

UVJETI HRVATSKOG TELEKOMA ZA USLUGU LIMIT IZNOSA RAČUNA NA ZAHTJEV KORISNIKA HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U NEPOKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI - MAXADSL

Općenito

1. Ovim Uvjetima Hrvatskog Telekoma d.d. (dalje u tekstu: Hrvatski Telekom) utvrđuju se uvjeti odabira i korištenja dodatne usluge Limit iznosa računa - MAXadsl (dalje u tekstu Usluga Limita). Na sva pitanja koja nisu uređena u ovim Uvjetima, na odgovarajući će se način primijeniti opći uvjeti za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma u javnoj komunikacijskoj mreži za krajnje korisnike (dalje u tekstu: opći uvjeti za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma).
2. Usluga Limita namijenjena je svim Pretplatnicima MAXadsl Start i MAXadsl 15GB paketa prometa (u daljnjem tekstu Pretplatnici) na pisani zahtjev (dalje u tekstu: Zahtjev) i bez plaćanja naknade. Usluga Limita se aktivira na razini korisničkog računa (user account).
3. Pretplatnik slobodno odabire Uslugu Limita, sukladno ovim Uvjetima i Općim uvjetima za fiksne usluge Hrvatskog Telekoma.
4. Limit predstavlja unaprijed određen iznos troškova ostvarenog prometa po pripadajućem korisničkom računu (user accountu).
5. Najmanji mogući iznos Limita koji Pretplatnik može zahtijevati je 50,00 kn, a svaki sljedeći je za 50,00 kn viši
6. Usluga Limita omogućava Pretplatnicima zabranu prometa (dalje u tekstu: Zabrana), neposredno prije dosezanja Limita.

Elementi Usluge Limit iznosa računa

7. Kako bi se umanjila mogućnost prekoračenja Limita zbog kašnjenja u obračunu, u određenom trenutku, prije nego što troškovi ostvarenog prometa dosegnu Limit, a najranije u trenutku kad troškovi ostvarenog prometa dosegnu iznos koji je za 10 kn (za Limite višekratnik od 50), odnosno 20 kn (za Limite višekratnik od 100) manji od iznosa Limita, Pretplatniku će biti uključena Zabrana. S obzirom na tehnička ograničenja sustava Hrvatskog Telekoma za uslugu Limit iznosa računa, moguće je da Zabrana bude uključena Pretplatniku sa zakašnjenjem u trajanju od najviše dvadeset i četiri (24) sata u odnosu na trenutak dosezanja Limita.
8. Nakon što je Zabrana uključena, Pretplatniku će do kraja tekućeg mjeseca biti onemogućen sav promet. Za predmetni kalendarski mjesec Pretplatniku će se naplatiti troškovi prometa ostvarenog do trenutka uključivanja Zabrane, odnosno sav promet koji je obuhvaćen kašnjenjem aktivacije Zabrane zbog tehničkih ograničenja, u trajanju od najviše dvadeset i četiri (24) sata. Zabrana je aktivna do kraja tekućeg kalendarskog mjeseca.

9. U svrhu izbjegavanja dvojbi, troškovi ostvarenog prometa ne uključuju: mjesečne naknade za tarifni paket, dodatne usluge i uslugu ADSL pristupa, naknade za instalaciju, preseljenje, premještaj i slične jednokratne naknade. Izuzetak je MAXadsl Start tarifni paket kod kojeg će inicijalni blok prometa (1GB) ulaziti u limit za zabranu prometa.

Porez na dodanu vrijednost uključen je u troškove ostvarenog prometa. Nakon uključanja Zabrane, Pretplatnik neće moći iskoristiti ni preostali neiskorišteni promet uključen u cijenu bloka prometa

Zahtjev

10. Zahtjev podnesen od strane Pretplatnika te prihvaćen od strane Hrvatskog Telekoma, čini dopunu Pretplatničkom ugovoru.
11. Obrazac Zahtjeva, zajedno s ovim Uvjetima, bit će dostupan Pretplatniku putem ovlaštenih prodajnih kanala Hrvatskog Telekoma. Pretplatnik osobno podnosi ispunjen i potpisan obrazac Zahtjeva na ovlaštenom prodajnom mjestu Hrvatskog Telekoma..

Dopuna Pretplatničkom ugovoru

12. Po primitku Zahtjeva, Hrvatski Telekom pridržava pravo provjeriti jesu li ispunjeni uvjeti korištenja usluge te u tu svrhu može dodatno kontaktirati Pretplatnika. U slučaju neispunjenja uvjeta utvrđenih ovim Uvjetima, Hrvatski Telekom će, uz pisano obrazloženje, odbiti Zahtjev Pretplatnika. Ako su uvjeti ispunjeni, Hrvatski Telekom će pisanim putem obavijestiti Pretplatnika o prihvaćanju njegova Zahtjeva. U slučaju prihvaćanja Zahtjeva od strane Hrvatskog Telekoma, datum obavijesti smatrat će se danom prihvaćanja Zahtjeva za uslugu Limit iznosa računa i danom sklapanja dopune Pretplatničkom ugovoru (dalje u tekstu: Dopuna za Limit iznosa računa).

Aktiviranje Usluge Limit iznosa računa

13. Hrvatski Telekom će aktivirati Uslugu Limita nakon prihvaćanja Zahtjeva.
14. Usluga Limita bit će dostupna Pretplatniku i početak će se primjenjivati od prvog dana u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojemu je Zahtjev prihvaćen.

Promjena Usluge Limit iznosa računa

15. Pretplatnik može Limit promijeniti jednom mjesečno. Prilikom promjene Limita primjenjuju se postupak opisan u člancima 13. i 14. ovih Uvjeta.

Deaktivacija Usluge Limita

16. Pretplatnik može zatražiti deaktivaciju Usluge Limita putem ovlaštenog prodajnog kanala Hrvatskog Telekoma. Pravne posljedice deaktivacije Usluge Limita nastupaju prvi dan koji slijedi nakon dana u kojem je Hrvatski Telekom zaprimio Zahtjev pretplatnika za deaktivaciju Usluge Limit.
17. Ova Dopuna za Uslugu Limita automatski prestaje važiti u slučaju deaktivacije ili promjene korisničkog paketa.

Opće informacije

18. Za sva pitanja u vezi s ovim Uvjetima i drugim pitanjima Pretplatnika, Hrvatski Telekom stavlja na raspolaganje telefon korisničke podrške za privatne korisnike: 0800 9000 (od 0 do 24 sata, uključujući nedjelju i blagdane), telefaks broj: 0800 9393 ili e-mail adresa: kontakt@t.ht.hr, odnosno telefon korisničke podrške za poslovne korisnike: 0800 9100 (od 0 do 24 sata, uključujući nedjelju i blagdane), telefaks broj: 0800 9088 ili e-mail adresa: kontakt.poslovni@t.ht.hr.

Stupanje na snagu

19. Podnošenjem i potpisom Zahtjeva za Uslugu Limita Pretplatnik potvrđuje da je suglasan s ovim Uvjetima te da ih prihvaća u cijelosti.
20. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave. Hrvatski Telekom pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta.

Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.