

## Uvjeti za obavljanje jednokratne platne transakcije

Izdavatelj ovih Uvjeta za obavljanje jednokratne platne transakcije (u daljnjem tekstu: Uvjeti) je Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, 10110 Zagreb, Hrvatska (u daljnjem tekstu: HT ) društvo upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, OIB 81793146560, ovlaštena Institucija za elektronički novac upisan u Registar institucija za elektronički novac pod brojem IEN 110.

### 1. Područje primjene

Ovim Uvjetima HT određuje način i uvjete izvršenja jednokratne platne transakcije.

Ovi Uvjeti primjenjuju se na ugovorni odnos između HT-a i Platitelja čiji nalozi za plaćanje se obavljaju jednokratnom platnom transakcijom.

### 2. Pojmovno određenje

Pojedini pojmovi upotrijebljeni u ovim Uvjetima imaju slijedeće značenje:

1. **Korisnik platnih usluga** je fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu Platitelja i/ili Primatelja plaćanja.
2. **Platitelj** je fizička osoba koja daje nalog za plaćanje računa koje izdaje Primatelj plaćanja.
3. **Primatelj plaćanja** je fizička ili pravna osoba za koju su namijenjena novčana sredstva koja su predmet platne transakcije.
4. **Jedinstvena identifikacijska oznaka** je kombinacija slova, brojeva ili simbola koju pružatelj platnih usluga odredi Korisniku platnih usluga, a koju Korisnik platnih usluga mora navesti kako bi se jasno odredio drugi Korisnik platnih usluga i/ili račun za plaćanje drugog Korisnika platnih usluga koji se upotrebljava u platnoj transakciji (npr. vodeći broj kreditne institucije, broj računa primatelja plaćanja, broj računa korisnika platnih usluga).
5. **Nalog za plaćanje** je instrukcija koju Platitelj daje svom pružatelju platnih usluga, a kojom se traži izvršenje platne transakcije.
6. **Račun za plaćanje** je račun, kod HT-a, a u svrhu provedbe platnih transakcija.
7. **Terminski plan je dokument** koji definira rokove izvršenja platnih transakcija, a priložen je ovim Uvjetima te čini njihov sastavni dio.

### 3. Izvršenje naloga za plaćanje

HT zaprima naloge za plaćanje kao gotovinske uplate neposredno od strane Platitelja.

Platitelj mora osigurati gotovinska novčana sredstva za plaćanje naloga za plaćanje računa Primatelja plaćanja i naknade HT-u koju HT zaračunava za izvršenje platne usluge.

HT zaračunava naknadu za izvršenje platne usluge naplate računa Primatelja plaćanja po jednom nalogu, odnosno računu Primatelja plaćanja u skladu s Cjenikom naknada za platne usluge HT-a.

Nalozi za plaćanje izvršavaju se sukladno Terminskom planu izvršenja jednokratnih platnih transakcija koji je sastavni dio ovih Uvjeta.

Suglasnost za izvršenje danih naloga za plaćanje Platitelj daje HT-u trenutkom podnošenja (obrade) svakog pojedinačnog naloga.

Nalog za plaćanje mora imati pravilno, jasno i potpuno ispunjene sve elemente potrebne za izvršenje naloga za plaćanje.

Osnovni podaci naloga za plaćanje su:

- Ime, prezime Platitelja
- Adresa/sjedište Platitelja
- Broj računa Platitelja
- Iznos i valuta plaćanja
- Datum uplate
- Iznos pojedinačne platne transakcije (računa)
- Iznos naknade za izvršenu platnu uslugu
- Broj računa Primatelja plaćanja
- Vodeći broj računa kreditne institucije Primatelja plaćanja
- Ime i prezime (naziv), adresa / sjedište Primatelja plaćanja
- Referencija platne transakcije

HT će izvršiti platnu transakciju u skladu s jedinstvenom identifikacijskom oznakom (IBAN) navedenom na originalnom računu Primatelja plaćanja/nalogu za plaćanje Platitelja.

Ako je na nalogu za plaćanje navedena nepravilna jedinstvena identifikacijska oznaka (IBAN) Primatelja plaćanja, HT nije odgovoran za nepravilno izvršenje platne transakcije.

Smatra se da je HT izvršio nalog za plaćanje u trenutku odobrenja računa pružatelja platnih usluga Primatelja plaćanja sukladno jedinstvenoj identifikacijskoj oznaci (IBAN) naznačenoj na nalogu za plaćanje.

#### 4. Odbijanje izvršenja naloga za plaćanje

HT će odbiti izvršiti nalog za plaćanje ako je Platitelj pokušao platiti račun Primatelja plaćanja koji ne sadrži sve elemente potrebne za izvršenje naloga za plaćanje, odnosno ako su isti nepravilno, nejasno ili nepotpuno navedeni, ako Platitelj nije osigurao novčana sredstva (npr. nije u samoposlužni uređaj za naplatu računa gotovim novcem ubacio dovoljnu količinu gotovog novca) za izvršenje naloga za plaćanje i naplatu naknade za izvršenje platne usluge te ako postoje zakonske zapreke za izvršenje naloga za plaćanje.

HT će Platitelja pri samom podnošenju naloga za plaćanje, putem korisničkog sučelja na samoposlužnom uređaju za naplatu računa gotovim novcem, obavijestiti o razlozima odbijanja izvršenja naloga za plaćanje.

#### 5. Opoziv naloga za plaćanje

Nalog za plaćanje Platitelj može opozvati do trenutka davanja suglasnosti za izvršenje naloga za plaćanje sukladno točki 3. ovih Uvjeta.

#### 6. Prigovori

Platitelj mora bez odgađanja provjeriti točnost i potpunost potvrde o izvršenju danog naloga za plaćanje.

Platitelj je dužan odmah nakon saznanja o izvršenju neautorizirane transakcije, a najkasnije u roku od 13 mjeseci od dana davanja suglasnosti za izvršenje naloga za plaćanje, o istom obavijestiti HT. HT neće biti odgovoran za izvršene neautorizirane naloge za plaćanje u slučaju zlorabe i/ili neovlaštenog postupanja Platitelja.

Ako Platitelj smatra da se HT ne pridržava odredbi Glave II. i III. Zakona o platnom prometu u zemlji i ovih Uvjeta, može HT-u uputiti svoj prigovor.

U slučaju prigovora na iznos i/ili materijalni sadržaj računa, Platitelj je isti dužan uputiti Primatelju plaćanja, odnosno izdavatelju tog računa. HT ne odgovara za materijalni sadržaj računa, niti eventualne pogreške u njima.

U slučaju da Platitelj podnosi prigovor koji se odnosi na platnu uslugu HT-a, Platitelj prigovor podnosi usmenim putem u T-Centru u kojem se nalazi samoposlužni uređaj na kojem je platio račun Primatelja plaćanja ili na e-mail adresu: [info@t.ht.hr](mailto:info@t.ht.hr). HT ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Platitelja s podnošenjem prigovora.

Platitelj može podnijeti prigovor HT-u, kao i uputiti Hrvatskoj narodnoj banci pritužbu, ako smatra da se HT ne pridržava odredbi ovih Uvjeta i odredbi Zakona o platnom prometu.

HT zadržava pravo uvođenja drugih kanala za podnošenje prigovora, što će biti objavljeno na službenim stranicama HT-a.

## 7. Odgovornost

HT ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Platitelja s podnošenjem prigovora iz točke 6. ovih Uvjeta HT-u.

Na prigovor iz stavka 1 točke 6. ovih Uvjeta HT će napraviti detaljnu analizu te Platitelju dostaviti odgovor najkasnije u roku od sedam radnih dana od dana zaprimanja prigovora.

U slučaju opravdanosti prigovora Platitelja podnesenog sukladno točki 6. ovih Uvjeta, HT će u roku od sedam radnih dana od dana zaprimanja prigovora postupiti sukladno sa zahtjevom Platitelja i zakonskim odredbama, odnosno izvršiti traženu transakciju ili izvršiti povrat iznosa pogrešno provedene transakcije.

Ako se utvrdi odgovornost HT-a za neizvršenje i/ili nepravilno izvršenje naloga za plaćanje, Platitelju će se bez odgađanja vratiti iznos neizvršenog ili nepravilno izvršenog naloga za plaćanje i sve zaračunane naknade i kamate na koje Korisnik platnih usluga koji vrši plaćanje ima pravo.

HT ne odgovara za iznos neizvršenog i/ili nepravilno izvršenog naloga za plaćanje te naknade i kamate u slijedećim slučajevima:

- ako je nepravilno izvršenje naloga za plaćanje, odnosno neizvršenje naloga za plaćanje, posljedica iznimnih i nepredvidivih okolnosti na koje HT nije mogao utjecati i posljedice kojih nije mogao izbjeći unatoč postupanju s potrebnom pozornošću kao i u slučajevima kad je pružatelj platnih usluga bio dužan primijeniti bilo koji drugi primjenjivi propis,
- ako je nepravilno izvršenje naloga za plaćanje, odnosno neizvršenje naloga za plaćanje posljedica obveze HT koja proizlazi iz za HT obvezujućih propisa,

- ako je neizvršenje ili nepravilno izvršenje naloga za plaćanje posljedica prijevare Platitelja i/ili trećih strana,
- ako je HT izvršio neodobreni nalog za plaćanje, nepravilno izvršilo nalog za plaćanje ili nije izvršio nalog za plaćanje na osnovi krivotvorenog ili protupravno promijenjenog naloga za plaćanje,
- ako Platitelj nije obavijestio HT o neizvršenju ili nepravilnom izvršenju naloga za plaćanje u rokovima predviđenim ovim Uvjetima.

## 8. Zaštita osobnih podataka i povjerljivih informacija

HT kao povjerljive podatke čuva sve podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Korisniku platnih usluga za koje je saznao temeljem ovog ugovora te ove podatke neće davati i/ili učiniti dostupnima bilo kojim neovlaštenim osobama.

Platitelj je suglasan da HT može, na način i u skladu s primjenjivim propisima, poglavito o zaštiti osobnih podataka, prikupljati, obrađivati, pohranjivati i razmjenjivati s ovlaštenim osobama, povjerljive podatke iz stavka 1. ovog članka koji su nužni u svrhe ispunjenja ovog ugovora, uključujući bez ograničenja, za obavljanje jednokratne platne transakcije, naplate te rješavanja prigovora.

Platitelj je suglasan da HT može koristiti podatke, činjenice i okolnosti o pojedinom Platitelju platnih usluga, za koje je saznao temeljem ovog ugovora, u svrhe interne obrade za potrebe HT-a, uključujući bez ograničenja, u svrhe vođenja potrebnih evidencija, na način i u skladu s primjenjivim propisima, poglavito propisima o zaštiti osobnih podataka.

## 9. Završne odredbe

Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama HT-a [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr).

Na sve međusobne odnose između Platitelja i HT-a, koji nisu regulirani ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primjenjivati važeći propisi Republike Hrvatske.

Ovi Uvjeti i njihove izmjene i dopune dostupni su u svim prodajnim mjestima HT-a (u kojima se posluje s Platiteljima) te na internetskoj stranici HT-a [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr).

HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta i specifikacija usluga o čemu će Platitelj biti obaviješten putem internetske stranice [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) ili na drugi primjeren način.

O promjenama ovih Uvjeta te o dostupnosti istih HT obavještava Platitelje u prodajnim mjestima HT-a te putem internetske stranice HT-a: [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se zajedno s:

- Cjenikom naknada za platne usluge HT-a
- Terminskim planom izvršenja jednokratnih platnih transakcija

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni