

## SPECIFIKACIJA TARIFNE OPCIJE PIŠEM ZA KORISNIKE BONOVA HRVATSKOG TELEKOMA

1. Aktivacijom opcije Pišem korisnik bonova Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ovu Specifikaciju tarifne opcije (u daljnjem tekstu: Specifikacija).
2. Aktivacija opcije Pišem dostupna je samo na tarifnom tarifnim modelima u Bon start, Kreni, Ekipa, Maraton, Maraton XL, Stil, Plan, Pričaj, Šalji i surfaj, Zabava.
3. Korisnici mogu aktivirati opciju Pišem slanjem besplatne poruke sadržaja „**Pisem**“ na broj **13636**, ili slanjem A na 13636 te odabirom 1. Aktivacija opcija, zatim pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT), putem Moj Telekom Portala ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija aktivirana te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovom Specifikacijom.
4. Aktivacijom opcije Pišem Korisnik stječe pravo na 450 SMS poruka prema svim mrežama na području Republike Hrvatske (osim za usluge s posebnom tarifom koje počinju brojevima npr., 062, 060 i sl.) koje su uključene u iznos naknade za opciju Pišem. Naknada je definirana važećim službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: Cjenik za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma).
5. Nakon što se potroše SMS poruke uključene u opciju, SMS poruke se obračunavaju prema Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.  
Stanje preostalih SMS poruka prema svim mrežama uključenih u opciju Pišem Korisnik može provjeriti slanjem SMS poruke sadržaja „**SMSSVI**“ na **13230**, unosom koda **\*110\*20#** ili na Moj Telekom Portalu.
6. Ako Korisnik ima istovremeno aktivnu neku tarifu ili opciju koja uključuje SMS poruke prema pokretnoj i nepokretnoj mreži HT-a na području Republike Hrvatske (npr. opciju Poruke, Pozivi i poruke, Opcija za sve), te se SMS poruke troše iz te opcije, dok se iz opcije Pišem obračunavaju samo SMS poruke prema drugoj mrežama na području Republike Hrvatske.
7. Ako Korisnik istovremeno nema aktivnu neku opciju koja ne uključuje SMS poruke prema pokretnoj i nepokretnoj mreži HT-a na području Republike Hrvatske (npr. opciju Poruke, Pozivi i poruke, Opcija za sve), prioritet potrošnje ima opcija Pišem: iz opcije se obračunavaju SMS poruke prema svim mrežama, a nakon što se potroše, obračunavaju se jedinične cijene SMS poruka sukladno drugoj opciji.
8. Opciju Pišem je moguće kombinirati s opcijama: Pričam, Pozivi i Internet, Pozivi i poruke, Opcija za sve, Internet S, Internet M, Internet L, Internet XL, Spika, Poruke, Internet Dan, Internet Dan 4G, 4G, Travel&Talk S, Travel&Talk M, Travel&Talk L, Travel&Surf S, Travel&Surf M, Travel&Surf L+, Pomoć na cesti, Pomoć na cesti u Europi, MAXtv To Go, MAXtv To Go Sportski, Naj fiksni broj, Roditeljska zaštita, dok god su iste u ponudi. U situaciji kada korisnik opciju Pišem koristi u kombinaciji s opcijama Poruke, Pozivi i poruke, Opcija za sve, poruke iz opcije Pišem se troše isključivo na pozive prema brojevima izvan fiksne i mobilne mreže Hrvatskog Telekoma. Nakon što su minute iz opcija Poruke, Pozivi i poruke, Opcija za sve potrošene, minute iz opcije Pričam se troše prema svim mrežama.
9. Opcija Pišem traje 30 dana, nakon čega se automatski obnavlja (o čemu će Korisnik biti obaviješten SMS porukom 24 sata prije automatskog obnavljanja), a s računa Korisnika se oduzima iznos naknade i brišu se nepotrošene SMS poruke uključene u opciju te se dodjeljuju nove. Automatska obnova će se izvršiti pod uvjetom da je račun Korisnika aktivan, da Korisnik ima dovoljno sredstava na računu te da Korisnik

prethodno nije deaktivirao predmetnu opciju. U slučaju da Korisnik u trenutku automatskog obnavljanja nije imao na računu iznos dovoljan za naplatu mjesečne naknade, zbog čega opcija nije obnovljena, a nadoplati račun bonom dovoljnim za podmirenje mjesečne naknade unutar sljedećih 30 dana, Korisniku će opcija biti automatski obnovljena 24 sata nakon nadoplate računa, o čemu će biti obaviješten SMS porukom (24 sata prije automatskog obnavljanja).

10. Moguće je paralelno aktivirati novu opciju Pišem za vrijeme trajanja iste, no u tom se slučaju brišu sve nepotrošene SMS poruke, dodjeljuju se SMS poruke iz nove opcije, te se razdoblje trajanja broji od aktivacije zadnje opcije Pišem.
11. Korisnik može deaktivirati opciju Pišem slanjem SMS poruke sadržaja „D“ na broj 13636, pozivom Korisničkoj podršci, putem Moj Telekom Portala ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Deaktivacija opcije stupa na snagu zadnjeg dana razdoblja obuhvaćenog naknadom za korištenje opcije, a u kojem razdoblju je zahtjev Korisnika za deaktivaciju zaprimljen, te se deaktivacijom brišu sve nepotrošene SMS poruke uključene u opciju.
12. Ukoliko Korisnik deaktivira opciju Pišem, ili mu se ona ne obnovi automatski iz razloga navedenih u točki 9. ove Specifikacije, za SMS poruke se primjenjuju cijene sukladno Cjeniku za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
13. U slučaju promijene tarife na tarifu na kojoj nije moguće aktivirati/ koristiti opciju Pišem, opcija Pišem će se deaktivirati, a sve neiskorištene SMS poruke uključene u opciju se brišu.
14. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma i/ili specifikacije koje Korisnik koristi.
15. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjeren način.
16. Ova Specifikacija je važeća od 11. prosinca 2015. godine te je trajna do obavijesti o izmjeni.