



ZAHTEJ ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU SAMOSTALNI NET PHONE PAKETI/NET PHONE PAKETI

Popunjava Hrvatski Telekom	Broj Zhtjeva	<input type="text"/>		
	JOP	<input type="text"/>		
	Oznaka prodavatelja	<input type="text"/>		
	Kanal prodaje	<input type="text"/>		
Podaci o korisniku	Podnositelj zhtjeva – Korisnik	Naziv <input type="text"/>		
		OIB	<input type="text"/>	
		Matični broj*	<input type="text"/>	
		*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB		
		Žiroračun	<input type="text"/>	
Adresa	<input type="text"/>		Mjesto: <input type="text"/>	
Adresa za dostavu računa/ugovora (ako je različita od prethodne)	Dodatak nazivu <input type="text"/>		Mjesto: <input type="text"/>	
Odgovorna osoba	<input type="text"/>	Ime i prezime <input type="text"/>	Mobitel <input type="text"/>	
	<input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>	Telefaks <input type="text"/> E-mail <input type="text"/>	
	Administrator korisničkih računa usluge Net Phone paketa	<input type="text"/>	Ime i prezime <input type="text"/>	Mobitel <input type="text"/>
	<input type="text"/>	Telefon <input type="text"/>	Telefaks <input type="text"/> E-mail <input type="text"/>	
Adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)	Dodatak nazivu <input type="text"/>			
	Ulica i kućni broj <input type="text"/>			
	Mjesto	<input type="text"/>		
E-mail adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)	E-mail <input type="text"/>			
Lokacija	Naziv lokacije (ukoliko se razlikuje od naziva podnositelja zhtjeva)	<input type="text"/>		
	Adresa priključka	Ulica i kućni broj <input type="text"/>		
		Mjesto	<input type="text"/>	
	Osoba za kontakt na lokaciji	Ime i prezime <input type="text"/>		
<input type="text"/>		Telefon <input type="text"/>	Mobitel <input type="text"/>	
<input type="text"/>		Telefaks <input type="text"/>	E-mail <input type="text"/>	
Usluge	Odabrani paket usluge (Odabрати jedan)	<input type="checkbox"/> Net Phone Mini	<input type="checkbox"/> Samostalni Net Phone Mini	
		<input type="checkbox"/> Net Phone Start	<input type="checkbox"/> Net Phone Plus	
		<input type="checkbox"/> Samostalni Net Phone Start	<input type="checkbox"/> Samostalni Net Phone Plus	
		Oprema u paketu	<input type="checkbox"/> Voice gateway Tip 2	<input type="checkbox"/> Voice gateway Tip 3
		<input type="checkbox"/> *Voice gateway Tip 5	<input type="checkbox"/> *Voice gateway Tip 6	

ZAHTEJEV ZA ZASNIVANJE PRETPLATNICKOG ODNOSA ZA USLUGU SAMOSTALNI NET PHONE PAKETI/NET PHONE PAKETI

Količina Net Phone Plus paketa komada

*U slučaju navedene opreme i NP Plus paketa potrebno unijeti količinu (maksimalno 4). Korisnik u slučaju navedenog načina spajanja bez obzira na broj Net phone Plus paketa koristi jednu ADSL uslugu ili jedan Samostalni Net Phone plus paket koji omogućava uspostavljanje do maksimalno 8 govornih kanala.

Postojeći korisnik usluge Da Ne

Net Phone/Net Phone paketi /Samostalni Net phone paketi
Tennant ID korisnika

Da li na navedenoj lokaciji postoji ADSL priključak Da Ne

Vrijedi samo za Net phone paket

Noseći broj ADSL priključka¹

Promjena

¹ Korisnici koji na lokaciji imaju ADSL priključak navode broj nosioca, a korisnici koji podnose zahtjev za ADSL priključkom zajedno sa zahtjevom za uslugom Net Phone paketa navode broj nosioca HALO/ISDN usluge na kojoj su zatražili ADSL priključak i za koji postoji tehnička mogućnost za ADSL priključkom.

Da li korisnik na lokaciji već ima instaliran Multi Office Da Ne

Vrijedi samo za Net phone paket

Opcije

U mreži Fix total U mreži Mobile total
 U mreži Mobile plus Poslovni IP Flat

Oprema

Tip ADSL modema

Thomson ST780iWL Neki drugi

Najam IP telefona

Tip uređaja

<input type="checkbox"/> Tip 1	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
<input type="checkbox"/> Tip 3 Yealink W52H dodatna slušalica za W52P	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
<input type="checkbox"/> Tip 4 Yealink T21P	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
<input type="checkbox"/> Tip 4 EXP38 dodatni modul za T26P	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
<input type="checkbox"/> Tip 5 CISCO 504G	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
<input type="checkbox"/> Tip 5 Yealink W52P baza+slušalica	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
<input type="checkbox"/> Tip 6 Yealink T26P	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
<input type="checkbox"/> Tip 7 CISCO 525G	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.

Ponuda modela uređaja ovisi o raspoloživosti na skladištu.

Najam uređaja za spajanje analognih uređaja (Voice Gateway)

Tip uređaja

<input type="checkbox"/> Tip 2 (2102, 4102)	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
<input type="checkbox"/> Tip 3 (1104, 4104)	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
<input type="checkbox"/> Tip 5 (4402)	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.
<input type="checkbox"/> Tip 6 (4404)	<input type="checkbox"/> bez ugovorne obaveze	<input type="checkbox"/> 12 mj.	<input type="checkbox"/> 24 mj.

Sklapanjem ugovora s obveznim trajanjem za najam opreme/software-a pretplatnik ostvaruje popust na mjesečnu naknadu. Popust na mjesečnu naknadu traje tijekom čitavog razdoblja obveznog trajanja ugovora. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora, pretplatnik je obavezan platiti HT-u mjesečnu naknadu u visini popusta na proizvode i usluge za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario do trenutka raskidanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

IP PBX BASIC

Tip paketa

S (do 50 korisnika) M (od 51 - 400 korisnika) L (od 401 - 600 korisnika)

Predviđeno vrijeme trajanja ugovora

bez ugovorne obaveze 12 mjeseci** 24 mjeseca**

** Sklapanjem ugovora s obveznim trajanjem za najam opreme/software-a pretplatnik ostvaruje popust na cijenu instalacije. Ukoliko tijekom razdoblja obveznog trajanja ugovora pretplatnik jednostrano raskine pretplatnički ugovor ili ako krivnjom pretplatnika dođe do raskida pretplatničkog ugovora, pretplatnik je obavezan platiti HT-u naknadu u visini pogodnosti koju je ostvario do trenutka raskidanja ugovora (popust na cijenu instalacije) ili preostali iznos mjesečnih naknada za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

Adresa instalacije

Ulica i kućni broj

Mjesto

Unijeti ukoliko korisnik već posjeduje tenant ID

ZAHTEJEV ZA ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU SAMOSTALNI NET PHONE PAKETI/NET PHONE PAKETI

Dodatne usluge Usluga dodatnog kabliranja na lokaciji Da Ne

Detaljan ispis poziva na CD-u: Da Ne

Telefonski asistent Da Ne

E-mail

Obvezan unos e-mail adrese.

Napomena: Za ažuriranje podataka za uslugu Telefonski asistent, potreban je pristup portalu Moj Telekom Poslovni.

Napomena

Ostale informacije i upute

Prodavatelj

Potpis Podnositelj zahtjeva

Potpis*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekom), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom koja mi je dostupna na www.hrvatskitelekom.hr te ih u cijelosti prihvaćam.

Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.

Sastavni dio ovog Zahtjeva je Prilog zahtjevu za zasnivanje pretplatničkog odnosa za uslugu Net Phone paketi.