

ZAHTEJ ZA KORIŠTENJE I PROMJENE USLUGE SAMOSTALNI MAXTV IPTV

Podaci o korisniku

Podnositelj zahtjeva

Ime i prezime/Naziv tvrtke _____

OIB _____

JMBG*/Matični broj* _____
*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Datum rođenja* _____
*Nije obavezan podatak

Adresa _____ Mjesto: _____

Adresa instalacije (ako je različita od prethodne)

Dodatak nazivu _____

Mjesto: _____

Adresa za dostavu računa/ugovora (ako je različita od prethodne)

Dodatak nazivu _____

Mjesto: _____

Forma računa

Račun u elektroničkom obliku na Moj Telekom Portal
(obavezna samo jedna vrsta obavijesti da je račun dostupan na Moj Telekom Portalu:)

SMS obavijest na broj _____

E-mail obavijest na e-mail adresu _____

Račun u elektroničkom obliku na e-mail adresu _____
(opcionalna je obavijest da je e-račun dostavljen na e-mail adresu:)

SMS obavijest na broj _____

Poštom (tiskani račun)

Odgovorna osoba (odnosi se na poslovne korisnike)

Ime i prezime _____ Mobitel _____

Telefon _____ Telefaks _____ E-mail _____

Osoba za kontakt (ako je različita od podnositelja zahtjeva ili odgovorne osobe)

Ime i prezime _____ Mobitel _____

Telefon _____ Telefaks _____ E-mail _____

Adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)

Ime i prezime / Tvrtka _____

Ulica, kućni broj/slovo ili P.P. _____

Mjesto _____

E-mail adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)

E-mail _____

Broj telefona ¹ _____ Telefon

Postojeći MAXadsl¹ korisnički račun _____

¹ Kod prelaska na Samostalnu MAXtv IPTV uslugu, isključuju se Halo/ISDN i ADSL uslugu, Net phone paket, Multi office (ovisno što korisnik ima na lokaciji). U slučaju da korisnik već koristi MAXtv uz ADSL ili MAXtv SA uslugu ista će biti zamjenjena Samostalnom MAXtv IPTV uslugom.

Redovita ponuda

Programski paket Osnovni paket

Duljina trajanja ugovorne obveze¹

Bez ug. obv.	12 mjeseci	24 mjeseci
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Usluge

Instalacija od strane korisnika (samoinstalacija)^{2,3,4}

Instalacija od strane HT-a³

Tip podrške za instalaciju usluge

² Aktivacijom se smatra dan primitka MAXtv samoinstalacijskog paketa od strane korisnika

³ Sklapanjem ugovorne obveze za MAXtv uslugu uz obavezno trajanje od 12 ili 24 mjeseca pretplatnik ostvaruje nižu cijenu Instalacije od strane korisnika ili Instalacije od strane HT-a prema važećem Cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako

ZAHTEV ZA KORIŠTENJE I PROMJENE USLUGE SAMOSTALNI MAXTV IPTV

krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan HT-u platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Kao popust na proizvode i usluge u pružanju Instalacije od strane korisnika ili Instalacije od strane HT-a računa se razlika pune i plaćene cijene Instalacije od strane korisnika ili Instalacije od strane HT-a.

⁴ Instalacija od strane korisnika nije moguća kod uključanja nove Samostalne MAXtv IPTV usluge, već isključivo kod procesa zamjene postojećeg Halo+ADSL/MAXtv na Samostalni MAXtv IPTV uslugu.

Kućna mreža
(horizontalno kabliranje ADSL modema i MAXtv prijamnika (Set-top box) putem UTP/ Ethernet kabela u konstrukcijski i izvedbeno prilagođenom prostoru)

Osnovno kabliranje⁵
Uključuje udaljenost do 10m

Dodatno kabliranje⁵
Dodatna udaljenost iznad 10m. Naplaćuje se prema metru i satu dodatnog rada.
⁵ Uz instalaciju od strane T-HT-a

MAXtv adapter

**Prelazak s
MAXtv (uz
ADSL pristup)**

Usluga

MAXtv uz obvezno trajanje ugovora

Sklopljenjem ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu sporazumno se raskidaju postojeći pretplatnički ugovori koje podnositelj zahtjeva ima sklopljene s HT-om za fiksnu uslugu ADSL pristupa i postojeću fiksnu uslugu MAXtv uslugu (uz ADSL pristup) na lokaciji navedenoj u ovom zahtjevu. Sklopljenjem ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu prestaju pretplatnički ugovori za MAXadsl uslugu pristupa Internetu za paket 10 GB.

Korisnik posjeduje opremu

MAXtv prijamnik (korisnik je _____ kupio opremu po nižoj cijeni u okviru posebne ponude)⁶
 Modem s IPTV funkcionalnošću (korisnik je _____ kupio opremu po nižoj cijeni u okviru posebne ponude)⁶

⁶ Za korisnike koji su kupili terminalnu opremu prema Posebnim uvjetima za uslugu MAXtv važećim do **31.8.2010.** :

Ukoliko Korisnik već koristi ADSL i MAXtv s ugovornim obvezama:

Pretplatnik je kupio opremu uz obvezno trajanje Pretplatničkog ugovora za ADSL pristup te obvezno trajanje postojećeg Pretplatničkog ugovora za MAXtv (uz ADSL pristup) u okviru posebne ponude HT-a. Sklopljenjem ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu HT i podnositelj zahtjeva potvrđuju da navedene ugovorne obveze nastavljaju teći, u vidu jedinstvene ugovorne obveze, o čijem točnom trajanju će HT obavijestiti podnositelja zahtjeva kroz obavijest o prihvatu zahtjeva (pod uvjetom da isti bude prihvaćen od HT-a). Drugim riječima, Pretplatnik nije ovlašten raskinuti ovaj Pretplatnički ugovor za MAXtv uslugu prije isteka jedinstvene ugovorne obveze iz prethodne rečenice. Za potrebe izračuna iznosa ukupne ugovorne kazne, sukladno Posebnim uvjetima za MAXtv, uzet će se u obzir i razdoblja obveznog trajanja oba ugovora (Pretplatnički ugovor za ADSL i postojeći Pretplatnički ugovor za MAXtv (uz ADSL pristup)) koja su protekla prije sklapanja ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu.

Ukoliko Korisnik već koristi MAXtv s ugovornom obvezom:

Pretplatnik je kupio opremu uz obvezno trajanje postojećeg Pretplatničkog ugovora za MAXtv (uz ADSL pristup) u okviru posebne ponude HT-a. Sklopljenjem ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu, T-Com i podnositelj zahtjeva potvrđuju da navedena ugovorna obveza nastavlja teći te da Pretplatnik nije ovlašten raskinuti ovaj Pretplatnički ugovor za MAXtv uslugu prije isteka obveznog trajanja pretplatničkog ugovora iz prethodne rečenice, a o čijem točnom trajanju će HT obavijestiti podnositelja zahtjeva kroz obavijest o prihvatu zahtjeva (pod uvjetom da isti bude prihvaćen od HT-a). Za potrebe izračuna iznosa ukupne ugovorne kazne, sukladno Posebnim uvjetima za MAXtv, uzet će se u obzir i razdoblje obveznog trajanja postojećeg Pretplatničkog ugovora za MAXtv (uz ADSL pristup) koje je proteklo prije sklapanja ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu.

MAXtv usluga⁷
 ADSL usluga⁷

⁷ Za Korisnike koji su potpisali ugovor **nakon 1.9.2010. ili prije 1.9.2010.** ali su prihvatili korištenje terminalne opreme za MAXtv uslugu u vlasništvu HT-a:

Ukoliko Korisnik već koristi ADSL i MAXtv uslugu s ugovornim obvezama:

Pretplatnik je potpisao ugovor uz obvezno trajanje Pretplatničkog ugovora za ADSL pristup te obvezno trajanje postojećeg Pretplatničkog ugovora za MAXtv (uz ADSL pristup) u okviru posebne ponude HT-a. Sklopljenjem ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu HT i podnositelj zahtjeva potvrđuju da navedene ugovorne obveze nastavljaju teći, u vidu jedinstvene ugovorne obveze, o čijem točnom trajanju će HT obavijestiti podnositelja zahtjeva kroz obavijest o prihvatu zahtjeva (pod uvjetom da isti bude prihvaćen od HT-a). Drugim riječima, Pretplatnik nije ovlašten raskinuti ovaj Pretplatnički ugovor za MAXtv uslugu prije isteka jedinstvene ugovorne obveze iz prethodne rečenice. Za potrebe izračuna iznosa ukupne ugovorne kazne, sukladno Posebnim uvjetima za MAXtv, uzet će se u obzir i razdoblja obveznog trajanja oba ugovora (Pretplatnički ugovor za ADSL i postojeći Pretplatnički ugovor za MAXtv (uz ADSL pristup)) koja su protekla prije sklapanja ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu.

Ukoliko korisnik već koristi MAXtv s Ugovornom obvezom:

Pretplatnik je potpisao ugovor uz obvezno trajanje Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu (uz ADSL pristup) u okviru posebne ponude HT-a. Sklopljenjem ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu, HT i podnositelj zahtjeva potvrđuju da navedena ugovorna obveza nastavlja teći te da Pretplatnik nije ovlašten raskinuti ovaj Pretplatnički ugovor za MAXtv uslugu prije isteka obveznog trajanja pretplatničkog ugovora iz prethodne rečenice, a o čijem točnom trajanju će HT obavijestiti podnositelja zahtjeva kroz obavijest o prihvatu zahtjeva (pod uvjetom da isti bude prihvaćen od HT-a). Za potrebe izračuna iznosa ukupne ugovorne kazne, sukladno Posebnim uvjetima za MAXtv, uzet će se u obzir i razdoblje obveznog trajanja postojećeg Pretplatničkog ugovora za MAXtv (uz ADSL pristup) koje je proteklo prije sklapanja ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu.

MAXtv bez obveznog trajanja ugovora

Smatrat će se da je sklapanjem ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv uslugu, podnositelj zahtjeva jednostrano raskinuo postojeće pretplatničke ugovore koje podnositelj zahtjeva ima sklopljene s HT-om za fiksnu uslugu ADSL pristupa i fiksnu MAXtv uslugu (uz ADSL pristup) na lokaciji navedenoj u ovom zahtjevu, odnosno, da su ti ugovori raskinuti krivnjom Pretplatnika. Sklopljenjem ovog Pretplatničkog ugovora za MAXtv prestaju pretplatnički ugovori za MAXadsl uslugu pristupa Internetu za paket 10 GB. Pravne posljedice prestanka navedenih ugovora navedene su u Posebnim uvjetima za MAXtv uslugu.

Korisnik posjeduje opremu

MAXtv prijamnik
 Modem s IPTV funkcionalnošću

ZAHTEJ ZA KORIŠTENJE I PROMJENE USLUGE SAMOSTALNI MAXTV IPTV

Promjena osnovnog paketa	<input type="checkbox"/> Osnovni paket			
		Duljina trajanja ugovorne obveze⁸		
Dodatni paket/ usluga	Uk. Isk.	1 mjesec	12 mjeseci	24 mjeseca
	<input type="checkbox"/> MAX Arena paket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> MAX Sport Plus paket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Plus paket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> HBO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Premium HBO paket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Cinemax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> HBO Go	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Prošireni paket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Dječji paket programa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Pink programski paket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Extra paket programa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Europski paket programa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Njemački paket programa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Talijanski paket programa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Ruski paket programa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Regionalni paket programa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

⁸ Sklapanjem ugovora za dodatni programski paket uz obavezno trajanje od 12 ili 24 mjeseca pretplatnik ostvaruje nižu cijenu mjesečne naknade za odabrani paket u razdoblju obveznog trajanja ugovorna. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan HT-u platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Kao popust na proizvode i usluge u pružanju dodatnih paketa računa se razlika mjesečne naknade paketa uz minimalno trajanje ugovora od 1 mjesec i mjesečne naknade odabranog paketa pomnožena sa brojem mjeseci koliko je korisnik koristio paket. Nakon isteka minimalnog trajanja ugovora, dodatni MAXtv paketi se pružaju prema mjesečnim naknadama uz minimalno trajanje ugovora od 1 mjesec. Korisnik može ponovno zatražiti paket uz dulje minimalno trajanje uz nižu mjesečnu naknadu.

Dodatne usluge	Snimalica	Uk. Isk.	Duljina trajanja ugovorne obveze¹		
	<input type="checkbox"/> Snimalica 10	<input type="checkbox"/>	1 mjesec	12 mjeseci	24 mjeseca
	<input type="checkbox"/> Snimalica 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	MAXtv HD	Uk. Isk.	1 mjesec	12 mjeseci	24 mjeseca
	<input type="checkbox"/> MAXtv HD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Sportski paket HD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NAPOMENE: Temeljem predanog zahtjeva za MAXtv HD usluge, HT će ispitati mogućnost za korištenje iste na korisničkom priključku naznačenom u zahtjevu. Predaja zahtjeva ne obavezuje HT na omogućavanje korištenja MAXtv HD usluge ukoliko za korištenje navedene usluge ne postoji tehnička mogućnost na korisničkom priključku. Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za MAXtv HD dodatnu uslugu, ista i dalje ostaje aktivna ali se naplaćuje po mjesečnoj naknadi MAXtv HD dodatne usluge u minimalnom trajanju od mjesec dana. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan HT-u platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pogodnost koju je korisnik ostvario računa se kao razlika mjesečne naknade uz minimalno trajanje ugovora od 1 mjesec i mjesečne naknade za odabrano trajanje ugovora pomnožena brojem mjeseci korištenja dodatne usluge.

Dodatni MAXtv	Uk. Isk.	Duljina trajanja ugovorne obveze¹	
	<input type="checkbox"/> Dodatni MAXtv	12 mjeseci	24 mjeseca
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NAPOMENA: Usluga Dodatni MAXtv ne može se istovremeno koristiti sa MAXtv HD uslugom.

Paket usluga	Uk. Isk.	<input type="checkbox"/> Multimedia paket
--------------	-----------------	---

Raskid ugovora	Usluga MAXtv	<input type="checkbox"/> Željeni datum isključenja
-----------------------	--------------	--

Promjena naziva	Napomena	<input type="text"/>
------------------------	----------	----------------------

Potpis pretplatnika	<input type="text"/>
	*Potpis

Potpis pretplatnika	<input type="text"/>
	*Potpis

ZAHTEJEV ZA KORIŠTENJE I PROMJENE USLUGE SAMOSTALNI MAXTV IPTV

Izjave pretplatnika

Ovim putem dajem izričitu suglasnost HT-u da:

- izdaje jedan račun za više ugovorenih usluga odnosno telefonskih priključaka. Upoznat sam i prihvaćam da u slučaju neplaćanja cjelovitog duga po jedinstvenom računu za fiksne usluge Hrvatskog Telekom, HT zadržava pravo ograničiti pružanje usluga, odnosno isključiti sve telefonske priključke obuhvaćene tim računom, a sukladno Općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekom u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike
- sam suglasan da se zahtjev u slučaju nepostojanja tehničkih mogućnosti za realizaciju MAXtv usluge uvrsti na listu čekanja dok se ne ispune uvjeti iz čl. 2 st. 10 Posebnih uvjeta za MAXtv uslugu

Opći uvjeti i Cjenik

- Uručeni su mi Posebni uvjeti Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv, Specifikacija tražene usluge iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži, Uvjeti za kućnu mrežu te Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekom
- Posebne uvjete Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv, Specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži, Uvjete za kućnu mrežu i Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekom preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

Napomena

Potpis

Prodavatelj

Podnositelj zahtjeva

Potpis*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

*Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Cjenikom fiksnih usluga Hrvatskog Telekom, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom koja mi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr te ih u cijelosti prihvaćam.

Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.

Napomena:

Terminalna oprema koju ste dobili za korištenje MAXtv usluge u vlasništvu je HT-a. U slučaju zahtjeva za raskid ugovora za pružanje MAXtv usluge, korisnik je dužan vratiti/omogućiti vraćanje HT-u cjelokupne dobivene terminalne opreme u ispravnom stanju. U slučaju da je terminalna oprema vraćena u neispravnom stanju, korisnik će HT-u naknaditi štetu sukladno Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv.

U sve navedene cijene uključen PDV.