

SPECIFIKACIJA TARIFNOG MODELA BON START ZA KORISNIKE BONOVA HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Aktivacijom tarifnog modela Bon start za korisnike bonova (u daljnjem tekstu: Bon start), korisnik bonova Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Korisnik) prihvaća ovu Specifikaciju tarifnog modela (u daljnjem tekstu: Specifikacija).
2. Tarifni model Bon start je početni tarifni model za nove korisnike bonova Hrvatskog Telekoma d.d. koji to postanu od 12. ožujka 2014. godine, uključujući i korisnike koji prelaze s pretplatničkog ugovora na bonove.
3. Postojeći Korisnici svih tarifnih modela na bonove (izuzev tarifa Mobile Net i Nova Mobile Net) mogu aktivirati tarifni model Bon start slanjem besplatne poruke sadržaja „A“ na broj 13636 te odabirom rednog broja 2 za Promjenu tarife, pozivom Korisničkoj podršci Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje: HT), putem Moj Telekom Portala ili na ovlaštenom prodajnom mjestu. Korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je tarifni model aktiviran te mu od trenutka aktivacije počinju teći prava i obveze utvrđene ovom Specifikacijom.
4. Ukoliko Korisnik prilikom aktivacije tarifnog modela Bon start ima na postojećem tarifnom modelu aktivnu neku od opcija koje se ne mogu koristiti na tarifnom modelu Bon start, ona će se deaktivirati prilikom aktivacije tarifnog modela Bon start, o čemu će Korisnik biti prethodno obaviješten SMS porukom. Isto tako, Korisniku koji s tarifnog modela Bon start prelazi na neki drugi tarifni model za korisnike bonova dostupan za aktivaciju, deaktivirat će se opcije nedostupne na novom tarifnom modelu.
5. Na tarifi Bon start moguće je aktivirati sljedeće opcije: Pričam&surfam, Pišem&surfam, Pričam&pišem, Pričam, Pišem, Surfam S, Surfam M, Surfam L, Surfam XL, Internet Dan, 4G, Travel&Talk S, Travel&Talk M, Travel&Talk L, Travel&Surf S, Travel&Surf M, Travel&Surf L, Pomoć na cesti, Pomoć na cesti u Europi, MAXtv To Go, Naj fiksni broj, Roditeljska zaštita, dok god su iste u ponudi.
6. Zbog očuvanja integriteta mreže i sprječavanja zlouporaba, HT može SMS-om uputiti upozorenje svim korisnicima u slučajevima ako korisnik pošalje više od 500 SMS-ova unutar jednog tjedna prema većem broju korisnika što uključuje i slanje putem M2M ili sličnih uređaja prema većem broju korisnika. Ako se navedeni slučajevi ponove i nakon upozorenja, HT može trajno isključiti SIM kartice iz mreže i omogućiti povratak preostalog neupotrijebljenog novčanog iznosa u roku od 30 dana od dana trajnog isključenja.
7. Sve cijene koje se primjenjuju na tarifnom modelu Bon start definirane su Cjenikom za mobilne usluge Hrvatskog Telekoma.
8. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti i drugi posebni uvjeti za mobilne usluge HT-a i/ili specifikacije koje Korisnik koristi.
9. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica ili na drugi primjeren način.
10. Ova Specifikacija je važeća od 20. travnja 2018. godine te je trajna do obavijesti o izmjeni.