

UVJETI HRVATSKOG TELEKOMA ZA DODATNU USLUGU LIMIT IZNOSA RAČUNA

Općenito

1. Ovim Uvjetima HT-Hrvatskih telekomunikacija d.d. (dalje u tekstu: fiksna mreža HT-a) utvrđuju se uvjeti odabira i korištenja dodatne usluge Limit iznosa računa. Dodatna usluga Limit iznosa računa omogućava fizičkim osobama i poslovnim korisnicima, privatnim i poslovnim Pretplatnicima fiksne mreže HT-a da, uz korištenje osobnog tajnog identifikacijskog broja (dalje u tekstu:

PIN broj), zabrane daljnje odlazne pozive (dalje u tekstu: Zabrana), neposredno prije dosezanja Limita. Limit predstavlja unaprijed određen iznos troškova ostvarenog prometa za javnu govornu uslugu fiksne mreže HT-a u tekućem kalendarskom mjesecu, po pripadajućoj telekomunikacijskoj priključnoj liniji (dalje u tekstu: Troškovi ostvarenog prometa). Limit određuje i objavljuje fiksna mrež HT-a. Usluga Limit iznosa računa se ne naplaćuje.

2. Na sva pitanja koja nisu uređena u ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primijeniti Opći uvjeti fiksne mreže HT-a za usluge priključenja, pristupa i javne govorne usluge u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za krajnje korisnike (dalje u tekstu: Opći uvjeti fiksne mreže HT-a).

3. Pretplatnik slobodno odabire uslugu Limit iznosa računa, sukladno ovim Uvjetima i Općim uvjetima fiksne mreže HT-a.

Elementi Usluge Limit iznosa računa

4. U određenom trenutku, prije nego što Troškovi ostvarenog prometa dosegnu Limit, a najranije u trenutku kad Troškovi ostvarenog prometa dosegnu iznos koji je za 50 kn manji od iznosa Limita (dalje u tekstu: Trenutak prve govorne poruke), Pretplatniku će biti upućena govorna poruka s obavijesti o mogućnosti uključenja Zabrane. S obzirom na tehnička ograničenja sustava za uslugu Limit iznosa računa fiksne mreže HT-a, moguće je da govorna poruka bude upućena Pretplatniku sa zakašnjenjem u trajanju od najviše tri (3) sata u odnosu na Trenutak prve govorne poruke. Sukladno uputama iz govorne poruke, Pretplatnik može: (i) uključiti Zabranu, (ii) odobriti daljnje odlazne pozive za tekući kalendarski mjesec i (iii) ne poduzeti niti jednu od radnji pod (i) i (ii).

Opcija (i):

Pretplatnik uključuje Zabranu postupanjem po uputama iz govorne poruke utipkavanjem PIN broja. Nakon što uključi Zabranu, Pretplatniku će do kraja tekućeg mjeseca biti onemogućeno upućivanje odlaznih poziva, osim poziva upućenih prema hitnim službama i 0800 brojevima. Za predmetni kalendarski mjesec Pretplatniku će se naplatiti Troškovi prometa ostvarenog do trenutka uključenja Zabrane. Pretplatnik može isključiti Zabranu za tekući mjesec utipkavanjem PIN broja. Nakon deaktivacije, ponovna aktivacija Zabrane za tekući mjesec nije moguća.

Opcija (ii)

Pretplatnik odobrava daljnje odlazne pozive za tekući kalendarski mjesec postupanjem po uputama iz govorne poruke, utipkavanjem PIN broja. Nakon što odobri daljnje odlazne pozive, Pretplatniku se više neće upućivati govorna poruka te za tekući kalendarski mjesec Pretplatnik više neće moći uključiti Zabranu.

Opcija (iii)

Ako Pretplatnik ne postupi na jedan od gore opisanih načina pod (i) i (ii), Pretplatnik neće moći uspostaviti poziv. Međutim, Pretplatniku će se kod svakog sljedećeg pokušaja uspostave odlaznog poziva, u ukupnom ponavljanju od pet (5) puta, ponovno uputiti govorna poruka s obavijesti o

moгуćnosti Zabране. Nakon pete govorne poruke s obavijesti o mogućnosti uključenja Zabrane, a po kojoj pretplatnik ne postupi na jedan od gore opisanih načina pod (i) i (ii), Pretplatnik će moći uspostaviti svaki daljnji odlazni poziv; međutim, Pretplatniku se više neće upućivati govorna poruka te za tekući kalendarski mjesec Pretplatnik više neće moći uključiti Zbranu.

5. Za korištenje usluge Limit iznosa računa fiksna mreža HT-a će Pretplatniku dostaviti PIN broj na adresu navedenu u Zahtjevu za uslugu Limit iznosa računa. Pretplatnik se obvezuje držati u tajnosti PIN broj. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku štetu nastalu zbog nepravilnog postupanja i/ili zlouporabe, ili neovlaštenog korištenja PIN broja.

6. Usluga Limit iznosa računa dostupna je privatnim i poslovnim Pretplatnicima, koji su fizičke i pravne osobe. Uvjeti usluge Limit iznosa računa za pretplatnike FGSM-a fiksne mreže HT-a, Net Phone, Net Phone PBX, Net Phone Paketi i ISDN PRA kao i uvjeti usluge Limit iznosa računa za pretplatnike MAXdsl usluge fiksne mreže HT-a uređeni su posebnim Uvjetima fiksne mreže HT-a za uslugu Limit iznosa računa na zahtjev korisnika Hrvatskog Telekom d.d. u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži - FGSM, Net Phone, Net Phone PBX, Net Phone Paketi i ISDN PRA odnosno Uvjetima fiksne mreže HT-a za uslugu Limit iznosa računa na zahtjev korisnika Hrvatskog Telekom d.d. u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži – MAXdsl. Usluga Limit iznosa računa neće biti dostupna u mjesecu u kojem, na zahtjev Pretplatnika, nastupi promjena vrste priključka. Usluga Limit iznosa računa aktivira se po priključnoj liniji. Kod ISDN priključka Limit se odnosi na sve telefonske brojeve u pripadajućoj ISDN seriji.

7. U svrhu izbjegavanja dvojbi, Troškovi ostvarenog prometa ne uključuju promet ostvaren putem usluga odabira i predodabira operatora, mjesečne naknade za priključak, dodatne usluge, tarifne opcije i uslugu ADSL pristupa, naknade za instalaciju, preseljenje, premještanje i slične jednokratne naknade, kao ni naknade za poluautomatski promet i telegrafsku uslugu u domaćem i međunarodnom prometu. Porez na dodanu vrijednost uključen je u Troškove ostvarenog prometa. Nakon uključenja Zabrane, Pretplatnik neće moći iskoristiti ni preostale neiskorištene minute uključene u mjesečnu naknadu za tekući mjesec, kao ni neiskorištene pogodnosti iz promotivnih ponuda fiksne mreže HT-a.

Zahtjev

8. Zahtjev za uslugu Limit iznosa računa podnesen od strane Pretplatnika te prihvaćen od strane fiksne mreže HT-a, čini dopunu Pretplatničkom ugovoru.

9. Obrazac Zahtjeva za uslugu Limit iznosa računa, zajedno s ovim Uvjetima, bit će dostupan Pretplatniku putem ovlaštenih prodajnih kanala fiksne mreže HT-a. Pretplatnik osobno podnosi ispunjen i potpisan obrazac Zahtjeva ovlaštenom prodajnom mjestu fiksne mreže HT-a.

Dopuna Pretplatničkom ugovoru

10. Po primitku Zahtjeva za uslugu Limit iznosa računa, fiksna mreža HT-a pridržava pravo provjeriti jesu li ispunjeni uvjeti korištenja usluge te u tu svrhu može dodatno kontaktirati s Pretplatnikom. U slučaju neispunjenja uvjeta utvrđenih ovim Uvjetima, fiksna mreža HT-a će, uz pisano obrazloženje, odbiti Zahtjev Pretplatnika. Ako su uvjeti ispunjeni, fiksna mreža HT-a će pisanim putem obavijestiti Pretplatnika o prihvaćanju njegova Zahtjeva. U slučaju prihvaćanja Zahtjeva od strane fiksne mreže HT-a, datum obavijesti smatrat će se danom prihvaćanja Zahtjeva za uslugu Limit iznosa računa i danom sklapanja dopune Pretplatničkom ugovoru (dalje u tekstu: Dopuna za Limit iznosa računa).

Aktiviranje Usluge Limit iznosa računa

11. Fiksna mreža HT-a će aktivirati uslugu Limit iznosa računa nakon prihvatanja Zahtjeva. Ako je Zahtjev dostavljen fiksnoj mreži HT-a do 25. u mjesecu, Fiksna mreža HT-a će uložiti najveće napore da do kraja tekućeg mjeseca pisanim putem obavijesti Pretplatnika o odbijanju/prihvatanju Zahtjeva.

12. Usluga Limit iznosa računa bit će dostupna Pretplatniku i početak će se primjenjivati od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojemu je Zahtjev prihvaćen.

Prestanak korištenja Usluge Limit iznosa računa

13. Pretplatnik može zatražiti prestanak važenja Dopune za Limit iznosa računa putem ovlaštenog prodajnog kanala fiksne mreže HT-a. Privremeni Pretplatnik nije ovlašten raskinuti Dopunu za Limit iznosa računa, ako je ista ugovorena od strane Pretplatnika.

Pravne posljedice prestanka važenja Dopune za Limit iznosa računa nastupaju prvim danom mjeseca, koji slijedi nakon mjeseca u kojem je fiksna mreža HT-a zaprimila pisanu obavijest Pretplatnika o raskidu, pod uvjetom da je pisana obavijest zaprimljena do 25. u mjesecu. U suprotnom, pravne posljedice prestanka važenja Dopune za Limit iznosa računa nastupaju prvim danom drugog mjeseca, koji slijedi nakon mjeseca u kojem je fiksna mreža HT-a zaprimila pisanu obavijest Pretplatnika.

14. Dopuna za Limit iznosa računa automatski prestaje važiti u slučaju preseljenja priključka, promjene telefonskog broja, prijenosa pretplatničkog odnosa te uključivanja svih profila usluge predodabira operatora, i to s učinkom od trenutka nastanka pojedine okolnosti iz ovog članka.

Opće informacije

15. Za sva pitanja u vezi s ovim Uvjetima i drugim pitanjima Pretplatnika, HT stavlja na raspolaganje telefon Službe za privatne korisnike: 0800 9000 (od 0 do 24 sata, uključujući nedjelju i blagdane), telefaks broj: 0800 9393 ili e-mail adresa: kontakt@t.ht.hr, odnosno telefon Službe za poslovne korisnike: 0800 9100 (od 0 do 24 sata, uključujući nedjelju i blagdane), telefaks broj: 0800 9088 ili e-mail adresa: kontakt.poslovni@t.ht.hr.

Stupanje na snagu

16. Podnošenjem i potpisom Zahtjeva za Limit iznosa računa Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s ovim Uvjetima te da ih prihvaća u cijelosti.

17. Ovi Uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a usluga Limit iznosa računa se primjenjuje i bit će dostupna Pretplatnicima po odobrenju od strane nadležnog regulatornog tijela.