

SPECIFIKACIJA PLAN ZA NAS+ TARIFNOG MODELA

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnog modela (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli).
2. U okviru tarifnog modela Plan za nas+ korisnici više priključaka koji glase na istog Pretplatnika zajednički koriste usluge uključene u odabrani tarifni model te mogu razgovarati između priključaka uključenih u Plan za nas+ za 0 kn/min kako je definirano Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
3. Pretplatniku je omogućeno i da u tarifni model Plan za nas+ uključi određeni broj priključaka korisnika bonova Hrvatskog Telekoma, sukladno točki 5. ove Specifikacije, uz plaćanje mjesečne naknade po uključenom priključku korisnika bonova Hrvatskog Telekoma, u iznosu definiranom Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
4. Naknade za tarifne modele, usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMSa/podatkovnog prometa u Tarifnom modelu, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
5. U slučaju uključenja priključaka korisnika bonova u Plan za nas+, svakom priključku korisnika bonova uključenom u Tarifni model automatski se nadoplaćuje 50 kn na račun, te će taj iznos biti naplaćen na pretplatničkom računu povrh iznosa mjesečne naknade. Uz navedeni iznos od 50 kn koji se obvezno uplaćuje na račun priključka korisnika bonova uključenog u Plan za nas+, Pretplatnik može dodatno nadoplaćivati korisnički račun priključka korisnika bonova povrh iznosa mjesečne naknade ali do maksimalnog iznosa od 350 kn, koji iznos uključuje i iznose obvezne nadoplate za priključke korisnika bonova. Navedeni iznos od 50 kn Pretplatnik mjesečno uplaćuje za svaki priključak korisnika bona uključen u Plan za nas+ povrh iznosa mjesečne naknade za tarifni model. Dodatno, Pretplatnik uz navedenu nadoplatu plaća i mjesečnu naknadu za uključeno po svakom priključku korisnika bonova koja se također naplaćuje povrh iznosa mjesečne naknade. U slučaju da Pretplatnik u Plan za nas+ uključi priključke korisnika bonova iste može isključivati i uključivati u Plan za nas+ na mjesečnoj osnovi bez dodatnih naknada.
6. Novčani iznos Tarifnog modela ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno za svakog pojedinog pretplatnika uključenog u Plan za nas+ Tarifni model.
7. Svi priključci korisnika bonova Hrvatskog Telekoma koji se uključuju u Plan za nas+ moraju biti registrirani.
8. Pretplatnik ima pravo koristiti Plan za nas+ za minimalan broj priključaka kako slijedi: 2 pretplatnička priključka i 0 priključaka korisnika bonova Hrvatskog Telekoma.
9. Pretplatnik ima pravo koristiti Plan za nas+ za maksimalan broj priključaka kako slijedi: 4 pretplatnička priključka i 4 priključka korisnika bonova Hrvatskog Telekoma.
10. U slučaju nemogućnosti realizacije minimalnog broja pretplatničkih priključaka sukladno pravilima iz točke 8. ove Specifikacije zbog razloga na strani Pretplatnika, Hrvatski Telekom d.d. zadržava pravo naplate naknada sukladno pravilima iz točke 18., 22. i 24. ove Specifikacije.
11. Pretplatnik može za Nositelja Plana za nas+ odrediti priključak za koji već ima zasnovano obavezno trajanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: OTPO), ukoliko je prema pravilima postojećeg tarifnog modela/paketa udovoljio uvjetima za promjenu tarifnog paketa za vrijeme trajanja OTPO-a, te ukoliko mu je omogućeno produljenje ugovora. U tom slučaju preostali OTPO za

priključak koji postaje Nositelj primjenjuje se i dalje na Nositelja Plana za nas. Pretplatnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO uključiti kao dodatni priključak u Plan za nas+ za vrijeme trajanja njihova OTPO-a ukoliko je prema pravilima postojećeg tarifnog modela/paketa udovoljio uvjetima za promjenu tarifnog paketa za vrijeme trajanja OTPO-a.

12. Pretplatnik može sve priključke uključene u Plan za nas+ izdvajati iz Plana za nas. U slučaju da Pretplatnik iz Plana za nas+ izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u tarifnom modelu postati Nositelj. U slučaju da broj priključaka unutar tarifnog modela padne ispod minimalnog broja predviđenog točkom 8. ove Specifikacije, ovaj ugovor za Plan za nas+ automatski se raskida, a Hrvatski Telekom d.d. zadržava pravo naplate svih naknada sukladno pravilima iz točke 10. ove Specifikacije. U tom slučaju Nositelj i članovi se izdvajaju na jedan od tarifnih modela sukladno pravilima iz točke 11. ove Specifikacije. Pretplatnik će za priključke koje isključi iz Plana za nas+ moći odabrati novi tarifni model sukladno sljedećim pravilima:

- ako Pretplatnik izdvađa iz Plana za nas+ Nositelja, taj priključak može prebaciti u model neposredno niže vrijednosti u odnosu na tarifni paket Plana za nas+ koju trenutno koristi ali nakon 12 tog plaćenog računa, dok na jednaku ili višu vrijednost tarifnog modela od Plana za nas+ koju trenutno koristi može bez ograničenja, ali jednom unutar obračunskog razdoblja. Informacija o vrijednostima tarifnih modela može se saznati pozivom Korisničkoj podršci
- ako Pretplatnik izdvađa iz Plana za nas+ priključak koji nije Nositelj, taj priključak može odabrati bilo koji od tarifnih modela ukoliko je prema pravilima postojećeg tarifnog modela/paketa udovoljio uvjetima za promjenu tarifnog paketa za vrijeme trajanja OTPO-a
- ako Pretplatnik izdvađa iz Plana za nas+ priključak korisnika bona Hrvatskog Telekoma, taj priključak nastavlja koristiti tarifni model koji je koristio i prije uključanja u Plan za nas+ bez plaćanja dodatne novčane naknade.

13. Pretplatnici postojećih tarifa imaju mogućnost ulaska u Plan za nas+ kao Nositelj jedino u slučaju potpisivanja OTPO-a, dok kao članovi mogu ući ukoliko je prema pravilima postojećeg tarifnog modela/paketa udovoljio uvjetima za promjenu tarifnog paketa za vrijeme trajanja OTPO-a.

14. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.

15. U okviru tarifnog modela pojedinu plaćenu opciju može aktivirati i deaktivirati korisnik svakog priključka uključenog u Plan za nas+. Nositelj Plana za nas+ može onemogućiti korištenje plaćenih opcija za pojedini priključak uključen u Planu za nas+.

16. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka OTPO mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

17. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

19. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja (osim u slučaju promjene sa postojećih tarifnih paketa Flex Obitelj i Tarifa za Obitelj, u tom slučaju promjena nastupa odmah) u kojem je zatražena promjena. Pozivom Korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obavješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju.

20. Pretplatnik koji sklopi ugovor s Obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: OTPO) može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više, iste ili neposredno niže vrijednosti.

21. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom neposredno niže vrijednosti, moći će to učiniti jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, ali tek nakon isteka 12 mjeseci OTPO-a i to na tarifni model/paket neposredno niže vrijednosti. Naime, zahtjev za promjenom Tarifnog modela na Tarifni model niže vrijednosti Pretplatnik može postaviti po plaćanju dvanaestog mjesečnog računa za korištenjem mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun) od početka trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela

će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati dvanaesti Račun. Nakon provedene promjene. Pretplatnik će moći ponovo zamijeniti Tarifni model s tarifnim modelom/paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na Tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na Tarifni model neposredno niže vrijednosti na način kako je to opisano Uvjetima zamjene.

22. Pretplatnik koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i kao način dostave računa ima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 200kn (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima Hrvatski Telekom d.d. ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima HTa, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, a koju su prethodno sklopili odnosno dali i u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti u T-Centru ili T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr

23. Pretplatnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Pretplatnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 200 kn na prvom sljedećem računu. Pretplatnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO raskine ugovor s OTPO obavezan je HT-u platiti jednokratni iznos od 200 kn (s PDV-om) . U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, HT za država pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 200 kn(s PDV-om). Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim aktima HT-a.

24. U tarifnom modelu Plan za nas+ nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na maksimalno 64 kbps u uploadu i downloadu te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.

25. Privatni korisnici koji potpišu ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca na tarifnom modelu Plan za nas+ (Nositelj) imaju mogućnost kupnje uređaja s obročnom otplatom cijene.

26. Hrvatski Telekom d.d. zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

27. Roaming, međunarodni brojevi te sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i drugim aktima HT-a.

28. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (Mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Ova Specifikacija, Opći uvjeti i Cjenik za mobilne korisnike Hrvatskog Telekoma čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.

29. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. listopada 2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.

