

POSEBNI UVJETI HRVATSKOG TELEKOMA D.D. ZA USLUGU MAXTV

Članak 1.

Predmet Posebnih uvjeta

- (1) Ovim Posebnim uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. za uslugu MAXtv (dalje u tekstu: Posebni uvjeti) uređuju se uvjeti pružanja usluge programskog sadržaja koju Hrvatski Telekom d.d., Radnička cesta 21, Zagreb (dalje u tekstu: Hrvatski Telekom) pruža u javnoj nepokretnoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: MAXtv usluga) te odnosi između Hrvatskog Telekoma i podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika MAXtv usluge (pod zajedničkim imenom u daljnjem tekstu: Pretplatnik). Hrvatski Telekom pruža uslugu MAXtv putem Internet protokola i/ili putem satelitske (direct-to-home) tehnologije.
- (2) U smislu ovih Posebnih uvjeta, MAXtv usluga podrazumijeva isporuku video, audio, interaktivnih te multimedijalnih sadržaja sadržanih u linearnom kanalu (programu) ili dostupnih na zahtjev Pretplatnika, a koji sadržaji mogu biti organizirani u odgovarajuće pakete, odnosno skupine sadržaja (osnovni, posebni itd.) (dalje u tekstu: Sadržaj) putem Internet protokola, a na temelju širokopojasnog pristupa Pretplatnika u fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma ili putem satelitske (direct-to-home) tehnologije uz korištenje širokopojasnog pristupa Pretplatnika u fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma, uključujući isporuku MAXtv Terminalne opreme. U smislu ovih Posebnih uvjeta, Terminalna oprema, detaljno određena člankom 7. ovih Posebnih uvjeta, podrazumijeva opremu postavljenu u prostorijama Pretplatnika, koja ovisno o ponudi i uvjetima Hrvatskog Telekoma u trenutku predaje zahtjeva za MAXtv uslugu može biti u vlasništvu Hrvatskog Telekoma ili Pretplatnika, a koja služi za pružanje MAXtv usluge.
- (3) Na sve međusobne odnose između Hrvatskog Telekoma i Pretplatnika koji nisu uređeni ovim Posebnim uvjetima primjenjuju se postojeći propisi Republike Hrvatske.

Članak 1.a.

Nova MAXtv platforma

- (1) Počevši od 20.9.2023.g. HT započinje migraciju MAXtv usluge na novu MAXtv tehnološku platformu (Nova MAXtv platforma). Novi korisnici koji ugovore MAXtv uslugu počevši od 20.9.2023. a kojima će MAXtv usluga biti aktivirana na Novoj MAXtv platformi te svi postojeći korisnici koji budu migrirani na novu MAXtv tehnološku platformu, koristit će MAXtv uslugu na Novoj MAXtv platformi. Novi korisnici koji ugovore MAXtv uslugu počevši od 20.9.2023. a kojima će MAXtv usluga biti aktivirana na postojećoj MAXtv platformi, ostvaruju pravo na funkcionalnosti MAXtv usluge opisane u ovim Posebnim uvjetima izuzev funkcionalnosti koje su izričito vezane uz Novu MAXtv platformu. Migracija postojećih korisnika na Novu MAXtv platformu započinje 29.9.2023.g. i odvijat će se postupno u fazama kroz period od nekoliko mjeseci.
- (2) Nova MAXtv platforma donosi određene promjene u funkcionalnostima MAXtv usluge u odnosu na trenutnu MAXtv platformu. Predmetne promjene u funkcionalnostima MAXtv usluge detaljno su opisane u pripadajućim odredbama ovih Posebnih uvjeta.

Članak 2.

Uvjeti za zasnivanje pretplatničkog odnosa

- (1) Hrvatski Telekom će omogućiti Pretplatniku korištenje MAXtv usluge nakon što prihvati zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za pružanje MAXtv usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev za MAXtv).

- (2) Zahtjev za MAXtv podnosi se putem ovlaštenih prodajnih kanala Hrvatskog Telekomu na službenom obrascu Hrvatskog Telekomu, elektroničkim putem (on-line) ili putem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje Hrvatski Telekom učini javno dostupnim za podnošenje Zahtjeva za MAXtv u skladu s postojećim propisima.
- (3) Zahtjev za MAXtv elektroničkim putem (on-line) podnosi se na službenim internetskim stranicama Hrvatskog Telekomu ili putem kojeg drugog on-line sučelja koje Hrvatski Telekom učini dostupnim Pretplatniku. Nakon što je ostvario pristup, Pretplatniku se otvara stranica sa Zahtjevom za MAXtv te ovim Posebnim uvjetima. Pretplatnik izjavljuje suglasnost s ovim Posebnim uvjetima pritiskom na tipku "Prihvaćam" koja se nalazi ispod teksta ovih Posebnih uvjeta.
- (4) Podnošenjem Zahtjeva za MAXtv Pretplatnik prihvaća uvjete korištenja MAXtv usluge utvrđene ovim Posebnim uvjetima, osim ako ovim Posebnim uvjetima nije drukčije određeno.
- (5) Pretplatnik može biti fizička osoba ili pravna osoba koja u trenutku podnošenja Zahtjeva za MAXtv ima valjani pretplatnički odnos s Hrvatskim Telekomom u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekomu, odnosno pretplatnički odnos s drugim operatorom u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu temeljem veleprodajne usluge najma korisničke linije na lokaciji priključenja usluge navedenoj u Zahtjevu za MAXtv (Lokacija priključenja) i ako na Lokaciji priključenja postoje uvjeti za pružanje MAXtv usluge iz stavka 11. ovoga članka, odnosno koja ispunjava druge uvjete koje je javno objavio Hrvatski Telekom, ovisno o konkretnim karakteristikama MAXtv usluge za koju podnosi Zahtjev za MAXtv, a koje su detaljno određene cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekomu, te koja će MAXtv uslugu koristiti jedino za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnim javnosti. Pretplatnički odnos s Hrvatskim Telekomom u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekomu, odnosno pretplatnički odnos s drugim operatorom u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu temeljem veleprodajne usluge najma korisničke linije na Lokaciji priključenja nije preduvjet za uslugu Samostalni MAXtv.
- (6) Pretplatnik je upoznat i prihvaća da je usluga MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola zamjenska u odnosu na uslugu MAXtv koja se pruža putem Internet protokola te je dostupna samo ako nisu ispunjeni uvjeti za pružanje usluge MAXtv putem Internet protokola iz stavka 11. ovoga članka, odnosno drugi uvjeti koje je javno objavio Hrvatski Telekom, a ispunjeni su svi uvjeti za pružanje usluge MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola. Budući da je riječ o zamjenskoj usluzi, karakteristike i sadržaj usluge MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola mogu odstupati od karakteristika i sadržaja usluge MAXtv koja se pruža putem Internet protokola.
- (7) U roku od 30 dana od primitka Zahtjeva za MAXtv Hrvatski Telekom će u pisanom obliku obavijestiti Pretplatnika o prihvaćanju/ odbijanju Zahtjeva za MAXtv. Datum na pisanoj obavijesti Hrvatskog Telekomu o prihvaćanju smatra se datumom prihvaćanja Zahtjeva za MAXtv.
- (8) Pretplatnički ugovor između Hrvatskog Telekomu i Pretplatnika smatra se sklopljenim trenutkom prihvaćanja Zahtjeva za MAXtv od strane Hrvatskog Telekomu.
- (9) Zahtjev za MAXtv uslugu prihvaćen od strane Hrvatskog Telekomu zajedno s ovim Posebnim uvjetima čini pretplatnički ugovor (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor).
- (10) U slučaju podnošenja Zahtjeva za MAXtv elektroničkim putem (on-line) ili putem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje Hrvatski Telekom učini javno dostupnim Pretplatnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije u svrhu sklapanja ugovora te je upoznat i prihvaća da se Pretplatnički ugovor između Hrvatskog Telekomu i Pretplatnika smatra sklopljenim aktivacijom MAXtv usluge. U tom će slučaju Hrvatski Telekom Pretplatniku prethodno izdati potvrdu o prihvaćanju Zahtjeva za MAXtv. Potvrda o prihvaćanju Zahtjeva za MAXtv ujedno se smatra potvrdom prethodne obavijesti u smislu postojećih propisa o zaštiti

potrošača. U slučaju sklapanja Pretplatničkog ugovora izvan poslovnih prostorija Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom će najkasnije u trenutku sklapanja Pretplatničkog ugovora uručiti Pretplatniku pisanu obavijest o pravu na raskid ugovora u skladu s postojećim propisima o zaštiti potrošača.

(11) Hrvatski Telekom će prihvatiti Zahtjev za MAXtv ako su ispunjeni sljedeći uvjeti (dalje u tekstu: Tehnički uvjeti):

- ako se Lokacija priključenja nalazi u pristupnom području komutacije (područje pristupnog čvora) s funkcionalnošću uspostavljenog širokopojasnog sustava;
- ako postoje slobodni potrebni mrežni kapaciteti;
- ako postoje tehnički preduvjeti rada MAXtv usluge na telekomunikacijskoj priključnoj liniji Pretplatnika za uslugu koja se pruža putem Internet protokola, odnosno putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola;
- ako na Lokaciji priključenja za uslugu koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola postoji mogućnost postavljanja satelitskog antenskog sustava na za to odgovarajuće mjesto;
- ako na Lokaciji priključenja kućna instalacija Pretplatnika i nužna Terminalna oprema Pretplatnika za uslugu MAXtv udovoljavaju postojećim propisima i standardima za priključenje na Hrvatski Telekom nepokretnu mrežu, odnosno ako posjeduju propisom određenu potvrdu/certifikat o kakvoći (atest);
- ako na temelju ovih Posebnih uvjeta nema zapreka za aktivaciju MAXtv usluge.

(12) Hrvatski Telekom ima pravo odbiti Zahtjev Pretplatnika iz sljedećih razloga:

- ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za MAXtv uslugu Pretplatnik nema valjani pretplatnički odnos s Hrvatskim Telekomom za priključak na nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma i za odgovarajuću fiksnu uslugu širokopojasnog pristupa Hrvatskog Telekoma na Lokaciji priključenja, odnosno ako Pretplatnik nema valjani pretplatnički odnos s Hrvatskim Telekomom za priključak na nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma na Lokaciji priključenja, odnosno pretplatnički odnos s drugim operatorom u nepokretnoj mreži za priključak na nepokretnu mrežu temeljem veleprodajne usluge najma korisničke linije na Lokacija priključenja i ako na istoj lokaciji nisu ispunjene Tehničke mogućnosti za MAXtv uslugu, što procjenjuje Hrvatski Telekom, odnosno ako nisu ispunjeni ostali uvjeti u skladu sa člankom 2. stavkom 5. ovih Uvjeta;
- ako je Pretplatnik maloljetna osoba ili osoba ograničene ili bez poslovne sposobnosti, a nema valjano odobrenje zakonskog zastupnika, ili ima nedostataka u ovlaštenju ili pravu na zastupanje;
- ako postoji osnovana sumnja da su podaci o identitetu, odnosno pravnoj sposobnosti Pretplatnika i njegovoj platnoj sposobnosti netočni ili neistiniti;
- ako je protiv Pretplatnika pokrenut stečajni ili koji sličan postupak, ako postane nesposoban za plaćanje, tj. prezadužen ili ako, prema razumnoj procjeni Hrvatskog Telekoma, neće biti u mogućnosti podmirivati svoje dugove za pružene usluge;
- ako u trenutku podnošenja Zahtjeva za MAXtv uslugu Pretplatnik ima dospjele nepodmirene dugove prema Hrvatskom Telekomu za pružene usluge;
- ako postoji osnovana sumnja da Pretplatnik zlorabi ili ima namjeru zlorabiti koju od elektroničkih komunikacijskih usluga koju pruža Hrvatski Telekom ili ako omogućava trećoj osobi zlorabu tih usluga, ili

ako je Pretplatnik zatajio ili nije prijavio zloporabu tih usluga od strane trećih osoba (uključujući, ali bez ograničenja, povredu prava intelektualnog vlasništva);

- ako postoji osnovana sumnja da će MAXtv uslugu neovlašteno koristiti treća osoba;
- ako Pretplatnik na zahtjev Hrvatskog Telekoma ne pruži na uvid podatke potrebne za sklapanje Pretplatničkog ugovora, odnosno ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima;
- ako je Hrvatski Telekom trajno raskinuo prethodni pretplatnički odnos zbog povrede ugovornih obveza od strane Pretplatnika.

(13) Nakon zasnivanja Pretplatničkog ugovora Pretplatnik može zatražiti dodatne usluge u sklopu MAXtv usluge ovisno o njihovoj raspoloživosti u okviru usluge koja se pruža putem Internet protokola, odnosno usluge koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola (npr. posebni Programi, usluga Snimalica, usluga Dodatni MAXtv itd.), kao i promjenu paketa dodatnih usluga (dalje u tekstu: Zahtjev za dodatne usluge). Iznimno od prethodno navedenog, na MAXtv usluzi koja će se pružati na Novoj MAXtv platformi neće biti dostupna dodatna usluga Snimalica, već će umjesto iste korisnicima biti dostupna funkcionalnost Moji sadržaji, opisana u čl. 3 st. 8a. ovih Posebnih uvjeta. Odredbe ovih Posebnih uvjeta kojima se definiraju uvjeti korištenja dodatne usluge Snimalica ne primjenjuju se na korisnike koji koriste MAXtv putem Nove MAXtv platforme. Na Zahtjev za dodatne usluge na odgovarajući se način primjenjuju sve odredbe ovoga članka. Danom prihvaćanja Zahtjeva za dodatne usluge od strane Hrvatskog Telekoma smatra se da je sklopljena dopuna, odnosno izmjena Pretplatničkog ugovora.

Članak 3.

Opis MAXtv usluge

- (1) Usluga MAXtv koja se pruža putem Internet protokola uključuje Programe, Videoteku (VOD), Pay-per-view (PPV) uslugu i Interaktivni sadržaj te s time povezane dodatne usluge. Usluga MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola uključuje isključivo Programe. Iznimno od prethodno navedenog, MAXtv usluga koja će se pružati na Novoj MAXtv platformi ne uključuje Pay-per view (PPV uslugu). Odredbe ovih Posebnih uvjeta kojima se definiraju uvjeti korištenja Pay-per-view usluge ne primjenjuju se na korisnike koji koriste MAXtv putem Nove MAXtv platforme.
- (2) Programi uključuju distribuciju programskih sadržaja te pregled sadržaja programa. U svrhu otklanjanja dvojbe, Pretplatnik je suglasan i prihvaća da programski sadržaji uključeni u Programe i/ili posebne Programe mogu ovisiti o pružateljima programskog sadržaja te da Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene programskih sadržaja bez prethodne najave. Pregled sadržaja je moguć putem TV vodiča koji omogućava pronalaženje programa te pristup informacijama o programu. Informacije o programima ovise o pružatelju programskog sadržaja te su podložne promjenama bez prethodne najave. Teletekst je moguć kod svih programa koji ga podržavaju, isključivo u okviru usluge MAXtv koja se pruža putem Internet protokola.
- (3) Pretplatnik može u sklopu MAXtv usluge koristiti posebne Programe tijekom unaprijed određenog vremenskog razdoblja (npr. jedan, šest, dvanaest ili dvadeset i četiri mjeseca), uz plaćanje dodatne naknade u skladu s cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma za pojedini Program. Ugovaranjem korištenja takvih Programa Pretplatnik pristaje platiti punu cijenu za Program za ugovoreno razdoblje korištenja (dalje u tekstu: Ugovoreno razdoblje korištenja Programa).

- (4) Videoteka nudi mogućnost svakodobnog gledanja filmova i ostalih sadržaja na zahtjev. Tijekom razdoblja za koje je sadržaj unajmljen, a nije kraći od 24 sata, Pretplatnik može neograničeni broj puta gledati određeni sadržaj uz mogućnost korištenja svih uobičajenih funkcionalnosti uređaja za reprodukciju (eng. play, forward, rewind, stop).
- (5) Pay-per-view (PPV) usluga omogućuje pristup na zahtjev Pretplatnika pojedinačnim emisijama (događajima) dostupnima u točno određeno vrijeme na određenom kanalu.
- (6) Interaktivni sadržaj pruža Pretplatnicima MAXtv usluge pristup interaktivnim sadržajima putem televizijskog prijamnika. Hrvatski Telekom može u svakom trenutku prilagoditi postojeće interaktivne sadržaje, kao i uvesti dodatne interaktivne usluge u okviru MAXtv usluge.
- (7) Usluga MAXtv također uključuje dodatnu funkcionalnost roditeljskog nadzora sadržaja (eng. parental lock), koja onemogućava pristup sadržaju za odrasle, odnosno ostalom sadržaju neprimjerenom maloljetnicima. Ovu funkcionalnost Pretplatnik može deaktivirati i ponovo je aktivirati u svakom trenutku korištenjem Glavnog PIN- a. Iznimno od prethodno navedenog, Pretplatnik koji koristi MAXtv na Novoj MAXtv platformi, ovu funkcionalnost može deaktivirati i ponovo je aktivirati u Postavkama u glavnom izborniku.
- (8) Usluga Snimalica nudi Pretplatniku mogućnost snimanja određenih sadržaja programa koje Hrvatski Telekom učini dostupnima Pretplatniku kako bi navedene sadržaje Pretplatnik mogao pogledati u određeno vrijeme po želji Pretplatnika. Snimanje se pokreće izborom željenog sadržaja u TV vodiču. Pojedini snimljeni sadržaj Pretplatnik može pogledati neograničeni broj puta u razdoblju od 15 dana od dana snimanja tog sadržaja, ali bez mogućnosti arhiviranja, snimanja ili bilo kojeg drugog načina njegova pohranjivanja na Pretplatnikovoj opremi u originalnom digitalnom obliku. Količina sadržaja koju Pretplatnik može snimiti izražena je u satima te ovisi o paketu koji je Pretplatnik naveo u Zahtjevu/Zahtjevu za dodatne usluge. Pretplatniku se omogućuje neograničen broj brisanja snimljenog sadržaja kako bi mogao snimiti drugi sadržaj. Nakon isteka 15 dana od dana snimanja pojedinog sadržaja taj snimljeni sadržaj se automatski briše. Pretplatnik može zatražiti promjenu paketa usluge Snimalica, u kojem slučaju će se na odgovarajući način primjenjivati članak 2. ovih Posebnih uvjeta. U slučaju prihvaćanja Zahtjeva za dodatne usluge kojim se traži promjena paketa usluge Snimalica od strane Hrvatskog Telekoma, snimljeni sadržaj neće se automatski brisati samim prelaskom na drugi paket. Ako Hrvatski Telekom Pretplatniku ponudi određene posebne pogodnosti pri sklapanju Pretplatničkog ugovora za uslugu Snimalica, Pretplatnički ugovor se može sklopiti i uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je Pretplatniku na odgovarajući način komunicirano.
- (8a) MAXtv usluga na Novoj MAXtv platformi uključuje uslugu Moji sadržaji. Usluga Moji sadržaji određeni sadržaj automatski snima te je isti dostupan Pretplatniku za ponovno gledanje u periodu od 14 dana. Ovom sadržaju se pristupa ulaskom u TV vodič kretanjem unatrag do željenog sadržaja. Pritiskom na ikonu Dodaj u listu odabrani sadržaj će se moći pronaći u Mojim listi. Pojedini snimljeni sadržaj od strane Hrvatskog Telekoma Pretplatnik može pogledati neograničeni broj puta u razdoblju od 14 dana od dana snimanja tog sadržaja, ali bez mogućnosti arhiviranja, snimanja ili bilo kojeg drugog načina njegova pohranjivanja na Pretplatnikovoj opremi u originalnom digitalnom obliku. Nakon isteka 14 dana od dana snimanja emitiranja pojedinog sadržaja taj snimljeni sadržaj se automatski briše.
- (9) Usluga Dodatni MAXtv omogućuje Pretplatniku korištenje MAXtv usluge i na drugom televizijskom prijamniku. Usluga Dodatni MAXtv dostupna je isključivo u okviru usluge MAXtv koja se pruža putem Internet protokola.
- (10) Usluga MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola koristi satelitski kapacitet na satelitu Eutelsat Sesat1 pozicioniranom na 16° istočno i kapacitet sa satelita Hotbird 13° istočno. Za prijam usluge potreban je satelitski antenski sustav s mogućnošću istodobnog prijama oba satelita uz korištenje DISEQC sklopke. Pretplatnik ima mogućnost od Hrvatskog Telekoma kupiti standardni satelitski antenski sustav iz ponude Hrvatskog Telekoma (dalje: Standardni satelitski antenski sustav) koji je namijenjen za MAXtv uslugu koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola, po cijeni utvrđenoj u službenom

cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma. Ako Pretplatnik već ima odgovarajući satelitski antenski sustav podešen za prijam Sesat1 i Hotbird satelita, Pretplatnik može zatražiti uslugu Samoinstalacije. Pretplatnici koji imaju neadekvatan satelitski antenski sustav mogu zatražiti novi Standardni satelitski antenski sustav ili zatražiti nadogradnju vlastitog satelitskog antenskog sustava opremom za nadogradnju (npr. zamjena konvertera, nadogradnja novim konverterom i DISEQC sklopkom i sl.) uz uslugu Instalacije/nadogradnje satelitskog antenskog sustava. Cijene usluge Instalacije/nadogradnje antenskog sustava, kao i cijene opreme za nadogradnju utvrđene su službenim cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.

- (11) MAXtv usluga na Novoj MAXtv platformi omogućava prikaz personaliziranih preporuka na osnovu sadržaja kojeg je Pretplatnik gledao i/ili pretraživao. Kako bi se prikazivale personalizirane preporuke Pretplatnik mora dati privolu. Bez dane privole, Pretplatniku će se prikazivati samo uredničke postavke. Privole za preporuke Pretplatnik može dati ili povući bilo kada kroz TV sučelje u Postavke/Privola korisnika.

Članak 4.

Uvjeti korištenja MAXtv usluge

- (1) Pretplatnik jamči da će MAXtv uslugu koristiti poštujući autorska i druga srodna prava glede sadržaja koji se prenosi uslugom.
- (2) Pretplatnik jamči da će MAXtv uslugu koristiti za svoje privatne potrebe te je neće ni na koji način priopćavati ili učiniti dostupnom javnosti u smislu postojećih propisa o autorskim i srodnim pravima, a osobito jamči da uslugu neće koristiti u zajedničkim ili javnim prostorijama bilo koje vrste uključujući, ali ne ograničeno, zajedničke ili javne prostorije u ugostiteljskim objektima, bolnicama, kolodvorima, aerodromima i drugim sličnim otvorenim ili zatvorenim mjestima, i to neovisno o tome ostvaruje li kakvu imovinsku korist pružanjem MAXtv usluge.
- (3) Kršenje jamstva iz ovoga članka predstavlja bitnu povredu Pretplatničkog ugovora te Pretplatnik odgovara Hrvatskom Telekomu za svu štetu koja izravno ili neizravno nastane zbog kršenja navedenog jamstva.

Članak 5.

Korištenje osobnih identifikacijskih brojeva

- (1) Za potrebe korištenja MAXtv usluge Pretplatnik dobiva tri osobna identifikacijska broja (eng. Personal Identification Number-PIN; dalje u tekstu: PIN):
 1. Identifikacijski broj eng. Account ID)
 2. Glavni PIN (eng. Master PIN) i
 3. PIN za kupnju (eng. Purchase PIN).
- (2) Identifikacijski broj omogućava Pretplatniku aktivaciju MAXtv usluge prilikom prvog korištenja.
- (3) Glavni PIN omogućava Pretplatniku da izvrši sljedeće radnje:
 - Aktivaciju MAXtv usluge;
 - Postavljanje glavnih postavki;
 - Postavljanje funkcionalnosti roditeljskog nadzora sadržaja;
 - Ulazak na MAXtv korisničke stranice.

- (4) PIN za kupnju omogućava Pretplatniku aktivaciju dodatnih usluga, odnosno promjenu paketa dodatnih usluga u slučaju podnošenja Zahtjeva za dodatne usluge putem on-line sučelja koje Hrvatski Telekom učini dostupnim Pretplatniku. Sadržaji na zahtjev (poput Videoteke i PPV usluge) mogu se kupiti i jednostavnim pritiskom na odgovarajuću tipku za kupnju usluge od strane Pretplatnika ako je Pretplatnik deaktivirao korištenje PIN-a za kupnju, odnosno ako za kupnju tih pojedinih sadržaja PIN za kupnju nije niti postavljen kao uvjet u postavkama usluge danih od strane Hrvatskog Telekoma. Pretplatnik će o svakoj promjeni postavki PIN-a za kupnju zadanih od strane Hrvatskog Telekoma biti pravodobno obaviješten pisanom obavijesti na MAXtv sučelju ili na drugi odgovarajući način.
- (5) Hrvatski Telekom daje Pretplatniku početni Glavni PIN te PIN za kupnju, s tim da Pretplatnik može sam naknadno izmijeniti oba PIN broja.
- (6) Stavci 1 do 5 ovog članka ne primjenjuju se na korisnike MAXtv usluge na Novoj MAXtv platformi već se u odnosu na te korisnike primjenjuje ova odredba. Za potrebe korištenja MAXtv usluge na Novoj MAXtv platformi Pretplatnik će morati postaviti svoj osobni identifikacijski broj (eng. Personal Identification Number-PIN; dalje u tekstu: PIN). Korisnik može naknadno u bilo kojem trenutku izmijeniti postavljeni PIN. Uključivanje, isključivanje i promjena PIN-a moguća je putem MAXtv sučelja, dok je brisanje i ponovno postavljanje PIN-a omogućeno putem Samouslužnog Moj Telekom portala, MojTelekom aplikacije odnosno pozivom Službi za korisnike.
- PIN omogućava Pretplatniku da izvrši sljedeće radnje:
- Postavljanje glavnih postavki;
 - Postavljanje funkcionalnosti roditeljskog nadzora sadržaja;
 - Aktivaciju dodatnih usluga, odnosno promjenu paketa dodatnih usluga u slučaju podnošenja Zahtjeva za dodatne usluge putem on-line sučelja koje Hrvatski Telekom učini dostupnim Pretplatniku.
 - Kupnju sadržaja na zahtjev (poput Videoteke) ukoliko je Pretplatnik postavio PIN kao uvjet za kupnju pojedinih sadržaja u postavkama usluge.

Članak 6.

Podaci o Pretplatniku i zaštita osobnih podataka

- (1) Pretplatnik je dužan pružiti podatke i/ili dokumente koji su nužni za nedvojbenu identifikaciju. Pretplatnik je dužan obavijestiti Hrvatski Telekom o promjeni podataka odmah, a najkasnije u roku od petnaest (15) dana od nastanka promjene te je isključivo odgovoran za svaku štetu koja može nastati u slučaju neispunjavanja te obveze. Ako Pretplatnik ne obavijesti Hrvatski Telekom kako je navedeno, zbog čega mu računi, opomene za plaćanje i druga pismena Hrvatskog Telekoma ne mogu biti dostavljena, smatra se da je dostava po postojećim podacima valjano izvršena.
- (2) Pretplatnik se obvezuje držati u tajnosti i čuvati s dužnom pažnjom svoje identifikacijske oznake iz Pretplatničkog ugovora s Hrvatskim Telekomom. Pretplatnik je isključivo odgovoran za svaku radnju, uključivo svako očitovanje volje dano pod bilo kojom od njegovih identifikacijskih oznaka, koje će se smatrati radnjom Pretplatnika kome je ta identifikacijska oznaka dodijeljena/ o čijoj se oznaci radi. Pretplatnik je dužan promijeniti lozinku odmah čim posumnja u neovlašteno korištenje korisničkog imena i/ili lozinke. U slučaju sumnje na zlouporabu privatnosti, tj. osobnih podataka Pretplatnika, Pretplatnik je dužan obratiti se korisničkoj službi Hrvatskog Telekoma.
- (3) HT obrađuje samo one osobne podatke Pretplatnika koji su nužni za postizanje određene legitimne svrhe, a podatke obrađuje u neimenovanom obliku uvijek kada je to moguće. HT štiti podatke Pretplatnika od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmjene, te neovlaštenog ili nezakonitog pristupa, obrade, ili razotkrivanja. HT čuva osobne podatke Pretplatnika onoliko dugo koliko je potrebno za izvršenje određene legitimne svrhe, osim ako važećim propisima nije za pojedinu svrhu predviđeno duže ili kraće vrijeme čuvanja. HT primjenjuje tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite podataka Pretplatnika. Pretplatnici se uvijek mogu obratiti HT-u sa

zahtjevom izmjene podataka koji se na njih odnose ili s očitovanjem volje o tome u koje svrhe ne žele da se njihovi podaci obrađuju. Ovo osobito uključuje zahtjev za prestankom zaprimanja promidžbenih obavijesti. Također, Pretplatnici mogu bez naknade zatražiti da njihovi osobni podaci ne budu uneseni u javni telefonski imenik. Navedeno je bez utjecaja na one obrade podataka za koje je nužna izričita privola. Detaljnije informacije o postupanju s podacima dostupne su u Politici zaštite privatnosti HT-a koja je dostupna na web stranicam ili u T-Centrima na zahtjev.

Članak 7. Terminalna oprema

- (1) Terminalna oprema za pružanje MAXtv usluge putem Internet protokola u smislu ovih Posebnih uvjeta sastoji se od raspoloživog djelitelja, modema i/ili terminalne opreme potrebne za bežični pristup (dalje u tekstu: širokopojasna terminalna oprema) te MAXtv prijamnika zajedno s odgovarajućim priborom za ugradnju opreme (dalje u tekstu: Terminalna oprema). Terminalna oprema za pružanje MAXtv usluge putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola sastoji se od MAXtv prijamnika, dekoderske kartice, širokopojasne terminalne opreme te satelitskog antenskog sustava, zajedno s odgovarajućim priborom za ugradnju opreme. Kad Pretplatnik na istoj telekomunikacijskoj priključnoj liniji koristi i MAXtv uslugu i uslugu ADSL pristupa, Terminalna oprema sastoji se samo od MAXtv prijamnika za uslugu koja se pruža putem Internet protokola, odnosno MAXtv prijamnika, dekoderske kartice i satelitskog antenskog sustava za uslugu koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola zajedno s odgovarajućim priborom za ugradnju opreme. U svrhu korištenja MAXtv usluge, Pretplatnici koji su do zaključno 31.8.2010. predali Zahtjev za MAXtv imali su mogućnost, ovisno o ponudi Hrvatskog Telekom, prema vlastitom izboru od Hrvatskog Telekom kupiti ili posuditi Terminalnu opremu. Pretplatnici koji su kupili Terminalnu opremu, odnosno Pretplatnici koji su Zahtjev za MAXtv predali do zaključno 31.8.2010., posudili Terminalnu opremu i nisu prihvatili promjenu tretmana vlasništva Terminalne koju im je Hrvatski Telekom omogućio smatrat će se vlasnicima Terminalne opreme te će se na njih primjenjivati odgovarajuće odredbe ovih Posebnih uvjeta (dalje u tekstu: Vlasnici Terminalne opreme).

Pretplatnici koji su podnijeli zahtjev za MAXtv uslugu koja se pruža putem Internet protokola nakon 1.9.2010., odnosno Pretplatnici koji su Zahtjev za MAXtv predali do zaključno 31.8.2010., posudili Terminalnu opremu i prihvatili promjenu tretmana vlasništva Terminalne opreme koju im je Hrvatski Telekom omogućio, koriste Terminalnu opremu koja je isključivo u vlasništvu Hrvatskog Telekom (dalje u tekstu: Korisnici Terminalne opreme).

Pretplatnicima koji su podnijeli Zahtjev za MAXtv uslugu koja se pruža putem satelitske (direct- to-home) tehnologije i Internet protokola Hrvatski Telekom omogućuje korištenje MAXtv prijamnika i dekoderske kartice koja je isključivo u vlasništvu Hrvatskog Telekom (dalje u tekstu: Korisnici Terminalne opreme), dok je satelitski antenski sustav u vlasništvu Pretplatnika, kako je navedeno u ovom stavku. U skladu s navedenim, Hrvatski Telekom Pretplatniku daje osobno i neprenosivo pravo korištenja MAXtv prijamnika i dekoderske kartice u vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa uz uvjete korištenja definirane ovim Posebnim uvjetima.

- (2) Pri instalaciji Terminalne opreme od strane Pretplatnika (dalje u tekstu: Samoinstalacija) i korištenju Terminalne opreme Pretplatnik je dužan pridržavati se uputa za Samoinstalaciju i uporabu priloženih uz Terminalnu opremu. Hrvatski Telekom ne odgovara za štetu nastalu nepridržavanjem uputa za Samoinstalaciju priloženih uz Terminalnu opremu te za štetu nastalu zbog korištenja neadekvatne opreme, odnosno neispravne ili neodgovarajuće kućne instalacije, konfiguracije opreme ili instalacije računalnog programa.
- (3) Za održavanje Terminalne opreme koju je Vlasnik Terminalne opreme kupio u ispravnom i funkcionalnom stanju vrijede jamstveni uvjeti i jamstveni rok proizvođača te postojeći propisi Republike Hrvatske. Jamstveni rok za Terminalnu opremu počinje teći danom isporuke Terminalne opreme Pretplatniku. Pretplatnik potvrđuje primitak Terminalne opreme svojim potpisom.

- (4) U slučaju neispravnosti Terminalne opreme koju je Vlasnik Terminalne opreme kupio od Hrvatskog Telekom a do koje je došlo unutar jamstvenog roka, Hrvatski Telekom će Vlasniku Terminalne opreme neispravan uređaj zamijeniti novim. Neovisno o navedenom, u ovom slučaju Vlasnik Terminalne opreme može prihvatiti ponudu Hrvatskog Telekom a o promjeni tretmana vlasništva Terminalne opreme te postati Korisnik Terminalne opreme u skladu s ponudom Hrvatskog Telekom a i ovim Posebnim uvjetima.
- (5) Hrvatski Telekom je dužan Korisniku Terminalne opreme predati Terminalnu opremu u ispravnom stanju. Korisnik Terminalne opreme je dužan Terminalnu opremu koristiti i čuvati pažnjom dobrog gospodarstvenika te se je pri korištenju Terminalne opreme dužan pridržavati uputa Hrvatskog Telekom a, koristiti se Terminalnom opremom u skladu s uputama dobivenima od Hrvatskog Telekom a i ovim Posebnim uvjetima. U slučaju prestanka Pretplatničkog ugovora bilo iz kojeg razloga Pretplatnik je dužan vratiti Hrvatskom Telekom u Terminalnu opremu u stanju u kakvom ju je primio. Ovaj stavak primjenjivat će se i na Pretplatnike koji su zahtjev za MAXtv uslugu predali do zaključno 31.8.2010. i kod kojih se Terminalna oprema nalazi u posudbi sve do trenutka dok ne postanu Vlasnici Terminalne opreme. Ako postanu Korisnici Terminalne opreme, na njih se i dalje primjenjuju odredbe ovoga stavka.
- (6) Korisnik Terminalne opreme dužan je u svim slučajevima prestanka Pretplatničkog ugovora definiranim ovim posebnim uvjetima Hrvatskom Telekom u vratiti Terminalnu opremu koja mu je dana na korištenje u ispravnom stanju, bez odgode. U protivnom Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekom u nadoknaditi iznos u visini vrijednosti Terminalne opreme u skladu sa službenim cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekom a. Odredba ovoga stavka primjenjuje se i na Korisnike Terminalne opreme koji ne žele vratiti Terminalnu opremu Hrvatskom Telekom u.
- (7) Pretplatnik se obvezuje da neće otvarati, oštećivati niti bilo na koji način mijenjati Terminalnu opremu koja je u vlasništvu Hrvatskog Telekom a te da navedenu opremu neće premjestiti s lokacije priključenja za koju je namijenjena. Cjelokupno održavanje i sve izmjene instalirane Terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekom a mogu obavljati isključivo osobe koje je ovlastio Hrvatski Telekom, osim ako nije izričito drukčije navedeno u cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekom a.
- (8) Pretplatnik odgovara za svu štetu nastalu zbog nepravilnog, odnosno neovlaštenog korištenja ili zloporabe Terminalne opreme u vlasništvu Hrvatskog Telekom a koja nastane propuštanjem dužne pažnje. Pretplatnik se obvezuje odmah izvijestiti korisničku podršku Hrvatskog Telekom a o svakom nedostatku, oštećenju, gubitku ili krađi vezanoj za Terminalnu opremu u vlasništvu Hrvatskog Telekom a.
- (9) Pretplatnik koji je predao zahtjev za MAXtv uslugu koja se pruža putem Internet protokola do zaključno 31.8.2010. i koji je sklopio ugovor za MAXtv uslugu u okviru posebne ponude Hrvatskog Telekom a koja omogućava korištenje MAXtv usluge pod posebnim uvjetima i cijenama u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije, kupio je Terminalnu opremu pod odgovornim uvjetom da nije raskinuo Pretplatnički ugovor u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije MAXtv usluge. U tom slučaju Pretplatnik je dobio Terminalnu opremu na posudbu u trajanju od najviše 90 dana računajući od dana aktivacije MAXtv usluge. Ako je Pretplatnik raskinuo Pretplatnički ugovor u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije MAXtv usluge, odnosno ako je Pretplatnički ugovor u tom razdoblju prestao krivnjom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan vratiti Hrvatskom Telekom u Terminalnu opremu koja mu je dana na posudbu u ispravnom stanju, bez odgode. U protivnom Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekom u nadoknaditi iznos u visini vrijednosti Terminalne opreme u skladu sa službenim cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekom a. Ako Pretplatnik ne raskine Pretplatnički ugovor u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije, odnosno ako Pretplatnički ugovor ne prestane u tom razdoblju iz drugog razloga za koji je odgovoran Pretplatnik, smatrat će se da je odgodni uvjet pod kojim je Pretplatnik kupio Terminalnu opremu ispunjen te će se smatrati da je Terminalna oprema prešla u vlasništvo Pretplatnika, čime on postaje Vlasnik Terminalne opreme. U tom će slučaju Hrvatski Telekom zaračunati Pretplatniku kupovnu cijenu Terminalne opreme na prvom sljedećem računu. Navedeno se ne odnosi na slučaj da je Pretplatnik prihvatio postati Korisnik Terminalne opreme.

(10) Pretplatnik je obavezan postupati s dekoderskom karticom za uslugu MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola na sljedeće načine:

- Pretplatnik je odgovoran za čuvanje i korištenje dekoderske kartice te ju je dužan čuvati pažnjom dobrog domaćina;
- u slučaju kvara ili prestanka važenja Pretplatničkog ugovora dekodersku karticu je potrebno bez odgađanja vratiti u ispravnom stanju;
- dekodersku karticu nije dopušteno koristiti izvan teritorija Hrvatske;
- dekodersku karticu Pretplatnik može koristiti samo u svrhu korištenja usluga iz Pretplatničkog ugovora;
- Pretplatnik ne smije dekodersku karticu vaditi iz MAXtv prijamnika;
- Pretplatnik ne smije dekodersku karticu savijati niti izlagati tekućini ili sredstvima za čišćenje;
- dekodersku karticu nije dopušteno koristiti izvan MAXtv prijamnika;
- dekodersku karticu nije dopušteno ni na koji način analizirati (tzv. reverse engineering);
- dekodersku karticu nije dopušteno hardverski ili softverski modificirati.

(10) Pretplatnik je obavezan postupati s MAXtv prijamnikom na sljedeće načine:

- Pretplatnik je odgovoran za čuvanje i korištenje MAXtv prijamnika te ga je dužan čuvati pažnjom dobrog domaćina;
- u slučaju kvara ili prestanka važenja Pretplatničkog ugovora MAXtv prijamnik je potrebno bez odgađanja vratiti Hrvatskom Telekomu u ispravnom stanju;
- Pretplatnik može koristiti MAXtv prijamnik samo u svrhu korištenja usluga iz Pretplatničkog ugovora;
- nije dopušteno MAXtv prijamnik koristiti izvan teritorija Hrvatske;
- nije dopušteno MAXtv prijamnik hardverski ili softverski modificirati;
- nije dopušteno ni na koji način analizirati MAXtv prijamnik (tzv. reverse engineering).

(11) Standardni satelitski antenski sustav sastoji se od:

- satelitske antene;
- držača dva konvertera (tzv. multiholder);
- dva konvertera (tzv. LNB-a) s jednim izlazom;
- držača antene;
- DISEQC sklopke s 2 ulaza i jednim izlazom;

- 20 m koaksijalnog kabela RGU6;
- 6 F konektora
- pribora za ugradnju opreme.

Članak 8.

Instalacija Terminalne opreme

- (1) Hrvatski Telekom će u roku od 30 dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora dostaviti Pretplatniku Terminalnu opremu zajedno s uputama o Samoinstalaciji (dalje u tekstu: Samoinstalacija ili MAXtv samoinstalački paket), osim ako je Pretplatnik u Zahtjevu za MAXtv zatražio instalaciju Terminalne opreme od strane Hrvatskog Telekoma (dalje u tekstu: Instalacija), odnosno ako je određena usluga dostupna isključivo putem Instalacije.
- (2) U slučaju Samoinstalacije Pretplatniku su na raspolaganju dodatne usluge koje će mu omogućiti lakšu Samoinstalaciju, uključujući i pomoć prilikom instalacije Terminalne opreme od strane radnika Hrvatskog Telekoma u prostorijama Pretplatnika (dalje u tekstu: Podržana instalacija).
- (3) Ako je Pretplatnik u Zahtjevu za MAXtv zatražio Instalaciju ili je određena dodatna usluga dostupna isključivo putem Instalacije, Pretplatnik je obavezan o svom trošku omogućiti Hrvatskom Telekomu pristup objektu na Lokaciji priključenja u mjeri u kojoj je to potrebno za ispitivanje i instalaciju Terminalne opreme na Lokaciji priključenja. Kad Terminalna oprema uključuje i širokopojasnu opremu Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom će osigurati i instalirati širokopojasnu opremu u blizini telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Pretplatnika. Hrvatski Telekom će pritom upotrijebiti postojeću kućnu instalaciju do prostorija Pretplatnika. Hrvatski Telekom će na lokaciji Pretplatnika izvršiti priključenje MAXtv prijamnika na širokopojasnu terminalnu opremu i spajanje napajanja na strujnu mrežu Pretplatnika, nadzirati postupak aktivacije MAXtv usluge te pružiti podršku pri unosu identifikacijskih podataka prilikom prvog korištenja usluge koji uključuju unos Identifikacijskog broja i Glavnog PIN-a. U slučaju Instalacije kao i Podržane instalacije Hrvatski Telekom se dodatno obavezuje, prigodom instalacije, provjeriti funkcionalnost Terminalne opreme.
- (4) U slučaju Samoinstalacije rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom predaje Terminalne opreme Pretplatniku. U slučaju Instalacije rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja Terminalne opreme u prostorijama Pretplatnika, čime se smatra da je predaja Terminalne opreme uredno izvršena.
- (5) Ako je Pretplatnik na Zahtjevu za MAXtv, a u svrhu korištenja MAXtv usluge, zatražio uslugu kabliranja (dalje u tekstu: usluga Kućna mreža), Hrvatski Telekom će u prostorijama Pretplatnika izvršiti dodatnu uslugu Kućna mreža. Način i uvjeti pružanja usluge Kućna mreža predviđeni su posebnim uvjetima za tu uslugu.
- (6) Pretplatnik je dužan osigurati, od strane Hrvatskog Telekoma ili ovlaštenog izvođača, odgovarajuću kućnu instalaciju od mjesta telekomunikacijske priključne točke u prostorijama Pretplatnika do mrežne zaključne točke. Na Lokaciji priključenja Pretplatnik je dužan o svom trošku osigurati odgovarajuću terminalnu opremu (npr. televizor) te je obavezan osigurati, ako je potrebno za Terminalnu opremu, odgovarajuće napajanje sa zaštitnim uzemljenjem, što treba potvrditi atestom, kao i odgovarajuće mikroklimatske uvjete na Lokaciji priključenja. Terminalna oprema i dodatna terminalna oprema u prostorijama Pretplatnika, uključujući kućnu instalaciju, koja se priključuje u fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma mora biti u skladu s postojećim propisima te atestirana.

- (7) Hrvatski Telekom ne snosi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu MAXtv usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako Pretplatnik zamijeni Terminalnu opremu bez suglasnosti Hrvatskog Telekoma, ne osigura potrebne uvjete u skladu sa stavkom 6. ovoga članka, odnosno ako je kućna instalacija ili konfiguracija terminalne opreme Pretplatnika neispravna ili neodgovarajuća te ako koristi Terminalnu opremu na način koji je suprotan uputama Hrvatskog Telekoma i ovim Posebnim uvjetima.
- (8) Instalacija satelitskog antenskog sustava za uslugu koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola izvršit će se na adresi osnovnog telefonskog priključka. U tom smislu Pretplatnik je obavezan osigurati sve potrebne suglasnosti, dozvole i ovlaštenja od strane ostalih suvlasnika nekretnine te nadležnih tijela za postavljanje satelitskog antenskog sustava prije same instalacije. Pretplatnik nadalje mora osigurati nesmetan pristup mjestu instalacije, kao i nesmetanu instalaciju Terminalne opreme i kabela. Ako iz opravdanih razloga nije moguće instalirati satelitski antenski sustav (npr. prijam signala sa satelita nije moguć na lokaciji priključenja), zahtjev za realizacijom MAXtv usluge bit će odbijen.

Članak 9.

Aktivacija MAXtv usluge

- (1) Aktivacijom MAXtv usluge započinje obračun i naplata usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima.
- (2) U slučaju Samoinstalacije aktivacija MAXtv usluge nastupa s danom primitka MAXtv samoinstalaćijskog paketa od strane Pretplatnika, u skladu sa člankom 8. stavkom 1. ovih Posebnih uvjeta.
- (3) U slučaju Instalacije usluge MAXtv koja se pruža putem Internet protokola, danom aktivacije smatra se dan prvog ispravnog unošenja Identifikacijskog broja i Glavnog PIN-a MAXtv usluge. Iznimno od prethodno navedenog, u slučaju Instalacije MAXtv usluge na Novoj MAXtv platformi koja se pruža putem Internet protokola, danom aktivacije smatra se dan prvog ispravnog automatskog ili ručnog unošenja identifikacijskih podataka MAXtv Pretplatnika/usluge. U slučaju Instalacije usluge MAXtv koja se pruža putem satelitske (direct-to-home) tehnologije i Internet protokola, danom aktivacije smatra se dan aktivacije, odnosno uparivanja MAXtv prijamnika i dekoderske kartice.
- (4) U slučaju Podržane instalacije mjesečna naknada za MAXtv uslugu neće biti obračunata za vrijeme izvršenja Podržane instalacije.
- (5) Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Terminalne opreme, terminalne opreme Pretplatnika, računalnih programa i podataka.

Članak 10.

Smetnje na MAXtv usluzi

- (1) Pretplatnik je upoznat i prihvaća da je MAXtv usluga primarna u odnosu na uslugu širokopojasnog pristupa internetu. U vrijeme korištenja MAXtv usluge postoji mogućnost smanjenja pristupne brzine usluge širokopojasnog pristupa internetu.
- (2) Hrvatski Telekom će poduzeti najveće napore da u okviru svojih tehnoloških mogućnosti osigura integritet i kontinuitet fiksne mreže Hrvatskog Telekoma te poduzeti sve potrebne aktivnosti radi testiranja i/ili popravka i/ili zamjene Terminalne opreme u najkraćem mogućem roku. U tu svrhu Hrvatski Telekom ima pravo provesti pregled ispravnosti Terminalne opreme i pripadajuće instalacije za koje postoji opravdana sumnja da uzrokuju smetnje u fiksnoj mreži Hrvatskog Telekoma. U tom će slučaju Pretplatnik omogućiti Hrvatskom Telekomu nesmetan pristup Terminalnoj opremi u mjeri u kojoj je to potrebno za obavljanje spomenutog pregleda.

- (3) Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za smetnje nastale zbog neispravnosti Terminalne opreme i ostale opreme u prostorijama Pretplatnika nastalih zbog radnji na strani Pretplatnika, za smetnje koje Pretplatniku nastanu slučajno ili zbog događaja koji se smatraju »višom silom« (npr. rat, poplava, štrajk itd.). Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu uzrokovanu prekidom rada sustava ili smanjenjem kvalitete fiksne mreže Hrvatskog Telekoma tijekom nužnog održavanja fiksne mreže Hrvatskog Telekoma. Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog tehničkih smetnji prilikom pružanja MAXtv usluge, osim ako je šteta posljedica namjere ili krajnje nepažnje Hrvatskog Telekoma.
- (4) U svakom slučaju, Hrvatski Telekom neće odgovarati za neznatnu štetu, uključujući izmaklu dobit, neizravnu i/ili popratnu štetu bilo koje vrste, osim za stvarnu (običnu) štetu nastalu zbog tehničkih smetnji tijekom korištenja usluga.
- (5) Pretplatnik može prijaviti smetnje u korištenju MAXtv usluge putem besplatnog telefonskog broja koji Hrvatski Telekom učini javno dostupnim. Zaprimanjem prijave za smetnjom Hrvatski Telekom će odmah pristupiti procesu otklanjanja greške, ako se ona nalazi na strani Hrvatskog Telekoma.
- (6) Ako Hrvatski Telekom pregledom utvrdi kvar na Terminalnoj opremi, ostaloj terminalnoj opremi Pretplatnika u prostorijama Pretplatnika te instalacijama Pretplatnika koji bi mogao ometati rad i/ili ispravnost fiksne mreže Hrvatskog Telekoma ili kvalitetu usluga, Pretplatnik je dužan otkloniti kvar prema uputama Hrvatskog Telekoma najkasnije u roku od 30 dana nakon zaprimanja upozorenja Hrvatskog Telekoma. Hrvatski Telekom ima pravo privremeno isključiti Terminalnu opremu iz fiksne mreže Hrvatskog Telekoma u skladu sa člankom 11. Ovih Posebnih uvjeta sve dok se utvrđeni kvar ne otkloni.
- (7) Ako Pretplatnik ne otkloni kvar u skladu s prethodno navedenim ili ne omogući Hrvatskom Telekomu nesmetan pristup Terminalnoj opremi radi pregleda i popravka, odnosno nesmetan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara u roku od 30 dana od dana privremenog isključenja Terminalne opreme, Hrvatski Telekom ima pravo trajno isključiti Terminalnu opremu iz fiksne mreže Hrvatskog Telekoma i raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu sa člankom 16. ovih Posebnih uvjeta.
- (8) Ako Hrvatski Telekom pregledom utvrdi da je Terminalna oprema i terminalna oprema Pretplatnika spojena na fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma bez ovlaštenja ili da Pretplatnik i/ili treća strana na drugi način zlorabi fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom ima pravo trajno isključiti Terminalnu opremu iz fiksne mreže Hrvatskog Telekoma i raskinuti Pretplatnički ugovor u skladu sa člankom 16. ovih Posebnih uvjeta.
- (9) Sve troškove i/ili naknade prouzročene Hrvatskom Telekomu zbog pregleda ispravnosti i/ili popravka Terminalne opreme obavljene nakon prijave kvara od strane Pretplatnika nadoknadit će Pretplatnik ako za kvar ne odgovara Hrvatski Telekom.
- (10) Pretplatnik prihvaća i daje svoju izričitu suglasnost Hrvatskom Telekomu da daljinskim putem pristupi Terminalnoj opremi radi pokretanja dijagnostike Terminalne opreme, i to isključivo u svrhu ispitivanja ispravnosti njezinog funkcioniranja i provjere kvalitete MAXtv usluge, definiranja tehničkih postavki opreme te drugih radnji koje su nužne za ispravno funkcioniranje MAXtv usluge na zahtjev Pretplatnika, odnosno kada je to nužno za omogućavanje prijenosa programskih sadržaja i usluga putem MAXtv usluge. Dijagnostika opreme je radnja kojom Hrvatski Telekom utvrđuje njezinu ispravnost, što se očituje u ispravnosti "hardvera" i/ili "softvera" u smislu da oboje podržavaju ispravno funkcioniranje MAXtv usluge. Pod drugim radnjama smatra se, primjerice, resetiranje opreme, nadogradnja novom verzijom softvera ili ispitivanje pravilno i kvalitetno uspostavljene veze modema i ostatka telekomunikacijske infrastrukture s MAXtv prijamnikom.

- (11) Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za poremećaj ili prekid (privremeni ili trajni) ili za zakašnjenje u distribuciji signala, odnosno pružanja MAXtv usluge iz bilo kojeg razloga, poremećaje, prekide i zakašnjenja u distribuciji signala iz razloga Sunčeve i Mjesečeve konjunkcije i vremenskih nepogoda.

Članak 11.

Privremeno ograničenje MAXtv usluge

- (1) Hrvatski Telekom može privremeno ograničiti/onemogućiti Pretplatniku korištenje MAXtv usluge:
- ako tijekom trajanja Pretplatničkog ugovora Hrvatski Telekom utvrdi postojanje razloga za odbijanje Zahtjeva za MAXtv uslugu iz članka 2. ovih Posebnih uvjeta;
 - ako Hrvatski Telekom utvrdi postojanje kojeg drugog razloga za ograničenje korištenja MAXtv usluge na temelju odredbi ovih Posebnih uvjeta, odnosno na temelju postojećih propisa Republike Hrvatske.
- (2) Prestankom razloga za privremeno ograničenje Hrvatski Telekom će ponovno omogućiti korištenje MAXtv usluge. Za trajanja privremenog ograničenja korištenja MAXtv usluge Hrvatski Telekom će Pretplatniku zaračunati mjesečnu naknadu za MAXtv uslugu.
- (3) U slučaju privremenog ograničenja/isključenja MAXtv usluge Pretplatnik neće imati pravo na naknadu bilo kakve štete, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje Hrvatskog Telekom.
- (4) Pretplatnik je upoznat i suglasan da MAXtv usluga neće biti dostupna u vrijeme privremenog isključenja, kvara odnosno nefunkcioniranja telekomunikacijske priključne linije Pretplatnika i/ili usluge širokopojasnog pristupa iz bilo kojeg razloga. Stoga je Pretplatnik dužan osigurati ispravan rad svoje telekomunikacijske priključne linije te usluge širokopojasnog pristupa, kao i suzdržati se od radnji koje bi mogle imati kao posljedicu privremeno isključenje/ograničenje korištenja predmetnih usluga. Privremeno isključenje usluga drugog operatora koje predstavljaju (tehnoški) preduvjet za pružanje usluge MAXtv neće utjecati na pružanje MAXtv usluge.
- (5) U slučaju privremenog isključenja telekomunikacijske priključne linije i/ili usluge širokopojasnog pristupa iz razloga za koje nije odgovoran Hrvatski Telekom Pretplatniku će se obračunati i naplatiti mjesečna naknada za MAXtv uslugu.
- (6) U slučajevima nedostupnosti MAXtv usluge zbog razloga iz stavka 4. ovoga članka Hrvatski Telekom ne odgovara za štetu koja bi pritom mogla nastati Pretplatniku ili trećima, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani Hrvatskog Telekom.

Članak 12.

Ograničenje odgovornosti za sadržaj

- (1) Hrvatski Telekom nije odgovoran za sadržaj i formu sadržaja koji se nudi na temelju ovih Posebnih uvjeta te ne provjerava čini li se sadržajem povreda nekog od zakonom zaštićenih prava što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima, propisima o pravu industrijskog vlasništva, propisima o medijima te propisima o zaštiti potrošača.
- (2) Hrvatski Telekom nije odgovoran za nepostojanje oznake sadržaja za odrasle, odnosno pogrešnu ocjenu sadržaja i njegovu kategorizaciju (eng. parental guidance) te za posljedice nepostojanja oznake potrebe roditeljskog

nadzora i nepostojanje upozorenja da sadržaj nije primjeren djeci prema propisima koji reguliraju audiovizualne djelatnosti.

- (3) Hrvatski Telekom nije odgovoran za štetu koja nastane objavljivanjem sadržaja kojim se čini povreda kojeg od zakonom zaštićenih prava.
- (4) Hrvatski Telekom nije odgovoran za bilo koju štetu koja bi mogla nastati kao posljedica netočnih, nepotpunih ili nepostojećih informacija o sadržajima programa ili vremenima njihova emitiranja.
- (5) Hrvatski Telekom nije odgovoran za nemogućnost emitiranja sadržaja koja nemogućnost je izazvana višom silom. Događaj više sile je događaj izvan kontrole i neovisan od volje stranaka, koji se nije mogao predvidjeti ili izbjeći poduzimanjem odgovarajuće radnje. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na: potrese, poplave, rat, pobunu ili ratno stanje, štrajkove, onemogućavanje rada, bojkote i druge oblike prestanka rada, državni embargo, restrikcije, teroristička djela, nemogućnost rada satelita, nelansiranje ili kašnjenje u lansiranju satelita, kvar satelita, havariju satelita, havariju zemaljske stanice koja je posljedica više sile, vremenske nepogode i slično.
- (6) Pretplatnik se obvezuje da će koristiti sadržaj u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske, što uključuje, ali nije ograničeno na prava sadržana u propisima o autorskim i srodnim pravima te u propisima o pravu industrijskog vlasništva.
- (7) Pretplatnik je suglasan da Hrvatski Telekom ima pravo bilo u kojem trenutku privremeno ograničiti ili uskratiti korištenje MAXtv usluge ako Pretplatnik postupi suprotno odredbi iz prethodnog stavka ovoga članka. Hrvatski Telekom neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog ograničavanja/uskraćivanja korištenja MAXtv usluge.

Članak 13.

Uvjeti plaćanja za korištenje MAXtv usluge

- (1) Mjesečna naknada te sve ostale cijene za MAXtv uslugu koje Hrvatski Telekom zaračunava na temelju ovih Posebnih uvjeta utvrđene su cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.
- (2) Hrvatski Telekom je ovlašten mijenjati cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim Pretplatnicima u skladu sa zakonom. Cjenik za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma će biti dostupan na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma te na službenoj internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma: <http://www.hrvatskitelekom.hr>.
- (3) Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom ima pravo, a u slučaju deflacije obvezu, jednom godišnje uskladiti cijene usluga Hrvatskog Telekoma iz ovih Posebnih uvjeta s indeksom potrošačkih cijena u Republici Hrvatskoj, odnosno s prosječnom godišnjom stopom inflacije za prethodnu godinu koju početkom tekuće godine objavljuje Državni zavod za statistiku. Prosječna godišnja stopa inflacije predstavlja se dvanaestomjesečnim prosječnim indeksom potrošačkih cijena koji stavlja u odnos prosjek posljednjih 12 mjeseci s prosjekom prethodnih 12 mjeseci. Krajnji korisnik je suglasan i prihvaća da Hrvatski Telekom nema pravo niti obvezu uskladiti cijene usluga Hrvatskog Telekoma iz ovih Posebnih uvjeta u slučaju da je prosječna godišnja stopa inflacije između -2% i +2%.

Hrvatski Telekom ima pravo, počevši od 2023. godine uzimajući u obzir prosječnu godišnju stopu inflacije za 2022. godinu, uskladiti cijene s punim iznosom prosječne godišnje stope inflacije, a ovlašten je odlučiti provesti usklađenje i u odnosu na manji iznos od objavljene prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu. U slučaju usklađivanja cijena usluga Hrvatskog Telekoma iz ovih Posebnih uvjeta temeljem ovoga stavka, krajnji korisnik nema pravo na raskid ugovora bez naknade.

Ukoliko odluči uskladiti cijene s indeksom potrošačkih cijena, Hrvatski Telekom će u slučaju inflacije provesti usklađivanje cijena najkasnije do kraja kalendarske godine u kojoj je objavljena prosječna godišnja stopa inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku. U slučaju deflacije, Hrvatski Telekom će provesti usklađivanje cijena najkasnije u roku od 90 dana od dana objave prosječne godišnje stope inflacije za prethodnu godinu od strane Državnog zavoda za statistiku.

Usklađenje cijena temeljem ovog stavka u svakom slučaju ne može premašiti povećanje cijena na razini većoj od 10% godišnje.

- (4) Mjesečnu naknadu te ostale cijene za MAXtv uslugu Hrvatski Telekom zaračunava za tekući mjesec putem računa za fiksne internet usluge Hrvatskog Telekoma, osim cijena za usluge navedene u stavku 5. ovoga članka.
- (5) Naknadu za Instalaciju, Samoinstalaciju, Podržanu instalaciju te ostalu terminalnu opremu iz ponude Hrvatskog Telekoma Hrvatski Telekom zaračunava putem prvog računa za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma za javnu govornu uslugu u nepokretnoj mreži izdanog nakon pružene usluge, odnosno isporučene terminalne opreme Pretplatnika.
- (6) Pretplatnik će snositi sve troškove koji mogu nastati u vezi s plaćanjem računa za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma iz stavka 4. i 5. ovoga članka (dalje u tekstu pod zajedničkim nazivom: račun za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma). Prigovori na iznos računa podnose se pisanim putem u roku od 30 dana od dana dospijeca plaćanja računa na telefaks 0800 9393 ili na adresu Hrvatski Telekom Kontakt, p.p. 21, 10020 Zagreb.
- (7) Mjesečna naknada za prvi mjesec korištenja MAXtv usluge nakon dana aktivacije usluge te mjesečna naknada za posljednji mjesec korištenja MAXtv usluge zaračunat će se proporcionalno broju dana korištenja usluge u tom mjesecu.
- (8) Ako zbog propusta Pretplatnika podaci o identitetu Pretplatnika, broj računa te drugi podaci potrebni za pravilno evidentiranje uplate nisu ispravno uneseni u obrazac za plaćanje, Hrvatski Telekom neće odgovarati za nemogućnost evidentiranja uplate proizašlu iz navedenih razloga sve dok Pretplatnik ne dostavi Hrvatskom Telekomu dokaz o izvršenoj uplati.
- (9) Ako s obzirom na platnu sposobnost Pretplatnika, njegovo dosadašnje ponašanje glede plaćanja te prosječno korištenje usluge Hrvatski Telekom utvrdi da postoji osnovana sumnja da Pretplatnik neće biti u mogućnosti ili nema namjeru podmiriti svoje dugove za pružene usluge, Hrvatski Telekom može od Pretplatnika zatražiti odgovarajuće osiguranje za plaćanje usluga koje Hrvatski Telekom smatra potrebnim (uplata pologa, bankovna garancija i sl.).
- (10) Na dospelu, a nepodmirena potraživanja od Pretplatnika Hrvatski Telekom ima pravo obračunati zateznu kamatu na temelju Zakona o zateznim kamatama te drugih postojećih propisa.
- (11) Pretplatnik će biti dužan naknaditi sve troškove nastale korištenjem njegove MAXtv usluge od strane trećih uz uvjet da Pretplatnik odgovara za navedeno korištenje.

Članak 14.

Naplata potraživanja

- (1) Pretplatnik je dužan platiti račun za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma u cijelosti do dana dospijeca navedenog u računu za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.

- (2) Ako Pretplatnik ne plati račun za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma u cijelosti do dana dospijeća navedenog u računu za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma, Hrvatski Telekom će mu dostaviti pisanu opomenu za plaćanje računa (dalje u tekstu: Opomena).
- (3) Opomena sadrži upozorenje Pretplatniku da će Hrvatski Telekom privremeno uskratiti korištenje MAXtv usluge sve do potpunog podmirenja duga navedenog na Opomeni, tj. podmirenja svih neplaćenih računa.
- (4) Ako Pretplatnik ne podmiri dug po Opomeni u cijelosti do dana određenog u Opomeni, Hrvatski Telekom ima pravo privremeno uskratiti Pretplatniku korištenje MAXtv usluge u skladu sa člankom 11. ovih Posebnih uvjeta.
- (5) Ako Pretplatnik ne podmiri dug niti nakon privremenog uskraćivanja korištenja, Hrvatski Telekom ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor na temelju članka 16. ovih Posebnih uvjeta.
- (6) U slučajevima iz stavka 4. i 5. ovoga članka Hrvatski Telekom neće odgovarati bilo za kakvu štetu koja bi mogla nastati Pretplatniku zbog privremenog uskraćivanja pružanja MAXtv usluge.
- (7) Hrvatski Telekom zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene u skladu s cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.

Članak 15.

Trajanje Pretplatničkog ugovora

- (1) Pretplatnički ugovor sklapa se na neodređeno vrijeme.
- (2) Ako Hrvatski Telekom Pretplatniku ponudi određene posebne pogodnosti pri sklapanju Pretplatničkog ugovora, Pretplatnički ugovor se može sklopiti i uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora, koje je određeno u Zahtjevu za MAXtv.

Članak 16.

Prestanak važenja Pretplatničkog ugovora

- (1) Pretplatnik može otkazati Pretplatnički ugovor pisanom obaviješću Hrvatskom Telekomu u skladu s ovim Posebnim uvjetima.
- (2) U tu svrhu Pretplatnik će na zahtjev pružiti Hrvatskom Telekomu sve informacije i dokumente koje bi Hrvatski Telekom mogao smatrati potrebnima za prestanak važenja Pretplatničkog ugovora.
- (3) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 1. ovoga članka nastupaju s danom kad je Hrvatski Telekom zaprimio pisanu obavijest Pretplatnika o otkazu, tj. s danom koji je Pretplatnik sam odredio u pisanoj obavijesti iz stavka 1. ovoga članka kao dan prestanka Pretplatničkog ugovora.
- (4) Neovisno o ostalim odredbama ovoga članka, kada je Pretplatnički ugovor sklopljen isključivo elektroničkim putem (on-line) ili isključivim korištenjem kojeg drugog sredstva daljinske komunikacije koje Hrvatski Telekom učini javno dostupnim, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 14 dana od dana sklapanja Pretplatničkog ugovora pisanom obaviješću o raskidu upućenom Hrvatskom Telekomu, u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada Hrvatski Telekom zaprimi obavijest o raskidu. Pretplatnik nema pravo na raskid Pretplatničkog ugovora u skladu s odredbom ovoga stavka ako je Pretplatnik započeo koristiti MAXtv uslugu prije isteka raskidnog roka iz ovoga stavka.

- (5) Neovisno o ostalim odredbama ovoga članka, kada je Pretplatnički ugovor sklopljen izvan poslovnih prostorija Hrvatskog Telekoma u smislu postojećih propisa o zaštiti potrošača, Pretplatnik je ovlašten, ne navodeći razlog, raskinuti Pretplatnički ugovor u roku od 14 radnih dana od dana primitka pisane obavijesti o pravu na raskid ugovora iz članka 2. stavka 10. ovih Posebnih uvjeta, i to pisanom obaviješću o raskidu upućenom Hrvatskom Telekomu u skladu s postojećim propisima Republike Hrvatske. Pretplatnički ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada Hrvatski Telekom zaprimi obavijest o raskidu.
- (6) Neovisno o pravu na raskid Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 3. i 4. ovoga članka, Pretplatnik zadržava pravo otkaza Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavkom 1. ovoga članka.
- (7) U slučaju otkaza Pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika prije aktivacije MAXtv usluge Pretplatnik će biti dužan naknaditi Hrvatskom Telekomu sve troškove koje je Hrvatski Telekom imao u vezi s Instalacijom, Samoinstalacijom, Podržanom instalacijom ili uklanjanjem Terminalne opreme, ali ne više od iznosa naknade određene službenim cjenikom za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.
- (8) Osim navedenog u prethodnom stavku ovoga članka, u slučaju otkaza korištenja dodatne usluge Snimalica od strane Pretplatnika prije isteka 30 dana od dana aktivacije usluge Pretplatnik će biti dužan platiti punu cijenu mjesečne naknade prema cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma. Radi izbjegavanja nesporazuma, prethodno navedeno u ovom stavku ne primjenjuje se u slučaju promjene paketa dodatne usluge Snimalica. U slučaju otkaza korištenja dodatne usluge Snimalica od strane Pretplatnika koji je sklopio Pretplatnički ugovor uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora Pretplatnik će platiti naknadu za prijevremeni raskid Pretplatničkog ugovora u skladu s posebnom ponudom Hrvatskog Telekoma koja je sastavni dio njegovog Pretplatničkog ugovora.
- (9) Pretplatnički ugovor prestaje kada dođe do prestanka važenja Ugovora za Hrvatski Telekom uslugu širokopojasnog pristupa, u slučaju kad Pretplatnik na istoj priključnoj liniji koristi i uslugu ADSL pristupa i MAXtv uslugu Hrvatskog Telekoma te ako bilo iz kojeg razloga dođe do prestanka važenja Ugovora Pretplatnika s Hrvatskim Telekomom za priključak Pretplatnika na nepokretnu mrežu Hrvatskog Telekoma na koju je uspostavljena MAXtv usluga. Prethodna rečenica ne primjenjuje se u slučaju kada je Pretplatnički ugovor sklopljen za uslugu Samostalni MAXtv. U slučaju prestanka pretplatničkog odnosa za uslugu drugog operatora koja predstavlja (tehnoški) preduvjet za pružanje usluge MAXtv, Pretplatnik će biti prebačen na odgovarajuću fiksnu uslugu Hrvatskog Telekoma ili će doći do prestanka pretplatničkog odnosa za MAXtv uslugu, ovisno o izboru Pretplatnika, o kojoj mogućnosti će Hrvatski Telekom na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnika.
- (10) Hrvatski Telekom može raskinuti Pretplatnički ugovor iz sljedećih razloga:
- ako Pretplatnik povrijedi odredbe članka 4. ovih Posebnih uvjeta;
 - ako Pretplatnik ne plati dug niti nakon privremenog isključenja MAXtv usluge, odnosno telekomunikacijske priključne linije Pretplatnika/usluge širokopojasnog pristupa iz nepokretne mreže Hrvatskog Telekoma u skladu sa člancima 11. i 14. ovih Posebnih uvjeta;
 - ako Hrvatski Telekom naknadno utvrdi postojanje bilo kojeg razloga za odbijanje Zahtjeva za MAXtv uslugu iz članka 2. Stavka 12. ovih Posebnih uvjeta, pa zbog toga Hrvatski Telekom privremeno uskrati korištenje MAXtv usluge, a ti razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana od dana privremenog uskraćivanja korištenja MAXtv usluge;
 - ako je adresa Pretplatnika za dostavu računa i obavijesti Hrvatskog Telekoma na području Republike Hrvatske nepoznata;

- ako Pretplatnik ne otkloni kvar ili ne omogući Hrvatskom Telekomu nesmetan pristup Terminalnoj opremi radi pregleda i popravka, odnosno nesmetan pristup terminalnoj opremi Pretplatnika radi utvrđivanja uzroka kvara kako je definirano člankom 10. ovih Posebnih uvjeta;
- ako Hrvatski Telekom utvrdi da je terminalna oprema priključena na fiksnu mrežu Hrvatskog Telekoma bez ovlaštenja ili da je fiksna mreža Hrvatskog Telekoma na drugi način zloporabljena od strane Pretplatnika i/ili treće osobe;
- ako Pretplatnik koristi Terminalnu opremu u suprotnosti s priloženim uputama;
- ako Pretplatnik povrijedi koju drugu svoju obvezu iz Pretplatničkog ugovora;
- ako Hrvatski Telekom naknadno utvrdi da u trenutku prihvaćanja Zahtjeva za MAXtv nisu postojali Tehnički uvjeti na Lokaciji priključenja iz članka 2. stavka 11. ovih Posebnih uvjeta.

(11) Pretplatnički ugovor može prestati vrijediti i u ostalim slučajevima određenima postojećim propisima Republike Hrvatske.

(12) Pravne posljedice prestanka važenja Pretplatničkog ugovora u skladu sa stavcima 8. i 9. ovoga članka nastupaju danom kad je nastao jedan od razloga za prestanak Pretplatničkog ugovora iz tih stavaka.

(13) Hrvatski Telekom neće biti odgovoran za štetu koja bi Pretplatniku mogla nastati zbog prestanka Pretplatničkog ugovora u slučajevima iz stavaka 8., 9. i 10. ovoga članka, osim ako je što drugo određeno postojećim prisilnim propisima.

Članak 17.

Prestanak važenja Pretplatničkog ugovora sklopljenog uz minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora

(1) Ako je Pretplatnički ugovor sklopljen uz određeno minimalno razdoblje obveznog trajanja ugovora u skladu sa člankom 15. stavkom 2. ovih Posebnih uvjeta, a Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora prije isteka obveznog minimalnog trajanja ugovora, Korisnik Terminalne opreme je dužan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi razliku između pune cijene usluge koju bi Korisnik Terminalne opreme platio prema službenom cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma u trenutku sklapanja Pretplatničkog ugovora i niže cijene koju je Korisnik Terminalne opreme platio s obzirom na minimalno obvezno trajanje Pretplatničkog ugovora, odnosno Vlasnik Terminalne opreme je dužan Hrvatskom Telekomu nadoknaditi razliku između pune cijene usluge i/ili opreme koju bi Vlasnik Terminalne opreme platio prema službenom cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma u trenutku sklapanja Pretplatničkog ugovora i niže cijene koju je Vlasnik Terminalne opreme platio s obzirom na minimalno obvezno trajanje Pretplatničkog ugovora, i to: ako do raskida dođe tijekom prve trećine obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora, cjelokupni iznos razlike; ako do raskida dođe tijekom druge trećine obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora, 75% iznosa razlike; ako do raskida dođe tijekom treće trećine obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora, 50% iznosa razlike.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako je Pretplatnički ugovor sklopljen uz određeno razdoblje minimalnog obveznog trajanja ugovora u okviru posebne ponude Hrvatskog Telekoma koja omogućava korištenje MAXtv usluge pod posebnim uvjetima i cijenama u razdoblju od 90 dana od dana aktivacije, a Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora prije isteka minimalnog obveznog trajanja ugovora, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu platiti (i) naknadu u iznosu navedenom u cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma, ako do raskida dođe u razdoblju od 90 dana od dana

aktivacije usluge, a (ii) ako do raskida dođe nakon isteka 90 dana od dana aktivacije usluge, Pretplatnik je dužan Hrvatskom Telekomu platiti naknadu u skladu sa stavkom 1. ovoga članka.

- (3) Ako tijekom Ugovorenog razdoblja korištenja Programa, u skladu sa člankom 3. stavkom 3. ovih Posebnih uvjeta, Pretplatnik jednostrano raskine Pretplatnički ugovor u dijelu korištenja konkretnog posebnog Programa ili ako krivnjom Pretplatnika dođe do raskida Pretplatničkog ugovora u navedenom dijelu prije isteka Ugovorenog razdoblja korištenja Programa, Pretplatnik će biti dužan platiti cijenu posebnog Programa prema cjeniku za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma za preostale mjesece do isteka Ugovorenog razdoblja korištenja Programa.
- (4) Odredbe ovoga članka ne primjenjuju se u slučaju raskida ugovora u skladu sa člankom 16. stavkom 3. i 4. ovih Posebnih uvjeta.

Članak 18.

Rješavanje sporova

Hrvatski Telekom i Pretplatnik se obvezuju sporazumno riješiti sve sporove proizašle iz ili povezane s MAXtv uslugom Hrvatskog Telekoma, uključujući sporove koji se tiču tumačenja, primjene i izvršenja ovih Posebnih uvjeta. Ako Hrvatski Telekom i Pretplatnik ne postignu sporazumno rješenje spora, ugovara se nadležnost su da u Republici Hrvatskoj, ako primjenjivim propisima Republike Hrvatske nije što drugo određeno.

Članak 19.

Završne odredbe

- (1) Ovi Posebni uvjeti dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Hrvatskog Telekoma i na službenoj internetskoj stranici Hrvatskog Telekoma: <http://www.hrvatskitelekom.hr>. Ovi Posebni uvjeti dostavit će se Pretplatniku prilikom zasnivanja pretplatničkog odnosa uz Zahtjev za MAXtv. Hrvatski Telekom će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i nadopune ovih Posebnih uvjeta na način propisan postojećim propisima.
- (2) Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave.
- (3) Hrvatski Telekom zadržava pravo izmjene Posebnih uvjeta, uključujući cijene usluga koje su predmet ovih Posebnih uvjeta, o čemu će na odgovarajući način obavijestiti Pretplatnike te izmjene objaviti na službenim internetskim stranicama i na drugi primjeren način.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 20. rujna 2023. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.