

SPECIFIKACIJA GRUPNIH TARIFA MOBILE START I MOBILE PLUS HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju grupne tarife Mobile START odnosno Mobile PLUS (dalje u tekstu: grupna tarifa) poslovni korisnik prihvaća uvjete korištenja grupne tarife koji su utvrđeni ovom Specifikacijom. Prava i obveze u odnosu na grupnu tarifu počinju teći prihvatom zahtjeva poslovnog korisnika od strane Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: HT).
2. Grupna tarifa poslovnom korisniku omogućuje da korisnici određenog broja priključaka, kako je definirano u točkama 3. i 4., razgovaraju između priključaka uključenih u grupnu tarifu za 0 kn/min bez naknade za uspostavu poziva, kako je definirano u važećem cjeniku HT-a za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) (u daljnjem tekstu: cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
3. Poslovni korisnik može koristiti grupnu tarifu s minimalno 2 i maksimalno 8 pretplatnička priključka unutar pojedine grupne tarife, koji glase na istog poslovnog korisnika. Za korištenje grupne tarife kako je opisano u točki 2. ove Specifikacije, poslovni korisnik plaća mjesečnu naknadu koja istodobno predstavlja vrijednost paketa usluga koji je na raspolaganju svim pretplatničkim priključcima uključenim u grupnu tarifu. Mjesečni novčani iznos pretplatnički priključci grupne tarife mogu koristiti za glasovne usluge, SMS i MMS prema svim nacionalnim mrežama te podatkovni promet (CSD, FAX, GPRS) unutar Hrvatske.
4. Poslovnom korisniku omogućeno je da u grupnu tarifu uključi i do maksimalno 5 korisnika bonova koji prije ulaska u grupnu tarifu moraju biti registrirani na poslovnog korisnika u čiji grupnu tarifu ulazi. U slučaju uključenja korisnika bonova u grupnu tarifu, povrh mjesečnog iznosa koji je na raspolaganju pretplatničkim priključcima uključenim u grupnu tarifu, poslovnom korisniku će se naplatiti i mjesečna naknada za uključenje korisnika bonova po prepaid priključku u iznosu definiranom u važećem cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog telekoma, te nadoplata iznosa na prepaid račun po prepaid priključku definiranog u važećem cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koja je na raspolaganju na korisničkom računu korisnika bonova. Uz navedeni iznos nadoplate koji se obvezno uplaćuje na račun korisnika bonova uključenog u grupnu tarifu, poslovni korisnik odnosno korisnik bonova može dodatno nadoplaćivati korisnički račun korisnika bonova, pri čemu će iznosi također biti obračunati povrh grupne tarife. Ukoliko prepaid priključak ostvaruje bilo kakvu promotivnu ponudu na prepaid tarifi, koja uključuje besplatne minute, iste će se koristiti i za pozive unutar grupne tarife.
5. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa grupne tarife, kao i iznad novčanog iznosa grupne tarife, iskazivat će se zasebno za svaki pretplatnički priključak uključen u grupnu tarifu, a naplatit će se poslovnom korisniku na jedinstvenom računu za grupnu tarifu, dok će se za prepaid priključke uključene u grupnu tarifu naplata realiziranog prometa i usluga vršiti izravno s korisničkog računa predmetnog korisnika bonova. Korištenje mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u odnosu na prepaid priključke uključene u grupnu tarifu naplaćuje se po cijenama iz cjenika mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma za prepaid tarifne modele koji poslovni korisnik koristi za prepaid priključke uključene u grupnu tarifu.
6. Poslovni korisnik može za pretplatnički priključak koji uključuje u grupnu tarifu, a koji će biti nositelj grupne tarife (dalje u tekstu: Nositelj), prihvatiti posebnu ponudu HT-a i zasnovati pretplatnički odnos s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa (dalje u tekstu: OTPO) koje je određeno s 12 odnosno 24 mjesečna iznosa odabrane grupne tarife. Kada korisnik stekne pravo na novu posebnu ponudu (potpis novog OTPO-a) može ponovno birati hoće li prihvatiti novu posebnu ponudu HT-a s novim obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa. HT zadržava pravo utvrditi posebne uvjete za ostvarivanje nove posebne ponude (potpis novog OTPO-a) uključujući i utvrđivanje minimalnog opsega

korištenja usluge kao preduvjeta za ostvarivanje takve posebne ponude. Nositelj grupne tarife može biti samo pretplatnički priključak uključen u grupnu tarifu.

7. Poslovni korisnik može za Nositelja grupne tarife odrediti pretplatnički priključak za koji već ima zasnovan OTPO a koji prelazi u grupnu tarifu s drugog tarifnog paketa/modela mobilnih usluga HT-a (dalje u tekstu: tarifa), sukladno postojećim pravilima te tarife. U tom slučaju preostali OTPO za priključak koji postaje Nositelj primjenjuje se i dalje na Nositelja grupne tarife.
8. Poslovni korisnik može pretplatničke priključke za koje ima zasnovan OTPO za druge tarife, uključiti kao dodatne priključke (dalje u tekstu: Članovi) u postojeću grupnu tarifu za vrijeme trajanja njihova OTPO-a, sukladno postojećim pravilima tih tarifa. Poslovni korisnik može zasnovati OTPO odnosno prihvatiti posebnu ponudu HT-a s OTPO-om za Članove uključene u grupnu tarifu za vrijeme dok su uključeni u grupnu tarifu. HT zadržava pravo utvrditi posebne uvjete za ostvarivanje nove posebne ponude (potpis novog OTPO-a) uključujući i utvrđivanje minimalnog opsega korištenja usluge kao preduvjeta za ostvarivanje takve posebne ponude.
9. Poslovni korisnik može za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a promijeniti tarifu kojim se koristi drugom tarifom više vrijednosti, pri čemu će OTPO nastaviti teći na tarifi više vrijednosti (npr. Mobile START na Mobile PLUS). Poslovni korisnik može za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a promijeniti grupnu tarifu kojim se koristi drugom tarifom niže vrijednosti po isteku 6 mjeseci od početka trajanja OTPO-a, pri čemu će OTPO nastaviti teći na tarifi niže vrijednosti (npr. Mobile PLUS na Mobile START). Zahtjev za promjenu tarife poslovni korisnik može postaviti nakon plaćenog šestog mjesečnog računa (u daljnjem tekstu: Račun), od početka trajanja Nositeljeva OTPO-a, a promjena tarife bit će izvršena po isteku obračunskog razdoblja u kojem poslovni korisnik plati Hrvatskom Telekomu šesti Račun.
10. Ukoliko poslovni korisnik želi izvršiti promjenu Flex Team ili Ured za van tarifnog paketa (dalje u tekstu: Flex Team) na grupnu tarifu, za vrijeme trajanja Nositeljeva OTPO-a, promjenu može zatražiti nakon plaćenog šestog mjesečnog računa, od početka trajanja Nositeljeva OTPO-a.

Ukoliko poslovni korisnik Flex Team-a na Nositelju nema zasnovan (ili je istekao) OTPO, promjenu Flex Team-a grupnom tarifom može zatražiti sukladno postojećim pravilima promjene tarifa za Flex Team. Prilikom procesa promjene tarife korisnika s Flex Team-a na grupnu tarifu mogući su prekidi u radu usluge tehničke prirode (npr. kratkotrajan prekid glasovne usluge).

11. Poslovni korisnik može sve priključke uključene u grupnu tarifu izdvajati iz grupne tarife. U slučaju da poslovni korisnik iz grupne tarife izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u grupnoj tarifi postati Nositelj. Poslovni korisnik će za priključke koje isključi iz grupne tarife moći odabrati novi tarifu sukladno sljedećim pravilima:
 - ako poslovni korisnik izdvaja iz grupne tarife Nositelja za kojeg je prije uključena u grupnu tarifu imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu, taj priključak može prebaciti u pojedinačnu kojom se za taj priključak koristio prije uključena u grupnu tarifu (ukoliko se navedena tarifa još uvijek nalazi u ponudi Hrvatskog Telekoma), odnosno u tarifu iste, više ili niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točaka 9. i 10. ove Specifikacije. Ako poslovni korisnik nije za Nositelja imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu prilikom uključena u grupnu tarifu, nego ga je zasnovao za grupnu tarifu nakon uključena u grupnu tarifu, priključak može prebaciti na tarifu iste, više ili niže vrijednosti sukladno uvjetima iz točaka 9. i 10. ove Specifikacije. Ako je Nositelj prije zasnivanja imao zasnovan OTPO u nekom od tarifnih modela koji više nisu u ponudi Hrvatskog Telekoma, nakon izdvajanja iz grupne tarife poslovni korisnik može odabrati bilo koju tarifu iz aktualne ponude Hrvatskog Telekoma.
 - ako poslovni korisnik izdvaja iz grupne tarife Člana, a za koji je prije uključena u grupnu tarifu imao zasnovan OTPO za pojedinačnu tarifu, taj priključak može prebaciti u pojedinačnu tarifu kojom se za taj priključak koristio prije uključena u grupnu tarifu (ukoliko se navedena tarifa još uvijek nalazi u ponudi Hrvatskog Telekoma), odnosno u tarifu iste, više ili niže vrijednosti. Ako poslovni korisnik nije za priključak imao zasnovan OTPO za

pojedinačnu tarifu prilikom uključanja u grupnu tarifu, nego ga je zasnovao za grupnu tarifu nakon uključanja u grupnu tarifu, priključak može prebaciti na tarifu po svom izboru. Ako je riječ o isključenju priključka koji je prije ulaska u grupnu tarifu bio u nekom od tarifa koji više nisu u ponudi Hrvatskog Telekoma, nakon izdvajanja poslovni korisnik može odabrati bilo koji tarifu iz aktualne ponude Hrvatskog Telekoma.

- ako poslovni korisnik izdvaja korisnika bonova iz grupne tarife, za korisnike bonova priključke izdvojene iz grupne tarife poslovni korisnik nastaviti će koristiti tarifu za korisnike bonova koju je koristio i prije uključanja u grupnu tarifu. Informacije o tarifama i njihovim vrijednostima poslovni korisnik može dobiti kod prodajnog osoblja.

12. Neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa grupne tarife tijekom jednog mjeseca biti će prenesena u prvi sljedeći mjesec, ali najviše u iznosu jedne mjesečne naknade. Ukoliko poslovni korisnik izvrši promjenu s Flex Team-a na grupnu tarifu, neiskorištena vrijednost plaćenog iznosa zadnjeg mjeseca korištenja Flex Team-a neće biti prenesena na grupnu tarifu.
 13. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.
 14. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta nakon čega se isti automatski prekida.
 15. U slučaju da poslovni korisnik putem pojedinog priključka u grupnu tarifu, ostvari tijekom jednog obračunskog razdoblja više od 1500 minuta razgovora prema ostalim priključcima u grupnoj tarifi, HT-a će ostvarene pozive obračunati po cijeni poziva unutar mobilne mreže Hrvatskog Telekoma, sukladno važećem cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
- Navedeno ograničenje neće se primjenjivati do daljnjega, a o početku primjene poslovni korisnici će biti pravodobno obaviješteni.
16. Korištenje usluga u okviru novčanog iznosa i iznad plaćenog novčanog iznosa grupne tarife, kao i korištenje usluga koje nisu uključene u novčani iznos grupne tarife zaračunavat će se prema važećem cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

17. Mjesečni novčani iznos ne obuhvaća:

- Međunarodni i roaming pozivi
- Pozivi, SMS i MMS prema destinacijama s dodanom vrijednošću (čije se cijene razlikuju od cijene definirane prema cjeniku za pojedini NEWTeam), ostvarene unutar Hrvatske ili u inozemstvu;
- SMS/MMS dodatne usluge, usluge mikro plaćanja (SMS parking i sl.) i druge usluge s dodanom vrijednošću ostvarene unutar Republike Hrvatske ili u inozemstvu;
- SMS poruke poslane s portala Moj Telekom Poslovni (nakon što se iskoristi broj besplatnih SMS poruka)
- download t-zones sadržaja;
- HotSpot;
- naknade za plaćene opcije i usluge
- naknade za korisnike bonova, iznos obavezne automatske nadoplate za korisnike bonova
- naknadu za uporabu radijske frekvencije koja se naplaćuje zasebno

18. U grupnoj tarifi obračunska jedinica za naplatu nacionalnih poziva za prvu minutu je 60 sekundi, a svaka sljedeća obračunska jedinica unutar istog poziva je 30 sekundi. Obračunska jedinica za prijenos podataka u Republici

Hrvatskoj je 10 kB. Naplata međunarodnih i roaming poziva, SMS i MMS usluga, kao i prijenos podataka u inozemstvu, obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

19. Naknada za uspostavu poziva naplaćuje se za pozive van grupne tarife prema mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma i ostalim nacionalnim pokretnim i nepokretnim mrežama u iznosu definiranom službenim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

	Mobile START	Mobile PLUS
Mjesečna naknada	203,26 (162,60 bez PDV-a)	609,76 (487,80 bez PDV-a)
Paket za potrošiti*	203,26 (162,60 bez PDV-a)	609,76 (487,80 bez PDV-a)
Broj priključaka	2-8 POP članova i/ 1-5 PRP članova	
Mjesečna obveza za PRP članove**	Automatska nadolata: 50,82 (40,65 bez PDV-a)	
	Mjesečna naknada: 10,17 (8,13 bez PDV-a)	
Pozivi unutar team-a (između svih POP i PRP članova)***	0,00 (0,00 bez PDV-a)	
	Nema naknade za uspostavu poziva	
Cijena za pozive izvan teama (prema svim Nacionalnim fiksnim i mobilnim mrežama)	0,91 (0,72 bez PDV-a) + CSF 0,26 (0,20 bez PDV-a)	0,60 (0,48 bez PDV-a) + CSF 0,26 (0,20 bez PDV-a)
SMS (prema nacionalnim mrežama)	0,34 (0,27 bez PDV-a)	
SMS prema međunarodnim brojevima	0,91 (0,72 bez PDV-a)	
MMS (prema nacionalnim mrežama)	2,02 (1,61 bez PDV-a)	
Podatkovni prijenos podataka	0,51 (0,41 bez PDV-a) za 1MB	
Obračunska jedinica za nacionalne pozive	60/30 *****	
Obračunska jedinica za prijenos podataka	10kB	

20. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos Računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u Račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno točki 18. i 19. ove Specifikacije. U slučaju da poslovni korisnik ne podmiri dospelu dugovanje za obavljene mobile usluge Hrvatskog Telekoma, HT-a ima pravo privremeno ograničiti korištenje usluga i privremeno isključiti sve priključke poslovnog korisnika uključene u grupnu tarifu, a sukladno Općim uvjetima.

21. Sve mobile usluge Hrvatskog Telekoma koje je moguće koristiti u okviru grupne tarife koje nisu definirane ovom Specifikacijom, obračunavaju se u skladu s važećim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

22. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i ostali uvjeti korištenja usluga odnosno specifikacije usluga koje poslovni korisnik koristi

23. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će poslovni korisnici biti obaviješteni putem web stranica te na drugi prikladan način.

24. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. listopada 2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.

