

POSEBNI UVJETI HRVATSKOG TELEKOMA D.D. ZA MAXTV TO GO USLUGU

Članak 1. Predmet Posebnih uvjeta

- (1) Ovim Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za MAXtv To Go uslugu (dalje u tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se uvjeti pod kojima Hrvatski Telekom d.d., Roberta Frangeša Mihanovića 9, Zagreb (dalje u tekstu: HT) čini dostupnom svoju uslugu pružanja programskog sadržaja (u daljnjem tekstu: MAXtv To Go usluga) te odnosi između HT-a i podnosioca zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa odnosno pretplatnika MAXtv To Go usluge (pod zajedničkim imenom u daljnjem tekstu: Pretplatnik).
- (2) U smislu ovih Posebnih uvjeta, MAXtv To Go usluga podrazumijeva isporučivanje video, audio, interaktivnih te multimedijских sadržaja (dalje u tekstu: Sadržaj) putem mobilnih uređaja te osobnih računala spojenih na internet.

Članak 2. Uvjeti za zasnivanje pretplatničkog odnosa

- (1) HT će omogućiti Pretplatniku korištenje MAXtv To Go usluge nakon što prihvati zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za pružanje MAXtv To Go usluge (dalje u tekstu: Zahtjev).
- (2) Zahtjev se podnosi u ovlaštenim prodajnim kanalima HT-a na službenom obrascu HT-a, elektroničkim putem (online) ili kojim drugim sredstvom daljinske komunikacije koje HT učini javno dostupnim za podnošenje Zahtjeva u skladu s propisima. Na način opisan u prethodnoj rečenici Pretplatnik podnosi i zahtjev za deaktivaciju, odnosno obavijest o otkazu MAXtv To Go usluge.
- (3) Pretplatnik može biti fizička ili pravna osoba koja u trenutku podnošenja Zahtjeva ispunjava uvjete koje je javno objavio HT, ovisno o konkretnim karakteristikama MAXtv To Go usluge za koju podnosi Zahtjev, a koje su detaljno određene Cjenikom HT-a, te koja će se MAXtv To Go uslugom koristiti isključivo za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti. Pretplatnik je obavezan samostalno osigurati da mu na raspolaganju bude usluga putem koje će moći ostvariti pristup MAXtv To Go usluzi.
- (4) U roku od 30 dana od primitka Zahtjeva HT će u odgovarajućem obliku obavijestiti Pretplatnika o prihvatanju ili odbijanju Zahtjeva. Datum na pisanoj obavijesti HT-a o prihvatanju smatra se datumom prihvatanja Zahtjeva.
- (5) Pretplatnički ugovor između HT-a i Pretplatnika smatra se sklopljenim u trenutku kada HT prihvati Zahtjev za MAXtv To Go uslugu.
- (6) Zahtjev koji HT prihvati zajedno s ovim Posebnim uvjetima čini pretplatnički ugovor (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor).
- (7) U slučaju podnošenja Zahtjeva elektroničkim putem (online) ili kojim drugim sredstvom

daljinske komunikacije koje HT učini javno dostupnim, Pretplatnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora te je upoznat i prihvaća da se Pretplatnički ugovor između HT-a i Pretplatnika smatra sklopljenim aktivacijom MAXtv To Go usluge.

(8) HT ima pravo odbiti Zahtjev Pretplatnika iz sljedećih razloga:

- Ako u trenutku podnošenja zahtjeva nisu ispunjene pretpostavke iz ovih Posebnih uvjeta.
- Ako je Pretplatnik maloljetna osoba ili osoba ograničene ili bez poslovne sposobnosti, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika, ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje.
- Ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu, odnosno pravnoj sposobnosti Pretplatnika i njegovoj platnoj sposobnosti netočni ili neistiniti.
- Ako je protiv Pretplatnika pokrenut stečajni ili koji sličan postupak, ako postane nesposoban za plaćanje, tj. prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni HT-a, neće moći podmirivati dugove za pružene usluge.
- Ako u trenutku podnošenja Zahtjeva Pretplatnik ima dospjele nepodmirene dugove prema HT-u za pružene usluge.
- Ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zlorabi ili ima namjeru zlorabiti koju od elektroničkih komunikacijskih usluga koju pruža HT ili ako omogućava trećoj osobi zlorabu tih usluga, ili ako je Pretplatnik zatajio ili nije prijavio zlorabu tih usluga od strane trećih osoba (uključujući, ali bez ograničenja, povredu prava intelektualnog vlasništva).
- Ako postoji osnovana sumnja da će se MAXtv To Go uslugom neovlašteno koristiti treća osoba.
- Ako Pretplatnik na zahtjev HT-a ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Pretplatničkog ugovora, odnosno ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima.
- Ako je HT trajno raskinuo prethodni pretplatnički odnos zbog povrede ugovornih obveza od strane Pretplatnika.

(9) Nakon zasnivanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik može zatražiti dodatne usluge, funkcionalnosti, odnosno pakete u sklopu MAXtv To Go usluge, ovisno o ponudi HT-a.

Članak 3. Opis MAXtv To Go usluge

- (1) Usluga MAXtv To Go uključuje Linearne usluge te sadržaje na zahtjev i druge interaktivne sadržaje, ovisno o ponudi HT-a.
- (2) Linearne usluge označavaju linearne audiovizualne medijske usluge i uključuju pružanje programskih sadržaja. U svrhu otklanjanja dvojbe, Pretplatnik je suglasan i prihvaća da programski sadržaji uključeni u Linearne usluge te broj i vrsta Linearnih usluga mogu ovisiti o pružateljima programskog sadržaja te da HT zadržava pravo izmjene programskih sadržaja, odnosno broja i vrste Linearnih usluga bez prethodne najave.
- (3) U svrhu otklanjanja dvojbe, HT može u svakom trenutku prilagoditi, izmijeniti ili dopuniti sadržaje i funkcionalnosti dostupne u okviru MAXtv To Go usluge.

- (4) Usluga MAXtv To Go također uključuje dodatnu funkcionalnost roditeljskog nadzora sadržaja (eng. parental lock), koja onemogućuje pristup sadržaju za odrasle, odnosno ostalom sadržaju neprimjerenom maloljetnicima. Ovu funkcionalnost Pretplatnik može deaktivirati odnosno aktivirati u svakom trenutku.

Članak 4. Uvjeti korištenja MAXtv To Go uslugom

- (1) Pretplatnik jamči da će se MAXtv To Go uslugom koristiti poštujući autorska i druga srodna prava glede sadržaja koji se uslugom prenosi.
- (2) Pretplatnik jamči da će se MAXtv To Go uslugom koristiti za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu propisa o autorskim i srodnim pravima, a osobito jamči da se uslugom neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničeno na zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, zračnim lukama i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem MAXtv To Go usluge.
- (3) Pretplatnik nadalje jamči da će se MAXtv To Go uslugom koristiti isključivo na području Republike Hrvatske.
- (4) Kršenje jamstva iz ovoga članka predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora te Pretplatnik odgovara HT-u za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane zbog kršenja navedenog jamstva.
- (5) Ukoliko u Cjeniku HT-a nije drukčije navedeno, Pretplatniku koji pristupa MAXtv To Go usluzi korištenjem HT-ove pokretne elektroničke komunikacijske mreže preko prilagođene aplikacije, mobilnog portala dostupnog na internetskoj adresi <http://m.maxtv.tportal.hr/> ili portala dostupnog na internetskoj adresi <http://maxtv.tportal.hr/>, naknada za podatkovni promet ne naplaćuje se već je uključena u naknadu za MAXtv To Go uslugu. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da navedeno u prethodnoj rečenici ne isključuje mogućnost generiranja i naplate određenog podatkovnog prometa za potrebe preusmjeravanja, obavijesti i sl. Prilikom korištenja MAXtv To Go usluge preko uređaja spojenih na internet putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže drugih operatora, kao i putem nepokretne elektroničke komunikacijske mreže generira se dodatni podatkovni promet, koji nije uključen u naknadu za MAXtv To Go uslugu i posebno se obračunava ovisno o usluzi kojom se Pretplatnik koristi za pristup MAXtv To Go usluzi.
- (6) Za korištenje uslugom MAXtv To Go potrebna je odgovarajuća terminalna oprema Pretplatnika (mobilni uređaj, odnosno osobno računalo ili tzv. tablet PC) s instaliranom nužnom aplikacijom (dostupnom na internetskoj stranici: <http://m.maxtv.tportal.hr/tvapp>), odnosno računalnim programima i spojena na internet. Preuzimanje aplikacije ne naplaćuje se, što ne isključuje naplatu podatkovnog prometa generiranog pri preuzimanju aplikacije.
- (7) MAXtv To Go uslugom nije se moguće koristiti preko svih mobilnih uređaja. Popis mobilnih uređaja i odgovarajućih operativnih sustava putem kojih je moguće korištenje MAXtv To Go uslugom dostupan je na službenim internetskim stranicama HT-a: <http://www.t-com.hr> i <http://www.t-mobile.hr>.

- (8) Na osobnom računalu ili tablet PC-u korisnici pristupaju MAXtv To Go usluzi preko MAXtv portala na internetskoj stranici: <http://maxtv.tportal.hr/tv>.
- (9) Pretplatnik je suglasan i prihvaća da korištenjem jednog korisničkog računa nije moguće istovremeno pristupiti MAXtv To Go usluzi i preko aplikacije za mobilne uređaje i preko osobnog računala putem MAXtv portala.
- (10) Pretplatnik je suglasan i prihvaća da, bez obzira na to s koliko se korisničkih računa za MAXtv To Go uslugu koristi, nije moguće istovremeno pristupiti sadržajima preko dvaju različitih korisničkih računa korištenjem iste usluge pristupa internetu putem nepokretne elektroničke komunikacijske mreže. U tom slučaju Pretplatnik može pristupiti jednom korisničkom računu korištenjem usluge pristupa internetu putem nepokretne elektroničke komunikacijske mreže, a drugom korisničkom računu putem pokretne elektroničke komunikacijske mreže.

Članak 5. Korištenje osobnih identifikacijskih brojeva

- (1) Za pristup MAXtv To Go usluzi Pretplatnik se koristi svojim Moj T korisničkim imenom i lozinkom ili usluzi pristupa automatski preko svog mobilnog pretplatničkog broja na kojem je zatražena aktivacija MAXtv To Go usluge. Pretplatnik pravna osoba Moj T korisničko ime i lozinku dobiva od svojega administratora Moj T Business portala. Pretplatnik koji ne koristi Moj T ili Moj T Business portal korisničko ime i lozinku dobiva putem SMS-a na svoj pretplatnički broj na kojem je zatražena aktivacija.
- (2) Pretplatniku će prilikom aktivacije programskih paketa, odnosno sadržaja za koje je vjerojatno da bi mogli ugroziti fizički, mentalni ili moralni razvoj maloljetnika, biti dodijeljen tzv. PIN (osobni identifikacijski broj, eng. Personal Identification Number) koji omogućuje postavljanje funkcionalnosti roditeljskog nadzora sadržaja. Uključivanje, isključivanje i promjena PIN-a moguća je na MAXtv portalu, odnosno pozivom Službi za korisnike.

Članak 6. Podaci o Pretplatniku

- (1) Prilikom predaje Zahtjeva za MAXtv To Go uslugu HT zadržava pravo, u svrhu identifikacije te zasnivanja pretplatničkog odnosa, zatražiti od Pretplatnika uvid u identifikacijsku ispravu ili presliku identifikacijske isprave, kao i zatražiti dodatne informacije i dokumente koje HT može smatrati potrebnima za zasnivanje pretplatničkog odnosa. Prilikom podnošenja Zahtjeva elektroničkim putem (online) ili drugim sredstvima daljinske komunikacije u skladu s člankom 2. ovih Posebnih uvjeta, HT će provjeriti identitet podnositelja Zahtjeva kao postojećeg HT Pretplatnika traženjem unosa nužnih osobnih podataka i/ili korisničkih identifikacijskih oznaka koje je dodijelio HT.
- (2) Podnošenjem Zahtjeva Pretplatnik daje HT-u suglasnost za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka Pretplatnika koji su navedeni u Zahtjevu, kao i ostalih podataka Pretplatnika (npr. identifikacijski broj MAXtv To Go računa, MAC i IP adresa MAXtv To Go prijamnika, identifikacijski i/ili kupovni PIN, vrijeme korištenja pojedine usluge, vrsta korištenog sadržaja), u opsegu koji je nužan za sklapanje i ispunjavanje Pretplatničkog ugovora uključujući, ali bez ograničenja, radnje u svrhe provjere identiteta, sprečavanja zloporaba, kontaktiranja

Pretplatnika u vezi sa zatraženom uslugom, rješavanja prigovora Pretplatnika, pružanja, obračunavanja te naplate usluga koje su predmet ovih Posebnih uvjeta.

- (3) HT može obrađivati podatke Pretplatnika u svrhe promidžbe i prodaje proizvoda i usluga HT-a, odnosno obavještavati Pretplatnika o uslugama i proizvodima HT-a u skladu s važećim propisima.
- (4) Pretplatnik je dužan pisanim ili elektroničkim putem obavijestiti službu za korisnike HT-a o bilo kakvoj promjeni osobnih ili identifi kacijskih podataka navedenih u Zahtjevu odmah, a najkasnije u roku od 15 dana od nastanka promjene. Pretplatnik snosi odgovornost prema svakoj osnovi i za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja prethodno navedene obveze. Ako Pretplatnik ne izvijesti HT o promjeni osobnih ili identifi kacijskih podataka na način kako je to prethodno navedeno te zbog tog propusta računi, opomene za plaćanje i druga HT-ova pisana dokumentacija ne može biti dostavljena Pretplatniku, smatrat će se da je dostava na temelju postojećih podataka valjana izvršena.
- (5) HT pridaje osobitu pažnju zaštiti privatnosti podataka Pretplatnika, koji se uvijek mogu obratiti i u slučaju dodatnih upita o obradi podataka. Svoja prava prema propisima o zaštiti osobnih podataka Pretplatnik može besplatno ostvariti obraćanjem pisanim ili elektroničkim putem službi za korisnike HT-a s napomenom: "Za Povjerenicu za zaštitu osobnih podataka".
- (6) Pretplatnik se obvezuje držati u strogoj tajnosti te čuvati s osobito velikom pozornošću, pogotovo od neovlaštenog pristupa, sve osobne identifi kacijske brojeve iz članka 5. ovih Posebnih uvjeta, broj Pretplatničkog ugovora te ostale identifi kacijske brojeve i/ili PIN-ove koji mu već jesu i/ili će mu HT dodijeliti tijekom trajanja njegova pretplatničkog odnosa s HT-om. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključujući svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od identifi kacijskih oznaka Pretplatnika, koje će se smatrati radnjom isključivo onog Pretplatnika kojemu je takva identifi kacijska oznaka dodijeljena, odnosno o čijoj je identifi kacijskoj oznaci riječ. HT neće snositi odgovornost ni prema kojoj osnovi i ni za kakvu štetu koja eventualno može nastati Pretplatniku i/ili trećim osobama zbog postupanja suprotno ovim odredbama i/ili svakog nepravilnog postupanja s identifi kacijskim brojevima Pretplatnika iz čl. 5. ovih Posebnih uvjeta i/ili zloporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje korisničke identifi kacijske oznake Pretplatnika, odnosno za štetu koja je povezana ili može biti povezana s opisanim postupanjima i/ili zloporabom. Pretplatnik je dužan odmah promijeniti lozinku ako posumnja u neovlašteno korištenje njegovim korisničkim imenom i lozinkom. Pretplatnik je dužan odmah obavijestiti službu za korisnike HT-a u slučaju sumnje u moguću zloporabu i/ili neovlašteno korištenje njegovim identifi kacijskim oznakama.

Članak 7. Aktivacija MAXtv To Go usluge

- (1) MAXtv To Go usluga smatra se aktiviranom u trenutku prihvatanja Zahtjeva u skladu s člankom 2. ovih Posebnih uvjeta.
- (2) Aktivacijom MAXtv To Go usluge započinje obračunavanje i naplaćivanje usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima.
- (3) Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu

terminalne opreme Pretplatnika, računalnih programa i podataka.

Članak 8. Smetnje na MAXtv To Go usluzi

- (1) HT će poduzeti najveće moguće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet mreže HT-a. HT ne odgovara za uslugu drugog operatora putem koje Pretplatnik pristupa MAXtv To Go usluzi.
- (2) Pretplatnik je suglasan i prihvaća da se MAXtv To Go usluga pruža prema načelu poduzimanja najvećih napora (tzv. best effort) te da su moguća određena odstupanja u dostupnosti i kakvoći isporučene usluge.
- (3) HT neće biti odgovoran za smetnje nastale zbog neispravnosti terminalne opreme Pretplatnika i ostale opreme u prostorijama Pretplatnika nastalih zbog radnji na strani Pretplatnika, za smetnje koje Pretplatniku nastanu slučajno ili zbog događaja koji se smatraju višom silom, tj. vanjskih, izvanrednih i nepredvidivih okolnosti nastalih poslije sklapanja Pretplatničkih ugovora koje HT nije mogao spriječiti, otkloniti ili izbjeći. HT neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom rada sustava ili smanjenjem kvalitete mreže HT-a tijekom nužnog održavanja. HT neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji prilikom pružanja MAXtv To Go usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje HT-a.
- (4) U svakom slučaju, HT neće odgovarati za neznatnu štetu, uključujući izmaknutu dobit, neizravnu i/ili popratnu štetu bilo koje vrste, osim za stvarnu (običnu) štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom korištenja usluga.
- (5) Pretplatnik može prijaviti smetnje u korištenju MAXtv To Go uslugom na besplatnom telefonskom broju koji HT učini javno dostupnim. Po zaprimanju prijave o smetnji HT će odmah pristupiti procesu otklanjanja greške, ako se ona nalazi na strani HT-a.
- (6) Ako HT pregledom utvrdi kvar na terminalnoj opremi Pretplatnika u prostorijama Pretplatnika te instalacijama Pretplatnika koji bi mogao ometati rad i/ili ispravnost mreže HT-a ili kvalitetu usluga, Pretplatnik je dužan otkloniti kvar prema uputama HT-a najkasnije u roku od 30 dana nakon zaprimanja upozorenja HT-a.
- (7) Ako Pretplatnik ne otkloni kvar u skladu s prethodno navedenim ili ne omogući HT-u nesmetan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara u roku od 30 dana od dana u skladu s prethodnim stavkom ovog članka, HT ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu s člankom 14. ovih Posebnih uvjeta.
- (8) Ako HT pregledom utvrdi da je terminalna oprema Pretplatnika spojena na mrežu HT-a bez ovlaštenja ili da Pretplatnik i/ili treća strana na drugi način zlorabi mrežu HT-a, HT ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu s člankom 14. ovih Posebnih uvjeta.
- (9) Sve troškove i/ili naknade prouzročene HT-u zbog pregleda ispravnosti obavljene nakon Pretplatnikove prijave nadoknadit će Pretplatnik ako za kvar ne odgovara HT.

Članak 9. Privremeno ograničenje MAXtv To Go usluge

- (1) HT može privremeno ograničiti ili onemogućiti Pretplatniku korištenje MAXtv To Go uslugom:
 - ako tijekom trajanja Pretplatničkog ugovora HT utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva
 - ako HT utvrdi postojanje kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja MAXtv To Go uslugom na temelju odredbi ovih Posebnih uvjeta, odnosno na temelju propisa Republike Hrvatske.
- (2) Prestankom razloga za privremeno ograničenje HT će ponovno omogućiti korištenje MAXtv To Go uslugom. Tijekom privremenog ograničenja korištenja MAXtv To Go uslugom HT će Pretplatniku zaračunati mjesečnu naknadu za MAXtv To Go uslugu.
- (3) U slučaju privremenog ograničenja ili isključenja MAXtv To Go usluge Pretplatnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje HT-a.

Članak 10. Ograničenje odgovornosti za sadržaj

- (1) HT nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi na temelju ovih Posebnih uvjeta te ne provjerava čini li se sadržajem povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava obuhvaćena propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.
- (2) HT nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebe roditeljskog nadzora i nepostojanje upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji reguliraju audiovizualne djelatnosti.
- (3) HT nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojima se čini povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava.
- (4) HT nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima njihova emitiranja.
- (5) HT nije odgovoran za nemogućnost emitiranja sadržaja koja je izazvana višom silom, tj. vanjskim, izvanrednim i nepredvidivim okolnostima nastalima poslije sklapanja Pretplatničkih ugovora, a koje se nisu mogle spriječiti, otkloniti ili izbjeći.
- (6) Pretplatnik se obvezuje da će se koristiti sadržajima u skladu s propisima Republike Hrvatske, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te u propisima o pravu industrijskog vlasništva.
- (7) Pretplatnik je suglasan da HT ima pravo bilo u kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje MAXtv To Go uslugom ako Pretplatnik postupi suprotno odredbi iz prethodnog stavka ovoga članka. HT neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog ograničavanja ili uskraćivanja korištenja MAXtv To Go uslugom.

Članak 11. Uvjeti plaćanja za korištenje MAXtv To Go uslugom

- (1) Mjesečna naknada te sve ostale cijene za MAXtv To Go uslugu koje HT zaračunava na temelju ovih Posebnih uvjeta utvrđene su Cjenikom HT-a.
- (2) HT je ovlašten mijenjati Cjenik HT-a te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Pretplatnicima u skladu s propisima. Cjenik HT-a bit će dostupan na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a te na službenim internetskim stranicama <http://www.t-com.hr> i <http://www.t-mobile.hr>.
- (3) Mjesečnu naknadu te ostale cijene za MAXtv To Go uslugu HT zaračunava za tekući mjesec preko računa za bilo koju od HT-ovih usluga, ovisno o izboru Pretplatnika pri podnošenju Zahtjeva, u skladu s ponuđenim opcijama. U slučaju prijenosa Pretplatničkog ugovora za uslugu preko čijeg se računa zaračunavaju naknade za MAXtv To Go uslugu ne dolazi i do prijenosa MAXtv To Go usluge na novog Pretplatnika.
- (4) Pretplatnik će snositi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem HT računa. Prigovori na iznos računa podnose se pisanim putem u roku od 30 dana od dana dospijeca plaćanja računa na telefaks 0800 9393 ili na adresu HT Kontakt, p.p. 21, 10020 Zagreb.
- (5) Obračunsko razdoblje, za korištenje MAXtv To Go može ovisiti, između ostalog, o programskom paketu MAXtv To Go usluge, načinu pristupa usluzi itd., a određeno je u Cjeniku HT-a. U Cjeniku HT-a također je opisan način obračuna za prvi odnosno posljednji mjesec korištenja MAXtv To GO usluge.
- (6) Ako zbog propusta Pretplatnika podaci o identitetu Pretplatnika, broj računa te drugi podaci potrebni za pravilno evidentiranje uplate nisu ispravno uneseni u obrazac za plaćanje, HT neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate proizašlu iz navedenih razloga sve dok Pretplatnik ne dostavi HT-u dokaz o izvršenoj uplati.
- (7) Ako, s obzirom na platnu sposobnost Pretplatnika, njegovo dosadašnje ponašanje glede plaćanja te prosječno korištenje uslugama, HT utvrdi da postoji osnovana sumnja da Pretplatnik neće moći ili ne namjerava podmiriti svoje dugove za pružene usluge, HT može od Pretplatnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga koje HT smatra potrebnim (uplata pologa, bankovno jamstvo i sl.).
- (8) Pretplatnik će biti dužan naknaditi sve troškove nastale korištenjem njegove MAXtv To Go usluge od strane trećih, uz uvjet da Pretplatnik odgovara za navedeno korištenje.

Članak 12. Naplata potraživanja

- (1) Pretplatnik je dužan platiti HT račun u cijelosti do dana dospijeca navedenog u HT računu.
- (2) Ako Pretplatnik ne plati HT račun u cijelosti do dana dospijeca navedenog u HT računu, HT će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena).
- (3) Opomena sadržava upozorenje Pretplatniku da će HT privremeno uskratiti korištenje uslugom MAXtv To Go sve do potpunog podmirjenja duga navedenog na Opomeni, tj. podmirjenja svih neplaćenih računa.

- (4) Ako Pretplatnik ne podmiri dug iz Opomene u cijelosti do dana određenog u Opomeni, HT ima pravo privremeno uskratiti Pretplatniku korištenje uslugom MAXtv To Go u skladu s člankom 9. ovih Posebnih uvjeta.
- (5) Ako Pretplatnik ne podmiri dug ni nakon privremenog uskraćivanja korištenja, HT ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor na temelju članka 14. ovih Posebnih uvjeta.
- (6) U slučajevima iz stavka 4. i 5. ovoga članka HT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog privremenog uskraćivanja pružanja MAXtv To Go usluge.
- (7) HT zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene u skladu s Cjenikom HT-a.

Članak 13. Trajanje Pretplatničkog ugovora

- (1) Pretplatnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Ako HT Pretplatniku ponudi određene posebne pogodnosti pri sklapanju Pretplatničkog ugovora, Pretplatnički ugovor može se sklopiti i uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je određeno u Zahtjevu.

Članak 14. Prestanak važenja Pretplatničkog ugovora

- (1) Pretplatnik može otkazati Pretplatnički ugovor pisanom obaviješću HT-u u skladu s ovim Posebnim uvjetima. U tu će svrhu Pretplatnik na zahtjev pružiti HT-u sve informacije i dokumente koje bi HT mogao smatrati potrebnima za prestanak važenja Pretplatničkog ugovora.
- (2) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 1. ovoga članka nastupaju danom kada je HT zaprimio pisanu obavijest Pretplatnika o otkazu, tj. danom koji je Pretplatnik sam odredio u pisanoj obavijesti iz stavka 1. ovoga članka kao dan prestanka Pretplatničkog ugovora.
- (3) HT može raskinuti Pretplatnički ugovor iz sljedećih razloga:
 - ako Pretplatnik povrijedi odredbe članka 4. ovih Posebnih uvjeta.
 - ako Pretplatnik ne plati dug ni nakon privremenog isključenja MAXtv To Go usluge.
 - ako HT naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva iz članka 2. stavka 8. ovih Posebnih uvjeta pa zbog toga HT privremeno uskrati korištenje MAXtv To Go uslugom, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od dana privremenog uskraćivanja korištenja MAXtv To Go uslugom.
 - ako je adresa Pretplatnika za dostavu računa i obavijesti HT-a na području Republike Hrvatske nepoznata.
 - ako Pretplatnik ne otkloni kvar ili ne omogući HT-u neometan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara, kako je definirano člankom 8. ovih Posebnih uvjeta.
 - ako HT utvrdi da je terminalna oprema Pretplatnika priključena na mrežu HT-a bez ovlaštenja ili da je mreža HT-a na drugi način zlorabljena od strane Pretplatnika i/ili treće osobe.

- ako Pretplatnik povrijedi koju drugu svoju obvezu iz Pretplatničkog ugovora.
 - ako HT naknadno utvrdi da u trenutku prihvatanja Zahtjeva za MAXtv To Go nisu bili ispunjene sve pretpostavke definirane ovim Posebnim uvjetima.
- (4) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 3. ovoga članka nastupaju danom kada je nastao jedan od razloga za prestanak Pretplatničkog ugovora iz tog stavka.
- (5) HT neće biti odgovoran za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati zbog prestanka Pretplatničkog ugovora u slučajevima iz stavaka 3. i 4. ovoga članka, osim ako je što drugo određeno prisilnim propisima.

Članak 15. Prestanak važenja Pretplatničkog ugovora sklopljenog uz minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora

- (1) Ako je Pretplatnički ugovor sklopljen uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora u skladu s člankom 13. stavkom 2. ovih Posebnih uvjeta, a Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora prije isteka obveznog minimalnog trajanja ugovora, Pretplatnik je dužan HT-u nadoknaditi mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

Članak 16. Rješavanje sporova

- (1) HT i Pretplatnik se obvezuju sporazumno riješiti sve sporove proizašle iz ili povezane s MAXtv To Go uslugom, uključujući sporove koji se tiču tumačenja, primjene i izvršenja ovih Posebnih uvjeta. Ako HT i Pretplatnik ne postignu sporazumno rješenje spora, ugovara se nadležnost suda u Republici Hrvatskoj.

Članak 17. Završne odredbe

- (1) Ovi su Posebni uvjeti dostupni na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a i na službenim internetskim stranicama HT-a: <http://www.t-com.hr> i <http://www.t-mobile.hr>. Ovi Posebni uvjeti dostavit će se Pretplatniku prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa uz Zahtjev. HT će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i nadopune ovih Posebnih uvjeta na način određen propisima.
- (2) Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.
- (3) HT zadržava pravo izmjene Posebnih uvjeta, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Posebnih uvjeta, o čemu će na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnike te izmjene objaviti na službenim internetskim stranicama i na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.