

**ZAHTEJ ZA IZMJENU PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU  
NET PHONE PAKETI/SAMOSTALNI NET PHONE PAKETI**

|   |  |  |                                     |  |
|---|--|--|-------------------------------------|--|
| <b>Popunjiva Hrvatski Telekom</b>                                   | Broj Zhtjeva   |  |                                     |  |
|   | JOP  |  |                                     |  |
|   | Oznaka prodavatelja  |  |                                     |  |
|   | Kanal prodaje  |  |                                     |  |
| <b>Dodatak ugovoru br.</b>  |  |  |                                     |  |
| <b>Podaci o korisniku</b>   | Podnositelj zhtjeva – Korisnik                                       | Naziv  |                                     |  |
|   |  | OIB  |                                     |  |
|   |  | Matični broj*  |                                     |  |
|   |  | <small>*U slučaju kada korisniku nije dodijeljen OIB</small> |                                     |  |
|   |  | Žiroračun  |                                     |  |
| Adresa  |  | Mjesto:  |                                     |  |
| Adresa za dostavu računa/ugovora (ako je različita od prethodne)    | Dodatak nazivu   |  |                                     |  |
|   |  | Mjesto:  |                                     |  |
| Odgovorna osoba   |  | Ime i prezime  |                                     |  |
|   | Telefon  | Telefaks   | Mobitel<br>E-mail                   |  |
| Administrator korisničkih računa usluge Net Phone paket             |  | Ime i prezime  |                                     |  |
|   | Telefon  | Telefaks   | Mobitel<br>E-mail                   |  |
| Administratorsko korisničko ime                                     |  |  |                                     |  |
| Adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne)        | Dodatak nazivu   |  |                                     |  |
|   | Ulica i kućni broj   |  |                                     |  |
|   | Mjesto   |  |                                     |  |
| E-mail adresa za dostavu obavijesti (ako je različita od prethodne) | E-mail   |  |                                     |  |
| Noseći broj ADSL priključka   |  |  |                                     |  |
| <b>Lokacija</b>   | Naziv lokacije (ukoliko se razlikuje od naziva podnositelja zhtjeva) |  |                                     |  |
|   | Adresa priključka  | Ulica i kućni broj   |                                     |  |
|   |  | Mjesto   |                                     |  |
| Osoba za kontakt na lokaciji  | Ime i prezime  |  |                                     |  |
|   | Telefon  | Mobitel  |                                     |  |
|   | Telefaks   | E-mail   |                                     |  |
| <b>Oprema</b>   | Tip ADSL modema  | <input type="checkbox"/> Thomson ST780iWL                    | <input type="checkbox"/> Neki drugi |  |

# ZAHTEV ZA IZMJENU PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU NET PHONE PAKETI/SAMOSTALNI NET PHONE PAKETI

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <b>Usluga</b>                          | Vrsta Net Phone paketa                                   | <input type="checkbox"/> Net Phone Mini<br><input type="checkbox"/> Net Phone Start<br><input type="checkbox"/> Samostalni Net Phone Start   | <input type="checkbox"/> Samostalni Net Phone Mini<br><input type="checkbox"/> Net Phone Plus<br><input type="checkbox"/> Samostalni Net Phone Plus |
|  | Tennant ID korisnika                                     | <input type="text"/>   |   |
|  | Oprema u paketu  | <input type="checkbox"/> Switch<br><input type="checkbox"/> *Voice gateway Tip 5   | <input type="checkbox"/> Voice gateway Tip 2<br><input type="checkbox"/> *Voice gateway Tip 6   |
|  | Količina Net Phone Plus paketa                           | <input type="checkbox"/> komada  | <input type="checkbox"/> Voice gateway Tip 3<br><input type="checkbox"/> *Voice gateway Tip 8   |
|  |  | *U slučaju navedene opreme i NP Plus paketa potrebno unijeti količinu (maksimalno 4). Korisnik u slučaju navedenog načina spajanja bez obzira na broj Net phone Plus paketa koristi jednu ADSL uslugu ili jedan Samostalni Net Phone Plus paket koji omogućava uspostavljanje do maksimalno 8 govornih kanala. |   |
|  | <b>Razlog zahtjeva</b>                                   | <input type="checkbox"/> Promjena na usluzi  | <input type="checkbox"/> Raskid usluge  |
|  | <b>Vrsta izmjene</b><br>(ispunjava se u slučaju izmjene) | <input type="checkbox"/> Promjena paketa<br><input type="checkbox"/> Uvođenje usluge kabliranja  | <input type="checkbox"/> Promjena najma dodatne opreme<br><input type="checkbox"/> Preseljenje<br><input type="checkbox"/> Zamjena opreme u paketu  |
|  |  | Promjena korisničkih podataka:<br><input type="checkbox"/> Dodavanje broja u paket<br><input type="checkbox"/> Brisanje broja iz paketa  |   |
|  |  | <input type="checkbox"/> Izmjena broja u paketu<br><input type="checkbox"/> Promjena dodatnih usluga   |   |
|  |  | Promjena na telefonskom broju (korisničkom računu):<br><input type="checkbox"/> Dodavanje broja u paket<br><input type="checkbox"/> Brisanje broja iz paketa   |   |
|  |  | <input type="checkbox"/> Izmjena broja u paketu<br><input type="checkbox"/> Promjena dodatnih usluga   |   |
|  | <b>Promjene paketa</b>                                   | <input type="checkbox"/> Da  | <input type="checkbox"/> Ne   |
|  | Opcije   | <input type="checkbox"/> U mreži Fix total<br><input type="checkbox"/> U mreži Mobile plus   | <input type="checkbox"/> U mreži Mobile total<br><input type="checkbox"/> Poslovni IP Flat  |
| <b>Usluga</b>                          | Nova oprema u paketu                                     | <input type="checkbox"/> Switch  | <input type="checkbox"/> Voice gateway Tip 2<br><input type="checkbox"/> Voice gateway Tip 3  |
|  | Telefonski asistent                                      | <input type="checkbox"/> Da  | <input type="checkbox"/> Ne   |
|  |  | <input type="text"/> E-mail  | <input type="text"/>  |
|  |  | Obavezan unos e-mail adrese.   |   |
|  |  | Napomena: Za ažuriranje podataka za uslugu Telefonski asistent, potreban je pristup portalu Moj Telekom Poslovni.  |   |
| <b>Promjena u najmu dodatne opreme</b> | Najam dodatne opreme                                     | <input type="checkbox"/> Voice Gateway Tip 2   | <input type="checkbox"/> Voice Gateway Tip 3  |
|  |  | IP Telefon Tip 1 <input type="text"/> komada   | IP Telefon Tip 3 <input type="text"/> komada  |
|  |  | IP Telefon Tip 4 <input type="text"/> komada   | IP Telefon Tip 5 <input type="text"/> komada  |
|  |  | IP Telefon Tip 6 <input type="text"/> komada   | IP Telefon Tip 7 <input type="text"/> komada  |
|  |  | IP Telefon Tip 4 EXP38 dodatni modul za T26P <input type="text"/> komada   |   |
|  |  | IP Telefon Tip 4 Tip 6 dodatni modul za LG 8840 <input type="text"/> komada  |   |
|  | Otkazivanje najma dodatne opreme                         | <input type="checkbox"/> Switch Tip 4  | <input type="checkbox"/> Switch Tip 5<br><input type="checkbox"/> Switch Tip 6  |
|  |  | <input type="checkbox"/> Voice Gateway Tip 2   | <input type="checkbox"/> Voice Gateway Tip 3  |
|  |  | IP Telefon Tip 1 <input type="text"/> komada   | IP Telefon Tip 3 <input type="text"/> komada  |
|  |  | IP Telefon Tip 4 <input type="text"/> komada   | IP Telefon Tip 5 <input type="text"/> komada  |
|  |  | IP Telefon Tip 6 <input type="text"/> komada   | IP Telefon Tip 7 <input type="text"/> komada  |
|  |  | IP Telefon Tip 4 EXP38 dodatni modul za T26P <input type="text"/> komada   |   |
|  |  | IP Telefon Tip 4 Tip 6 dodatni modul za LG 8840 <input type="text"/> komada  |   |
|  |  | <input type="checkbox"/> Switch Tip 4  | <input type="checkbox"/> Switch Tip 5<br><input type="checkbox"/> Switch Tip 6  |
|  | Nova oprema u paketu                                     | <input type="checkbox"/> *Voice gateway Tip 5  | <input type="checkbox"/> *Voice gateway Tip 6<br><input type="checkbox"/> *Voice gateway Tip 8  |

# ZAHTEJEV ZA IZMJENU PRETPLATNIČKOG ODNOSA ZA USLUGU NET PHONE PAKETI/SAMOSTALNI NET PHONE PAKETI

Količina Net Phone Plus paketa

\_\_\_ komada

\*U slučaju navedene opreme i NP Plus paketa potrebno unijeti količinu (maksimalno 4). Korisnik u slučaju navedenog načina spajanja bez obzira na broj Net phone Plus paketa koristi jednu ADSL uslugu koja omogućava uspostavljanje do maksimalno 8 govornih kanala.

Napomena

---

Ostale informacije i upute

---

Potpis Prodavatelj

---

Podnositelj zahtjeva

---

Potpis\*

Pečat

Mjesto i datum podnošenja Zahtjeva

\* Svojim potpisom potvrđujem točnost i potpunost podataka navedenih u ovom Zahtjevu te potvrđujem da sam upoznat/a s uvjetima korištenja odabranog korisničkog paketa/tarifne opcije/usluge, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (Fiksni usluga Hrvatskog Telekom), Uvjetima izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. i Politikom zaštite privatnosti korisnika Hrvatskog Telekom koja mi je dostupna na [www.hrvatskitelekom.hr](http://www.hrvatskitelekom.hr) te ih u cijelosti prihvaćam.

Također potvrđujem da sam upoznat/a primjenom postojećih privola/očitovanja volje o obradi (osobnih) podataka koje sam već dao/la Hrvatskom Telekomu, a koje u svakom trenutku mogu ažurirati na portalu Moj Telekom Poslovni (<https://poslovni.hrvatskitelekom.hr>), dolaskom na T prodajno mjesto, pozivom na 0800 9100 i putem svojeg prodajnog predstavnika.

Sastavni dio ovog Zahtjeva je Prilog zahtjevu za izmjenu pretplatničkog odnosa za uslugu Net Phone paketi.