SPECIFIKACIJA TARIFNOG PAKETA FLEX OBITELJ HRVATSKOG TELEKOMA

1. Privatni pretplatnik Hrvatski Telekom a d.d. (dalje u tekstu: Pretplatnik) potpisom zahtjeva prihvaća uvjete tarifnog paketa Flex Obitelj (dalje u tekstu: Flex Obitelj) koji su utvrđeni ovom Specifikacijom.

   Pretplatniku tarifni paket Flex Obitelj omogućuje da se Pretplatnici više priključaka koji glase na istog Pretplatnika zajednički koriste novčanim iznosom izabranog tarifnog paketa Flex Obitelj 200, Flex Obitelj 300, Flex Obitelj 500 ili Flex Obitelj 700, te mu omogućuje razgovore između priključaka uključenih u Flex Obitelj za 0 kn/min, uz naplatu naknade za uspostavu poziva, kako je definirano u službenom cjeniku Hrvatski Telekom d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma). Pretplatniku je omogućeno i da u Flex Obitelj tarifne pakete uključi određeni broj prepaid priključaka, zavisno o Flex Obitelj tarifnom paketu koji koristi, a sukladno točki 5. ove Specifikacije, uz plaćanje mjesečne naknade za uključenje po uključenom prepaid priključku u iznosu definiranom u cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Mogućnost uključivanja prepaid priključaka u Flex Obitelj tarifne pakete ne vrijedi za tarifni paket Flex Obitelj 200. Plaćanjem novčanog iznosa Flex Obitelji Pretplatnik ostvaruje pravo korištenja usluga Hrvatski Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) u visini vrijednosti Flex Obitelji u koju je uključen iznos PDV-a. Nadalje, Flex Obitelj uključuje minute razgovora tijekom subote i nedjelje po cijeni od 0 kn/min prema priključcima mobilne mreže Hrvatskog Telekoma na području Republike Hrvatske, koji nisu uključeni u Flex Obitelj (dalje u tekstu: povoljne vikend minute). Povoljne vikend minute dostupne su samo za pretplatničke priključke uključene u Flex Obitelj. Za uspostavu navedenih poziva Pretplatnik plaća naknadu definiranu cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Flex Obitelj uključuje broj povoljnih vikend minuta koji odgovara iznosu odgovarajuće Flex Obitelji (npr. za Flex Obitelj 500 iznosi 500 minuta razgovora vikendom tijekom jednog obračunskog razdoblja). Nakon što Pretplatnik iskoristi broj povoljnih vikend minuta uključenih u svoju Flex Obitelj, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a dodatni pozivi naplaćuju se po cijenama utvrđenim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. U slučaju uključenja prepaid priključka u Flex Obitelj, iznos koji je na raspolaganju pretplatničkim priključcima uključenim u Flex Obitelj umanjuje se za iznos od 50 kn po prepaid priključku. Navedeni iznos Pretplatnik mjesečno uplaćuje za svaki prepaid priključak uključen u Flex Obitelj u okviru mjesečne naknade za Flex Obitelj uz plaćanje mjesečne naknade za uključenje prepaid priključka iz prethodnog stavka ove točke. U slučaju da Pretplatnik u odnosu na prepaid priključke koje uključuje u Flex Obitelj iskoristi posebnu ponudu mobilnih uređaja po povoljnijoj cijeni, bit će obvezan svaki prepaid priključak uključen u Flex Obitelj, a u odnosu na koji je iskoristio navedenu ponudu, zadržati uključen u Flex Obitelj kroz period od 24 mjeseca od uključenja. Novčani iznos Flex Obitelji ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Uz navedeni iznos od 50 kn koji se obvezno uplaćuje na račun prepaid priključka uključenog u Flex Obitelj, Pretplatnik odnosno korisnik prepaid priključka može dodatno nadoplaćivati korisnički račun prepaid priključka.

   Nadalje, privatnom korisniku omogućeno je da u Flex Obitelj uključi određeni broj podatkovnih priključaka, zavisan o Flex Obitelj-i koji koristi, sukladno točki 4. ove Specifikacije. Navedeni

podatkovni priključci će u tom slučaju koristiti poseban podatkovni paket Mobile Internet-a (dalje u tekstu: Mobile Internet). Uključivanjem podatkovnih priključaka u Flex Obitelj privatnom korisniku na kojeg glase ti podatkovni priključci omogućeno je da se korisnici podatkovnih priključaka zajednički koriste podatkovnim prometom u količini od odabranog Mobile Internet tarifnog modela, koji je privatnom korisniku dodijeljen u okviru plaćene mjesečne naknade definirane u važećem cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

Nakon što korisnici Mobile Internet podatkovnih priključaka iskoriste definiranu količinu podatkovnog prometa uključenu u mjesečnu naknadu, privatni korisnik plaća cijenu podatkovnog prometa definiranu važećim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Podatkovni promet uključen u mjesečnu naknadu ostvaren putem podatkovnih priključaka odnosi se na nacionalni podatkovni promet, dok se roaming, SMS, CSD i fax usluge ostvarene putem podatkovnog priključka naplaćuju iz mjesečnog iznosa Flex Obitelj-i. Nakon što vrijednost paketa bude iskorištena, sve usluge naplaćuju se zasebno sukladno važećem cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Mobile Internet tarifni modeli omogućuje korištenje sljedećih usluga/funkcionalnosti:

- CSD usluga (Circuit Switched Data-komutirani prijenos podataka)*,
- paketni prijenos podataka (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA),
- roaming za paketski prijenos podataka*,
- faks*,
- SMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS)*,
- SMS roaming*.

*ne naplaćuju se iz podatkovne količine Mobile Internet-a već iz novčanog iznosa Flex Obitelji

Sljedeće usluge/funkcionalnosti nisu omogućene u okviru korištenja Mobile Internet-a:

- MMS,
- glasovna usluga,
- govorna pošta,
- mogućnost prosljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva,
- aktivacija plaćenih opcija,
- aktivacija web'n'walk paketa

Sve mobilne usluge Hrvatskog Telekoma u okviru Flex Obitelji, za koje nisu definirane cijene ovom Specifikacijom, obračunavaju se u skladu s važećim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

2. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa Flex Obitelji i definirane količine podatkovnog prometa Mobile Internet-a, kao i iznad plaćenog novčanog iznosa Flex Obitelji i iznad količine podatkovnog prometa uključene u iznos mjesečne naknade Mobile Internet-a, pozivi ostvareni od svakoga pojedinog pretplatničkog priključka uključenog u Flex Obitelj prema njegovim Favorite brojevima kao i korištenje usluga koje nisu uključene u novčani iznos Flex Obitelji, iskazivat će se zasebno za svaki pretplatnički i podatkovni priključak uključen u Flex Obitelj, a naplatit će se Pretplatniku na jedinstvenom računu za Flex Obitelj prema cjeniku za mobilne usluge Hrvat-

skog Telekoma, dok će se za prepaid priključke uključene u Flex Obitelj naplata vršiti izravno s Pretplatnikovog računa predmetnog prepaid priključka (osim navedenih 50 kn iz točke 1. ove Specifikacije). Korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u odnosu na prepaid priključke uključene u Flex Obitelj tarifnom paketu naplaćuje se po cijenama za prepaid tarifni model koji Pretplatnik koristi za prepaid priključak uključen u Flex Obitelj.

3. Sljedeće usluge nisu uključene u Flex Obitelj:
    - download t-zones sadržaja
    - posebne SMS i MMS usluge ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu
    - usluge mikro plaćanja (SMS parking i sl.) i druge visokovrijedne usluge ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu;
    - SMS poruke poslane s portala Moj Telekom Portal (nakon što se iskoristi broj besplatnih SMS poruka).

4. Pretplatnik može koristiti Flex Obitelj s minimalno dva pretplatnička priključka unutar pojedine Flex Obitelji. Pretplatnik ima pravo koristiti Flex Obitelj za maksimalan broj priključaka kako slijedi:
    - Flex Obitelj 200 – dva pretplatnička priključka;
    - Flex Obitelj 300 – dva pretplatnička priključka i 2 prepaid priključka;
    - Flex Obitelj 500 – tri pretplatnička priključka i 3 prepaid priključka;
    - Flex Obitelj 700 – četiri pretplatnička priključka i 3 prepaid priključka.

5. Prava i obveze u odnosu na Flex Obitelj odnosno na Mobile Internet počinju prihvatom zahtjeva za aktivaciju Flex Obitelji. Pretplatnik je obvezan za priključak koji uključuje u Flex Obitelj, a koji će biti nositelj Flex Obitelji (dalje u tekstu: Nositelj), zasnovati pretplatnički odnos s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO) koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečna iznosa odabrane Flex Obitelji. Nakon njegova isteka Pretplatnik nije obvezan prihvatiti novu posebnu ponudu HT-a s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa. Nositelj Flex Obitelji može biti samo pretplatnički priključak uključen u Flex Obitelj. U slučaju daPretplatnik za priključak iz ovog stavka želi iskoristiti pravo na mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, za navedeni priključak će po potpisu OTPO-a ostvariti pravo na kupnju uređaja sukladno Cjeniku mobilnih uređaja za korisnike tarifnih paketa mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i korisnike bonova Hrvatskog Telekoma, prema pravilima koja se odnose na odgovarajući Flex tarifni paket.

6. Pretplatnik može za Nositelja Flex Obitelji odrediti priključak za koji već ima zasnovan OTPO za Flex tarifni paket ili tarifni model Moji najbolji te Total. U tom slučaju preostali OTPO za priključak koji postaje Nositelj primjenjuje se i dalje na Nositelja Flex Obitelji.

7. Pretplatnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO uključiti kao dodatne priključke u postojeću Flex Obitelj za vrijeme trajanja njihova OTPO-a. Pretplatnik može zasnovati OTPO ili prihvatiti posebnu ponudu HT-a sa OTPO-om za ostale (dodatne) priključke uključene u Flex Obitelj za vrijeme dok su uključeni u Flex Obitelj. U slučaju da Pretplatnik za priključke iz ovog stavka želi iskoristiti pravo na mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, za navedene priključke će po potpisu OTPO-a ostvariti pravo na kupnju uređaja sukladno cjeniku mobilnih uređaja, prema pravilima koja se odnose na tarifni paket Flex 60.

Pretplatnik nema obvezu potpisati OTPO za aktivaciju Mobile Internet priključaka. Pretplatnik može priključke za koje ima zasnovan OTPO za Mobile Internet tarifni model uključiti kao dodatne Mobile Internet podatkovne priključke u postojeću Flex Obitelj za vrijeme trajanja njihova OTPO-a. Pretplatnik može zasnovati ili produljiti postojeće OTPO za Mobile Internet podatkovne priključke uključene u Flex Obitelj za vrijeme dok su uključeni u Flex Obitelj. U slučaju da za jedan podatkovni priključak Nositelj Flex Obitelji potpiše OTPO, ostvaruje odgovarajući popust za jedan podatkovni uređaj utvrđen važećim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. U slučaju da i za ostale podatkovne priključke potpiše OTPO, ostvaruje pravo na popust za kupnju podatkovnih uređaja u iznosu utvrđenom važećim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

8. Pretplatnik koji za Nositelja potpiše OTPO može za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a jedanput promijeniti Flex Obitelj kojom se koristi drugom Flex Obitelji neposredno niže vrijednosti (npr. Flex Obitelj 700 u Flex Obitelj 500). Zahtjev za promjenu Flex Obitelji, Pretplatnik može postaviti nakon plaćenog četvrtog mjesečnog računa (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja Nositeljevog OTPO-a, a promjena Flex Obitelji bit će izvršena po isteku obračunskog razdoblja u kojem privatni korisnik plati Hrvatski Telekom d.d. (dalje u tekstu: HT) četvrti Račun.

9. Pretplatnik može sve priključke uključene u Flex Obitelj izdvajati iz Flex Obitelji. U slučaju da Pretplatnik iz Flex Obitelji izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u Flex Obitelji postati Nositelj. U slučaju da broj priključaka unutar Flex Obitelji padne ispod minimalnog broja predviđenog točkom 5. ove Specifikacije, ugovor za Flex Obitelj se raskida. Pretplatnik će za priključke koje isključi iz Flex Obitelji moći odabrati novi tarifni paket/model sukladno sljedećim pravilima:

   - ako Pretplatnik izdvaja iz Flex Obitelji Nositelja za kojeg je prije uključenja u Flex Obitelj imao zasnovan OTPO, taj priključak može prebaciti u tarifni paket/model kojim se za taj priključak koristio prije uključenja u Flex Obitelj, odnosno u tarifni paket/model neposredno niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točke 9. ove Specifikacije). Ako Pretplatnik nije za Nositelja imao zasnovan OTPO prilikom uključenja u Flex Obitelj, nego ga je zasnovao nakon uključenja u Flex Obitelj, priključak može prebaciti na tarifni paket ili model jednake vrijednosti kao Flex Obitelj kojeg koristi ili u tarifni paket/model neposredno niže vrijednosti od vrijednosti Flex Obitelji kojim se Pretplatnik koristi, sukladno uvjetima iz točke 9. ove Specifikacije (isključujući tarifne modele za iPhone ako je taj priključak usred trajanja OTPO-a) Ako je Nositelj prije zasnivanja imao zasnovan OTPO u nekom od starih tarifnih modela, nakon izdvajanja iz Flex Obitelji Pretplatnik može odabrati bilo koji od Flex tarifnih paketa ili tarifnih modela Moji najbolji i Total.
   - ako Pretplatnik izdvaja iz Flex Obitelji priključak koji nije Nositelj, a za koji je je prije uključenja u Flex Obitelj imao zasnovan OTPO za drugi tarifni paket/model, taj priključak može prebaciti u tarifni paket/model kojim se za taj priključak koristio prije uključenja u Flex Obitelj, odnosno u tarifni paket/model neposredno niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točke 9. ove Specifikacije Ako Pretplatnik nije za priključak imao zasnovan OTPO za tarifni paket/model prilikom uključenja u Flex Obitelj, nego ga je zasnovao nakon uključenja u Flex Obitelj, priključak možeprebaciti na tarifni paket/model po svom izboru. Ako je riječ o isključenju priključka koji je prije ulaska u Flex Obitelj bio u nekom od starih tarifnih modela, nakon izdvajanja Pretplatnik može odabrati bilo koji od tarifnih paketa/modela
   - ako Pretplatnik izdvaja iz Flex Obitelji prepaid priključak, taj prepaid priključak nastavlja

koristiti prepaid tarifni model koji je koristio i prije uključenja u Flex Obitelj.

- ako Pretplatnik iz Flex Obitelji izdvaja Mobile Internet podatkovni priključak za koji ima zasnovan OTPO, može za vrijeme trajanja OTPO-a izdvojiti podatkovni priključak, te nastaviti taj isti podatkovni priključak koristiti u okviru Mobile Internet tarifnih modela. Zahtjev za promjenu Pretplatnik može postaviti sukladno pravilima iz točke 9. ove Specifikacije. Ukoliko izdvaja podatkovni priključak za koji nema zasnovan OTPO, poslovni korisnik odabire jedan od Mobile Internet tarifnih modela.

10. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode I usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

11. U slučaju da Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički odnos za podatkovni priključak unutar OTPO-a ili pretplatnički odnos za taj priključak bude raskinut tijekom OTPO-a od strane HT-a krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je obvezan HT-u jednokratno platiti iznose u vrijednosti i na način kako je to definirano u prethodnoj točki.

    U slučaju da Pretplatnik prije proteka razdoblja definiranog u točki 2. stavak 2 ove Specifikacije, izdvoji iz Flex Obitelji jedan ili više prepaid priključaka u odnosu na koje je iskoristio posebnu ponudu vezanu za mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni, Pretplatnik bit će obvezan HT-u jednokratno platiti naknadu u iznosu od 500 kn po izdvojenom prepaid priključku. U slučaju jednostranog raskida ugovora za Flex Obitelj od Pretplatnika ili njegovom krivnjom za vrijeme OTPO-a, Pretplatnik će uz naknade definirane u stavku 1 ove točke biti obvezan platiti i naknadu definiranu u stavku 2 ove točke za svaki prepaid priključak u odnosu na koji je iskorištena posebna ponuda vezana za mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni. U slučaju promjene postojeće Flex Obitelji 300 u Flex Obitelj 200 u skladu sa točkom 9. ove Specifikacije, a zbog nemogućnosti uključenja prepaid priključaka u Flex Obitelj 200, Pretplatnik će biti obvezan platiti naknadu definiranu u stavku 2 ove točke za svaki prepaid priključak u odnosu na koji je iskorištena posebna ponuda vezana za mobilni uređaj po povoljnijoj cijeni.

12. Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa za Flex Obitelj tijekom jednog mjeseca može biti prenesena u sljedeći mjesec. Neiskorištena količina podatkovnog prometa iz točke 1. ove Specifikacije, uključenog u mjesečnu naknadu tijekom jednog mjeseca za Mobile Internet podatkovne priključke, ne prenosi se u sljedeće mjesece.

13. Pretplatniku koji prilikom produljenja OTPO-a za 12 mjeseci odabere dodjelu jednokratnog dodatnog novčanog iznosa u vrijednosti Flex Obitelji koju koristi, jednokratni dodatni novčani iznos će se dodijeliti na korištenje po isteku obračunskog razdoblja u kojem je Pretplatnik potpisao produljenje OTPO-a na 12 mjeseci. Neiskorišteni dio jednokratnog novčanog iznosa moguće je prenijeti samo u prvi slijedeći mjesec.

14. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja i naplaćeni sukladno točki 3. Specifikacije.

15. Pretplatnik može za vrijeme OTPO-a za Flex Obitelj zamijeniti Flex Obitelj niže vrijednosti Flex Obitelji više vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik za vrijeme OTPO-a za Flex Obitelj zamijeni Flex

Obitelj niže vrijednosti Flex Obitelji više vrijednosti, OTPO se primjenjuje na Flex Obitelj više vrijednosti.

16. U slučaju da Pretplatnik putem pojedinog priključka u Flex Obitelji, ostvari tijekom jednog obračunskog razdoblja više od 1500 minuta razgovora prema ostalim priključcima u Flex Obitelji, HT će ostvarene pozive obračunati po cijeni poziva unutar mobilne mreže Hrvatskog Telekoma, sukladno cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Navedeno ograničenje neće se primjenjivati do daljnjega, a o početku primjene Pretplatnik će biti pravodobno obaviješteni. HT pridržava pravo poduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korištenja povoljnih vikend minuta, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada mobilne mreže Hrvatskog Telekoma te održavanja kvalitete usluge kao i u slučaju da Pretplatnik prilikom korištenja usluge pristupa Internetu ne postupa na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) (Opći uvjeti).i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu. Korisnik je osobito obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka.. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i/ili ponuda, HT će na primjeren način upoznati Pretplatnika.

17. U slučaju da Pretplatnik ne podmiri dospjelo dugovanje za obavljene mobilne usluge Hrvatskog Telekoma, HT će privremeno ograničiti korištenje usluga i privremeno isključiti sve priključke Pretplatnika uključene u Flex Obitelj, a sukladno Opći uvjetima.

18. U okviru Flex Obitelji pojedinu plaćenu opciju može aktivirati i deaktivirati korisnik svakog priključka uključenog u Flex Obitelj. Nositelj Flex Obitelji može onemogućiti korištenje plaćenih opcija za pojedini priključak uključen u Flex Obitelj.

19. Usluga „Poziv Extra“ je mobilna usluga Hrvatskog Telekoma koja omogućava korisniku bonova Hrvatskog Telekoma uključenim u Flex Obitelj da ostvari poziv prema bilo kojem korisniku svoje Flex Obitelji kad na svojem prepaid računu ima na raspolaganju manje od 0,25 kn, osim u slučajevima navedenim u ovim Uvjetima korištenja.

20. Usluga „Poziv Extra“ automatski je aktivirana svim korisnicima bonova Hrvatskog Telekoma uključenim u Flex Obitelj bez obzira na kojoj se tarifi nalazili, te ne zahtjeva posebnu aktivaciju.

21. Usluga „Poziv Extra“ besplatna je za Flex Obitelj korisnike bonova Hrvatskog Telekoma. Flex Obitelj korisnici bonova Hrvatskog Telekoma moći će koristiti uslugu Poziv Extra isključivo u Hrvatskoj. Ukoliko je član Flex Obitelji koji prima poziv u inozemstvu, poziv će mu se naplatiti prema cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

22. Korisnici bonova Hrvatskog Telekoma unutar Flex Obitelji imat će mogućnost izvršiti 10 Poziva Extra u jednom kalendarskom mjesecu (od 1. do 31.) prema članovima svoje Flex Obitelji u trajanju od maksimalno 3 minute po pozivu.

23. Flex Obitelj korisnik bonova Hrvatskog Telekoma čuti će kratku objavu prije uspostave Poziva Extra, koja će ga obavijestiti da je poziv koji uspostavlja Poziv Extra.

24. Neiskorišteni broj Poziva Extra neće se prenositi u sljedeće mjesece.

25. Od dana 15. srpnja 2011. godine svi prepaid priključci koje poslovni korisnik želi uključiti u Flex

Obitelj moraju biti registrirani prije ulaska u Flex Obitelj.

26. Korisnici koji u razdoblju od 27. srpnja 2009. do 31. prosinca 2010. godine potpišu obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, a koji u tom trenutku nemaju aktiviranu neku od web'n'walk opcija, u trenutku potpisivanja ostvaruju pravo korištenja opcije web'n'walk S bez mjesečne naknade u trajanju od 3 mjeseca (dalje u tekstu: Promotivno razdoblje). Osim istekom 3 mjeseca, Promotivno razdoblje prestaje i ukoliko korisnik prije njegovog isteka zatraži aktivaciju neke druge w'n'w opcije. Istekom promotivnog razdoblja naknada za web'n'walk S bit će naplaćivana u punom iznosu.

27. Sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i HT internim aktima.

28. Pozivom korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela ili paketa u jedan od Flex Obitelji, što će biti naknadno potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Prava i obveze iz ove Specifikacije privatnom korisniku počinjuteći pozivom korisničkoj podršci s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od primitka pisane obavijesti.

29. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti, Specifikacija Flex tarifnog paketa, Specifikacija Mobile Internet tarifnog modela te drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma.

30. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.