

SPECIFIKACIJA TARIFNOG MODELA TARIFA ZA SVE 500

1. Potpisom zahtjeva pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Pretplatnik) prihvaća uvjete tarifnog modela Tarifa za Sve 500- koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni model).
2. Pretplatnik zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Tarifni model ostvaruje pravo korištenja usluga Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. Tarifni model uključuje besplatne minute razgovora unutar mobilne mreže Hrvatskog Telekoma, prema ostalim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, te besplatne SMS poruke unutar mobilne mreže Hrvatskog Telekoma i prema svim ostalim pokretnim i nepokretnim mrežama u Republici Hrvatskoj, u iznosima definiranim službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma). Dodatno, u Tarifni model uključena je i opcija World Class Plus.
3. Nakon potrošenih besplatnih minuta definiranih u točki 2. ove Specifikacije naknada za uspostavu poziva naplaćuje se za razgovore prema mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma i ostalim pokretnim i nepokretnim mrežama u iznosu definiranom cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi broj besplatnih minuta razgovora i SMS poruka uključenih u Tarifni model bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a dodatni pozivi i SMS poruke naplaćuju se po cijenama utvrđenim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
4. U Tarifnom modelu prva obračunska jedinica za naplatu nacionalnih i međunarodnih poziva je 60 sekundi, a svaka sljedeća obračunska jedinica unutar istog poziva je 30 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka u Republici Hrvatskoj je 10 kB.
5. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
6. Mjesečna naknada Tarifnog modela ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno.
7. Pretplatnik koji potpiše ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO), odnosno Pretplatnik koji prihvati ponudu definiranu ovom Specifikacijom, a kojemu u trenutku prihvatanja iste još uvijek traje ranije zatražena i prihvaćen posebna ponuda može za vrijeme trajanja OTPOa zamijeniti Tarifni model koji koristi s Tarifnim modelom druge vrijednosti odnosno nekim drugim drugim tarifnim modelom/paketom iste, više ili neposredno niže vrijednosti (isključujući tarifne modele za iPhone). U slučaju da Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom iste, odnosno više vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPOa. U slučaju da Pretplatnik iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model koji koristi s Tarifnim paketom niže vrijednosti odnosno drugim tarifnim modelom/paketom neposredno niže vrijednosti moći će jednom za vrijeme trajanja OTPOa promijeniti Tarifni model koji koristi s Tarifnim paketom niže vrijednosti odnosno drugim tarifnim modelom/paketom neposredno niže vrijednosti, ali tek nakon isteka 12 mjeseci OTPOa. Naime, zahtjev za promjenom Tarifnog modela na Tarifni paket niže vrijednosti Pretplatnik može postaviti po plaćanju dvanaestog mjesečnog računa za korištenje mobilnih usluga

Hrvatskog Telekoma u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (dalje u tekstu: Račun), od početka trajanja OTPOa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati dvanaesti Račun. Nakon navedene promjene Pretplatnik neće moći ponovno zamijeniti Tarifni model s Tarifnim paketom niže vrijednosti ili drugim tarifnim paketom/modelom niže vrijednosti dok OTPO ne istekne. Pretplatnik može prihvatiti ponudu definiranu ovom Specifikacijom, a kojemu u trenutku prihvaćanja iste još uvijek traje ranije zatražena i prihvaćena posebna ponuda, odnosno može zamijeniti svoj Tarifni model sa drugim tarifnim paketom/modelom 6 mjeseci prije isteka ranije zatražene i prihvaćene posebne ponude.

8. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
9. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
10. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma može izvršiti promjenu Tarifnog modela samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja.
11. Promjena postojećih tarifnih paketa i modela u Tarifne modele, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
12. U slučaju da pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma zatraži prelazak s grupnog računa postojećih tarifnih modela na pojedinačni račun, te istodobno zatraži promjenu u Tarifni model, prelazak s grupnog na pojedinačni račun bit će izvršen odmah, dok će taj pretplatnički ugovor ostati u postojećem tarifnom modelu do kraja obračunskog razdoblja kada će mu se izvršiti promjena u Tarifni model.
13. U slučaju da pretplatnici postojećih tarifnih modela mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma zatraže formiranje grupnog računa u Tarifni model, formiranje grupnog računa izvršit će se odmah. Grupni račun bit će formiran u jednom od tarifnih modela pojedinačnih pretplatničkih ugovora za koje je zatraženo formiranje grupnog računa po izboru pretplatnika mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Promjena Tarifnih modela za svaki pojedinačni pretplatnički ugovor za koji je zatraženo formiranje grupnog računa izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja.
14. Pretplatnici koji od 01. travnja 2010. godine potpišu OTPO na 24 mjeseca, a koji u tom trenutku nemaju aktiviranu neku od web'n'walk opcija, u trenutku potpisivanja ostvaruju pravo korištenja opcije web'n'walk S bez mjesečne naknade u trajanju od 3 mjeseca (dalje u tekstu: Promotivno razdoblje). Promotivno razdoblje korištenja opcija web'n'walk S prestaje istekom navedena 3 mjeseca te ukoliko Pretplatnik prije njegovog isteka zatraži aktivaciju neke druge w'n'w opcije. Istekom Promotivnog razdoblja naknada za web'n'walk S bit će naplaćivana u punom iznosu sukladno cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
15. Pozivom korisničkoj podršci Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih paketa ili modela u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Prava i obveze iz ove Specifikacije Pretplatniku počinju teći

pozivom korisničkoj podršci s tim da Pretplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.

16. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike usluga u mobilnim mrežama Hrvatskog Telekom d.d. koji se primjenjuju za korištenje usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži HT d.d.
17. HT pridržavaju pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.