

SPECIFIKACIJA TARIFNOG MODELA TOTAL HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Potpisom zahtjeva pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) prihvaća uvjete tarifnog modela Total koji su utvrđeni ovom Specifikacijom (dalje u tekstu: Tarifni model). Pozivom korisničkoj podršci pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma može zatražiti promjenu postojećih tarifnih paketa ili modela u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obavješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Prava i obveze iz ove Specifikacije pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma počinju teći pozivom korisničkoj podršci s tim da pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam dana od dana primitka pisane obavijesti.
2. Pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma zasnivanjem pretplatničkog odnosa za Tarifni model stječe pravo na povoljne usluge prema svim nacionalnim mrežama Republike Hrvatske ako pozive obavlja na području Republike Hrvatske, te ima uključenu opciju World Class Plus uz plaćanje iznosa mjesečne naknade određenog Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) (u daljnjem tekstu: cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma). Mjesečna naknada Tarifnih modela ne obuhvaća naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno. Nadalje, pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma ostvaruje na području Republike Hrvatske mogućnost pozivanja brojeva iz bilo koje nacionalne pokretne ili nepokretne mreže u odnosu na koje tijekom obračunskog razdoblja obuhvaćenog plaćenom mjesečnom naknadom pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma Tarifnog modela može razgovarati 1500 minuta po cijeni od 0,00 kn/min, kao što je utvrđeno službenim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
3. Nakon što pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma iskoristi broj povoljnih minuta razgovora uključenih u mjesečnu naknadu Tarifnog modela sukladno prethodnoj točki ove Specifikacije, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku, a svi dodatni pozivi naplaćuju se pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma po cijenama Tarifnih modela, utvrđenim službenim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
4. U Tarifnom modelu obračunska jedinica za naplatu poziva je 15 sekundi.
5. Tarifni model se može kombinirati samo sa web'n'walk plaćenom opcijom te opcijom za iPhone. Tarifni model se ne može kombinirati sa ostalim plaćenim opcijama te Twin Cardom.
6. Pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji potpiše ugovor s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (OTPO), odnosno Pretplatnik koji prihvati novu posebnu ponudu HT-a s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa nakon isteka prethodnog obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, može za vrijeme trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa zamijeniti Tarifni model s drugim tarifnim modelom ili tarifnim paketom iste, više ili neposredno niže vrijednosti (isključujući tarifne modele za iPhone). U slučaju da pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekoma d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog

odnosa promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom odnosno tarifnim paketom iste, odnosno više vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekom d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa. U slučaju da pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. iz prethodnog stavka ove točke želi za vrijeme trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekom d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom odnosno tarifnim paketom neposredno niže vrijednosti moći će jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekom d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa promijeniti tarifni model koji koristi s tarifnim modelom ili tarifnim paketom neposredno niže vrijednosti. Zahtjev za promjenu tarifnog modela pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. može postaviti po plaćanju četvrtog mjesečnog računa za korištenje usluga Hrvatskog Telekom d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: mobilne usluge Hrvatskog Telekom d.d.) u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja OTPO-a, odnosno nove posebne ponude Hrvatskog Telekom d.d. u s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. plati Hrvatskom Telekomu d.d. četvrti Račun.

7. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
8. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno točki 4. Specifikacije.
9. Pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. može izvršiti promjenu Tarifnog modela samo jednom unutar jednog obračunskog razdoblja.
10. Promjena postojećih tarifnih paketa i modela u Tarifne modele, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.
11. U slučaju da pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. zatraži prelazak s grupnog računa postojećih tarifnih modela na pojedinačni račun, te istodobno zatraži promjenu u Tarifni model, prelazak s grupnog na pojedinačni račun bit će izvršen odmah, dok će taj pretplatnički ugovor ostati u postojećem tarifnom modelu do kraja obračunskog razdoblja kada će mu se izvršiti promjena u Tarifni model.
12. U slučaju da pretplatnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. postojećih tarifnih modela zatraže formiranje grupnog računa u Tarifni model, formiranje grupnog računa izvršit će se odmah. Grupni račun bit će formiran u jednom od tarifnih modela pojedinačnih pretplatničkih ugovora za koje je zatraženo formiranje grupnog računa po izboru pretplatnika mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. Promjena Tarifnih modela za svaki pojedinačni pretplatnički ugovor za koji je zatraženo formiranje grupnog računa izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja.
13. Pretplatnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. koji u razdoblju od 27. srpnja do 31. prosinca 2010. godine potpišu obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 24 mjeseca, a koji u tom trenutku nemaju aktiviranu neku od web'n'walk opcija, u trenutku potpisivanja ostvaruju pravo kor-

ištenja opcije web'n'walk S bez mjesečne naknade u trajanju od 3 mjeseca (dalje u tekstu: Promotivno razdoblje). Osim istekom 3 mjeseca, Promotivno razdoblje prestaje i ukoliko korisnik prije njegovog isteka zatraži aktivaciju neke druge w'n'w opcije. Istekom promotivnog razdoblja naknada za web'n'walk S bit će naplaćivana u punom iznosu. Pretplatnik je osobito obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka, te prilikom korištenja usluge pristupa Internetu postupati na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) (dalje u tekstu: Opći uvjeti) i Preporukama HT-a za ponašanje na Internetu.

14. Roaming, međunarodni brojevi i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
15. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti.
16. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web-stranice ili na drugi prikladan način.
17. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.