

## ZAHTEJ ZA PROMJENAMA U ADSL PRETPLATNIČKOM ODNOSU

|  |  |   |                              |
|--|--|---|------------------------------|
| <b>Broj Zajtjeva</b>   | <input type="text"/>   |   |                              |
| <b>Broj ADSL ugovora</b>   | <input type="text"/>   | Pretplatnički broj telefona   | <input type="text"/>         |
| <b>Podaci o korisniku</b>  | Podnositelj zahtjeva – Korisnik  | <input type="text"/>  |                              |
|  | Ime i prezime/Naziv tvrtke   | <input type="text"/>  |                              |
|  | OIB  | <input type="text"/>  |                              |
|  | JMBG*/Matični broj*  | <input type="text"/>  |                              |
|  | <small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small>   |   |                              |
|  | Datum rođenja  | <input type="text"/>  |                              |
|  | Žiroračun  | <input type="text"/>  |                              |
| Adresa   | <input type="text"/>   | Mjesto:   | <input type="text"/>         |
| Adresa za dostavu račun/ugovora (ako je različita od prethodne)          | <input type="text"/>   | Dodatak nazivu  | <input type="text"/>         |
|  | <input type="text"/>   | Mjesto:   | <input type="text"/>         |
| Odgovorna osoba  | <input type="text"/>   | Ime i prezime   | <input type="text"/> Mobitel |
|  | <input type="text"/> Telefon   | <input type="text"/> Telefaks   | <input type="text"/> E-mail  |
| Osoba za kontakt (ako je različita od imena i prezimena odgovorne osobe) | <input type="text"/>   | Ime i prezime   | <input type="text"/> Mobitel |
|  | <input type="text"/> Telefon   | <input type="text"/> Telefaks   | <input type="text"/> E-mail  |
| <b>Tražene promjene</b>  | Promjena usluge u ADSL (odabrati jedan)  | <input type="checkbox"/> od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s<br><input type="checkbox"/> od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s <sup>1</sup> ili 14336/1433 kbit/s do 20480/2048 kbit/s*   |                              |
|  |  | <small>* ovisno o tehničkim mogućnostima<br/> <sup>1</sup> Svi korisnici ADSL pristupa koji zatraže ADSL pristupnu brzinu od 7168/716 kbit/s do 10240/1024 kbit/s, prva 2 mjeseca koriste traženu brzinu po cijeni ADSL pristupa od 2867/358 kbit/s do 4096/512 kbit/s. Na jednom ADSL pristupu (u vlasništvu jednog korisnika) promo ponudu je moguće ostvariti samo jednom i to u neprekinutom trajanju.</small>  |                              |
|  | Dodatna internet pristupna brzina (Akt. - aktivacija) (Dea. - deaktivacija)  | Akt. Dea.<br><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Opcija brzina 30 - od 21/3,5 Mbit/s do 30/5 Mbit/s* (16,00 kn (bez PDV-a) / 20,00 kn (s PDV-om)<br><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Opcija brzina 40 - od 28/4,2 Mbit/s do 40/6 Mbit/s* (16,00 kn (bez PDV-a) / 20,00 kn (s PDV-om)<br><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Opcija brzina 60 - od 42/7,5 Mbit/s do 60/10 Mbit/s* (16,00 kn (bez PDV-a) / 20,00 kn (s PDV-om)<br><small>*Opcijama je moguće nadograditi ADSL pristup do 10 Mbit/s</small>   |                              |
|  | Opcija Turbo Mix   | <input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne   |                              |
|  | Produženje Ugovorne obveze na ADSL pristupu  | <input type="checkbox"/> Ugovorna obveza na 12 mjeseci uz ADSL 4 Mbps<br><input type="checkbox"/> Ugovorna obveza na 24 mjeseca uz ADSL 4 Mbps<br><input type="checkbox"/> Ugovorna obveza na 12 mjeseci uz ADSL 10 Mbps ili 20 Mbps*<br><input type="checkbox"/> Ugovorna obveza na 24 mjeseca uz ADSL 10 Mbps ili 20 Mbps*<br><small>* ovisno o tehničkim mogućnostima</small>  |                              |
|  | Produženje Ugovorne obveze na ADSL pristupu i MAXadsl Business Flat paketu prometa                                       | <input type="checkbox"/> Ugovorna obveza na 12 mjeseci uz ADSL 4 Mbps i MAXadsl Business Flat<br><input type="checkbox"/> Ugovorna obveza na 24 mjeseca uz ADSL 4 Mbps i MAXadsl Business Flat<br><input type="checkbox"/> Ugovorna obveza na 12 mjeseci uz ADSL 10 Mbps ili 20 Mbps* i MAXadsl Business Flat<br><input type="checkbox"/> Ugovorna obveza na 24 mjeseca uz ADSL 10 Mbps ili 20 Mbps* i MAXadsl Business Flat<br><small>* ovisno o tehničkim mogućnostima</small>  |                              |
|  | <b>Pogodnost uz produženje ugovorne obveze na ADSL pristupu ili ADSL pristupu i MAXadsl Business Flat paketu prometa</b> | <input type="checkbox"/> Pogodnost kupovine tehničkog uređaja po promotivnoj cijeni: mobilni uređaj Alcatel Pixi 4 ili<br><input type="checkbox"/> Pogodnost na HT-ovoj usluzi opskrbe električnom energijom - popust na električnu energiju* (Napomena: Ako korisnik nema aktivnu HT-ovu uslugu opskrbe električnom energijom, potrebno je uslugu aktivirati kako bi se popust mogao primijeniti.)<br><small>*Potpisivanjem nove ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca za ADSL pristupnu brzinu, Pretplatnik ostvaruje popust na HT-ovoj usluzi opskrbe električnom energijom. Iznosi pogodnosti i detalji ponude su navedeni u Specifikaciji ADSL usluge koja je dostupna na <a href="http://www.hrvatskitelekom.hr">www.hrvatskitelekom.hr</a>.</small> |                              |
|  | Ostale informacije i upute   | Potpisivanjem nove ugovorne obveze na 12 ili 24 mjeseca za MAXadsl uslugu Pretplatnik ostvaruje pogodnost ili kupovine tehničkog uređaja po promotivnoj cijeni ili popust na opskrbu električnom energijom.   |                              |

# ZAHTEJ ZA PROMJENAMA U ADSL PRETPLATNIČKOM ODNOSU

Ukoliko Pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor za ADSL uslugu odnosno ukoliko Ugovor bude raskinut krivnjom Pretplatnika prije isteka razdoblja na koje je sklopljen temeljem ovog Zastjeva (obvezno trajanje pretplatničkog ugovora), Pretplatnik mora platiti mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili drugu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

HotSpot Fon

HotSpot Fon

Ponuda vrijedi za nove i postojeće privatne ADSL Pretplatnike paketa prometa MAXadsl Flat. Novi ili postojeći ADSL Pretplatnik paketa prometa MAXadsl Flat bez obzira na ugovornu obvezu stječe pravo na Fon uređaj i HotSpot Fon uslugu bez dodatne naknade. Ukoliko novi ili postojeći ADSL Pretplatnik paketa prometa MAXadsl Flat koji posjeduje Fon uređaj promijeni paket prometa na Start (1 GB) ili 15 GB, Pretplatnik gubi pravo na besplatni Fon uređaj i HotSpot Fon uslugu te je dužan putem distributera vratiti svoj Fon uređaj. Prijenos podataka koji se ostvari preko Fon uređaja Pretplatnika od strane drugih korisnika, obračunava se Pretplatniku sukladno važećim uvjetima i cijenama za pojedine internet usluge za prijenos podataka putem kojeg Pretplatnik ostvaruje pristup internetu.

Privremeno isključenje do 3 mjeseca

Početak privremenog isključenja (upisati datum)

Datum ponovnog uključanja (upisati datum)

Nakon isteka maksimalnog perioda od 3 mjeseca usluga se automatski uključuje.

Privremeno isključenje do 6 mjeseci

Početak privremenog isključenja (upisati datum)

Datum ponovnog uključanja (upisati datum)

Nakon isteka maksimalnog perioda od 6 mjeseci usluga se automatski uključuje.

Prelazak s privremenog isključenja do 3 mjeseca na Privremeno isključenje do 6 mjeseci

Datum ponovnog uključanja (upisati datum)

Isključenje MAXadsl korisničkog računa

\_\_\_\_\_ @ htnet-dsl

Preseljenje (nova adresa)

\_\_\_\_\_ Mjesto: | | | | | | | |

Odnosi se na preseljenje HALO/ISDN zajedno s ADSL uslugom na novu adresu.

Raskid ugovora

Željeni datum isključenja

**Suglasnost za zamjenske usluge**

Izjava o suglasnosti za zamjenske usluge

Suglasan/na sam s realizacijom zamjenske usluge u slučaju tehničkih nemogućnosti za ADSL uslugu Zamjenska usluga za MAXadsl je MAXnet mini. Cijene mjesečne naknade za MAXnet mini pakete prometa su jednake cijenama mjesečne naknade za MAXadsl pakete prometa. Cijena MAXadsl pristupa do 4 Mbps uz govornu uslugu je 81,68 kn (s PDVom), a cijena Internet pristupa zamjenske usluge minimalne brzine 1 Mb/s je 65,00 kn (s PDVom). Mjesečna naknada za Samostalni MAXadsl pristup do 4 Mbit/s je 155,94 kn (s PDVom), a mjesečna naknada za Samostalni MAXnet mini pristup minimalne brzine od 1 Mb/s je 140,00 kn (s PDVom). Ugovorna obveza i paket promet koji ste ugovorili prilikom sklapanja MAXadsl usluge primijenit će se i na zamjensku uslugu. Po ostvarenju tehničke mogućnosti, zamjenska usluga bit će isključena te će se uključiti usluga koju ste inicijalno zatražili, a sve ugovorne obveze koje su postojale se nastavljaju.

**Napomena**

Promjena po ovome zahtjevu ne uključuje promjene po MAXadsl usluzi.

**Dodatne usluge**

Paket usluga

Multimedia paket

HBO Go Standalone\*

\*Promet generiran prilikom korištenja HBO Go Standalone usluge putem ADSL i 3 G veze obračunava se po cjeniku usluge koju korisnik koristi.

**Potpis**

Prodavatelj

Podnositelj zahtjeva

\_\_\_\_\_

Potpis\*

Pečat

\_\_\_\_\_ Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

\* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Cjenikom fiksnih usluga Hrvatskog Telekom, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksnih usluga Hrvatskog Telekom), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom koja mi je dostupna na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) te ih u cijelosti prihvaćam. Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.