



ŽIVJETI ZAJEDNO

SPECIFIKACIJA TARIFNIH MODELA NAJBOLJA+ MOBILE NET 4 GB, NAJBOLJA+ MOBILE NET 10 GB, NAJBOLJA+MOBILE NET 100 GB I NAJBOLJA+ MOBILE NET 300 GB U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI HRVATSKOG TELEKOMA D.D.

1. Ovom specifikacijom definiraju se uvjeti korištenja pretplatnika tarifnih modela Najbolja+ Mobile net 4 GB, Najbolja+ Mobile net 10 GB, Najbolja+ Mobile net 100 GB te Najbolja+ Mobile net 300 GB. Aktivacijom prethodno navedenih tarifnih modela pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u dalnjem tekstu: Pretplatnik/Tarifni modeli) prihvata ove Uvjete korištenja (u dalnjem tekstu: Uvjeti korištenja).
2. Naknade za tarifne modele, usluge koje su uključene u tarifne modele i njihove cijene, moguća ograničenja, roaming, međunarodni promet kao i sve dodatne usluge, posebne pogodnosti i popusti detaljno su definirani te će se obračunavati u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
3. U tarifu Najbolja+ Mobile net 4 GB uključeno je 4 GB internet prometa. U tarifu Najbolja+ Mobile net 10GB uključeno je 10 GB internet prometa. U tarifu Najbolja+ Mobile net 100 GB uključeno je 100 GB internet prometa. U tarifu Najbolja+ Mobile net 300 GB uključeno je 300 GB internet prometa.
4. Nakon što Pretplatnik tijekom jednog obračunskog razdoblja iskoristi predmetnu količinu internet prometa uključenu u tarifni model, bit će o tome obaviješten u najkraćem mogućem roku.
5. U svim gore navedenim tarifnim modelima Pretplatnik će moći aktivirati aplikacije Cloud Storage i Lookout zaštita bez dodatne naknade. U Tarifnim modelima Najbolja+ Mobile net 10 GB, Najbolja+ Mobile net 100 GB te Najbolja+ Mobile net 300 GB Pretplatnik će moći odabratи jednu dodatnu uslugu bez dodatne naknade u skladu s Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Nakon odabira usluge korisnik će istu moći zamijeniti drugom uslugom dostupnom na tarifi po isteku perioda od 1 mjeseca. Usluge nisu obavezne i mogu se uključiti i/ili isključiti isključivo na zahtjev korisnika. Prekid korištenja i/ili nedostupnost pojedine usluge ne smatra se uvjetom za raskid ugovora o Tarifnom modelu iz ove specifikacije. Ukitanje neke od dodatnih usluga od strane Hrvatskog Telekoma d.d. ne uvjetuje i istovremeni raskid ugovora o tarifnom modelu iz ove specifikacije budući da iste nisu obavezne za korištenje u odabranom tarifnom modelu.
6. Tarife podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: CSD usluga (Circuit Switched Data komutirani prijenos podataka), paketni prijenos podataka (GPRS / EDGE / UMTS / HSDPA, HSUPA, LTE), roaming za paketski prijenos podataka sukladno važećem cjeniku, faks, SMS

kao i SMS usluge s dodanom vrijednošću (VAS SMS), te SMS roaming. Tarife ne podržavaju sljedeće usluge odnosno funkcionalnosti: MMS, glasovna usluga, govorna pošta, mogućnost posljeđivanja glasovnih ili podatkovnih poziva.

7. Prilikom korištenja tarifa korisnik je obvezan poštivati zakonsku zabranu slanja neželjenih elektroničkih poruka, Preplatnik je obvezan koristiti uslugu pristupa internetu na način sukladan važećim propisima u Republici Hrvatskoj, Općim uvjetima poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži i preporukama Hrvatskog Telekoma za ponašanje na Internetu, a Hrvatski Telekom pridržava pravo poduzeti mjere i korake potrebne za sprečavanje zlouporabe usluge pristupa internetu, o čemu će na primjeren način upoznati korisnika.
8. Novčani iznos tarifnog modela ne obuhvaća naknadu za pristup mreži koje se naplaćuju zasebno.
9. Neiskorištene usluge unutar pojedinih tarifnih modela ne prenose se u sljedeći mjesec.
10. Preplatnik koji sklopi ugovor s obveznim trajanjem ostvaruje pogodnosti u pogledu snižene cijene usluge koje ostvaruje u trenutku sklapanja ugovora, sukladno navedenome u cjeniku. Preplatnik koji istovremeno sklapa ugovor s obveznim trajanjem i kupuje uređaj na tarifi na kojoj je sklopio ugovor ostvaruje određen popust na uređaj. Točan iznos popusta bit će iskazan na računu koji se korisniku izdaje prilikom kupnje uređaja.
11. Preplatnik koji raskida ugovor prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa (OTPO) mora platiti mjesečnu naknadu za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za preplatnika.
12. S obzirom na okolnost da obrada troškova nastalih u inozemstvu ovisi o inozemnom partneru, postoji mogućnost i da troškovi nastali u inozemstvu ne budu uključeni u iznos računa za obračunsko razdoblje u kojem su takvi troškovi nastali. U tom slučaju, navedeni troškovi nastali u inozemstvu bit će uključeni u račune za naredna obračunska razdoblja, te će biti naplaćeni sukladno Cjeniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
13. Preplatnik može izvršiti promjenu tarifnog modela sukladno Uvjetima zamjene tarifnog modela/paketa za preplatnike Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Uvjeti zamjene).
14. Promjena postojećih tarifnih modela i/ili paketa, kao i sve ostale promjene tarifnog modela izvršit će se na kraju obračunskog razdoblja u kojem je zatražena promjena.



15. Preplatnik koji sklopi ugovor s OTPO može za vrijeme trajanja OTPO-a zamijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti. U slučaju da Preplatnik želi za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi s tarifnim modelom/paketom više ili iste vrijednosti, moći će to zatražiti u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja OTPO-a, a promjena Tarifnog modela će biti izvršena po proteku obračunskog razdoblja. Preplatnik ne može za vrijeme trajanja OTPO-a promijeniti Tarifni model koji koristi sa tarifnim modelom/paketom niže vrijednosti.
16. Preplatnici koji koriste podatkovne Najbolje+ Tarifne modele te poslovne Tarifne modele pojedinačnih podatkovnih tarifa koji više nisu u prodaji imat će mogućnost ulaska u grupni račun Najbolji Tim. Preplatnici koji uključuju Tarifne modele Najbolja+ Mobile net 4 GB, Najbolja+ Mobile net 10 GB, Najbolja+ Mobile net 100 GB te Najbolja+ Mobile net 300 GB u Najbolji Tim ostvaruju pogodnost umanjene mjesecne naknade kako je utvrđeno Cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Preduvjet stvaranja Najboljeg Tima je minimalno jedna Najbolja govorna tarifa (Najbolja Mala+, Najbolja Start+, Najbolja Pričam+, Najbolja Surfam+, Najbolja Imam sve+, Najbolja Traveler+, Najbolja Premium+ ili Najbolja Executive+) uključena u Najbolji Tim.
17. U Tarifnim modelima Najbolja+ Mobile net 4 GB, Najbolja+ Mobile net 10 GB, Najbolja+ Mobile net 100 GB te Najbolja+ Mobile net 300 GB nakon što Preplatnik iskoristi definiranu količinu podatkovnog prometa, doći će do smanjenja brzine prijenosa podataka na do 64 kB/s te će se isto primjenjivati sljedeća 24 sata. Nakon isteka perioda od 24 sata Preplatnik neće moći koristiti internet promet do kraja obračunskog razdoblja, osim u slučaju da aktivira podatkovnu opciju.
18. Pozivom Korisničkoj podršci Preplatnik može zatražiti promjenu postojećih tarifnih modela/paketa u tarifni model, što će naknadno biti potvrđeno pisanom obaviješću koja će biti dostavljena uz ovu Specifikaciju. Ukoliko je Preplatnik zatražio Tarifni model putem poziva Korisničke podrške, prava i obveze iz ove Specifikacije Preplatniku počinju teci od trenutka poziva Korisničkoj podršci s tim da Preplatnik ima pravo odustati od zatražene promjene u roku od sedam radnih dana od dana primitka pisane obavijesti.
19. HT zadržava pravo diferenciranja brzine prijenosa podataka na razini tarife i usluge.
20. Na tarifama Najbolja+ Mobile net 4GB/10 GB/100 GB/300 GB omogućena je maksimalna 4G brzina. Do 31. siječnja 2022. u tarifi Najbolja+ Mobile net 300 GB bit će omogućen i pristup 5G tehnologiji i maksimalnim brzinama koje omogućava ta tehnologija.
21. Ponuda HOP dostupna je novim i postojećim korisnicima uz uvjet kupnje mobilnog uređaja i potpisivanje ugovora uz obvezno trajanje preplatničkog odnosa na 12 ili 24 mjeseca.
22. Potpisom ugovora iz točke 20. ovih Uvjeta korištenja na HOP ponudi korisnik ostvaruje mogućnost kupnje novog mobilnog uređaja prije isteka postojećeg razdoblja obveznog trajanja preplatničkog odnosa, a najranije nakon 6 obračunatih mjesecnih naknada po potpisu ugovora

iz točke 15. ovih Uvjeta korištenja, uz uvjet sklapanja novog ugovora uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa te plaćanje naknade za HOP (mjesečne naknade za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora ili naknade u iznosu pogodnosti na mobilni uređaj koju je korisnik ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika).

23. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više ili iste vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda.
24. Korisnik novi ugovor uz obvezno trajanje pretplatničkog odnosa može potpisati na tarifama više ili iste vrijednosti, pod uvjetom da je na tarifi na koju korisnik migrira dostupna HOP ponuda.
25. Ponuda HOP dostupna je uz preduvjete opisane pod točke 20. ovih Uvjeta korištenja i onom korisniku koji je prethodno kupio mobilni uređaj/e uz sklapanje s HT-om ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatnom cijene. Taj korisnik bit će u mogućnosti kupiti novi mobilni uređaj prije isteka razdoblja obveznog trajanja pretplatničkog odnosa, uz uvjet da isti uz sklapanje novog ugovora s obveznim trajanjem pretplatničkog odnosa, pored naknade iz točke 21. ovih Uvjeta korištenja otplati i sve preostale obroke na ime sklopljenog/ih ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene. Pritom korisnik gubi popust na tarifu koji je ostvario prilikom sklapanja ugovora o kupoprodaji s obročnom otplatom cijene, ako takav popust postoji.
26. Na slučajeve koji nisu definirani ovom Specifikacijom na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma) i Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. Ova Specifikacija, Opći uvjeti, Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma kao i drugi akti HT-a koji se spominju u ovoj Specifikaciji cine sastavni dio pretplatničkog ugovora.
27. HT pridržava pravo izmjene ove Specifikacije, o čemu će Preplatnici biti obaviješteni putem web stranice ili na drugi prikladan način.
28. Ovi Uvjeti korištenja su važeći od 22. studenog 2021. godine te su trajni do obavijesti o izmjeni.