

SPECIFIKACIJA NOVIH MOBILE NET TARIFNIH MODELA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI ZA PRIVATNE I POSLOVNE KORISNIKE

1. Potpisom zahtjeva za aktivaciju (dalje u tekstu: Zahtjev) jednog od tarifnih modela Hrvatskog Telekoma d.d., a koji su Mobile net Day, Mobile net M+, Mobile net L+ ili Ultra Mobile net XL+ (dalje u tekstu: tarife) ili aktivacijom tarifa na neki drugi prikladan način krajnji korisnik usluga u pokretnoj mreži Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: Korisnik) prihvaća uvjete odabrane tarife utvrđene ovom specifikacijom.
2. Korisnik će za korištenje tarifa plaćati mjesečnu naknadu utvrđenu u važećem cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Korisnik je suglasan da se za svaki priključak zasniva pojedinačni pretplatnički odnos za tarifu u trenutku kad Hrvatski Telekom d.d. prihvati njegov Zahtjev
3. Tarife podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: CSD usluga (Circuit Switched Data komutirani prijenos podataka), paketni prijenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA, HSUPA, LTE), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), te SMS roaming. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva. CSD usluga (Circuit Switched Data komutirani prijenos podataka), paketni prijenos podataka nije dostupna od 1.3.2021. godine.
4. Prilikom korištenja tarifa korisnik je obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. Korisnik je obavezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i preporukama Hrvatskog Telekoma za ponašanje na Internetu, a Hrvatski Telekom pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlorabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
5. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming naplaćuje zasebno sukladno važećem Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. U tarifu Mobile net Day uključeno je 20 GB Internet prometa po najvećoj brzini, u tarifu Mobile net M+ uključeno je 2 GB Internet prometa po najvećoj brzini, u tarifu Mobile net L+ uključeno je 7 GB Internet prometa po najvećoj brzini, a u tarifu Ultra Mobile net XL+ uključeno je 25 GB Internet prometa po najvećoj brzini.
6. Cijene i popusti na cijene korištenja tarifa obračunavaju se u skladu s važećim cjenikom Hrvatskog Telekoma.
7. Hrvatski Telekom d.d. će o svakoj promjeni cijena i popusta na cijene korištenja tarifa obavijestiti korisnike sukladno važećim propisima.
8. Korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.
9. Korisnik koji sklopi ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog ugovora (dalje u tekstu: OTPO) može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više, iste ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da korisnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. Korisnik koji prilikom potpisivanja OTPO za tarifni model iskoristi ponudu kupnje prijenosnih računala po povoljnijim cijenama ili podatkovnih uređaja po povoljnijim cijenama moći će zamijeniti odabrani tarifni

model s tarifnim modelom niže vrijednosti tek po plaćanju određenog broja mjesečnih računa (dvanaest mjesečnih računa ukoliko je iskoristio ponudu kupnje prijenosnog računala ili vaučera po povoljnijoj cijeni, odnosno šest mjesečnih računa ukoliko je iskoristio ponudu kupnje podatkovnih uređaja (npr. USB stick i sl.) po povoljnijoj cijeni, s time da će nakon isteka tog perioda moći će to učiniti samo jednom i to na neposredno nižu vrijednost tarifnog modela. Korisnik će moći ponovo zamijeniti tarifni model s tarifnim modelom/paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na tarifni model neposredno niže vrijednosti.

10. Nakon što korisnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kb/s u downlinku i uplinku te će se isto primjenjivati do kraja svakog obračunskog razdoblja.
11. Korisnik koji prilikom potpisivanja ugovora s OTPO-om istovremeno sklopi Ugovor o trajnom nalogu odnosno da Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za usluge Hrvatskog Telekoma te kao način dostave računa odabere ispostavljanje računa u elektroničkom obliku ili u trenutku sklapanja OTPO-a ima od ranije sklopljen Ugovor o trajnom nalogu odnosno danu Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za usluge Hrvatskog Telekoma i kao način dostave računalima ispostavljanje računa u elektroničkom obliku, ostvaruje mogućnost kupovine mobilnog uređaja uz 26,54 EUR (s PDV-om) nižu cijenu. Pretplatnici koji su ujedno i klijenti banaka s kojima Hrvatski Telekom d.d. ima realiziranu mogućnost sklapanja Ugovora o trajnom nalogu odnosno davanja Suglasnosti za izravno terećenje, ali ne na prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma, nego samo u poslovnicama banke, mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz ove točke mogu iskoristiti na način da u trenutku sklapanja ugovora s OTPO daju na uvid primjerak Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje putem koje će vršiti plaćanje mjesečnih računa za usluge Hrvatskog Telekoma, a koju su prethodno sklopili odnosno dali u banci. Predočenje Ugovora o trajnom nalogu odnosno Suglasnosti za izravno terećenje moguće je obaviti u T-Centru ili T-prodajnom mjestu. Popis banaka čiji klijenti mogu sklopiti Ugovor o trajnom nalogu odnosno dati Suglasnost za izravno terećenje putem koje će plaćati mjesečne račune za usluge objavljen je na sljedećoj internetskoj stranici HT-a www.hrvatskitelekom.hr.
12. Korisnik koji iskoristi mogućnost kupovine uređaja po povoljnijoj cijeni iz prethodne točke, u slučaju ako on sam ili banka prije ispostavljanja 8 računa u prvih 12 mjeseci nakon sklapanja OTPO-a raskine Ugovor o trajnom nalogu odnosno opozove Suglasnost (putem koje Korisnik plaća mjesečne račune za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) biti će obavezan jednokratno platiti HT-u iznos od 26,54 EUR na prvom sljedećem računu Hrvatskog Telekoma. Korisnik koji je iskoristio mogućnost iz prethodne točke, ukoliko tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO raskine ugovor s OTPO obavezan je Hrvatskom Telekomu platiti jednokratni iznos od 26,54 EUR (s PDV-om). U slučaju prijenosa pretplatničkog odnosa tijekom prvih 12 mjeseci od trenutka potpisivanja ugovora s OTPO, ukoliko slijednik ne nastavi plaćanje računa za usluge Hrvatskog Telekoma putem trajnog naloga odnosno izravnog terećenja, Hrvatski Telekom zadržava pravo naplatiti predniku jednokratni iznos od 26,54 EUR (s PDV-om).
13. Tarifni model Mobile net day sastoji se od dnevnih paketa. Dnevni paket vrijedi jedan kalendarski dan, tj od 0:00 do 23:59 i u tom razdoblju korisnik se može spojiti neograničeni broj puta. Jedan dnevni paket sadrži 20 GB po punoj brzini koje korisnik može iskoristi do ponoći toga dana. U cijenu mjesečne naknade je uključen jedan (prvi) dnevni paket. Svakim sljedećim spajanjem iza ponoći u istom mjesecu aktivirat će se i naplatiti novi dnevni paket po cijeni sukladno važećem cjeniku Hrvatskog Telekoma. Neiskorišten promet po maksimalnoj brzini iz dnevnog paketa ne prenosi se u sljedeći kalendarski dan.
14. Hrvatski Telekom zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
15. Privatni korisnici tarifa mogu biti članovi T-Club programa.
16. Ponuda HOP dostupna je novim i postojećim korisnicima na Mobile net M+, Mobile net L+ i Ultra Mobile net XL+ tarifama, uz uvjet potpisivanja ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca nakon 5. ožujka 2014. godine.
17. Potpisom ugovora iz toč. 16 ovih Uvjeta korištenja na HOP ponudi korisnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, a najranije nakon 6 obračunatih mjesečnih naknada po potpisu ugovora iz toč. 16 ovih Uvjeta korištenja, uz uvjet sklapanja novog ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa te plaćanje naknade za HOP (mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknade u iznosu pogodnosti na mobilni uređaj koju je korisnik ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika).

18. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više vrijednosti, tarifama iste vrijednosti te jednoj tarifi niže vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda. Ukoliko korisnik koji ostvaruje određeni popust na iznos mjesečne naknade migrira na drugu tarifu tijekom HOP-a, istome se u preostalom trajanju i dalje dodjeljuje popust u iznosu definiranom na određenoj tarifi, uz izuzetak predviđen toč. 19 ovih Uvjeta korištenja.
19. Ponuda HOP dostupna je uz preduvjete opisane pod toč. 16 ovih Uvjeta korištenja i onom korisniku koji je prethodno kupio mobilni uređaj/e uz sklapanje s HT-om ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatnom cijene. Taj korisnik biti će u mogućnosti kupiti novi mobilni uređaj prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, uz uvjet da isti uz sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, pored naknade iz toč. 17 ovih Uvjeta korištenja otplati i sve preostale obroke na ime sklopljenog/ih ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Pritom korisnik gubi popust na tarifu koji je ostvario prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene.
20. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga Hrvatskog Telekom d.d. koje korisnici koriste. Ova Specifikacija valjana je samo u vezi s Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži koji se primjenjuju na korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekom d.d. koji su dio pojedinačnog pretplatničkog ugovora u mreži Hrvatskog Telekom d.d. koji se sklapa između Hrvatskog Telekom d.d. i korisnika za svaki pojedini priključak u mreži.
21. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će korisnik biti obaviješten putem web stranica te na drugi primjereni način.
22. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 04. siječnja 2024. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.