UVJETI KORIŠTENJA SMS KUPOVINE

1. SMSkupovina omogućuje kupnju bonova privatnim i poslovnim pretplatnicima mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma d.d. te korisnicima bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i korisnicima Simpa tarife (u daljnjem tekstu: MSISDN) i plaćanjem kreditnim (u daljnjem tekstu: Kartica).

2. SMSkupovinu može koristiti svaka osoba koja je Korisnik barem jedne Kartice koju podržava SMS kupovina te kojoj je Hrvatski Telekom d.d. (u daljnjem tekstu: HT) kao podnositelju Zahtjeva za aktivaciju SM kupovine (u daljnjem tekstu: Zahtjev) prihvatio Zahtjev.
3. Kada je podnositelj Zahtjeva (korisnik Kartice) i korisnik MSISDN-a. dužan je pri podnošenju Zahtjeva predočiti osobnu iskaznicu i/ili putovnicu, Kartice koje želi prijaviti za obavljanje plaćanja u SMS kupovini te MSISDN za koji želi aktivirati uslugu, kao i dopustiti uporabu preslike osobne iskaznice i/ili putovnice HT-u u svrhu obrade Zahtjeva i pružanja usluge SMSkupovine. U slučaju da podnositelj Zahtjeva i korisnik MSISDN-a nisu ista osoba potrebno je predočiti i osobnu iskaznicu i/ili putovnicu korisnika MSISDN-a i osobnu iskaznicu i/ili putovnicu korisnika podnositelja Zahtjeva.
4. Zahtjev se popunjava u T-Centrima (u daljnjem tekstu: Mjesto na kojem se Zahtjev podnosi). Ako je Zahtjev u potpunosti ispunjen podacima koji odgovaraju podacima iz osobnih iskaznica i/ili putovnica te prijavljenih Kartica podnositelja Zahtjeva i korisnika MSISDN-a, radnik Mjesta na kojem se Zahtjev podnosi preuzimanje Zahtjeva ovjeriti će vlastitim potpisom te pečatom Mjesta na kojem se Zahtjev podnosi.
5. Potpisom Zahtjeva korisnik MSISDN-a i Podnositelj Zahtjeva potvrđuju da su suglasni da osobne podatke i podatke o obavljenim transakcijama HT može koristiti, obrađivati i razmjenjivati s financijskim ustanovama koje su izdavatelji Kartica i/ili financijskim ustanovama koje obavljaju autorizaciju plaćanja u SMSkupovini, u svrhu pružanja SMSkupovine te rješavanja eventualnih prigovora Korisnika.

6. Nakon podnesenog Zahtjeva za aktivaciju korisnik MSISDN-a dobiva SMS poruku s informacijom da je Zahtjev zaprimljen i da je potrebna doregistracija usluge slanjem datuma valjanosti Kartice i kontrolnog koda Kartice.
7. Istekom datuma valjanosti Kartice, usluga će se onemogućiti dok korisnik ne pošalje datum valjanosti i kontrolni kod nove Kartice koju će mu isporučiti banka.

8. O prihvatu Zahtjeva HT će obavijestiti korisnika MSISDN-a SMS porukom da je potrebno napraviti doregistraciju. Nakon što napravi doregistraciju podnositelj Zahtjeva postaje korisnik SMSkupovine (dalje u tekstu: Korisnik), a SMS kupovina se smatra aktiviranom. HT zadržava pravo na diskrecijsku ocjenu glede prihvaćanja Zahtjeva.

9. Korisnik može prijaviti najviše tri Kartice za jedan MSISDN u svrhu plaćanja pri SMSkupovini, od kojih jednu Karticu odabire za osnovno plaćanje. Potpisom Zahtjeva Korisnik daje suglasnost da se za kupnju i plaćanje bonova mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma terete kartice koje je prijavio na Zahtjevu.

10. Korisnik će moći dnevno obaviti plaćanja u SMSkupovini do vrijednosti od 220,00 kn, a mjesečno do ukupne vrijednosti od 1000,00 kn. HT zadržava pravo na promjenu ovih ograničenja, kao i na uvođenje novih ili ukidanje postojećih ograničenja, uz prethodnu obavijest Korisniku putem SMS poruke.

11. HT ne naplaćuje aktivaciju ni korištenje SMSkupovine, kao niti SMS poruke kojima se obavještavaju korisnici o uspješnoj nadoplati.

12. Transakciju u SMSkupovini koju je Korisnik potvrdio SMS porukom nije moguće naknadno opozvati.

13. U slučaju prigovora Korisnika, dokaz o obavljenoj transakciji je izvještaj iz evidencije HT-a

14. HT ne odgovara za transakcije nastale ako Korisnik svojevoljno ustupi na korištenje svoj MSISDN ili povjeri ili učini dostupnim broj svoje Kartice trećoj osobi. HT nije odgovoran za transakcije nastale u slučaju neovlaštene uporabe MSISDN-a Korisnika od strane treće osobe bez znanja Korisnika, niti u slučaju da treće osobe bez znanja Korisnika dođu u posjed bilo kojih podataka koji bi mogli u SMSkupovini biti iskorišteni na štetu Korisnika.

15. Promjene podataka u Zahtjevu - što uključuje, a nije ograničeno na promjenu pojedinih osobnih podataka o Korisniku, , promjena redoslijeda terećenja Kartica, odjavljivanje Kartica i promjena MSISDN-a, Korisnik može zatražiti podnošenjem odgovarajućeg zahtjeva na Mjestu gdje se Zahtjev podnosi ili pozivom Službi za korisnike, na način kako ga Služba za korisnike uputi. Promjene kao što su dodavanje novih Kartica i odjavljivanje posljednje preostale Kartice na Zahtjevu, Korisnik će moći obaviti isključivo popunjavanjem odgovarajućeg zahtjeva na Mjestu gdje se Zahtjev podnosi. Zatražena promjena podataka na Zahtjevu će biti provedena najkasnije do kraja sljedećeg radnog dana od dana zaprimanja odgovarajućeg zahtjeva.

16. Odjavljivanje SMSkupovine Korisnik može zatražiti na Mjestu na kojem se Zahtjev podnosi, podnošenjem zahtjeva za odjavljivanje SMSkupovine. Korisnik je odgovoran za sve troškove nastale do odjavljivanja SMSkupovine.
17. U slučaju gubitka ili krađe SIM kartice i/ili mobilnog telefona sa SIM karticom, Korisnik je odgovoran za sve troškove nastale do kraja dana u kojem je Korisnik prijavio gubitak ili krađu SIM kartice i/ili mobilnog telefona HT-u sa SIM karticom. Prijavu Korisnik može podnijeti u pisanom obliku ili putem Službe za korisnike HT-a na način kako ga Služba za korisnike uputi.

18. Korištenje SMSkupovine ne utječe na ostala prava i obveze iz postojećeg pretplatničkog i/ili korisničkog odnosa između Korisnika i HT-a vezanog uz korištenje MSISDN-a niti na prava i obveze iz ugovornog odnosa između Korisnika i izdavatelja Kartice.

19. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d.