

SPECIFIKACIJA M2M IDEAL TARIFNOG MODELA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Potpisom Zahtjeva za aktivaciju M2M Ideal tarifnog modela Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Zahtjev) poslovni korisnik M2M Ideal tarifnog modela (dalje u tekstu: Poslovni korisnik) prihvaća uvjete M2M Ideal tarifnog modela (dalje u tekstu: M2M) utvrđene ovom Specifikacijom.
2. Poslovni korisnik je suglasan da se u trenutku kad Hrvatski Telekom d.d. prihvati Zahtjev Poslovnog korisnika za svaki priključak zasniva pojedinačni pretplatnički odnos za M2M uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa od 12 mjeseci.

Poslovni korisnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se ugovor raskida krivnjom poslovnog korisnika, mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

3. Poslovni korisnik koji temeljem potpisanog Zahtjeva za M2M zahtijeva pružanje drugih usluga koje nudi Hrvatski Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: mobilne usluge Hrvatskog Telekoma), podnijet će poseban zahtjev za aktivaciju usluga za pojedinu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma na važećem obrascu Hrvatskog Telekoma d.d.
4. Ova Specifikacija valjana je samo u vezi s Općim uvjetima poslovanja Hrvatski Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) (dalje u tekstu: Opći uvjeti) koji su dio pojedinačnog pretplatničkog ugovora u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma koji se sklapa između Hrvatskog Telekoma d.d. i Poslovnog korisnika za svaki pojedini M2M priključak u mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma.
5. Za potrebe ove Specifikacije utvrđuju se sljedeće definicije:

Korisničke usluge - usluge koje Poslovni korisnik, koristeći M2M kao potrební pretproizvod, dalje oplemenjuje stvarajući novi proizvod u svrhu pružanja Korisničkih usluga Krajnjim korisnicima i/ili za svoju internu primjenu. U Zahtjevu Poslovni korisnik definira aplikaciju temeljem koje će Krajnji korisnik koristiti M2M, te između ostalog utvrđuje koje M2M priključke i korisničke usluge Krajnji korisnik koristi.

Hrvatski Telekom d.d. ne odgovara za nemogućnost pružanja Korisničke usluge Poslovnom korisniku i/ili njegovim Krajnjim korisnicima zbog razloga nastalih funkcioniranjem odnosno neispravnim funkcioniranjem aplikacije navedene u Zahtjevu Poslovnog korisnika.

Krajnji korisnici - svi Krajnji korisnici Poslovnog korisnika kojima Poslovni korisnik pruža svoje Korisničke usluge; također Poslovni korisnik kada koristi M2M i/ili Korisničku uslugu za svoju internu uporabu.

M2M priključak - prenosivi modul (SIM kartica) u vlasništvu Hrvatskog Telekoma d.d. za identifikaciju Krajnjeg korisnika kojim se omogućuje korištenje Korisničkih usluga i koji sadrži pod-

atke potrebne za identifikaciju Krajnjih korisnika prilikom svakog priključenja na mobilnu mrežu Hrvatskog Telekoma.

M2M omogućuje Poslovnom korisniku i/ili njegovim Krajnjim korisnicima razmjenu podataka između decentraliziranih Krajnjih uređaja i centrale Poslovnog korisnika i/ili njegovih Krajnjih korisnika. Razmjena podataka uključuje ali nije ograničena na nadzor, upravljanje, određivanje trenutnog položaja i odvijanja transakcija za potrebe Poslovnog korisnika i/ili njegovih Krajnjih korisnika. Nadalje M2M podržava CSD usluge (Circuit Switched Data-komutirani prijenos podataka), paketski prijenos podataka, Faks, SMS, MMS kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), SMS roaming i roaming za paketski prijenos podataka. Pretplatnik je prilikom korištenja M2M usluge obavezan postupati na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima i Preporukama Hrvatskog Telekoma d.d. za ponašanje na Internetu, te je osobito obavezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka. O svim koracima i uvjetima eventualnih ograničenja korištenja M2M usluge, Hrvatski Telekom d.d. će na primjereni način upoznati Poslovnog korisnika.

6. U okviru M2M usluge Poslovni korisnik putem Zahtjeva kojeg podnosi prodajnom predstavniku može aktivirati glasovnu uslugu u okviru mjesečne naknade za pojedini priključak. Glasovna usluga će se aktivirati Poslovnom korisniku u najkraćem mogućem roku od dana podnošenja Zahtjeva za aktivaciju glasovne usluge, a naplaćivat će se sukladno cijenama navedenim u važećem cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

Glasovna usluga se deaktivira potpisom Zahtjeva za deaktivaciju glasovne usluge putem prodajnog predstavnika, s tim da će Zahtjev za deaktivaciju glasovne usluge stupiti na snagu krajem obračunskog razdoblja u kojem je Zahtjev postavljen.

7. Cijene korištenja M2M-a obračunavaju se u skladu s važećim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Cijene korištenja M2M-a i popusta na navedene cijene koji Poslovni korisnik ostvaruje tijekom jednog obračunskog razdoblja ovisi o količini mjesečno ostvarenog prometa temeljem zajedničke potrošnje podatkovnog prometa svih svojih M2M priključaka.
8. Hrvatski Telekom d.d. će o svakoj promjeni cijena i popusta na cijene korištenja M2M-a obavijestiti Poslovnog korisnika sukladno važećim propisima.
9. Poslovni korisnik je u potpunosti odgovoran za razvoj i funkcioniranje aplikacije navedene u Zahtjevu što posebno uključuje, ali nije ograničeno na sadržaj i točnost prenesenih podataka temeljem navedenih aplikacija. Hrvatski Telekom d.d. nije odgovoran Poslovnom korisniku niti trećima za bilo kakvu štetu koja eventualno nastane Poslovnom korisniku i/ili trećima korištenjem M2M-a zbog funkcioniranja odnosno neispravnog funkcioniranja aplikacije, kao niti za eventualnu štetu nastalu Poslovnom korisniku i/ili trećima zbog isključenja M2M priključaka Poslovnog korisnika na zahtjev Poslovnog korisnika odnosno zbog isključenja M2M priključaka do kojeg je došlo krivnjom Poslovnog korisnika.
10. Poslovni korisnik je obavezan za svaku novu Korisničku uslugu koja iziskuje uporabu drugačije aplikacije od one opisane u Zahtjevu sastaviti te dostaviti Hrvatskom Telekomu d.d. novi Zahtjev kojim će definirati svrhu korištenja M2M-a te će se Zahtjev, ako je prihvatljiv za Hrvatski Telekom d.d. odobriti potpisom ovlaštene osobe Hrvatskog Telekoma d.d.

11. Poslovni korisnik je u potpunosti odgovoran za rješavanje prigovora, reklamacija i upita svojih Krajnjih korisnika vezanih za Korisničke usluge, te se obvezuje u tu svrhu organizirati vlastitu službu za administraciju, rješavanje pritužbi i odnose sa Krajnjim korisnicima.
12. Poslovni korisnik se obvezuje da će M2M koristiti isključivo u svrhe definirane u aplikacijama iz Zahtjeva te da neće preprodavati M2M priključke i/ili bilo koju drugu mobilnu uslugu Hrvatskog Telekoma svojim Krajnjim korisnicima ili bilo kojoj trećoj osobi. Radi izbjegavanja dvojbi, Poslovni korisnik potvrđuje da se korištenje M2M-a u svrhu pružanja Korisničkih usluga Krajnjim korisnicima temeljem ovih Uvjeta korištenja ne smatra preprodavanjem M2M priključaka trećim osobama.
13. U slučaju povrede odredbi ove Specifikacije od strane Poslovnog korisnika, te neovisno o tome kada je utvrđeno da je Poslovni korisnik učinio takvu povredu, Hrvatski Telekom d.d ima pravo raskinuti pretplatničke odnose za sve M2M priključke Poslovnog korisnika na koje se takva povreda odnosi pisanom obaviješću s trenutnim učinkom. U slučaju da do raskida pretplatničkih ugovora za M2M dođe iz razloga navedenih u točki 13. ove Specifikacije, Hrvatski Telekom d.d pridržava pravo naplate ugovorne kazne u iznosu od 100.000,00 HRK po pojedinom slučaju preprodaje M2M-a. Poslovni korisnik će biti obvezan platiti Hrvatskom Telekomu d.d. ugovornu kaznu u roku od 8 dana od pisane obavijesti Hrvatski Telekom d.d. za isplatom navedene ugovorne kazne.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje korisnik koristi.
15. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Poslovni korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjereni način.