

UGOVOR O TRAJNOM NALOGU

Sklapanje ugovora

Svojim potpisom na Ugovoru Korisnik računa potvrđuje da je u cijelosti upoznat i da prihvaća opće i/ili posebne uvjete poslovanja Banke u poslovanju s računima ,trajnim nalogima i tarifama naknada za te usluge.

Ugovorne odredbe

1. Ovim ugovorom utvrđuje se uvjeti u kojima Korisnik računa u gore navedenoj Banci može podmirivati financijske obaveze Pretplatnike prema Hrvatskom Telekomu korištenjem ugovornog trajnog naloga (u daljnjem tekstu: Trajni nalog).
2. Trajnim nalogom Korisnik računa daje nalog Banci da izvršava plaćanja po računima koje ispostavlja Pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. U tu svrhu Korisnik računa nalaže Banci, a Banka prihvaća izvršavanje plaćanja u korist Hrvatskog Telekoma , na teret računa Korisnika računa s pozivom na broj kojeg određuje Hrvatski Telekom.
3. Banka izvršava Trajni nalog u iznosu i na datum dospijeća koje određuje Hrvatski Telekom na teret gore navedenog računa Korisnika računa i u korist gore navedenog žiro računa Hrvatskog Telekoma. Banka izvršava Trajni nalog ako nema pravnih zapreka za izvršavanje naloga i ako Trajni nalog može izvršiti u cijelosti. Korisnik računa dužan je osigurati sredstva na računu za izvršenje Trajnog naloga.
4. Korisnik računa obavezan je pri ugovaranju Trajnog naloga (pri potpisu ovog Ugovora) staviti na uvid sve podatke potrebne za provjeru njegovog identiteta. Korisnik računa svojim potpisom potvrđuje točnost i potpunost podataka navedenih u Ugovoru te daje privolu Banci da u svrhu provedbe ovog ugovornog odnosa obrađuje njegove osobne podatke na način kako to propisuje Zakon o zaštiti osobnih podataka i drugi pozitivni propisi.
5. Korisnik računa preuzima rizik ako pretrpi štetu zbog postupanja Banke u skladu s ovim Ugovorom.
6. Banka obavještava Korisnika računa o izvršenom/neizvršenom Trajnom nalogu putem izvotka koji se dostavlja na način u skladu s nalogom Korisnika računa za dostavom izvotka.
7. Ugovor se raskida zatvaranjem računa po kojem je Trajni nalog otvoren.Korisnik računa može otkazati Ugovor,o čemu je obavezan u pisanom obliku izvijestiti Banku. Ugovor prestaje važiti po proteku 45 dana od dana kada Banka primi pisanu obavijest Korisnika računa. Ugovor prestaje otkazom Banke, ako se Korisnik računa ne pridržava odredba ovog Ugovora, općih i/ili posebnih uvjeta poslovanja Banke u poslovanju s računima , trajnim nalogima tarifama naknada za te usluge. Smatra se da je Korisnik računa upoznat s otkazom u trenutku kada se izvrši zatvaranje Trajnog naloga.
8. Reklamacije vezane za iznos i datum dospijeća računa Hrvatskog Telekoma kao i za podatke navedene na ovom ugovoru Korisnik računa rješava s Hrvatskim Telekomom. Sve reklamacije u izvršavanju Trajnog naloga Korisnik računa rješava u poslovnici Banke.

9. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

Realizacija Ugovora u trajnom nalogu

Trajni nalog za plaćenje računa telekomunikacijskih usluga provodi se prema Ugovoru o izvršavanju trajnog naloga s dodacima, koji je sklopljen između Banke i Hrvatskog Telekom d.d. . Svojim potpisom Korisnik računa ovlašćuje Hrvatski Telekom da u svrhu izvršavanja ovog Ugovora proslijedi Ugovor Banci te potvrđuje upoznatost s time da je Hrvatski Telekom dužan obrađivati podatke iz Ugovora koji su nužni u svrhu evidentiranja i provedbe ugovorenog trajnog naloga.

Obavijest: Ovaj Ugovor je sklopljen izvan poslovnih prostorija te u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, neovisno o točki 7. Ovog Ugovora, Korisnik računa ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostavno raskinuti ovaj ugovor u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja Ugovora. Ugovor se raskida u trenutku kada Banka zaprimi pisanu obavijest Korisnika računa o raskidu ovog Ugovora.

Hrvatski Telekom d.d.

Radnička cesta 21, 10 110 Zagreb

OIB 81793146560,

www.hrvatskitelekom.hr