

UVJETI KORIŠTENJA ZA USLUGU VPN MOJ RAČUN I OPCIJU VPN LIMIT

Članak 1.

- 1.1. Kada Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) prihvati Zahtjev od strane poslovnog korisnika (dalje u tekstu: Poslovni korisnik) i korisnika usluge (dalje u tekstu: Korisnik VPN Moj račun), za aktivaciju (dalje u tekstu: Zahtjev) usluge VPN Moj račun (dalje u tekstu: Usluga) isti će zajedno s ovim uvjetima korištenja (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) predstavljati Ugovor o usluzi VPN Moj račun i opciji VPN Limit između HT-a, Poslovnog korisnika i Korisnika VPN Moj račun (dalje u tekstu: Ugovor).
- 1.2. Zahtjev se smatra uredno podnesenim ako je potpisan od strane Korisnika VPN Moj račun te ovjeren potpisom i pečatom ovlaštenog predstavnika Poslovnog korisnika.
- 1.3. Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada HT prihvati uredno podnesen Zahtjev, a prava i obveze počinju teći u trenutku kada HT aktivira Uslugu VPN Moj račun.
- 1.4. Ugovorne strane ugovaraju primjenu važećih Općih uvjeta poslovanja HT-a za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Opći uvjeti), čije će odgovarajuće odredbe biti primijenjene na sva pitanja koja nisu definirana Ugovorom.
- 1.5. Usluga će se aktivirati u roku od 30 dana od zaprimanja Zahtjeva.

Članak 2.

- 2.1. Poslovni korisnik ovim Ugovorom daje svoju suglasnost da Korisnik VPN Moj račun koristi MS-ISDN (dalje u tekstu: MSISDN ili Priključak) naveden u Zahtjevu u svrhu korištenja Usluge.
- 2.2. HT pružanjem Usluge omogućuje Korisniku VPN Moj račun korištenje MSISDN-a iz članka 2.1. ovog Ugovora i mogućnost korištenja usluga kako je naznačeno u Zahtjevu, pod uvjetima i na način utvrđen ovim Ugovorom.
- 2.3. Korištenje usluga za privatne potrebe obuhvaćenih člankom 2.2. ovog Ugovora naplaćivat će se na privatni račun Korisnika VPN Moj račun (dalje u tekstu: Moj račun), dok će se korištenje svih ostalih usluga, kao usluge za poslovne potrebe, naplaćivati na račun Poslovnog korisnika (dalje u tekstu: Poslovni račun).

Usluge za poslovne potrebe u slučaju korištenja opcije VPN Limit iz članka 3. ovog Ugovora će se naplaćivati sukladno članku 3.3. i 3.4. ovog Ugovora. Sve mjesečne naknade za usluge aktivirane na Poslovnom računu, uključujući i naknadu za radijsku frekvenciju se naplaćuju na Poslovni račun.

- 2.4. Aktivacijom Usluge biti će ukinute sve zabrane i ograničenja koje su za MSISDN iz članka 2.1. ovog Ugovora bile definirane prije aktivacije Usluge glede korištenja pojedinih mogućnosti i usluga HT-a, uključujući i zabranu roaminga. Novodefinirane zabrane i ograničenja glede

korištenja pojedinih mogućnosti i usluga za navedeni MSISDN smatraju se mogućnostima i uslugama koje nisu dozvoljene za poslovne potrebe već samo za privatne potrebe te se kao takve naznačuju u Zahtjevu i to u dijelu u kojem se navode podaci o uslugama koje se naplaćuju na VPN Moj račun, sukladno članku 2.2.

- 2.5. Korisnik koji ima aktivirane podatkovne plaćene opcije i na poslovnom i na VPN Moj račun prvo će se uvijek trošiti plaćena opcija aktivirana na Poslovnom računu.

Članak 3.

- 3.1. Mogućnost korištenja opcije VPN Limit za MSISDN iz članka 2.1. ovog Ugovora ostvaruje se ako se tako naznači na Zahtjevu odabirom opcije VPN Limit.
- 3.2. Usluga VPN Moj račun preduvjet je za korištenje opcije VPN Limit. Ukoliko Poslovni korisnik zatraži isključenje Usluge, korištenje opcije VPN Limit bit će automatski onemogućeno.
- 3.3. Opcija VPN Limit određuje dopušteni iznos za korištenje usluga za poslovne potrebe koje će se sukladno članku 2.3. ovog Ugovora naplaćivati na Poslovnom računu tijekom jednog obračunskog razdoblja (dalje u tekstu: Limit). U iznos Limita ne ulaze:
- mjesečne naknade i naknada za radijsku frekvenciju koje će biti povrh Limita naplaćene na Poslovni račun,
 - usluge u roamingu, koje će biti naplaćene u cijelosti povrh Limita na Poslovni račun ili u cijelosti na VPN Moj račun, sukladno naznačenom na Zahtjevu.
- 3.4. Svi troškovi korištenja usluga koji su obuhvaćeni opcijom VPN Limit kako je to definirano u članku 3.3. ovih Uvjeta korištenja, a koji prelaze iznos Limita, će se naplaćivati na račun Korisnika VPN Moj račun.

Članak 4.

- 4.1. Račune za pruženu Uslugu HT će ispostavljati Korisniku VPN Moj račun na adresu za dostavljanje računa naznačenu na Zahtjevu. Na računu za pruženu Uslugu su obračunate i iskazane u ukupnom iznosu sve usluge za privatne potrebe sukladno članku 2.2. ovog Ugovora temeljem važećeg Cjenika za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu. Korisnik VPN Moj račun je dužan račune plaćati izravno HT-u u roku naznačenom na računu.
- 4.2. Korisnik VPN Moj račun će odgovarati za sva potraživanja HT-a koja nastanu prema njemu temeljem ovog Ugovora.
- 4.3. U slučaju nepodmirenja računa za privatne potrebe od strane Korisnika VPN Moj račun, isti će imati mogućnost poziva samo unutar VPN mreže dok se ne podmire sva dospjela dugovanja.
- 4.4. U slučaju nepodmirenja računa usluge VPN Moj račun ograničenje korištenja usluge će se vršiti u skladu s Općim uvjetima.
- 4.5. Poslovni korisnik i Korisnik VPN Moj račun se obvezuju bez odlaganja, a najkasnije u roku 5 dana obavijestiti HT o svim promjenama koje se odnose na status Korisnika VPN Moj račun, a

koje su od važnosti za izvršenje ovog Ugovora, posebno koje mogu utjecati na naplatu potraživanja HT-a za pruženu Uslugu.

- 4.6. U slučaju da Poslovni korisnik ne obavijesti HT u roku 5 dana o promjenama koje utječu na status Korisnika VPN Moj račun, Poslovni korisnik je dužan podmiriti sva dugovanja nastala na računu Korisnika VPN Moj račun.
- 4.7. U slučaju da Poslovni korisnik ne podmiri dugovanja VPN usluge na kojoj je aktivirana usluga VPN Moj račun, korisnik usluge VPN Moj račun neće biti u mogućnosti koristiti Uslugu dok se isti ne podmiri.

Članak 5.

- 5.1. Korisnik VPN Moj račun potpisom ovoga Ugovora daje pristanak HT-u da u svrhu smanjenja rizika i povećanja sigurnosti za sve ugovorne strane glede naplate potraživanja HT-a za pruženu Uslugu iz ovog Ugovora, obrađuje, pohranjuje te razmjenjuje osobne podatke Korisnika VPN Moj račun navedene u ovom Ugovoru, uključujući i OIB Korisnika VPN Moj račun, za vrijeme trajanja ovog Ugovora te do trenutka namirenja svih obveza proizašlih iz ovog Ugovora.
- 5.2. Poslovni korisnik potpisom ovoga Ugovora daje pristanak HT-u da na zahtjev Korisnika VPN Moj račun šalje Korisniku VPN Moj račun detaljni ispis poziva za MSISDN iz članka 2.1. ovog Ugovora kako bi mogao dobiti uvid u evidenciju o trajanju, cijeni, datumu i vremenu za korištenje usluga koje je naplaćeno na Moj račun.
- 5.3. Korisnik VPN Moj račun potpisom ovoga Ugovora daje pristanak HT-u da na zahtjev Poslovnog korisnika šalje Poslovnom korisniku detaljni ispis poziva za MSISDN iz članka 2.1. ovog Ugovora kako bi mogao dobiti uvid u evidenciju o trajanju, cijeni, datumu i vremenu za korištenje usluga koje je naplaćeno na Poslovni račun. Korisnik VPN Moj račun ima mogućnost izuzeća privatnih poziva (ne i SMS-a i MMS-a) od uvida od strane Poslovnog korisnika, pritiskom tipke 9.

Članak 6.

- 6.1. Korisnici Usluge VPN Moj račun koji imaju i Poslovni i privatni račun, imaju mogućnost podnijeti zahtjev za Moj račun S i Moj račun L tarifni model čime stječu mogućnost aktivacije dodatnih Priključaka sukladno navedenom u Specifikaciji za Moj račun tarifne modele.
- 6.2. Na Korisnika Usluge VPN Moj račun koji nema Poslovni račun a koji je zajedno s Poslovnim korisnikom podnio zahtjev za aktivaciju Moj račun S ili Moj račun L Tarifnog modela, primjenjuju se sve odredbe ovih Uvjeta korištenja, osim članka 2. stavak 3., članka 2. stavak 4. (druga rečenica), članka 2. stavak 5. te članak 3. u cijelosti.
- 6.3. Korisnici Usluge VPN Moj račun bez Poslovnog računa zajedno s ovim Uvjetima korištenja kako je navedeno u prethodnom stavku ovog članka u trenutku potpisa Zahtjeva prihvaćaju i Specifikaciju Moj račun tarifnih modela.
- 6.4. Budući da kod Korisnika Usluge VPN Moj račun bez Poslovnog računa, Poslovni korisnik nije aktivirao Poslovni račun, sve mjesečne naknade, naknade za opcije i sl. će biti prikazane na računu Korisnika VPN Moj račun. Korisnik VPN Moj račun pot-

pisom ovoga Ugovora daje pristanak HT-u da na zahtjev Poslovnog korisnika šalje Poslovnom korisniku detaljni ispis poziva za MSISDN iz članka 2.1. ovog Ugovora kako bi mogao dobiti uvid u evidenciju o trajanju, cijeni, datumu i vremenu za korištenje usluga koje je naplaćeno na Poslovni račun.

Članak 7.

- 7.1 Ugovor se automatski raskida:
 1. Danom stupanja na snagu raskida Ugovora o poslovnoj suradnji i
 2. Danom prestanka pružanja VPN usluge Poslovnom korisniku.
- 7.2 Poslovni korisnik i HT mogu raskinuti Ugovor na način i pod uvjetima kako je to definirano za raskid Ugovora o poslovnoj suradnji.
- 7.3 Korisnik VPN Moj račun i Poslovni korisnik mogu samostalno raskinuti Ugovor i pisanim zahtjevom za raskid koji se automatski tretira zahtjevom za isključenje Usluge.
- 7.4 Korisnik VPN Moj račun je dužan platiti HT-u sva potraživanja HT-a nastala temeljem korištenja ove Usluge do trenutka podnošenja zahtjeva za raskid Ugovora.

Članak 8.

- 8.1 Ugovor se sklapa u 3 (tri) primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.
- 8.2 Za rješavanje sporova koji proizlaze iz ili su u svezi s Ugovorom nadležan je sud u Zagrebu.