

ZAHTEJ ZA PROMJENAMA U MAXTV USLUZI

Podaci o korisniku

Podnositelj zahtjeva

Ime i prezime/Naziv tvrtke _____

OIB _____

JMBG*/Matični broj* _____
*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB

Datum rođenja* _____
*Nije obavezan podatak

Adresa _____ Mjesto: _____

Adresa instalacije

Dodatak nazivu _____

_____ Mjesto: _____

Adresa za dostavu računa/ugovora (ako je različita od prethodne)

Dodatak nazivu _____

_____ Mjesto: _____

Forma računa

Račun u elektroničkom obliku na Moj Telekom Portal
(obavezna samo jedna vrsta obavijesti da je račun dostupan na Moj Telekom Portalu:)

SMS obavijest na broj _____

E-mail obavijest na e-mail adresu _____

Račun u elektroničkom obliku na e-mail adresu* _____
(opcionalna je obavijest da je e-račun dostavljen na e-mail adresu:)

SMS obavijest na broj _____

Poštom (tiskani račun)

*u slučaju nemogućnosti isporuke, račun će se dostaviti poštom

Odgovorna osoba (Odnosi se na poslovne korisnike)

_____ Ime i prezime _____ Mobitel

_____ Telefon _____ Telefaks _____ E-mail

Osoba za kontakt (ako je različita od podnositelja zahtjeva ili odgovorne osobe)

_____ Ime i prezime _____ Mobitel

_____ Telefon _____ Telefaks _____ E-mail

Adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)

Ime i prezime _____

Ulica i kućni broj _____

Mjesto _____

E-mail adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)

E-mail _____

Tražene promjene

Pretplatnički broj telefona _____ Telefon

Osnovni paket

Preseljenje Adresa _____ Mjesto: _____
Odnosi se na preseljenje HALO/ISDN priključka.

Osnovni paket

ZAHTEJEV ZA PROMJENAMA U MAXTV USLUZI

Dodatni programski paketi

| Uk. Isk. | | Duljina trajanja ugovorne obveze ¹ | | |
|--------------------------|---|---|--------------------------|--------------------------|
| | | 1 mjesec | 12 mjeseci | 24 mjeseca |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> MAX Arena paket | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> MAX Sport Plus paket <input type="checkbox"/> Suglasnost za uključenje HD kanala | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Sportski paket | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Plus paket | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> HBO | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Premium HBO paket <input type="checkbox"/> Suglasnost za uključenje HD kanala | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Cinemax | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> HBO Go | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Prošireni paket | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Dječji paket programa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Pink programski paket | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Extra paket programa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Europski paket programa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Njemački paket programa | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Talijanski paket programa | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Ruski paket programa | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> Regionalni paket programa | <input type="checkbox"/> | | |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

¹ Sklapanjem ugovora za dodatni programski paket uz obavezno trajanje od 12 ili 24 mjeseca pretplatnik ostvaruje nižu cijenu mjesečne naknade za odabrani paket u razdoblju obveznog trajanja ugovorna. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan HT-u platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Kao popust na proizvode i usluge u pružanju dodatnih paketa računa se razlika mjesečne naknade paketa uz minimalno trajanje ugovora od 1 mjesec i mjesečne naknade odabranog paketa pomnožena sa brojem mjeseci koliko je korisnik koristio paket. Nakon isteka minimalnog trajanja ugovora, dodatni MAXtv paketi se pružaju prema mjesečnim naknadama uz minimalno trajanje ugovora od 1 mjesec. Korisnik može ponovno zatražiti paket uz dulje minimalno trajanje uz nižu mjesečnu naknadu.

Dodatne usluge

Snimalica

Uk. Isk.
 Snimalica 10
 Snimalica 30

Paket usluga

Uk. Isk.
 Multimedia paket

MAXtv HD

Uk. Isk.

| Uk. Isk. | Duljina trajanja ugovorne obveze ¹ | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 1 mjesec | 6 mjeseci | 12 mjeseci | 24 mjeseca |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |

MAXtv HD²
 Sportski paket HD³

² Tijekom probnog razdoblja korištenja usluge u trajanju od mjesec dana imate pravo otkazati uslugu bez naknade. Nakon isteka tog razdoblja MAXtv HD dodatna usluga vam se počinje naplaćivati prema važećem Cjeniku, sukladno razdoblju obveznog trajanja ugovora koje ste odabrali.

³ Paket se bez dodatne naknade pruža korisnicima koji koriste MAXtv HD dodatnu uslugu i Sportski ili Sportski Plus paket u SD kvaliteti. U slučaju otkaza MAXtv HD dodatne usluge i/ili Sportskog ili Sportskog Plus paketa u SD kvaliteti, automatski se otkazuje i Sportski paket HD.

NAPOMENE: Temeljem predanog zahtjeva za MAXtv HD usluge, HT će ispitati mogućnost za korištenje iste na korisničkom priključku naznačenom u zahtjevu. Predaja zahtjeva ne obvezuje HT na omogućavanje korištenja MAXtv HD usluge ukoliko za korištenje navedene usluge ne postoji tehnička mogućnost na korisničkom priključku. Nakon isteka minimalnog trajanja pretplatničkog ugovora za MAXtv HD dodatnu uslugu, ista i dalje ostaje aktivna ali se naplaćuje po mjesečnoj naknadi MAXtv HD dodatne usluge u minimalnom trajanju od mjesec dana. Ako tijekom razdoblja obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora Pretplatnik je obavezan HT-u platiti naknadu. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika. Pogodnost koju je korisnik ostvario računa se kao razlika mjesečne naknade uz minimalno trajanje ugovora od 1 mjesec i mjesečne naknade za odabrano trajanje ugovora pomnožena brojem mjeseci korištenja dodatne usluge.

Dodatni MAXtv

Uk. Isk.

| Uk. Isk. | Duljina trajanja ugovorne obveze ¹ | |
|--------------------------|---|--------------------------|
| | 12 mjeseci | 24 mjeseca |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Dodatni MAXtv
 NAPOMENA: Usluga Dodatni MAXtv ne može se istovremeno koristiti sa MAXtv HD uslugom.

Tip podrške za instalaciju usluge

Kućna mreža (horizontalno kabliranje ADSL modema i MAXtv prijamnika (Set-top box) putem UTP/ Ethernet kabela u konstrukcijski i izvedbeno prilagođenom prostoru)

Osnovno kabliranje⁴
 Uključuje udaljenost do 10m
 Dodatno kabliranje⁴
 Dodatna udaljenost iznad 10m. Naplaćuje se prema metru i satu dodatnog rada.

⁴ Uz instalaciju od strane HT-a

MAXtv adapter

ZAHTEJEV ZA PROMJENAMA U MAXTV USLUZI

Raskid ugovora Usluga MAXtv Željeni datum isključenja _____

Opći uvjeti i Cjenik Uručeni su mi Posebni uvjeti Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv, Specifikacija tražene usluge iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži, Uvjeti za kućnu mrežu te Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekom d.d.

Posebne uvjete Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu MAXtv, Specifikaciju traženih usluga iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži, Uvjete za kućnu mrežu i Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekom d.d. preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način

Temeljem članka 5. stavka 6. Općih uvjeta poslovanja za fiksne usluge HT-a, po raskidu Pretplatničkog ugovora iz bilo kojeg razloga, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu omogućiti vraćanje telekomunikacijske terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekom d.d. u ispravnom stanju, na način da je krajnji rok za povrat petnaesti (15) dan od dana izdavanja računa u kojem je naplaćena naknada za telekomunikacijsku pretplatničku opremu. U slučaju povrata opreme u navedenom roku sve naknade vezane za terminalnu opremu će biti stornirane. U slučaju da Pretplatnik ne vrati telekomunikacijsku terminalnu opremu u propisanom roku, ista prelazi u vlasništvo Pretplatnika te ju je Pretplatnik obvezan platiti Hrvatskom Telekomu. U suprotnom, Pretplatnik će biti obvezan naknaditi svu štetu koja bi na ovaj način mogla nastati Hrvatskom Telekomu. Pretplatnika će kontaktirati HT-ov distributer ili HT tehničar kako bi dogovorili termin povrata telekomunikacijske terminalne opreme.

Potpis Napomena _____

Prodavatelj _____

Podnositelj zahtjeva _____ Pečat _____
Potpis* Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Cjenikom fiksnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom d.d.), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom d.d. koja mi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr te ih u cijelosti prihvaćam. Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.

** Uvjet za prihvaćanje zahtjeva za Dodatni MAXtv prijamnik je provjera tehničkih mogućnosti kod korisnika nakon koje se odmah radi instalacija ukoliko provjera zadovoljava.
U sve navedene cijene uključen PDV.