opcije Navigacija (u daljnjem tekstu: Opcija) pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: pretplatnik mobilne mreže Hrvatskog Telekoma) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Navigacija (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Opcija je dostupna za aktivaciju isključivo mobilnim pretplatnicima, koji su ujedno i korisnici tarifa: Plan za surfanje M, Plan za surfanje L, Plan za zabavu XL, Plan za zabavu XXL, Plan za mlade, Plan za obitelj L, Plan za obitelj XL(+), Plan za obitelj XXL(+), Mobile net Day, Mobile net M+, L+, Ultra Mobile net XL+, Mobile net S, M, L, XL, Ultra Mobile net L, XL, EXTRA Total + S, M, L, XL i XXL; EXTRA obitelj + M, L, XL, XXL; EXTRA obitelj M, L, XL; EXTRA total S, M, L; Plan za posao XS, Plan za posao S, Plan za posao M, Plan za posao L, Plan za posao XL, Plan za posao XXL, VPN tarife: VPN 10+ (10-20) EXTRA, VPN 10+ (21-50) EXTRA, VPN 10+ (>50) EXTRA, VPN BASIC EXTRA, VPN COMPLETE EXTRA; VPN Plus, VPN Plus 50, VPN Plus 100, VPN Plus 150, VPN Plus 300, VPN Exclusive, Flex VPN S, M, L, XL, VPN Public, VPN Moj račun S, VPN Moj račun L, VPN Svijet, Plan za tim L, XL, XXL, EXTRA Biz total (+) S, M, L, XL, XXL, Flex Team, Mobile Start i PLUS.
3. Opcija je pretplatnicima mobilne mreže Hrvatskog Telekoma dostupna u obliku mjesečne opcije koja se aktivira na sljedeće načine:
 - a. slanjem SMS poruke sadržaja A na broj 13636, te slanjem odgovarajućeg broja iz menija opcija
 - b. pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Korisničkoj podršci)
 - c. aktivacijom na ovlaštenom prodajnom mjestu
 - d. putem weba (<https://www.hrvatskitelekom.hr/>)
 - e. putem prodajnog predstavnika (samo poslovni korisnici)

Nakon podnošenja zahtjeva za aktivacijom Opcija će se aktivirati u najkraćem mogućem roku. Nakon završene aktivacije pretplatnik mobilne mreže Hrvatskog Telekoma primit će SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je Opcija aktivna te mu od tog trenutka počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Pretplatnik mobilne mreže Hrvatskog Telekoma, koji je aktivirao Opciju, za nju plaća mjesečnu naknadu, čija cijena je utvrđena Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog

Telekoma). Jednom uključena mjesečna naknada automatski će se produžavati svakih mjesec dana dok je pretplatnik mobilne mreže Hrvatskog Telekoma ne deaktivira. U prvom mjesecu korištenja Opcije naplatit će se puna cijena mjesečne naknade.

4. Opcija korisniku omogućuje glasovno navođenu navigaciju hrvatskim cestama preko aplikacije T-Wisepilot. Mjesečna naknada za Opciju pokriva troškove podatkovnog prometa koji mogu nastati prilikom korištenja aplikacije. Preduvjet za korištenje Opcije je posjedovanje mobilnog uređaja na kojem je aplikacija podržana.
5. Preuzimanje aplikacije za korištenje usluge ne naplaćuje se, što ne isključuje naplatu podatkovnog prometa generiranog pri preuzimanju aplikacije.
6. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, koji uz Opciju aktivira i opciju Pomoć na cesti ili Pomoć na cesti u Europi, ostvaruje popust na mjesečnu naknadu obiju opcija sve dok su mu obje aktivne. Deaktivacijom jedne od opcija deaktivira se i popust za drugu opciju. Iznos popusta utvrđen je službenim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
7. Opcija neće biti aktivirana pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju ili u trenutku aktivacije ima dospjela nepodmirena dugovanja prema Hrvatskom Telekomu d.d.
8. Opcija se deaktivira slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636 te slanjem odgovarajućeg broja iz menija opcija; pozivom Korisničkoj podršci, zahtjevom na ovlaštenom prodajnom mjestu, preko weba ili preko prodajnog predstavnika. Zahtjev za deaktivaciju stupa na snagu na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zahtjev zaprimljen. Deaktivacijom Opcije pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma gubi pravo korištenja aplikacije. Opcija će se pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma deaktivirati i u slučaju prelaska s tarife na kojoj je Opciju aktivirao na tarifu na kojoj je nije moguće aktivirati, kao i pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji prenosi broj u neku drugu mrežu.
9. Opciju nije moguće aktivirati ni koristiti u roamingu.
10. Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene cijena i ovih Uvjeta korištenja u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i drugim važećim propisima. O eventualnim izmjenama ovih Uvjeta pretplatnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma bit će obaviješteni putem web stranice <http://www.hrvatskitelekom.hr> ili na neki drugi primjereni način.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti korištenja i/ili specifikacije mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koje pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koristi.
12. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu datumom njihovog donošenja.
13. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.