

Uvjeti Hrvatskog Telekom d.d. za korištenje usluge Cloud Upravljanje Mobilnim Uređajima

Članak 1. Predmet Uvjeta

- 1.1. Podnošenjem zahtjeva za aktivaciju usluge Cloud Upravljanje Mobilnim Uređajima (dalje: Usluga) poslovni korisnik (dalje: Korisnik) prihvaća ove Uvjete Hrvatskog Telekom d.d. (dalje: HT) za korištenje usluge Cloud Upravljanje Mobilnim Uređajima (dalje: Uvjeti) te cijenu Usluge iz važećeg cjenika za Uslugu (dalje: Cjenik).
- 1.2. U skladu s ovim Uvjetima HT Korisniku pruža Uslugu koja se sastoji od:
 - Pohrane podataka koje na poslužitelje HT-a šalje sa svog mobilnog uređaja (dalje: Uređaj), a pomoću aplikacije instalirane na uređaj sukladno ovim Uvjetima;
 - Korištenja internetske aplikacije, smještene na poslužiteljima HT-a, koja omogućuje Korisniku uvid i upravljanje njegovim Uređajima u Republici Hrvatskoj ili inozemstvu u realnom vremenu (Aplikativno rješenje), a sve za Korisnikove interne poslovne potrebe, odnosno u svrhu samostalnog upravljanja Uređajima. Interna poslovna potreba u smislu ovih Uvjeta uključuje i korištenje Usluge od strane Korisnikovih izravno ili neizravno povezanih društava (dalje: Povezana društva) u kojem slučaju je Korisnik obavezan regulirati sva prava i obveze prema tim svojim povezanim društvima. Korisnik podacima o korištenju Uređaja, odnosno internetskoj aplikaciji, može pristupiti putem bilo koje pokretne ili nepokretne elektroničke komunikacijske mreže koja mu omogućava pristup Internetu, uz pomoć osobnog računala ili mobilnog telefona.
- 1.3. Po primitku zahtjeva za aktivaciju Usluge sukladno stavku 1.1. ovog članka (dalje: Zahtjev), HT će u roku od 4 (četiri) radna dana u pisanom obliku, što uključuje i elektroničku obavijest, obavijestiti Korisnika o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva. HT odluku o prihvaćanju/odbijanju Zahtjeva donosi temeljem svih raspoloživih podataka, uključujući i podataka dobivenih provjerom boniteta, odnosno solventnosti Korisnika. Pojašnjenja radi, HT može odbiti Zahtjev i ako je Korisnik tijekom prijašnjeg ugovornog odnosa s HT-om na bilo koji način zloupotrebjavao aplikacije putem kojih se pruža Usluga, bilo koji dio Usluge i/ili podatke Aplikativnog rješenja suprotno njihovoj namjeni i ugovorenoj funkciji.
- 1.4. Preduvjet za prihvatanje Zahtjeva za Uslugom od strane HT-a je da Korisnik s HT-om ima sklopljen Ugovor o korištenju Usluge ICT Marketplace.
- 1.5. Zahtjev Korisnika za Uslugom, prihvaćen od strane HT-a, zajedno s ovim Uvjetima te Cjenikom čini ugovor za pružanje Usluge (u daljnjem tekstu: Ugovor).
- 1.6. Korisnik je obavezan o svakoj promjeni podataka o Korisniku, navedenih u Zahtjevu (primjerice tvrtka/ime, adresa, mail adresa), obavijestiti HT bez odlaganja pisanim putem te snosi odgovornost za svu štetu nastalu uslijed neispunjenja ove obveze.

Članak 2. Pojmovi i definicije

- 2.1. U smislu ovih Uvjeta, svaki od dolje navedenih pojmova i definicija ima sljedeće značenje:
 - **Usluga** je usluga u oblaku, kojoj se može pristupiti putem web preglednika, čije korištenje HT omogućava Korisniku na način definiran Ugovorom. U okviru Usluge HT omogućava Korisniku korištenje Aplikativnog rješenja, pohranu podataka koje na poslužitelje HT-a šalje Uređaj putem aplikacije instalirane na Uređaj.

- **Aplikativno rješenje** je internetska aplikacija te aplikacija na korisničkom Uređaju koja omogućuje Korisniku uvid u korištenje te upravljanje njegovih Uređaja razvijena za potrebe ove Usluge.
- **Korisnik** je pravna osoba koja s HT-om sklapa ugovor o korištenju usluge Cloud Upravljanje Mobilnim Uređajima za interne poslovne potrebe.
- **Korisnički podaci** su svi podaci obrađeni preko sučelja, kroz Uslugu ili bilo koju drugu web aplikaciju, a koji se izravno ili neizravno odnose na Korisnike, koje na poslužitelje HT-a šalje Uređaj, odnosno aplikacija instalirana na Uređaju te koje Korisnik pohranjuje samostalno.
- **Korisnički račun** znači pravo i mogućnost korištenja Usluge od strane Korisnika po svakom pojedinom dodijeljenom korisničkom imenu i zaporci (u određenom broju).
- **Dan** označava kalendarski dan.
- **Krajnji korisnik** znači fizička ili bilo koja druga osoba koja putem mobilnog uređaja ili na bilo koji drugi način koristi Uslugu.

Članak 3. Način pružanja Usluge

- 3.1. HT Korisniku pruža Uslugu koja se koristi i kojoj se pristupa putem web stranice na adresi <https://ictmarketplace.hr/>.
- 3.2. Za korištenje Usluge, primjerice dostavu podataka s Uređaja na Aplikativno rješenje, pristup Aplikativnom rješenju ili upravljanje Uređajem, potreban je pristup Internetu. Korisnik sam osigurava pristup Internetu sukladno svojim potrebama i mogućnostima. Prijenos podataka nije predmet ovih Uvjeta i ne naplaćuje se temeljem ovih Uvjeta, već je reguliran odgovarajućim uvjetima davatelja usluge pristupa Internetu te se naplaćuje po važećim cijenama za Internet prijenos podataka utvrđenih cjenikom usluga Internet davatelja usluge Korisniku.
- 3.3. Za pravilan rad i korištenje Usluge potreban je jedan od preporučenih internetskih preglednika, kao što su Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer ili Safari.
- 3.4. Preduvjet za pravilan rad i korištenje Usluge je da na Uređaju bude instalirana aplikacija koju će Korisnik preuzeti s linka koji će mu biti poslan nakon registracije, odnosno, u slučaju Uređaja koji imaju operativni sustav „iOS 3.0 i višu verziju“ ili „Android 2.2 i višu verziju“, aplikacija Telekom brendiranog „Client software for iOS and Android“ koju će Korisnik preuzeti iz odgovarajućeg application store-a. Instalacija i provizioniranje softvera preuzetog iz application store-a nije predmet ovog Ugovora te HT neće snositi troškove predmetnog učitavanja i/ili instalacije.
- 3.5. HT ima pravo samostalno angažirati podizvođače za pružanje Usluge. HT je odgovoran Korisniku za kvalitetno i pravovremeno izvršavanje Usluge od strane podizvođača HT-a, uz pridržavanje zadanih standarda kvalitete, kao da se radi o izvršenju Usluge od strane samog HT-a. Navedeno se neće primijeniti u slučaju neizvršenja ili nekvalitetnog izvršenja ugovorne obveze od strane podizvođača s namjerom ili grubom nepažnjom.
- 3.6. Usluga uključuje sljedeće funkcionalnosti:
 - Upravljanje smartphone i tablet uređajima;
 - Omogućava potpunu kontrolu, zaštitu podataka i konfiguracijskih postavki na svim mobilnim uređajima u mreži Korisnika
 - Zaposlenicima dopušta direktno spajanje na tvrtkinu mrežu (VPN, exchange). Pojašnjenja radi, kao i za cjelokupnu Uslugu, preduvjet za opisanu funkcionalnost je postojanje usluge pristupa internetu, a koja nije predmet ovih Uvjeta
 - Povećava sigurnost i smanjuje rizike povrede sigurnosti (napadi virusa/malware-ova).

- Usluga podržava samo platforme: iOS, Android, Windows mobile, Blackberry i Symbian.

HT i Korisnik suglasno utvrđuju da HT može koristiti, odnosno u sklopu Usluge omogućiti Korisniku korištenje „usluge trećih strana“ (lociranje putem baznih stanica, SMS notifikacije, prikaz proizvođača i modela mobilnog uređaja, Apple push notifikacijski servis) (dalje: Usluge trećih strana). Korisnikov pristup i korištenje Usluga trećih strana će biti ograničen na one pristupe i prava korištenja koja su dozvoljena od strane pružatelja Usluga treće strane. U slučaju da pružatelj Usluge treće strane ukinе pristup bilo kojoj Usluzi treće strane, HT će o tome obavijestiti Korisnika. Radi izbjegavanja dvojbe, HT nije obavezan zamijeniti ukinutu Uslugu treće strane bilo kakvom drugom uslugom te HT ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu uslijed prestanka dostupnosti bilo koje Usluge trećih strana, niti će prestanak dostupnosti bilo koje Usluge trećih strana biti smatran kršenjem Ugovora.

Članak 4. Obveze HT-a

4.1. HT je obavezan održavati Aplikativno rješenje. Održavanje uključuje sve radnje potrebne za pravilno funkcioniranje Aplikativnog rješenja.

4.2. HT se obvezuje dati Korisniku upute o korištenju Usluge u elektroničkom obliku.

HT će uložiti sav mogući napor kako bi problem/upit Korisnika vezan za Uslugu riješio u najkraćem mogućem roku od trenutka kad mu je problem/upit dojavljen od strane ovlaštene osobe Korisnika, pod uvjetom da je problem/upit Korisnika razuman i rješiv. Korisnik je dužan prijaviti HT-u problem čim prije po uočavanju na jedan od sljedećih kontakata:

- Kontaktni centar: 0800 0005
- E-mail: helpdesk.poslovni@t.ht.hr
- Prigovor: racun@t-com.hr

4.3. Korisnički podaci, uključivo sadržaj koji na poslužitelje HT-a šalje Uređaj te sadržaj unesen od strane Korisnika u Aplikativno rješenje i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika. Korisnički podaci i odabir načina njihove obrade, u skladu s ovim Uvjetima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika. HT ni njegovi podizvođači neće ostvarivati pristup, koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe Korisničke podatke koje Korisnik unosi u Aplikativno rješenje pri korištenju Usluge i koji se obrađuju od strane Korisnika korištenjem Aplikativnog rješenja odnosno Usluge u skladu s ovim Uvjetima. Korisničke podatke o kojima bi HT, odnosno njegovi podizvođači, mogli dobiti saznanje radi pružanja Usluge, odnosno radi ispunjavanja obveza HT-a prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima, HT i njegovi podizvođači su dužni čuvati kao povjerljive i osiguravati odgovarajuće mjere zaštite Korisničkih podataka. HT, uključujući i njegove podizvođače, je ovlašten obrađivati Korisničke podatke isključivo u svojstvu informacijskog posrednika po ovlaštenju Korisnika prema ovim Uvjetima u svrhu pružanja Usluge. U slučaju obrade Korisničkih podataka, koji su ujedno i osobni podaci, HT jamči ispunjavanje uvjeta propisanih za izvršitelje obrade osobnih podataka i ovlašten je ove podatke obrađivati po nalogu Korisnika isključivo na način i u mjeri u kojoj je to nužno radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima, te se obvezuje osiguravati odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka, uključivo mjere zaštite od neovlaštenog pristupa trećih osoba.

4.4. U slučaju da HT dobije informaciju, odnosno postane svjestan povrede ovih Uvjeta od strane Korisnika, HT će odmah o istom obavijestiti Korisnika i zadržava pravo ukinuti Korisnički račun, odnosno onemogućiti Korisniku daljnje korištenje Aplikativnog rješenja i Usluge te neće biti odgovoran Korisniku za eventualnu štetu nastalu uslijed toga.

- 4.5. HT se obvezuje vršiti dnevnu sigurnosnu pohranu Korisničkih podataka i ove podatke čuvati unutar Aplikativnog rješenja sukladno članku 6. ovih Uvjeta. Radi izbjegavanja dvojbe, neovisno o ovoj točki Uvjeta, Korisnik je isključivo odgovoran za poštivanje svojih obveza u pogledu čuvanja podataka (primjerice po poreznim propisima i sl.).
- 4.6. Ukoliko će u sklopu Usluge biti obrađivani osjetljivi podaci, poput podataka o potrošnji koja se odnosi na usluge elektroničkih komunikacija koje Korisniku pruža treća strana (u daljnjem tekstu: Osjetljivi podaci), HT i njegovi podugovaratelji će imati pristup takvim podacima samo u svrhu rješavanja ugovornih i komercijalnih pitanja vezana za Ugovor.

Članak 5. Obveze i odgovornosti Korisnika

- 5.1. Korisnik je dužan osigurati pravilno i sigurno rukovanje s dodijeljenim Korisničkim računom od strane HT-a, što osobito uključuje, ali nije ograničeno na, osiguravanje postupanja s istim u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i ovim Uvjetima od strane fizičke osobe, a kojoj/kojima je Korisnik učinio Korisnički račun dostupnim u svrhu korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge.
- 5.2. Radi izbjegavanja nejasnoća, Korisnik je isključivo odgovoran za svaku radnju i/ili propust u vezi s Aplikativnim rješenjem, odnosno Uslugom u skladu s ovim Uvjetima, uputama HT-a za korištenje Usluge i bilo kojim drugim njegovim uputama u vezi s Uslugom, kao i s važećim propisima Republike Hrvatske, od strane svih fizičkih osoba kojima je Korisnik učinio Korisnički račun dostupnim u svrhu korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge. Korisnik se obvezuje dati HT-u točne i potpune informacije potrebne za korištenje Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge. Korisnik je isključivo odgovoran za primjenu svih potrebnih mjera radi čuvanja tajnosti i sigurnosti korisničkog imena i zaporku koju mu je HT dodijelio u svrhu pristupa Aplikativnom rješenju, odnosno Usluzi, kao i za korištenje svojeg Korisničkog računa u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i ovim Uvjetima. Administracija Krajnjih korisnika je isključivo odgovornost Korisnika, što se posebice odnosi na dodjelu i korištenje korisničkog imena i lozinke. Ako Korisnik posumnja ili sazna da je njegovo korisničko ime i/ili zaporka, odnosno njegov Korisnički račun kompromitiran, to jest da je istima ostvaren neovlašteni pristup i/ili korištenje, obavezan je odmah obavijestiti HT-ov kontaktni centar i to putem kontakt telefona navedenih točki 4.2 ovih Uvjeta.
- 5.3. Kod obrade osobnih podataka u okviru korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge, Korisnik je odgovoran za osiguravanje primjene svih obveza koji su propisani važećim propisima o zaštiti osobnih podataka za voditelje zbirke osobnih podataka.
- 5.4. Korisnik nije ovlašten iskorištavati ime Usluge i/ili trgovačke znakove koje koristi HT.
- 5.5. Korisnik će biti odgovoran HT-u, te će biti dužan naknaditi svu štetu nastalu HT-u ili trećoj strani nepravilnim i/ili neovlaštenim korištenjem imena Usluge i/ili drugih trgovačkih znakova koje koristi HT.
- 5.6. Korisnik je suglasan da će pravovremeno ažurirati sve informacije potrebne za korištenje Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge, kako bi oni bili točni i potpuni. Propust dostavljanja HT-u i pravovremenog ažuriranja točnih, aktualnih i potpunih informacija može rezultirati privremenim blokiranjem i/ili ukidanjem Korisničkog računa, odnosno same Usluge.
- 5.7. Korisnički podaci, uključivo sadržaj koji na poslužitelje HT-a šalje Uređaj te sadržaj koji Korisnik dostavlja i pohranjuje na HT-ov poslužitelj, odnosno svi podaci/sadržaj Korisnika koje Korisnik obrađuje u okviru korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge, isključiva su odgovornost Korisnika. To znači da je

Korisnik isključivo odgovoran za svaki podatak/sadržaj koji dostavi, učita, preuzme, postavi, prenese putem e-mail pošte ili drugačije, pohrani ili drugačije učini dostupnim, odnosno koje na drugi način obrađuje u okviru korištenja Aplikativnog rješenja, odnosno Usluge. HT ne pregledava niti snosi ikakvu odgovornost za ove podatke/sadržaj Korisnika te ni u kojem slučaju ne može jamčiti za njihovu točnost, zakonitost i/ili kvalitetu. Ako HT dobije informaciju i/ili postane svjestan toga da su ovi podaci/sadržaj Korisnika nezakoniti, HT će u skladu s propisima odmah blokirati Korisnikov pristup istima ili iste izbrisati s poslužitelja HT-a. HT ni u kojem slučaju neće biti odgovoran za bilo koju štetu koju uslijed toga pretrpi Korisnik ili bilo koja treća osoba.

- 5.8. Korisnik se obvezuje Aplikativno rješenje i Uslugu koristiti isključivo za vlastite poslovne potrebe i na način koji ne ugrožava funkcionalnost i rad Usluge, Aplikativnog rješenja i HT-ovog poslužitelja. Korisnik jamči da će Aplikativno rješenje i Uslugu koristiti u skladu s ovim Uvjetima, uputama HT-a za korištenje Usluge i bilo kojim drugim njegovim uputama u vezi s Uslugom kao i s primjenjivim pozitivnim propisima Republike Hrvatske, te poštivati pravila ponašanja na Internetu i preporuke ponašanja na mreži (pravila su dostupna su na sljedećoj stranici: <https://www.hrvatskitelekom.hr/podrska/pitanja-i-odgovori?pitanje=164>). Korisnik jamči da podaci koje će pohraniti na HT-ov poslužitelj koristeći Aplikativno rješenje, ni na koji način ne krše autorsko ili bilo koje drugo pravo trećih osoba, odnosno važeće propise Republike Hrvatske. Svako postupanje Korisnika suprotno ovoj odredbi kao i odredbi stavka 5.7. i 5.8 ovog članka imat će za posljedicu ukidanje njegovog Korisničkog računa kao i blokiranje pristupa podacima Korisnika na poslužitelju HT-a ili njihovo brisanje, u kojem slučaju HT neće biti odgovoran za bilo koji oblik eventualno pretrpljene štete Korisnika ili bilo koje treće strane nastale uslijed toga.
- 5.9. U slučaju da softver koji se koristi za pružanje Usluge i dokumentacija, uključujući i tehničke podatke, budu predmet bilo kakvih propisa o kontroli izvoza Sjedinjenih Američkih Država, uključujući i U.S. Export Administration Act i povezane propise, ili propisa o uvozu/izvozu drugih zemalja, Korisnik se obvezuje pridržavati takvih propisa.
- 5.10. Korisnik ne smije odavati i/ili distribuirati dostavljene lozinke za uporabu "Web Front End" sučelja Usluge trećim stranama te će ih štititi od pristupa treće strane. Korisnik se obvezuje promijeniti prispjele i dodijeljene lozinke iz sigurnosnih razloga nakon prvom pristupu Usluzi. U slučaju bilo kakve sumnje u neovlašteno korištenje Korisnik će odmah promijeniti lozinke i osigurati da njegovi Krajnji korisnici i Povezana društva postupe na isti način.
- 5.11. Korisnik je isključivo odgovoran za dobivanje pristanaka Krajnjih korisnika za korištenje, obradu, prijenos, objavljivanje, odnosno pristup svim podacima (koji mogu uključivati i osobne podatke) od strane HT-a i njegovih podugovaratelja za pružanje Usluge te za pristup i korištenje Usluga treće strane.
- 5.12. Korisnik se obvezuje instalirati administratorski račun za service desk HT-a ili njegovog podugovaratelja kako bi omogućio pristup serverima putem Web Front End-a te instalirati dodatni račun koji će sadržavati samo „API rolu“ i omogućiti HT-u ili njegovom podugovaratelju praćenje, monitoring i nadzor broja uređaja koji su uključeni u Uslugu. Korisnik se obvezuje da neće mijenjati, deaktivirati ili brisati bilo koji od predmetnih računa.

Članak 6. Rok čuvanja Korisničkih podataka

- 6.1. Korisnički račun i podaci koje u njega unosi Korisnik čuvaju se za svo vrijeme dok Korisnik koristi Uslugu te se briše 14 dana nakon prestanka korištenja (deaktivacije) Usluge.

Članak 7. Cijene i uvjeti plaćanja

- 7.1. Za korištenje Usluge Korisnik je obavezan plaćati mjesečnu naknadu po Uređaju uključenom u Uslugu, a prema važećem Cjeniku. Naplata Usluge započinje od trenutka aktivacije Usluge koja kreće od trenutka kad HT prihvati Korisnikov Zahtjev. Važeći Cjenik se nalazi na www.hrvatskitelekom.hr.
- 7.2. Ako Korisnik ne podmiri dospjelo dugovanje po računu HT-a u cijelosti do dana dospijeca neovisno o tome nalazi li se na predmetnom računu samo cijena Usluge ili i cijena drugih HT-ovih ICT i sličnih usluga, i ne uloži prigovor na neplaćeni dio računa, HT ima pravo privremeno obustaviti pružanje Usluge, uključujući i svih HT-ovih ICT i sličnih usluga navedenih na računu. U tom slučaju će HT Korisniku dostaviti pisanu opomenu za plaćanje (u daljnjem tekstu: Opomena) koja sadrži upozorenje da će HT onemogućiti daljnje korištenje Usluge, uključujući i svih HT-ovih ICT i sličnih usluga navedenih na računu, ako Korisnik ne podmiri sva svoja dugovanja po takvom računu. Ako Korisnik ne podmiri predmetno dospjelo dugovanje u narednih 30 dana od dana privremenog obustavljanja pružanja Usluge, HT ima pravo Korisniku trajno onemogućiti korištenje Usluge, uključujući i sve HT-ove ICT slične usluge navedene na računu, odnosno pisanom obaviješću raskinuti Ugovor i sve ostale ugovore o pružanju HT-ovih ICT i sličnih usluga navedenih na računu (primjerice: na način da mu dostavi obavijest o trenutnom raskidu takvih ugovora ili obavijest da se ugovori raskidaju ukoliko Korisnik u određenom roku od datuma takve obavijesti ne podmiri sva dugovanja po računu). HT neće odgovarati za bilo koju štetu koja može nastati Korisniku zbog privremenog niti trajnog onemogućenja korištenja Usluge, odnosno raskida Ugovora do kojih je došlo u skladu s uvjetima definiranim u ovom članku.
- 7.3. Prijenos podataka koji se ostvaruje korištenjem Usluge (primjerice slanje podataka s Uređaja na HT-ove poslužitelje, pristup Aplikativnom rješenju putem Interneta) ne naplaćuje se temeljem ovih Uvjeta, već temeljem važećih cijena za prijenos podataka utvrđenih cjenikom usluga Internet davatelja usluge Korisniku.

Članak 8. Pravo korištenja

- 8.1. Pod uvjetom pridržavanja odredbi ovih Uvjeta, HT ustupa Korisniku neisključivo, vremenski ograničeno na trajanje Usluge, Ugovora i neprenosivo pravo da
- (i) svojim Krajnjim korisnicima i Povezanim društvima dopusti, u ime Korisnika, pristup i korištenje Aplikativnog rješenja putem interneta u skladu s dokumentacijom za korištenje Usluge u formi „*object code*“ i to samo za interne poslovne potrebe Korisnika i Povezanih društava;
 - (ii) za preuzimanje, instalaciju i korištenje softvera na Uređajima potrebnog za korištenje Usluge i u svrhu povezanu s Uslugom u skladu s dokumentacijom, no isključivo na Uređajima koji se koriste za Uslugu i Aplikativno rješenje u formi „*object code*“ i za interne poslovne potrebe Korisnika i Povezanih društava .
- 8.2. Usluga, odnosno Aplikativno rješenje uključuje i/ili koristi i/ili komunicira s open source komponentama/aplikacijama/sučeljima/softverom (dalje: Open source software) na koji se primjenjuju njegovi uvjeti korištenja, pravne napomene, izjave o odricanju odgovornosti, zahtjevi i/ili druga prava ili ograničenja koja su dana u korisničkim uputama, i koji dokumenti/napomene su mjerodavni u slučaju nesuglasja s ovim Uvjetima.
- 8.3. U opsegu dopuštenom mjerodavnim propisima, Korisniku nije dopušteno raditi ili dozvoliti trećima da rade bilo kakvu izmjenu, promjenu, dekriptiranje, obrnuti inženjering, prijevod, rastavljanje i/ili dekompilaciju softverskih komponenti Usluge i/ili Aplikativnog rješenja. Isto vrijedi i za sve druge pokušaje djelomičnog ili cjelovitog otkrivanja izvornih kodova predmetnih softverskih komponenti.

- 8.4. Korisnik nije ovlašten kopirati, reproducirati ili na bilo koji drugi način umnažati predmetne softverske komponente, osim ukoliko je to izričito dozvoljeno primjenjivim propisima. Korisnik nadalje nije ovlašten koristiti niti dopustiti trećima korištenje softvera koji se koristi unutar usluge kao software-as-a-service (SaaS).
- 8.5. Korisnik nije ovlašten niti je ovlašten omogućiti trećima:
- (i) distribuirati, slati, objavljivati, prodavati ili podlicencirati Aplikativno rješenje ili bilo koju softversku komponentu Usluge ili Aplikativnog rješenja, uključujući i dokumentaciju koju mu HT učini dostupnom;
 - (ii) izmijeniti, dopuniti ili ukloniti bilo kakve obavijesti o vlasništvu i/ili intelektualnom vlasništvu i/ili bilo kakve druge informacije koje se nalaze u Aplikativnom rješenju ili bilo kojoj softverskoj komponenti Usluge, uključujući i dokumentaciju koju mu HT učini dostupnom;
 - (iii) objaviti i/ili na drugi način učiniti dostupnim trećoj strani rezultate bilo kakve evaluacije izvedbe ili funkcionalnosti Aplikativnog rješenja ili bilo koje softverske komponente Usluge, uključujući i dokumentacije koju mu HT učini dostupnom.
- 8.6. Korisnik je obavezan osigurati te je odgovoran da se svi Krajnji korisnici Usluge, odnosno Aplikativnog rješenja, i sva Povezana društva pridržavaju odredbi ovih Uvjeta, posebice ovog članka 8.
- 8.7. U svrhu izbjegavanja eventualnih nesporazuma, Korisnik ne stječe pravo vlasništva Aplikativnog rješenja ili bilo kojeg drugog povezanog softvera. Softver se licencira, ne prodaje, i HT i njegovi davatelji licence pridržavaju sva prava i koristi u odnosu na taj softver, osim onoga što je izričito drugačije definirano ovim Uvjetima.
- 8.8. U slučaju da su putem Usluge dostupni podaci o identifikaciji antenskih stupova s povezanim podacima o zemljopisnoj širini i dužini, Korisnik nije ovlašten samostalno niti omogućiti trećima korištenje, aktivaciju ili na bilo koji način pokušati koristiti podatke o zemljopisnoj širini i dužini sa svrhom kreiranja baze s podacima o lokaciji antenskih stupova.
- 8.9. Korisnik bez naknade ustupa HT-u, odnosno njegovom podizvođaču Deutsche Telekom AG (dalje: DTAG), neisključivo, neprenosivo (osim na DTAG-ovog podizvođača angažiranog radi pružanja Usluge) pravo prikupljanja, pohranjivanja, pristupa, korištenja, obrade i održavanja tijekom trajanja Ugovora (i 14 dana nakon raskida) svih podataka i informacija dostavljenih od strane Korisnika, uključujući sve Krajnje korisnike i Povezana društva, na servere koji se koriste za pružanje Usluge, u opsegu potrebnom za ispunjenje HT-ovih obveza iz Ugovora.

Članak 9. Odgovornost za pravne nedostatke

- 9.1. HT potvrđuje da je ovlašten ustupati Aplikativno rješenje na korištenje Korisniku u okviru pružanja Usluge, u skladu s uvjetima definiranim u ovim Uvjetima.
- 9.2. Obje strane su odgovorne naknaditi svu nastalu štetu drugoj strani u pogledu zahtjeva, postupaka, dugovanja, šteta, troškova i izdataka, koja proizlaze iz zahtjeva temeljenog na kršenju patentnih prava, autorskih prava, licencija, trgovačkih tajni, robnih marki ili drugih intelektualnih prava trećih osoba, pod uvjetom da je za kršenje takvih prava utvrđena odgovornost te strane.
- 9.3. U slučaju da je podignut zahtjev ili je pokrenut postupak zbog kršenja prava navedenih u prethodnom stavku ovog članka ili postoji opravdano očekivanje HT-a da će takav postupak biti pokrenut, HT može o svom trošku poduzeti potrebne i moguće mjere da izbjegne kršenje ili navodno kršenje tih prava u daljnjem pružanju Usluga. To se posebno može učiniti izmjenom ili zamjenom odgovarajućeg dijela Usluge ili reguliranjem odnosa na način da će biti omogućeno korištenje prava koja su prekršena ili za koje se sumnja

da se krše. Ako se takvim mjerama izbjegne zahtjev zbog kršenja ili navodnih kršenja prava trećih strana, HT neće snositi nikakvu daljnju odgovornost za takve zahtjeve.

Članak 10. Ograničenja jamstva

- 10.1. Usluga se korisniku pruža po principu „kako je“ („as is“) te se isključuje bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih materijalnih ili drugih nedostataka Usluge ili softvera koji se koristi za pružanje usluge. Isključeno je bilo kakvo jamstvo glede bilo kakvih nedostataka Aplikativnog rješenja ili Usluge, glede izvedbe, prikladnosti uporabe i slično. Pojašnjenja radi, svi tehnički podaci, specifikacije i opisi neće se tumačiti kao bilo kakvo jamstvo. Iako HT na svom poslužitelju radi dnevnu sigurnosnu pohranu podataka Korisnika sukladno odredbama ovih Uvjeta, HT ne može jamčiti da prilikom korištenja Usluge neće doći do pogrešaka u radu Aplikativnog rješenja i/ili softvera instaliranog na Uređaje i/ili pogrešaka na poslužitelju HT-a i/ili prekida u radu Usluge i/ili poslužitelja te da tom prilikom neće doći do eventualnih kvarova koji bi mogli uzrokovati gubitak podataka Korisnika ili nedostupnost Usluge. U takvom slučaju HT će poduzeti sve razumne mjere kako bi Korisniku u najkraćem roku vratili njegove podatke iz zadnje sigurnosne pohrane i ponovo uspostavio dostupnost Usluge. U svakom slučaju HT će poduzeti sve razumne korake da kvar otkloni u najkraćem mogućem roku. HT neće biti odgovoran za gubitak Korisničkih podataka koji gubitak je posljedica slučajeva navedenih u ovom stavku. Korisnik prihvaća da pristup internetskoj stranici koja se koristi u sklopu pružanja Usluge ponekad može biti u prekidu, privremeno nedostupan ili isključen zbog rutinskog održavanja stranice tako i iz drugih razloga.
- 10.2. Dostupnost Usluge u pogledu pojedinog Uređaja ovisi o usluzi prijenosa podataka na lokaciji na kojoj se Uređaj nalazi. Kako je naznačeno u članku 3.2 ovih Uvjeta, usluga prijenosa podataka nije predmet ovih Uvjeta.
- 10.3. Korisnik je dužan primjenjivati sve potrebne sigurnosne, odnosno zaštitne mjere prilikom svojeg pristupanja Aplikativnom rješenju i korištenju Usluge putem pristupa Internetu kojeg sam osigurava u skladu sa stavcima 3.1. i 3.2. članka 3. ovih Uvjeta. Ova obveza Korisnika uključuje, ali nije ograničena na njegovu primjenu mjera antivirusne, antispam, antimalware i antiphishing zaštite te korištenje vatrozida.
- 10.4. HT ne jamči točnost, potpunost i istinitost podataka na internetskoj stranici koju korisnik koristi u sklopu Usluge točnost, potpunost i istinitost poruka koje korisnik dobiva putem e-maila ili SMS-a na mobilni telefon ili računalo te da na stranicama neće biti pogrešaka i/ili da će Usluga funkcionirati bez prekida u svakom trenutku.
- 10.5. HT ne odgovara za probleme pristupa stranicama <https://ictmarketplace.hr/> ili www.telekomcloud.hr, odnosno bilo kojoj stranici koja se koristi u sklopu Usluge prouzročene pogreškom davatelja internetskih usluga, računala Korisnika ili problemom prouzročenim Korisnikovim priključkom na Internet.
- 10.6. HT ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati Korisnikovom upotrebom podataka iz Usluge.
- 10.7. HT zadržava pravo izmjene i dopune funkcionalnosti Usluge o čemu će na odgovarajući način pravovremeno obavijestiti Korisnika, primjerice objavom na Internet stranici HT-a.
- 10.8. Usluga nije namijenjena zaštiti od krađa objekata, alarmiranju, uzbunjivanju ili za upotrebu u aplikacijama gdje se štiti ljudski život ili vrše akcije koje su vremenski nužno izvodljive bez zastoja 24 sata na dan, 365 dana u godini.

- 10.9. HT nije i neće se smatrati odgovornim za eventualnu povredu prava bilo koje osobe, uključivo, bez ograničenja, prava na zaštitu osobnih podataka i prava na privatnost općenito, a koja bi mogla izravno ili neizravno nastati korištenjem Usluge suprotno važećim propisima Republike Hrvatske, te korištenjem Usluge na drugi način i/ili u druge svrhe nego je to predviđeno ovim Uvjetima.
- 10.10. HT zadržava pravo izmjene sadržaja na Internet stranici <https://ictmarketplace.hr/> ili www.telekomcloud.hr odnosno bilo kojoj stranici koja se koristi u sklopu Usluge i nije odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.

Članak 11. Odgovornost za štetu

- 12.1. Za štete koje bi mogle nastati ugovornim stranama pri izvršenju ugovornih obveza, a koje su uzrokovane s namjerom ili grubom nepažnjom odgovornost ugovornih strana bit će neograničena.
- 12.2. U svim drugim slučajevima, ukupna odgovornost HT-a za štetu nastalu Korisniku povredom obveza HT-a koje za HT proizlaze iz ovih Uvjeta (radnjom ili propuštanjem), ograničena je na odgovornost HT-a za običnu štetu do maksimalnog iznosa 6 mjesečnih naknada koju je Korisnik platio za korištenje Usluge sukladno ovim Uvjetima. Svaka odgovornost HT-a za neizravnu štetu kao što je, ali ne ograničeno na, negativna šteta ili izmakla korist, neimovinska ili nematerijalna šteta, bespotrebni troškovi, gubitak podataka ili potraživanja trećih osoba je isključena. HT neće biti odgovoran za štetu na opremi potrebnoj za pružanje Usluge, koja je posljedica bilo kakvih radnji na Opremi od strane neovlaštenih trećih osoba ili samog Korisnika.
- 12.3. Ona osoba koja za Korisnika upravlja Uslugom, odnosno Mobile Device Management portalom odgovorna je za sve eventualne štete na uređajima nastale nestručnim rukovanjem i HT ne snosi nikakvu odgovornosti za bilo kakvu štetu koja eventualno nastane na i/ili u svezi s takvim uređajima (primjerice izgubljeni podaci s telefona itd.).
- 12.4. Korisnik je obavezan, o vlastitom trošku, od svih osoba kojima omogućiti korištenje Usluge pribavljati dozvole, ovlaštenja i sve ostalo što je potrebno za pravilan rad Usluge.

Članak 12. Ažuriranje

- 12.1. HT može ažurirati Aplikativno rješenje njegovim novim verzijama. Ta osvježavanja su dizajnirana s namjerom da poboljšaju, poprave ili unaprijede Uslugu, a mogu imati oblik ispravke grešaka u sustavu, unaprjeđenja funkcija, novih modula softvera ili kompletno novih verzija. Korisnik je suglasan da takva ažuriranja HT dostavlja Korisniku bez promjena ovih Uvjeta.

Članak 13. Trajanje ugovornog odnosa

- 13.1. Ugovor o korištenju Usluge se sklapa na neodređeno vrijeme, s minimalnim trajanjem Ugovora od 3 mjeseca. Ukoliko je Korisniku odobren probni period korištenja Usluge, minimalno trajanje Ugovora započinje teći prvog dana nakon isteka takvog probnog perioda.

Članak 14. Prestanak ugovornog odnosa

- 14.1. Ukoliko je Korisniku odobren probni period korištenja Usluge te ukoliko Korisnik ne želi nastaviti koristiti Uslugu nakon isteka predmetnog probnog perioda, obvezan je o tome pisanim putem obavijestiti HT (pisanim putem otkazati Ugovor) najkasnije 5 (pet) dana prije isteka probnog perioda.
- 14.2. Nakon isteka minimalnog trajanja Ugovora, bilo koja ugovorna strana može otkazati Ugovor pisanom obaviješću upućenom drugoj strani, uz poštivanje otkaznog roka od 14 (četrnaest) dana.
- 14.3. Korisnik Ugovor otkazuje putem pisane obavijesti HT-u poslane na sjedište HT-a, Sektor upravljanja prodajom malim i srednjim poslovnim korisnicima, a HT na adresu Korisnika navedenu u Zahtjevu za aktivaciju usluge, odnosno na posljednju adresu o kojoj ga je Korisnik obavijestio sukladno točki 1.6 ovih Uvjeta.
- 14.4. Pored prava na privremeno i/ili trajno onemogućavanje korištenja Usluge te prava na raskid uslijed neplaćanja definiranog u članku 7.2 ovih Uvjeta, u slučaju povrede, odnosno neizvršavanja ostalih obveza navedenih u ovom Ugovoru o korištenju Usluge od strane Korisnika, HT može privremeno onemogućiti korištenje Usluge. Ako Korisnik ne otkloni posljedice nastalih povreda u roku od 10 (deset) dana od dana privremenog onemogućenja korištenja Usluge, HT može raskinuti Ugovor o korištenju Usluge.
- 14.5. U slučaju raskida Ugovora uslijed kršenja Korisnikovih obveza iz ovog Ugovora, HT neće odgovarati za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.
- 14.6. Ako je do raskida Ugovora o korištenju Usluge došlo prije isteka minimalnog trajanja Ugovora, bilo da je do raskida Ugovora došlo na zahtjev Korisnika ili je do raskida došlo zbog neplaćanja ili zbog kršenja obveza Korisnika, Korisnik će biti obvezan platiti HT-u mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja Ugovora.
- 14.7. Pravo na raskid postoji i u slučaju ako je pokrenut ili bude pokrenut stečajni ili sličan postupak protiv druge strane.
- 14.8. Strane se neće smatrati odgovornim za neispunjenje svojih obveza te za štete koje su povezane s tim neispunjenjem, ako je neispunjenje nastalo kao posljedica događaja više sile.
- 14.9. O raskidu/otkazu Ugovora o korištenju Usluge potrebno je obavijestiti drugu stranu pisanom obaviješću, , osim ukoliko nije drugačije naznačeno u ovim Uvjetima.
- 14.10. Korisnik je nakon prestanka Ugovora obvezan uništiti svako dodijeljeno korisničko ime i zaporke, izbrisati sve generirane podatke iz uređaja koji su bili uključeni u Uslugu korištenjem tzv. „Retire Device“ funkcije te izbrisati sav softver koji je korišten u sklopu Usluge, a koji je u njegovom posjedu ili posjedu njegovih Povezanih društava ili Krajnjih korisnika. Korisnik je obvezan platiti sve naknade za Usluge pružene do dana prestanka Ugovora.

Članak 15. Povjerljivost

- 15.1. Ugovorne strane su dužne postupati s Ugovorom o korištenju Usluge na povjerljiv način te ne smiju otkrivati povjerljive informacije koje se odnose ili su vezane uz Ugovor o korištenju Usluge neovlaštenim osobama ili bilo kojoj trećoj strani bez prethodne pisane suglasnosti druge strane, što uključuje, ali bez ograničenja na komercijalne, financijske, tehničke ili strateške informacije koje je jedna strana povjerila drugoj za vrijeme trajanja Ugovora o korištenju Usluge.

- 15.2. Strana koja prekrši obvezu o povjerljivosti informacija iz ovog članka odgovorna je za svu štetu, bez bilo kakvih ograničenja, uzrokovanu drugoj strani kao posljedica povrede obveze o povjerljivosti informacija.
- 15.3. Nijedna strana nije odgovorna za otkrivanje ili korištenje povjerljivih informacija koje:
- (i) su već poznate ili postanu poznate javnosti, osim ako je riječ o povredi Ugovora o korištenju Usluge ili
 - (ii) moraju biti otkrivene na temelju zakona, u skladu sa zahtjevom nadležnih vlasti.
- 15.4. Odredbe ovog članka ostaju na snazi 36 (trideset i šest) mjeseci i nakon prestanka ili raskida, odnosno otkaza Ugovora o korištenju Usluge.

Članak 16. Ustupanje

- 16.1. Ovaj Ugovor obvezuje ugovorne strane i njihove univerzalne pravne slijednike. Niti jedna strana nije ovlaštena, bez prethodnog pisanog odobrenja druge strane, ustupiti ovaj Ugovor o korištenju Usluge, niti na drugi način prenijeti bilo koje od svojih prava i obveza prema ovom Ugovoru na bilo koju treću osobu. HT i Korisnik suglasno utvrđuju da navedeno prethodno pisano odobrenje, naročito u slučaju ustupanja povezanim društvima, neće uskratiti bez valjanog razloga.

Članak 17. Djelomična ništavost

- 17.1. Ako bilo koja od odredbi ovih Uvjeta postane nezakonita, nevaljana ili neizvršiva u bilo kojem pogledu sukladno važećim propisima, to neće ni na koji način utjecati na zakonitost, valjanost ili izvršivost ostalih odredbi ovih Uvjeta.
- 17.2. HT i Korisnik su suglasni da će odredba koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva njihovom međusobnim sporazumom biti zamijenjena zakonitom, valjanom odnosno izvršivom odredbom, a koja će po svojoj gospodarskoj svrsi te namjeri HT-a i Korisnika odgovarati odredbi koja je postala nezakonita, nevaljana ili neizvršiva.

Članak 18. Viša sila

- 18.1. HT i Korisnik nisu odgovorni za neispunjavanje bilo koje obveze navedene u ovom Ugovoru, ako je neispunjavanje uzrokovano događajem više sile (koji je definiran kao događaj izvan kontrole ugovornih strana i neovisan o njihovoj volji) koji izravno utječe na ispunjavanje obveza HT-a i Korisnika temeljem Ugovora i koji ne može biti uzrokovan njihovom nepažnjom, budući da nijedna strana nije mogla predvidjeti, spriječiti, izbjeći ili otkloniti takve događaje, pod uvjetom da je pogođena strana obavijestila drugu stranu sukladno stavku 18.4. ovog članka.
- 18.2. Događaji više sile uključuju, ali nisu ograničeni na:
- (i) elementarne nepogode,
 - (ii) rat, pobunu, nemire ili ratno stanje,
 - (iii) štrajk, usporavanje rada, bojkot ili druge industrijske akcije, embargo, ograničenja itd.
- 18.3. U slučaju događaja više sile, pogođena strana učinit će sve kako bi ispunila svoje obveze iz Ugovora o korištenju Usluge. Ako događaj više sile onemogućuje ispunjavanje dijela Ugovora o korištenju Usluge i ako taj dio nije ključan za izvršenje Ugovora o korištenju Usluge u cjelini, pogođena strana nastaviti će ispunjavati svoje obveze u dijelu koji nije pogođen višom silom.

- 18.4. Strana pogođena događajem više sile dužna je odmah i u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu, navodeći koje od svojih obveza ne može ispuniti zbog događaja više sile uz procjenu razdoblja u kojemu neće moći ispunjavati svoje obveze. U slučaju prestanka više sile, strana koja je bila pogođena događajem više sile dužna je o tome odmah i u pisanom obliku obavijestiti drugu stranu.
- 18.5. Ako bi nastupili događaji ocijenjeni kao viša sila, rokovi određeni Ugovorom će se nastojati prilagoditi obostranim dogovorom strana, ali u slučaju da događaj više sile traje duže od 30 (trideset) dana, strane mogu raskinuti ovaj Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom.

Članak 19. Mjerodavno pravo i Rješavanje sporova

- 19.1. Ovi Uvjeti su uređeni i tumače se u skladu sa zakonima Republike Hrvatske.
- 19.2. HT i Korisnik su suglasni sporazumnim putem rješavati sve sporove proizašle ili u vezi s ovim Uvjetima. U slučaju neuspjeha, za rješavanje sporova bit će nadležan sud u Zagrebu.

Članak 20. Završne odredbe

- 20.1. Ovi Uvjeti zamjenjuju sve prethodne usmene ili pisane, te druge direktne ili indirektne dogovore između HT-a i Korisnika u pogledu sadržaja koji je uređen ovim Uvjetima.
- 20.2. Ovi Uvjeti objavit će se na službenim internetskim stranicama HT-a, te će biti dostupni i na svim ovlaštenim prodajnim mjestima HT-a.
- 20.3. HT pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će pravovremeno i na odgovarajući način obavijestiti Korisnika (primjerice objavom na službenim Internet stranicama HT-a). U slučaju da su izmjene Uvjeta nepovoljnije za Korisnika, Korisnik ima pravo ne prihvatiti takve izmjene te u roku od 30 dana od objave promjene raskinuti Ugovor pisanom obaviješću s trenutnim učinkom, a u kojem slučaju je obavezan podmiriti svoje obveze za Usluge pružene do dana prestanka Ugovora.
- 20.4. Na sve međusobne odnose između HT-a i Korisnika koji nisu uređeni ovim Uvjetima primjenjuju se postojeći primjenjivi propisi Republike Hrvatske, isključujući trgovačke običaje. Radi izbjegavanja dvojbe, na ove Uvjete, odnosno Ugovor se ne primjenjuju Konvencija Ujedinjenih naroda o međunarodnoj prodaji robe te Uniform Computer Information Transaction Act (UCITA).