

UVJETI KORIŠTENJA MJESEČNE OPCIJE INTERNET XL

1. Aktivacijom opcije Internet XL korisnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: HT) prihvaća ove Uvjete korištenja mjesečne opcije Internet XL (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Iznos mjesečne naknade za korištenje opcije Internet XL određen je službenim Cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (HT usluge) (u daljnjem tekstu: HT cjenik). U iznos mjesečne naknade uključen je prijenos podataka (2 GB).
3. Naknada za korištenje opcije Internet XL iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja obuhvaća vremenski period od 30 dana od dana aktivacije ili do potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u opciju Internet XL.
4. Korisnik može kombinirati nekoliko Internet opcija odjednom (opcije Internet S/M/L/XL), tj. može imati istovremeno aktiviranih nekoliko različitih opcija Internet.
5. Ako korisnik prije isteka opcije Internet XL aktivira novu opciju Internet XL, rok valjanosti opcije postavlja se na datum od 30 dana od aktivacije nove opcije Internet XL. Nepotrošeni MB se zbrajaju s MB iz nove opcije Internet XL.
6. Ako korisnik prije isteka opcije Internet XL aktivira opciju različite veličine (opcije Internet S/M/ XL), rok valjanosti nove opcije postavlja se na datum od 30 dana od aktivacije nove opcije Internet, a postojeća opcija će se automatski deaktivirati nakon isteka njene valjanosti. Nepotrošeni MB se zbrajaju s MB iz nove opcije Internet S/M/L.
7. Opcija Internet XL je reaktivirajuća - reaktivacija opcije događa se nakon isteka roka valjanosti opcije od 30 dana.
8. Opcija Internet XL uključuje 4G brzinu, koja će se automatski aktivirati bez dodatne naknade.

Preduvjet za korištenje 4G brzine je posjedovanje 4G uređaja iz ponude HT-a te je potrebno biti u području pokrivanja 4G mrežom (pokrivenost se može provjeriti na www.t.ht.hr/fw/karta). 4G brzina ne utječe na brzine podatkovnog prometa u roamingu. Ako 4G uređaj nije iz ponude HT-a, HT ne odgovara za eventualnu nemogućnost korištenja 4G brzine na istom.

9. Ako korisnik ima aktiviranu zasebnu 4G opciju u trenutku aktivacije 4G brzine bez dodatne naknade koju ostvaruje kupnjom opcije Internet XL, opcija 4G se deaktivira i koristi se 4G brzina iz Internet XL opcije.
10. Ako korisnik aktivira opciju Internet dan dok koristi 4G brzinu iz opcije Internet XL promet iz opcije Internet Dan koristi po 4G brzini.
11. Ako korisnik ima aktivirano više opcija Internet, korisniku se reaktivira samo ona opcija koju je zadnju aktivirao (tj. posljednja aktivirana ili reaktivirana opcija se gleda kao važeća).
12. Aktivacijom nove opcije Internet, nepotrošeni MB se pribrajaju s MB iz nove opcije Internet
13. U slučaju da je prošao rok valjanosti opcije od 30 dana, a korisnik ima nepotrošenih MB te nije aktivirao novu opciju Internet i nije se dogodila reaktivacija jer je korisnik opciju deaktivirao, nepotrošeni MB se „zamrzavaju“ do aktivacije nove opcije, sukladno napisanom pod točkama 6 i 7 ovih Uvjeta.

14. Korisnik aktivira opciju Internet XL pozivom Korisničkoj podršci, na ovlaštenom prodajnom mjestu, ili slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na broj 13636.

Opcije Internet XL aktivirat će se korisniku najkasnije u roku od 24 sata nakon poziva korisnika Korisničkoj podršci, aktivacije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanja SMS poruke sadržaja „A“ na broj 13636. Nakon izvršene aktivacije korisnik će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je opcija Internet XL aktivirana. Korisniku koji u trenutku postavljanja zahtjeva za aktivaciju opcije Internet XL nema dovoljno sredstava na računu za plaćanje iznosa naknade, opcija Internet XL neće biti aktivirana. Opcija Internet XL bit će ponovno aktivirana kad korisnik bude imao dovoljno sredstava na računu za podmirenje mjesečne naknade za opciju, pod uvjetom da je korisnik prethodno nije deaktivirao.

15. Korisnik može deaktivirati opciju Internet XL pozivom Korisničkoj podršci, na ovlaštenom prodajnom mjestu ili slanjem SMS poruke sadržaja „D“ na broj 13636. Deaktivacija opcije Internet XL stupa na snagu istekom zadnjeg dana perioda od 30 dana obuhvaćenog naknadom za korištenje opcije Internet XL ili s danom potrošnje ukupnog podatkovnog prometa uključenog u opciju Internet XL koji je preostao korisniku u trenutku zaprimanja zahtjeva korisnika za deaktivaciju, koja god od navedenih okolnosti nastupi ranije.

16. Nakon što korisnik iskoristi količinu podatkovnog prometa uključenu u naknadu za korištenje opcije Internet XL ili je isteklo 30 dana od dana zadnje aktivacije opcije Internet XL od strane korisnika, a korisnik nema aktiviranu neku drugu opciju Internet S/M/L/XL, dodatni podatkovni promet se naplaćuje po cijenama utvrđenim službenim HT cjenikom.

17. Korisnik neće moći aktivirati niti jednu Internet opciju ako ima na računu više od 9216 GB u trenutku podnošenja zahtjeva za aktivacijom, a koju je ostvario temeljem dodijeljenog prometa iz aktiviranih drugih opcija ili temeljem promotivnih ponuda.

18. Podatkovni promet ostvaren u roamingu nije uključen u naknadu za korištenje opcije Internet XL, nego se naplaćuje odvojeno temeljem važećih cijena za roaming utvrđenih službenim HT cjenikom.

19. Ukoliko korisnik koji ima aktiviranu opciju Internet XL radi promjenu tarife s neke od Mobilnih tarifa Hrvatskog Telekoma na bonove na Simpa tarifu (ili obrnuto), opcija Internet XL se zadržava i na novo odabranoj tarifi ako ta tarifa podržava aktivaciju opcije Internet XL, sukladno prethodno navedenim točkama Uvjeta korištenja. Nepotrošeni podatkovni promet iz opcije korisnik će moći koristiti i na novo odabranoj tarifi, sve dok je opcija aktivna.

20. Sve ostale usluge HT-a u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: HT usluge) koje nisu obuhvaćene ovim uvjetima korištenja obračunavat će se u skladu sa HT cjenikom i posebnim uvjetima korištenja i/ili specifikacijama HT usluga koje korisnik koristi.

21. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 3. lipnja 2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.