

UVJETI KORIŠTENJA OPCIJE SPIKA ZA KORISNIKE BONOVA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Aktivacijom tjedne opcije Spika (u daljnjem tekstu: opcija Spika) korisnik bonova Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu HT d.d.) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije Spika (u daljnjem tekstu: Uvjete korištenja).
2. Opciju Spika mogu aktivirati svi korisnici bonova Hrvatskog Telekom d.d., osim korisnika onih tarifnih modela za koje je u njihovim uvjetima korištenja izričito definirano kako se isti ne mogu kombinirati s opcijom Spika.
3. Opcija Spika može se koristiti 7 (sedam) dana od dana aktivacije (uključujući i dan aktivacije), a nakon isteka 7 (sedmog) dana od dana aktivacije opcija Spika će se ponovno naplatiti za vremenski period od 7 dana, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem SMS-a, pod uvjetom je prepaid račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu za korisnike bonova Hrvatskog Telekom d.d., te da Korisnik prethodno nije deaktivirao opciju Spika.
4. Korisnik koji aktivira opciju Spika ima mogućnost razgovora 10.080 minuta po 0 kn po minuti unutar mobilne mreže Hrvatskog Telekom d.d. na području Republike Hrvatske uz naknadu za uspostavu poziva definiranu sukladno zadnjem važećem cjeniku, uz plaćanje iznosa tjedne naknade određene Službenim cjenikom Hrvatskog Telekom d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekom d.d.).
5. Trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 (devedeset) minuta nakon čega se isti automatski prekida.
6. Ukoliko Korisnik ne potroši sve besplatne minute iz točke 5. ovih Uvjeta korištenja unutar vremenskog perioda od 7 (sedam) dana, preostale minute se poništavaju.
7. Korisnik opciju Spika može aktivirati pozivom Korisničkoj podršci, putem Moj Telekom Portala, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na broj 13636. Opcija Spika će se aktivirati Korisniku u najkraćem mogućem roku, a najkasnije roku od 24 sata nakon poziva Korisnika Korisničkoj podršci, aktivacije putem Moj Telekom Portala, aktivacije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanja SMS poruke sadržaja „A“ na broj 13636. Nakon izvršene aktivacije Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija Spika aktivirana, te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju nema dovoljno sredstava na računu za korisnike bonova Hrvatskog Telekom d.d. za plaćanje iznosa tjedne naknade opcija Spika neće biti aktivirana. Isto tako, Korisniku koji u trenutku aktivacije sukladno točki 3. ovih Uvjeta korištenja nema dovoljno sredstava na računu za korisnike bonova Hrvatskog Telekom d.d. za plaćanje iznosa tjedne naknade ili prepaid račun nije aktivan opcija Spika će biti automatski deaktivirana o čemu će Korisnik biti obaviješten putem SMS-a.
8. Korisnik može deaktivirati opciju Spika pozivom Korisničkoj podršci, putem Moj Telekom Portala, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke sadržaja „D“ na broj 13636. Deaktivacija opcije Spika stupa na snagu zadnjeg dana perioda obuhvaćenog naknadom za korištenje opcije Poruka (sedmi dan), a u kojem periodu je zahtjev Korisnika za deaktivaciju zaprimljen.
9. Cijene iz ove opcije Spika koje se odnose na pozive unutar mobilne mreže Hrvatskog Telekom d.d. ne uključuju brojeve s predbrojem mobilne mreže Hrvatskog Telekom d.d. koji su preneseni u druge mreže. Detalje o prenesenim brojevima možete pronaći na www.hrvatskitelekom.hr

10. Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskog mreži (dalje u tekstu: mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) koje nisu obuhvaćene opcijom Spika obračunavat će se u skladu s važećim Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim posebnim uvjetima i/ili specifikacijama mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koje Korisnik koristi.
11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilna usluga Hrvatskog Telekoma) i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koje Korisnik koristi.
12. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.
13. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.