

## ZAHTEJ ZA ADSL USLUGU

<b>Podaci o korisniku</b>	Podnositelj zahtjeva - Korisnik	Ime i prezime/Naziv tvrtke _____	
		OIB	_____
		JMBG*/Matični broj*	_____
		<small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small>	
	Datum rođenja*	____/____/____	
	<small>*Nije obavezan podatak</small>		
	Žiroračun	_____	
Adresa	_____		Mjesto: _____
Pretplatnički broj	_____		
Adresa za dostavu računa/ugovora (ako je različita od prethodne)	Dodatak nazivu _____		Mjesto: _____
Forma računa	<input type="checkbox"/> Račun u elektroničkom obliku na Moj Telekom Portal <small>(obavezna samo jedna vrsta obavijesti da je račun dostupan na Moj Telekom Portalu:)</small> <input type="checkbox"/> SMS obavijest na broj _____ <input type="checkbox"/> E-mail obavijest na e-mail adresu _____ <input type="checkbox"/> Račun u elektroničkom obliku na e-mail adresu* _____ <small>(opcionalna je obavijest da je e-račun dostavljen na e-mail adresu:)</small> <input type="checkbox"/> SMS obavijest na broj _____ <input type="checkbox"/> Poštom (tiskani račun)		
Adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)	Dodatak nazivu _____		
	Ulica i kućni broj _____		
	Mjesto _____		
E-mail adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)	E-mail _____		
Odgovorna osoba	_____	Ime i prezime _____	_____ Mobitel
	_____ Telefon	_____ Telefaks	_____ E-mail
Osoba za kontakt (ako je različita od imena i prezimena odgovorne osobe)	_____	Ime i prezime _____	_____ Mobitel
	_____ Telefon	_____ Telefaks	_____ E-mail
<b>Tip instalacije</b>	<input type="checkbox"/> instalacija od strane HT-a <input type="checkbox"/> instalacija od strane kupca (samoinstalacija) <input type="checkbox"/> instalacija od strane kupca (samoinstalacija) uz ugovornu obvezu na 12 mjeseci <input type="checkbox"/> instalacija od strane kupca (samoinstalacija) uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca		562,50 kn 204,92 kn 80,29 kn <sup>1</sup> 0,50 kn <sup>2</sup> <small>(cijene s PDV-om)</small>

<sup>1</sup> uz obvezu sklapanja ugovora o korištenju ADSL pristupa na 12 mjeseci

<sup>2</sup> uz obvezu sklapanja ugovora o korištenju ADSL pristupa na 24 mjeseca

Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja ili ako se krivnjom Pretplatnika ugovor raskida prije isteka razdoblja obveznog trajanja, Pretplatnik mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

**ADSL usluga** ADSL pristup

od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s  
 od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s<sup>1</sup> ili 14336/1433 kbit/s do 20480/2048 kbit/s\*

\* Ovisno o tehničkim mogućnostima

<sup>1</sup> Svi korisnici ADSL pristupa koji zatraže ADSL pristupnu brzinu od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s, prva 2 mjeseca koriste traženu brzinu po cijeni ADSL pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s. Na jednom ADSL pristupu (u vlasništvu jednog korisnika) promo ponudu je moguće ostvariti samo jednom i to u neprekidnom trajanju.

# ZAHTEJEV ZA ADSL USLUGU

Dodatna internet  
pristupna brzina

- Opcija brzina 30 - od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s\*\*\* (16,00 kn (bez PDV-a) / 20,00 kn (s PDV-om))  
 Opcija brzina 40 - od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s\*\*\* (16,00 kn (bez PDV-a) / 20,00 kn (s PDV-om))  
 Opcija brzina 60 - od 42/7 Mbit/s do 60/10 Mbit/s\*\*\* (16,00 kn (bez PDV-a) / 20,00 kn (s PDV-om))

\*\*\*Opcijama je moguće nadograditi ADSL pristup do 10 Mbit/s

**Pogodnosti uz uslugu  
ADSL pristupa**

- Pogodnost na HT-ovoj usluzi opskrbe električnom energijom - popust na električnu energiju\*  
(Napomena: Ako korisnik nema aktivnu HT-ovu uslugu opskrbe električnom energijom, potrebno je uslugu aktivirati kako bi se popust mogao primijeniti.)  
\*Potpisivanjem nove ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca za ADSL pristupnu brzinu, Pretplatnik ostvaruje popust na HT-ovoj usluzi opskrbe električnom energijom.  
Iznosi pogodnosti i detalji ponude su navedeni u Specifikaciji ADSL usluge koja je dostupna na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr).

**Suglasnost  
za zamjenske  
usluge**

Izjava o suglasnosti za  
zamjenske usluge

- Suglasan/na sam s realizacijom zamjenske usluge u slučaju tehničkih nemogućnosti za ADSL uslugu  
Zamjenska usluga za MAXadsl je MAXnet mini. Cijene mjesečne naknade za MAXnet mini pakete prometa su jednake cijenama mjesečne naknade za MAXadsl pakete prometa. Cijena MAXadsl pristupa do 4 Mbps uz govornu uslugu je 81,68 kn (s PDVom), a cijena Internet pristupa zamjenske usluge minimalne brzine 1 Mb/s je 65,00 kn (s PDVom). Mjesečna naknada za Samostalni MAXadsl pristup do 4 Mbit/s je 155,94 kn (s PDVom), a mjesečna naknada za Samostalni MAXnet mini pristup minimalne brzine od 1 Mb/s je 140,00 kn (s PDVom). Ugovorna obveza i paket promet koji ste ugovorili prilikom sklapanja MAXadsl usluge primijenit će se i na zamjensku uslugu. Po ostvarenju tehničke mogućnosti, zamjenska usluga bit će isključena te će se uključiti usluga koju ste inicijalno zatražili, a sve ugovorne obveze koje su postojale se nastavljaju.

**Opći uvjeti i Cjenik**

- Uručeni su mi Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksna usluga Hrvatskog Telekom), Specifikacija tražene usluge iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži te Cjenik proizvoda i usluga u fiksnoj mreži Hrvatskog Telekom.
- Opće uvjete poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (fiksna usluga Hrvatskog Telekom), Specifikaciju tražene usluge iz cjenika s pripadajućom uputom o načinima i mjerama zaštite od mogućih zlouporaba i prijevara u javnoj komunikacijskoj mreži te Cjenik proizvoda i usluga u fiksnoj mreži Hrvatskog Telekom preuzet ću s Interneta, odnosno na drugi odgovarajući način.

**Napomena**

U slučaju podnošenja prigovora na brzinu širokopojasnog pristupa Internetu, Pretplatnik je obavezan priložiti mjerenja izvršena putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa Internetu koji se nalazi na službenim Internet stranicama HAKOM-a.

**Potpis** Prodavatelj

\_\_\_\_\_

Podnositelj zahtjeva

\_\_\_\_\_  
Potpis\*

Pečat

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

\* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Cjenikom fiksnih usluga Hrvatskog Telekom, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom koja mi je dostupna na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) te ih u cijelosti prihvaćam.

Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.