

UVJETI KORIŠTENJA OPCIJU FLAT PREMA INOZEMSTVU U POKRETNU ELEKTRONIČKU KOMUNIKACIJSKU MREŽU ZA MOBILNE USLUGE HRVATSKOG TELEKOMA

1. Aktivacijom opcije 1000 min prema inozemstvu poslovni Pretplatnik Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (u daljnjem tekstu: Pretplatnik Hrvatskog Telekoma) prihvaća ove Uvjete korištenja opcije 1000 min prema inozemstvu (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja)
2. Pretplatnik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji aktivira 1000 min prema inozemstvu uz plaćanje iznosa mjesečne naknade određenog cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma ostvaruje pravo pozivanja fiksnih i mobilnih destinacija u zemljama EEA regije i Bosni i Hercegovini. Minute uključene u opciju trošiti će se za pozivanje fiksnih i mobilnih destinacija u inozemstvu. Međunarodne VAS destinacije u navedenim zemljama nisu uključene u opciju.
3. Naplata poziva prema zemalja koje nisu uključene u navedenu opciju, kao i nakon potrošenih minuta uključenih u istu vršit će se u skladu sa Službenim cjenikom Hrvatskog Telekoma d.d. za korisnike mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži (dalje: Cjenik mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma).
4. Pretplatniku mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma koji zahtjev za aktivaciju ili deaktivaciju opcije zatraži tijekom obračunskog razdoblja, na mjesečnom računu obračunat će se naknada u punom iznosu, neovisno o broju dana u kojima je korisnik koristio opciju, a neiskorišteni iznos minuta se ne prenosi u slijedeće obračunsko razdoblje.
5. Pretplatnik Hrvatskog Telekoma opciju 1000 min prema inozemstvu aktivira pozivanjem koda *136#, slanjem SMS poruke sadržaja „A“ na 13636, putem Moj Telekom Poslovni portala, na ovlaštenom prodajnom mjestu, pozivom Korisničkoj podršci ili putem prodajnog predstavnika. Pretplatnik može deaktivirati spomenute opcije slanjem SMS poruke „D“ na 13636, unosom u izbornik za pozivanje koda *136#, na ovlaštenom prodajnom mjestu, pozivom Korisničkoj podršci ili putem prodajnog predstavnika. Aktivacija i deaktivacija opcija SMS porukama poslanim iz mreže Hrvatskog Telekoma je besplatno dok se iz inozemstva naplaćuje prema cijenama određenim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma.
6. Sve ostale mobilne usluge Hrvatskog Telekoma d.d. u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži koje nisu obuhvaćene opcijom 1000 min prema inozemstvu obračunavat će se u skladu s važećim cjenikom mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma i drugim uvjetima i/ili specifikacijama usluga Hrvatskog Telekoma koje pretplatnik Hrvatskog Telekoma koristi.
7. Opcija sadrži 1000 minuta za pozivanje međunarodnih fiksnih i mobilnih brojeva u BiH te zemlje članice EEA. Opcija ne uključuje pozivanje međunarodnih VAS destinacije. Obračunska jedinica za opciju iznosi 60/60.
8. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulirani ovim Uvjetima korištenja na odgovarajući će se način primjenjivati Opći uvjeti poslovanja Hrvatskog Telekoma d.d. za pružanje usluga u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži (mobilne usluge Hrvatskog Telekoma) i drugi posebni uvjeti i/ili specifikacije usluga Hrvatskog Telekoma koje Pretplatnik Hrvatskog Telekoma koristi.
9. Hrvatski Telekom d.d. pridržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja.
10. Ova opcija je do 27. Travnja 2015. godine nosila naziv Međunarodni flat te su je mogli aktivirati poslovni Pretplatnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma na glasovnim tarifama od 09.12.2013. godine. S danom 27. travnja 2015. godine opcija promijenjen je samo naziv opcije, a uvjeti korištenja su ostali isti te traju do obavijesti o izmjeni.
11. Do 25. ožujka 2021. godine ova opcija je nosila naziva Flat prema inozemstvu te su je mogli aktivirati poslovni Pretplatnici mobilnih usluga Hrvatskog Telekoma. S danom 25. ožujka 2021. godine promijenjen je naziv opcije iz flat prema inozemstvu u 1000 min prema inozemstvu, a uvjeti korištenja su ostali isti te traju do obavijesti o izmjeni.