

SPECIFIKACIJA TARIFNE OPCIJE PRIČAM ZA KORISNIKE BONOVA HRVATSKOG TELEKOMA

1. Aktivacijom opcije Pričam korisnik bonova Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ovu Specifikaciju tarifne opcije (u daljnjem tekstu: Specifikacija).
2. Aktivacija opcije Pričam dostupna je svim korisnicima bonova (Simpa) Hrvatskog Telekoma.
3. Korisnici mogu aktivirati opciju Pričam slanjem besplatne poruke sadržaja „Pricam“ na broj 13636, ili slanjem A na 13636 te odabirom 1. Aktivacija opcija, zatim pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT), putem Moj Telekom Portala ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovom Specifikacijom.
4. Aktivacijom opcije Pričam Korisnik stječe pravo na 100 minuta razgovora koje su uključene u iznos naknade za opciju, prema svim mrežama na području Republike Hrvatske (osim za usluge s posebnom tarifom koje započinju brojevima kao što su npr. 062, 060 i sl.). Iznos naknade za opciju Pričam definiran je u Službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
5. Trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 (devedeset) minuta nakon čega se isti automatski prekida.
6. Nakon što se potroše minute uključene u opciju, pozivi se obračunavaju prema Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
Stanje preostalih minuta prema svim mrežama uključenih u opciju Pričam Korisnik može provjeriti slanjem SMS poruke sadržaja „MINSVI“ na 13230, ili u MojTelekom aplikaciji.
7. Opcija Pričam traje 30 dana, nakon čega se automatski obnavlja (o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom 24 sata prije automatskog obnavljanja), a s računa Korisnika se oduzima iznos naknade i brišu se nepotrošene minute uključene u opciju, a dodjeljuju nove. Automatska obnova će se izvršiti pod uvjetom da je račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik prethodno nije deaktivirao predmetnu opciju. U slučaju da Korisnik u trenutku automatskog obnavljanja nije imao na računu iznos dovoljan za naplatu mjesečne naknade, zbog čega opcija nije obnovljena, a nadoplati račun bonom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade unutar sljedećih 30 dana, Korisniku će opcija biti automatski obnovljena 24 sata nakon nadoplate računa, o čemu će biti obaviješten SMS porukom (24 sata prije automatskog obnavljanja).
8. Moguće je paralelno aktivirati novu opciju Pričam za vrijeme trajanja iste, no u tom se slučaju brišu sve nepotrošene minute, dodjeljuju se minute iz nove opcije, te se razdoblje trajanja broji od aktivacije zadnje opcije Pričam.
9. Korisnik može deaktivirati opciju Pričam slanjem SMS poruke sadržaja „D“ na broj 13636, pozivom Korisničkoj podršci, putem Moj Telekom Portala ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Deaktivacija opcije stupa na snagu zadnjeg dana razdoblja obuhvaćenog naknadom za korištenje opcije, a u kojem razdoblju je zahtjev Korisnika za deaktivaciju zaprimljen, te se deaktivacijom brišu sve nepotrošene minute uključene u opciju.
10. Ukoliko Korisnik deaktivira opciju Pričam, ili mu se ona ne obnovi automatski iz razloga navedenih u

točki 10. ove Specifikacije, primjenjuju se cijene sukladno Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

U slučaju promijene tarife na tarifu na kojoj nije moguće aktivirati/ koristiti opciju Pričam, opcija Pričam će se deaktivirati, a sve neiskorištene minute razgovora uključene u opciju se brišu. Dostupne opcije na pojedinim tarifama definirane su Specifikacijama pojedinih tarifa ili Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.

11. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i/ili specifikacije koje Korisnik koristi.
12. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjeren način.
13. Ova Specifikacija je važeća od 26. listopada 2023. godine te je trajna do obavijesti o izmjeni.