

PRIGOVOR/PRTUŽBA

**PODACI O
KORISNIKU**

Oznaka prodajnog mjesta:	Prodavatelj:	Broj telefona:
<input type="checkbox"/> Pravna osoba/obrt	Naziv pravne osobe/obrta:	
	Osnovna djelatnost pravne osobe/obrta:	
<input type="checkbox"/> Fizička osoba	Ime i prezime:*	* Osobe ovlaštene za zastupanje
Ulica i kućni broj:		Mjesto: <input type="text"/>
Korisnički broj: 0	<input type="text"/>	
Broj telefona za kontakt:	E-mail adresa:	

<input type="checkbox"/> Na račun	Razdoblje na koje se odnosi:	Sporni iznos:
Razlog prigovora:		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
<input type="text"/>		
Privitak:		

Prigovori na račun podnose se pisanim putem u roku od 30 dana od dospjeća računa za pružene usluge. Pretplatnik koji je podnio pisani prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu, do rješenja prigovora plaća nesporni dio iznosa računa za pružene usluge ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.

<input type="checkbox"/> Ostalo	Predmet prigovora:
Detaljan opis prigovora:	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	

Prigovor na kakvoću usluge može se podnijeti u roku 30 dana od pružanja elektroničke komunikacijske usluge na čiju se kakvoću prigovor podnosi.

POTPISI Svojim potpisom potvrđujete točnost i potpunost u Prigovoru navedenih podataka te dajete svoju izričitu suglasnost da HT d.d. može obrađivati osobne podatke, uključujući OIB/MBG, činjenice i dokaze navedene u Prigovoru u svrhu rješavanja prigovora, te u druge svrhe sukladno Politici o zaštiti privatnosti korisnika HT-a.

<input type="checkbox"/> Podnositelj zahtjeva:	Potpis: **	** Pravna osoba/obrt	Datum i mjesto:
<input type="checkbox"/> Djelatnik prodajnog mjesta:	Potpis:		Datum i mjesto: