



## SPECIFIKACIJA PLAN ZA TIM+ TARIFNOG MODELA

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnih modela Plan za tim+ (dalje u tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli).
2. U okviru tarifnih modela Plan za tim+ korisnici više priključaka koji glase na istog Pretplatnika zajednički koriste usluge uključene u odabrani tarifni model Plan za tim+, te mogu razgovarati između priključaka uključenih u Plan za tim+ za 0 kn/min, kako je definirano Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje u tekstu: cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma)
3. Pretplatniku je omogućeno da u tarifni model Plan za tim+ uključi i određeni broj dodatnih članova Hrvatskog Telekoma, uz plaćanje mjesečne naknade po uključenom priključku Hrvatskog Telekoma, u iznosu definiranom u cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
4. Naknade za tarifne modele, usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) (dalje u tekstu: Opći uvjeti). Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetni broj uključenih minuta/SMS-a u Tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
5. Novčani iznos Tarifnog modela ne obuhvaća naknadu za pristup mobilnoj mreži Hrvatskog Telekoma koja se naplaćuje zasebno za svakog pojedinog pretplatnika uključenog u Plan za tim+ tarifni model.
6. Pretplatnik može koristiti Plan za tim+ s minimalno jednim pretplatničkim priključkom te maksimalno devet priključaka.
7. Pretplatnik može sve priključke uključene u Plan za tim+ izdvajati iz Plana za tim+. U slučaju da Pretplatnik iz Plana za tim+ izdvoji priključak koji je Nositelj, morat će odrediti koji će od preostalih priključaka u tarifnom modelu postati Nositelj. U slučaju da broj priključaka unutar tarifnog modela padne ispod minimalnog broja predviđenog točkom 6. ove Specifikacije, ovaj ugovor za Plan za tim+ automatski se raskida. U tom slučaju Nositelj i članovi se izdvajaju na jedan od tarifnih modela sukladno pravilima. Pretplatnik će za priključke koje isključi iz Plana za tim moći odabrati novi tarifni model sukladno sljedećim pravilima:
  - ako Pretplatnik izdvađa iz Plana za tim+ Nositelja, taj priključak može prebaciti u model neposredno niže vrijednosti u odnosu na tarifni paket Plana za tim koji trenutno koristi, ali nakon 12-tog plaćenog računa, dok priključak može prebaciti na jednaku ili višu vrijednost tarifnog modela od Plana za tim koji trenutno koristi bez ograničenja, ali jednom unutar obračunskog razdoblja. Informacija o vrijednostima tarifnih modela može se saznati pozivom Korisničkoj podršci;
  - ako Pretplatnik izdvađa iz Plana za tim+ priključak koji nije Nositelj, taj priključak može odabrati bilo koji od tarifnih modela sukladno Uvjetima zamjene tarifnog modela/paketa za pretplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti zamjene);

8. Pretplatnici ostalih tarifnih modela koji imaju ugovor uz OTPO neće imati mogućnost ulaska u Plan za tim+ kao Nositelji ili članovi istih, sve do isteka OTPO-a, odnosno do raskida ugovora prije isteka OTPO-a sukladno uvjetima predviđenim posebnim uvjetima pojedinog tarifnog modela i/ili paketa i/ili Cjenika za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Pretplatnici ostalih tarifnih modela koji imaju ugovor bez obveznog trajanja pretplatničkog ugovora moći će u bilo kojem trenutku ući u Plan za tim, uz uvjete predviđene ovom Specifikacijom. Specifikacija tarifnih modela Plan za tim+ u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži Hrvatskog Telekoma d.d.

9. Radi zaštite Pretplatnika, trajanje svakog pojedinačnog poziva ograničeno je na 90 minuta, nakon čega se isti automatski prekida.

10. Korisnik svakog priključka uključenog u Plan za tim+, može u okviru Tarifnog modela aktivirati i deaktivirati pojedinu plaćenu opciju. Nositelj Plana za tim+ može onemogućiti korištenje plaćenih opcija za pojedini priključak uključen u Planu za tim.

11. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.

12. Pretplatnik koji raskida ugovor prije isteka OTPO-a obavezan je platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za pretplatnika.

13. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnosti da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu biti će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.

14. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene Tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja, osim u slučaju formiranja novog tima promjene nastupaju odmah. Pozivom Korisničke podrške Pretplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela u Tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju.

15. Pretplatnik koji sklopi ugovor uz OTPO može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom druge vrijednosti, odnosno nekim drugim tarifnim modelom/paketom više, iste ili neposredno niže vrijednosti. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. U slučaju da Pretplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom neposredno niže vrijednosti, moći će to učiniti jednom za vrijeme trajanja OTPO-a, ali tek nakon isteka 12 mjeseci OTPO-a i to na tarifni model/paket neposredno niže vrijednosti. Naime, zahtjev za promjenom Tarifnog modela na Tarifni model niže vrijednosti Pretplatnik može postaviti po plaćanju dvanaestog mjesečnog računa za korištenjem mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u Tarifnom modelu koji želi promijeniti (u daljnjem tekstu: Račun) od početka trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja u kojem Pretplatnik plati dvanaesti Račun. Nakon provedene promjene. Pretplatnik će moći ponovo zamijeniti Tarifni model s tarifnim modelom/paketom više vrijednosti nakon proteka jednog obračunskog razdoblja te će se uvijek moći vratiti na Tarifni model na kojem je inicijalno potpisao OTPO ili na Tarifni model neposredno niže vrijednosti na način kako je to opisano Uvjetima zamjene.

16. U Tarifi Plan za tim+, korisnici imaju neograničene besplatne razgovore. Neograničeni besplatni razgovori odnose se na uobičajenu potrošnju Pretplatnika koja podrazumijeva razgovore prema nacionalnim fiksnim i mobilnim brojevima koji nisu u HT mreži, svakoga dana od 0 do 24 sata uključujući praznike i državne blagdane s time da ne uključuje pozive prema

brojevima s posebnom tarifom (06x, 07x...), brojevima za usluge obavijesti o informacijama pretplatnika i inozemstvu. Uobičajenom potrošnjom ne smatra se potrošnja koja prelazi 10.000 minuta (8.000 prema ostalim mobilnim i fiksnim mrežama, 2.000 prema Tomato mreži) - tzv. pravedno korištenje (fair usage). Nakon potrošenih 10.000 minuta HT će Pretplatniku početi naplaćivati telefonske razgovore prema važećem cjeniku. Uspostava poziva se ne naplaćuje.

Nakon što Pretplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do aktivacije usluge Sigurno surfanje te će se korisniku aktivirati jednaki paket prometa kao što je korisnik imao inicijalno imao uključeno u mjesečnu naknadu, a sukladno važećem cjeniku za Plan za tim+ tarifni model.

17. Poslovni korisnici koji potpišu ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca na tarifnom modelu Plan za tim+ uz uvjet kupnje uređaja s obročnom otplatom cijene ne ostvaruju popust na mjesečnu naknadu tarife.

18. Ponuda HOP dostupna je novim i postojećim korisnicima na Plan za tim+ tarifi, uz uvjet potpisivanja ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.

19. Potpisom ugovora iz toč. 19 ovih Uvjeta korištenja na HOP ponudi korisnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, a najranije nakon 6 obračunatih mjesečnih naknada po potpisu ugovora iz toč. 19 ovih Uvjeta korištenja, uz uvjet sklapanja novog ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa te plaćanje naknade za HOP (mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknade u iznosu pogodnosti na mobilni uređaj koju je korisnik ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika).

20. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više vrijednosti, tarifama iste vrijednosti te jednoj tarifi niže vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda. Ukoliko korisnik koji ostvaruje određeni popust na iznos mjesečne naknade migrira na drugu tarifu tijekom HOP-a, istome se u preostalom trajanju i dalje dodjeljuje popust u iznosu definiranom na odredišnoj tarifi, uz izuzetak predviđen toč. 25 ovih Uvjeta korištenja.

21. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.

22. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu korisnike. Ova Specifikacija, Opći uvjeti i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekomu, kao i drugi akti koji se spominju u ovoj Specifikaciji čine sastavni dio pretplatničkog ugovora.

23. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.

24. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 1. listopada 2016. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.



