

UVJETI USLUGE ZABRANE ODREĐENIH VRSTA ODLAZNIH POZIVA I ZABRANE PRISTUPA INTERNETU NA ZAHTJEV KORISNIKA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Ovim Uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja usluga zabrane određenih vrsta odlaznih poziva i zabrane pristupa Internetu na zahtjev korisnika (dalje u tekstu: Usluga Zabrane) u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT-a (dalje u tekstu: mobilna mreža Hrvatskog Telekoma).
2. Usluga Zabrane opisana u ovim Uvjetima namijenjena je svim korisnicima bonova Hrvatskog Telekoma i pretplatnicima privatnim i poslovnim korisnicima mobilne mreže Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: korisnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma). Usluga Zabrane koja je predmet ovih Uvjeta aktivira se na razini priključka te se ne naplaćuje.
3. Kako bi aktivirao Uslugu Zabrane, korisnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma je obavezan podnijeti zahtjev za aktivaciju Usluge Zabranu u T-Centrima (privatni i poslovni korisnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) ili preko T-Managera (poslovni korisnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma). U zahtjevu za aktivaciju Usluge Zabranu korisnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma može tražiti jednu ili više niže navedenih zabrana:
 - a. Zabrana pozivanja prema brojevima koji su namijenjeni uslugama s dodanom vrijednosti i to: 060, 061, 062, 064, 065 i 069;
 - b. Zabrana pozivanja prema svim fiksnim mrežama u Hrvatskoj;
 - c. Zabrana pozivanja prema svim mobilnim mrežama u Hrvatskoj izuzev mobilne mreže Hrvatskog Telekoma: (navedeno uključuje: Vipnet, Tele2, Tomato i Bonbon)
 - d. Zabrana pristupa Internetu u svrhu zaštite djeteta od neprimjerenog internetskog sadržaja.

Nakon podnesenog zahtjeva za aktivaciju Usluge Zabranu, korisniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma će Usluga Zabrane biti aktivirana najkasnije u roku od 5 (pet) dana od dana podnošenja zahtjeva za aktivaciju Usluge Zabranu. O trenutku aktivacije Usluge Zabranu korisnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma će biti obaviješten putem SMS poruke.

4. Korisniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji je podnio zahtjev za aktivaciju Usluge Zabranu poziva prema brojevima koji su namijenjeni uslugama s dodanom vrijednosti iz točke 3a. ovih Uvjeta, zabrana pozivanja prema navedenim brojevima neće biti aktivna za vrijeme korištenja mreža stranih operatora (dalje u tekstu: međunarodni roaming). Korisniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji je podnio zahtjev za aktivaciju Usluge Zabranu iz točaka 3b i/ili 3c i/ili 3d zabrana ostaje aktivna i za vrijeme njegova boravka u međunarodnom roamingu.
5. Kako bi se deaktivirala Usluga Zabrane, korisnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma je obavezan podnijeti zahtjev za deaktivaciju Usluge Zabranu u T-Centrima (privatni i poslovni korisnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i preko T-Managera (poslovni korisnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) te će mu ista biti deaktivirana najkasnije u roku od 5 dana, a o čemu će HT obavijestiti korisnika mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma putem SMS poruke.

6. U slučaju da korisnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji ima aktiviranu Uslugu Zabrane prelazi s nekog prepaid tarifnog modela/paketa na postpaid tarifni model/paket kao i u obrnutom slučaju, Usluga Zabrane će se automatski deaktivirati.
7. Na sva pitanja koja nisu uređena u ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primijeniti Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (usluga) kao i ostali uvjeti korištenja i specifikacije usluga za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
8. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta o čemu će korisnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma biti obaviješteni putem web stranica te na drugi prikladan način.