

UVJETI KORIŠTENJA 4G+ OPCIJE ZA PRETPLATNIKE HRVATSKOG TELEKOMA D.D. U POKRETNJOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

1. Aktivacijom 4G+ opcije pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) prihvaća ove Uvjete korištenja (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja). Ovu Opciju mogu aktivirati privatni i poslovni korisnici pretplate na mobilne usluge Hrvatskog Telekoma na EXTRA (Biz) total+, EXTRA obitelj+, Mobile START, Mobile PLUS, Plan za surfanje M/L, Plan za mlade i Plan za obitelj L/XL(+) i Plan za posao M/L/XL, Flex VPN S/M/L/XL, VPN 10+ (10-20, 21-50, >50) EXTRA, VPN Basic EXTRA, VPN Complete EXTRA, VPN Moj Račun S/L, VPN Plus, VPN Plus 50/100 i VPN Public, Ultra Mobile net, Mobile net L+, Ultra Mobile net XL+ tarifnim modelima bez mogućnosti kombiniranja s opcijom Instant Internet. Preduvjet za korištenje 4G+ opcije je posjedovanje 4G uređaja iz ponude Hrvatskog Telekoma, te je potrebno biti u području pokrivanja 4G mrežom. 4G+ opcija ne utječe na brzine podatkovnog prometa u roamingu. Korisnici na iznad navedenim VPN tarifama mogu aktivirati opciju na poslovnom dijelu računa.
2. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji aktivira 4G+ opciju na tarifama EXTRA (Biz) total+, EXTRA obitelj+, Plan za surfanje M/L, Plan za zabavu XL, Plan za mlade i Plan za obitelj L/XL(+) i Plan za posao M/L/XL, VPN Moj Račun L i Flex VPN S/M/L/XL, VPN 10+ (10-20, 21-50, >50), Ultra Mobile net, Mobile net L+, Ultra Mobile net XL+ s uključenim Internet prometom dobiva mogućnost prijenosa podatkovnog prometa brzinama do 75 Mbit/s u downlinku i do 25 Mbit/s u uplinku te dodatnih 2 GB podatkovnog prometa po maksimalnoj mogućoj brzini koja se nadodaje na postojeći podatkovni promet ovisno o odabranom tarifnom modelu. Ukoliko korisnik nije zatražio deaktivaciju 4G+ opcije, u trenutku dosizanja podatkovnog limita brzine prijenosa podataka korisniku se automatski reaktivira opcija uz naknadu koja je definirana službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma za pretplatnike mobilne usluge. Neiskorišten podatkovni promet iz 4G+ opcije ne prenosi se u sljedeći kalendarski mjesec. Aktivirana opcija 4G+ ostaje aktivna i naplaćuje se i u svakom sljedećem obračunskom razdoblju (mjesecu) ako prethodno nije zatražena njena deaktivacija.
3. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma koji aktivira 4G+ opciju na tarifama Mobile START, Mobile PLUS, Flex VPN S/M/L/XL, VPN 10+ (10-20, 21-50, >50) EXTRA bez uključenog Internet prometa, VPN Basic Extra, VPN Complete Extra, VPN Moj Račun S, VPN Plus, VPN Plus 50/100 i VPN Public odmah započinje trošiti 2 GB dodatnog prometa iz opcije uz prijenosa podatkovnog prometa brzinama do 75 Mbit/s u downlinku i do 25 Mbit/s u uplinku. Aktivacijom 4G+ opcije podatkovni promet uključen u tarifi neće se moći iskoristiti. Ukoliko korisnik nije zatražio deaktivaciju 4G+ opcije u trenutku dosizanja podatkovnog limita brzine prijenosa podataka korisniku se automatski reaktivira opcija uz naknadu koja je definirana službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma za pretplatnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Neiskorišten podatkovni promet iz 4G+ opcije ne prenosi se u sljedeći kalendarski mjesec. Aktivirana opcija 4G+ ostaje aktivna i naplaćena i u sljedećem obračunskom razdoblju (mjesecu) ako prethodno nije zatražena njena deaktivacija. Ukoliko je korisnik zatražio deaktivaciju 4G+ opcije, u trenutku dosizanja podatkovnog limita brzina prijenosa podataka će se spustiti na maksimalnu dostupnu brzinu do 7,2 Mbit/s u downlinku i do 2 Mbit/s u uplinku na 4G mreži i korisnik će moći trošiti promet definiran tarifnim modelom. Sav dodatni promet izvan tarifnog modela korisniku će se naplaćivati sukladno službenom cjeniku Hrvatskog Telekoma za pretplatnike mobilne usluge.
4. Pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekoma 4G+ opciju može aktivirati pozivom Službi za korisnike Hrvatskog Telekoma d.d., slanjem SMS poruke sadržaja A na broj 13636, potpisom odgovarajućeg zahtjeva za aktivaciju opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika. 4G+ opcija aktivirat će se pretplatniku mobilne usluge u najkraćem mogućem roku. Nakon izvršene aktivacije pretplatnik

mobilne usluge Hrvatskog Telekom d.d. će primiti SMS poruku s obavijesti o trenutku kada mu je 4G+ opcija aktivirana, te od trenutka aktivacije pretplatniku mobilne usluge Hrvatskog Telekom d.d. počinju teći prava i obveze utvrđene ovim Uvjetima korištenja. 4G+ opcija deaktivira se pozivom pretplatnika mobilne usluge korisničke podrške Hrvatskog Telekom d.d., slanjem SMS poruke sadržaja D na broj 13636 ili potpisom odgovarajućeg zahtjeva za deaktivaciju opcije na ovlaštenom prodajnom mjestu ili putem prodajnog predstavnika, s time da zahtjev za deaktivaciju opcije stupa na snagu na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zahtjev postavljen.

5. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekom d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d.) (Opći uvjeti), službeni cjenik Hrvatskog Telekom d.d. za korisnike mobilne usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (cjenik za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d.) i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga koje pretplatnik mobilne usluge Hrvatskog Telekom d.d. koristi.
6. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekom d.d. biti obaviješten putem web stranice ili na drugi primjeren način.
7. U promotivnom periodu od 16.2. – 30.6.2015. korisnicima 4G+ opcije biti će dostupna maksimalna brzina do 150 Mbit/s u uplinku i do 50 Mbit/s u downliku bez dodatne mjesečne naknade (uključeno u postojeću mjesečnu naknadu opcije). Istekom promotivnog perioda korisnicima će ponovno biti dostupna brzina koja je definirana opcijom. Brzina ovisi o razini 4G signala, modelu uređaja te trenutnoj opterećenosti mreže.
8. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 18. travnja 2015. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.