

**Posebni uvjeti Hrvatskog Telekom d.d.
za sudjelovanje u nekomercijalnom testiranju funkcionalnosti
IP usluga realiziranih putem nove mrežne topologije
(dalje u tekstu: Posebni uvjeti)**

Članak 1.

Predmet Uvjeta

- (1) Ovim Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekom d.d. Zagreb, Roberta Frangeša Mihanovića 9 (dalje u tekstu: T-Com) uređuje se provođenje nekomercijalnog testiranja (dalje u tekstu: Testiranje) funkcionalnosti IP usluga realiziranih putem optike (dalje u tekstu: Testne usluge) s ciljem tehničkog ispitivanja nove mrežne topologije i pružanje Testnih usluga korisnicima T-Coma u razdoblju trajanja testiranja Testnih usluga (dalje u tekstu: Testno razdoblje). Predviđeno Testno razdoblje traje od 1. siječnja 2014. do 31. prosinca 2016.
- (2) Kvaliteta i dostupnost Testnih usluga koje su predmet ovih Posebnih uvjeta će varirati u tijeku Testnog razdoblja ovisno o dinamici i rezultatima razvoja funkcionalnosti IP usluga realiziranih putem optike koje su predmet ovog Testiranja.
- (3) Testne usluge su dostupne ograničenom broju unaprijed određenih privatnih T-Com korisnika (dalje u tekstu: Testni korisnik/ci).
- (4) Testni korisnici mogu biti samo postojeći privatni T-Com korisnici u Gradu Zagrebu, Zagrebačkoj, Varaždinskoj, Zadarskoj i Splitsko-dalmatinskoj županiji koji imaju sklopljen Pretplatnički ugovor sa T-Comom za minimalno dvije usluge u nepokretnoj komunikacijskoj mreži T-Coma od kojih je barem jedna usluga širokopojasnog pristupa Internetu (u daljnjem tekstu: MAXadsl usluga), te korisnici čija se pretplatnička terminalna oprema nalazi na lokaciji koja je u dosegu testne optičke infrastrukture.
- (5) U Testnome razdoblju Testni korisnici će u svrhu Testiranja dobiti mogućnost korištenja dodatnih usluga opisanih u članku 3. ovih Posebnih uvjeta, dok će postojeće T-Com usluge nastaviti koristiti i plaćati po ugovorenim uvjetima.
- (6) Testne usluge ni na koji način ne utječu na kvalitetu i funkcionalnost postojećih T-Com usluga, kao ni na mogućnost njihove promjene ili nadogradnje.
- (7) U slučaju da u tijeku Testnog razdoblja iz bilo kojeg razloga dođe do prestanka postojećeg Pretplatničkog ugovora između Testnog korisnika i T-Coma ili privremenog isključenja pretplatničke terminalne opreme Testnog korisnika iz mreže T-Coma zbog dugovanja, Testni korisnik gubi pravo sudjelovanja u testiranju Testnih usluga.
- (8) Na sve odnose između Testnoga korisnika i T-Coma, koji nisu uređeni ovim Posebnim uvjetima, na odgovarajući se način primjenjuju Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj mreži (T-Com usluga) (dalje u tekstu: Opći uvjeti poslovanja).

Članak 2.

Sklapanje Ugovora

- (1) T-Com će odabranog Testnog korisnika kontaktirati telefonski u svrhu prikupljanja zahtjeva za sudjelovanje u Testiranju. Podnošenjem zahtjeva na ovaj način, Testni korisnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora te je upoznat i prihvaća da se Ugovor o nekomercijalnom testiranju funkcionalnosti Testne usluge između T-Coma i Testnog korisnika (dalje u tekstu: Ugovor) smatra sklopljenim u trenutku prihvaćanja ovih Posebnih uvjeta putem posebnog on-line portala Testne usluge i to prilikom prvog spajanja na Internet putem Testne usluge.
- (2) U tom slučaju, T-Com će Testnom korisniku prethodno na lokaciju instalacije MAXadsl usluge dostaviti opremu nužnu za sudjelovanje u Testiranju (dalje u tekstu: Testna oprema) te će mu tom prilikom izdati Potvrdu o prihvaćanju zahtjeva i Potvrdu o preuzimanju opreme (dalje u tekstu: Potvrda o preuzimanju) koju će Testni korisnik pri primitku opreme potpisati. Potvrda o prihvaćanju zahtjeva ujedno se smatra potvrdom prethodne obavijesti u smislu važećih propisa o zaštiti potrošača, a koja između ostalog uključuje i obavijest Testnom korisniku o pravu na raskid ugovora.
- (3) Potvrda o prihvaćanju zahtjeva i Potvrda o preuzimanju opreme zajedno sa ovim Posebnim uvjetima čine Ugovor u smislu ovih Posebnih uvjeta.
- (4) Ugovor se sklapa na određeno vrijeme u trajanju Testnoga razdoblja, i to počevši od dana sklapanja Ugovora do 31. prosinca 2016.

Članak 3.**Opis Testnih Usluga**

- (1) Nova mrežna topologija omogućava korištenje Testnih usluga (pristupa Internetu, govorne usluge) .
- (2) Testnim korisnicima će se u svrhe nekomercijalnog testiranja Testnih usluga omogućiti realizacija: dodatnog pristupa Internetu minimalne brzine 50/50 Mbit/s s neograničenom količinom Internet prometa (dalje u Tekstu: Testni Internet pristup), dodatna govorna usluga s mogućnošću neograničenih razgovora unutar Republike Hrvatske (pozivi prema brojevima s posebnom tarifom i brojevima u inozemstvu nisu uključeni).
- (3) T-Com zadržava pravo ograničiti Testnim korisnicima mogućnost upotrebe Testnih usluga tijekom Testnog razdoblja.
- (4) T-Com tijekom Testnoga razdoblja zadržava pravo razvoja i prilagodbe nove mrežne topologiji koje može utjecati na kvalitetu i dostupnost Testnih usluga.

Članak 4.**Naknada za korištenje Testnih Usluga**

- (1) Za vrijeme trajanja Ugovora Testni korisnik ne plaća T-Comu naknadu za korištenje, kao ni promet ostvaren putem Testnih usluga.

Članak 5.**Zaštita od zlouporaba**

- (1) Testni korisnik se obvezuje koristiti Testnim uslugama u skladu s:
 - a) važećim propisima u Republici Hrvatskoj što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te u propisima o pravu industrijskog vlasništva;
 - b) Općim uvjetima poslovanja i
 - c) Specifikacijama Usluga T-Coma koje se odnose na one usluge koje će Testni korisnik koristiti u sklopu Testiranja.
- (2) T-Com zadržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprječavanje zlouporabe Testnih usluga, o čemu će na primjeren način upoznati Testnoga korisnika.

Članak 6.**Testna oprema**

- (1) U svrhu provedbe testiranja Testne usluge, T-Com Testnim korisnicima bez naknade daje na korištenje potrebnu Testnu opremu, kao i upute za njeno pravilno spajanje i korištenje.
- (2) Testna oprema je u vlasništvu T-Coma i Testni korisnik je dužan čuvati je pažnjom dobrog gospodara te se prilikom korištenja iste dužan pridržavati svih T-Comovih uputa.
- (3) U slučaju prestanka Ugovora iz bilo kojeg razloga, Testni korisnik je dužan Testnu opremu, u stanju u kakvom ju je primio, vratiti osobno u T-Centar ili, ukoliko to T-Com omogući, poslati poštom na definiranu adresu ili omogućiti u svojim prostorijama njeno preuzimanje od strane T-Com djelatnika.
- (4) Ako Testni korisnik ne ispuní svoju obvezu iz prethodnoga stavka ovog članka, dužan je nadoknaditi T-Comu vrijednost opreme koja mu je dana na korištenje u svrhu testiranja Testne usluge.
- (5) Po završetku Testnog razdoblja, T-Com će od Testnih korisnika pokupiti Testnu opremu.

Članak 7.**Korisnička podrška**

- (1) U slučaju poteškoća u radu Testnih usluga, Testni korisnik može prijaviti problem standardnim kanalima za prijavu poteškoća u T-Com mreži, a koji su za privatne korisnike navedeni na službenoj Internet stranici T-Coma: www.hrvatskitelekom.hr. Dodatno, u svrhu poboljšanja korisničkog iskustva, za Testne korisnike otvoren je dodatni kanal za prijavu poteškoća na broju: 0800 9230.

Članak 8.**Suradnja**

- (1) Testni korisnik obavezan je surađivati s T-Comom u pogledu Testnih usluga, i to na način da je obavezan na zahtjev T-Coma pravodobno ispuniti i vratiti T-Comu ispunjene sve upitnike vezane uz Testne usluge koje mu T-Com dostavi, kao i dostaviti informacije o kvaliteti Testnih usluga te na sve druge načine surađivati s T-Comom u pogledu Testnih Usluga.

Članak 9.**Tajnost podataka**

(1) Sve informacije i podaci koje jedna Ugovorna strana učini dostupnima drugoj Ugovornoj strani, a u svrhu ispunjavanja obveza iz ovih Posebnih uvjeta, kao i ovi Posebni uvjeti u cijelosti, a posebice podaci o Testnim uslugama i rezultatima testova, smatraju se tajnim podacima. Tajni se podaci bez izričitoga pristanka druge Ugovorne strane ne mogu koristiti osim u svrhe određene ovim Posebnim uvjetima. Ni jedna Ugovorna strana nije odgovorna za otkrivanje ili korištenje podataka koji u skladu s ovim Posebnim uvjetima predstavljaju tajne podatke, a koji (i) već jesu ili postanu poznati javnosti, osim putem povrede ovih Uvjeta ili (ii) se moraju otkriti na temelju zakona u skladu sa zahtjevom nadležnoga tijela. Obveza čuvanja tajnosti podataka ostaje na snazi i nakon prestanka važenja Ugovora. Ugovorna strana koja povrijedi obvezu čuvanja tajnosti podataka iz ovoga članka bit će odgovorna za svaku štetu, bez bilo kakvih ograničenja, a koja je nastala za drugu Ugovornu stranu kao posljedica povrede obveza čuvanja tajnosti podataka.

Članak 10.**Osobni podaci**

(1) Odabrani Testni korisnici prihvaćaju da se njihovi osobni podatci obrađuju u svrhu provedbe Testiranja, što uključuje mogućnost da ih T-Com kontaktira radi davanja povratne informacije o iskustvima i zadovoljstvu vezanima uz Testne usluge. Odabrani Testni korisnici, koje će T-Com u tu svrhu prethodno kontaktirati, suglasni su da se, ako je to potrebno, u medijima mogu objaviti i upotrijebiti osobni podatci koji su nužni za promidžbene svrhe Testnih usluga (poput njihovih imena i prezimena, slikovnih, audio i video zapisa, a isključivo u vezi s njihovim iskustvima tijekom trajanja Testiranja) te bez ikakve obaveze davanja naknade za isto. T-Com će od ovih Testnih korisnika prethodno zatražiti posebno odobrenje u pisanom obliku i ono traje do opoziva Testnog korisnika.

Članak 11.**Trajanje Ugovora**

- (1) Ugovor se sklapa na određeno vrijeme do 31. prosinca 2016. godine.
- (2) Testni korisnik može otkazati Ugovor putem pisane obavijesti T-Comu. U tu svrhu Testni korisnik će na zahtjev pružiti T-Comu sve informacije i dokumente koje bi T-Com mogao smatrati potrebnima za prestanak Ugovora, a u skladu s posebnim propisima.
- (3) Ugovor se može raskinuti ako iz bilo kojeg razloga dođe do prestanka Pretplatničkog ugovora između T-Coma i Testnog korisnika za prethodno ugovorene usluge i ako Testni korisnik ne poštuje ugovorne obveze, a posebice ako Testni korisnik:
- a) koristi Testnu uslugu u suprotnosti s odredbom članka 6. ovih Posebnih uvjeta;
 - b) postupi protivno obvezama definiranim odredbom članka 9. ovih Posebnih uvjeta;
 - c) postupi protivno obvezama definiranim odredbom članka 10. ovih Posebnih uvjeta.
- (4) Ako Testni korisnik otkáže Ugovor prije isteka Testnog razdoblja ili ako krivnjom Testnog korisnika dođe do raskida Ugovora prije isteka Testnog razdoblja, Testni korisnik je dužan Testnu opremu vratiti T-Comu kako je definirano člankom 7. ovih Posebnih uvjeta.

Članak 12.**Rješavanje sporova**

(1) T-Com i Testni korisnik su suglasni sve sporove proizašle iz i u vezi s Ugovorom rješavati mirnim putem. Ukoliko T-Com i Testni korisnik ne postignu sporazumno rješenje spora, za rješavanje će biti nadležan sud u Republici Hrvatskoj određen prema mjestu prebivališta Testnog korisnika, osim ako je važećim propisima Republike Hrvatske određeno drugačije.

Članak 13.

(1) Ovi Posebni uvjeti, uključujući Ugovor, tumačit će se u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske.

Članak 14.**Završne odredbe**

(1) Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu i počinju se primjenjivati na Testne korisnike na dan objave, a primjenjuju se do isteka trajanja Testnoga razdoblja u skladu s člankom 1. ovih Posebnih uvjeta.